



ที่ กค ๐๔๑๒.๒/๖๕๗๕

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบพระสัมพันธกรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี อธิการบดี ผู้อำนวยการ เลขาธิการ ผู้บัญชาการ ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารกรุงไทย ที่ รกพด. ๓๓๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ด้วยธนาคารกรุงไทยขอให้กรมบัญชีกลางพระสัมพันธกรณีธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ดำเนินการพัฒนาระบบการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร โดยกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับและสั่งจ่ายเช็คเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว จึงขอพระสัมพันธข้อมูลเพื่อทราบ และหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ ๑ โทร. ๐ ๒๒๐๘ ๘๘๓๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย หาญยืนยงสกุล)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองบริหารการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ

ส่วนบริหารการรายรับ - จ่าย ๑

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๗๔๐ ๔๖๐๑

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๑๕



**ธนาคารกรุงไทย**  
KRUNGTHAI BANK

ที่ รทพ1. ๘๘1๔ / 2561

วันที่ 23 พย. 2561

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย ได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร เพื่อให้สามารถเรียกเก็บเงินด้วยภาพเช็คได้อย่างเต็มศักยภาพ เพิ่มความปลอดภัย และป้องกันความเสียหายของผู้ส่งจ่ายเช็คจากการปลอมแปลงเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ จึงกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป นั้น

ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า การยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความดังกล่าว จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคาร ซึ่งรวมถึงหน่วยงานราชการด้วย ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการรับและส่งจ่ายเช็คตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่าน โปรดเวียนแจ้งให้กับหน่วยงานราชการต่างๆ ทราบโดยทั่วถึงกัน โดยธนาคารยินดีเข้านำเสนอและชี้แจงรายละเอียด พร้อมให้ข้อแนะนำทั้งในด้านการรับและการส่งจ่ายเช็ค เพื่อเป็นข้อมูลให้กับท่านสำหรับการเวียนแจ้งดังกล่าว โดยขอให้ท่านโปรดประสานงานแจ้งวันและเวลาที่สะดวกให้ธนาคารเข้าพบได้ที่ คุณธนพร พลบุรีการ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1 โทร. 0-2208-8402 หรือ 084-075-6188

ในนามของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ขอแสดงความขอบคุณที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจกับธนาคารเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าธนาคารจะได้ดูแลและให้บริการท่านในโอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางธนพร พลบุรีการ)

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1

23 พย. 2561

โทรศัพท์ 0-2208-8939 (ธนาวุฒิชัย)

โทรสาร 0-2256-8192



## ธนาคารแห่งประเทศไทย

30 ตุลาคม 2561

เรียน ผู้จัดการ

ธนาคารสมาชิกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ผพท. (ว.) 48 /2561 เรื่อง ข้อความประชาสัมพันธ์การยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้แจ้งความคืบหน้าการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ รวมทั้งแนวทางการประชาสัมพันธ์เพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าวเมื่อเดือนกันยายน 2561 ที่ผ่านมามาแล้วนั้น

ขณะนี้สมาคมธนาคารไทยมีหนังสือที่ ส.1061/2561 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2561 และที่ ส.1189/2561 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2561 ขอให้ ธปท. นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ที่สมาคมธนาคารไทยและคณะทำงาน ICAS Working Group จัดทำและหารือร่วมกับ ธปท. แล้วให้ธนาคารสมาชิกทราบเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารในแนวทางเดียวกัน โดยเริ่มประชาสัมพันธ์ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ทั้งนี้จากการหารือภายใน ธปท. เห็นว่าการดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าวอาจมีผลทำให้ลูกค้าบางส่วนได้รับความสับสนน้อยลงในการใช้บริการฝากเช็คเพื่อเรียกเก็บ ดังนั้น ธนาคารสมาชิกควรให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบ การสำรวจหรือรับฟังความเห็นของลูกค้า และหาแนวทางรองรับ นอกจากนี้ ควรชักชวนเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการในการสื่อสารกับลูกค้าและรับฟังความเห็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและมั่นใจในแนวทางการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนเริ่มดำเนินการ

พร้อมนี้ หนังสือของสมาคมธนาคารไทยดังกล่าวข้างต้นแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษตามผลการสำรวจจากธนาคารสมาชิก (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ธปท. จึงขอแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษเป็นวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และขอให้นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเพื่อให้ธนาคารสมาชิกใช้ในการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าของธนาคารทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วิมล วัฒนา

(นางวาสนา นิมิตรสกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสมาคมธนาคารไทยที่ ส. 1061/2561 และที่ ส. 1189/2561

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

โทรศัพท์ 0 2283 6139, 0 2283 6628, 0 2283 6588

โทรสาร 0 2283 6585

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

[www.bot.or.th](http://www.bot.or.th)

1. หนังสือประกาศ



ประกาศ

เรียน ท่านผู้ให้บริการเช็ค

ด้วยปัจจุบันสถิติการทุจริตจากการใช้เช็คในประเทศไทยมีอยู่พอสมควร อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและธนาคาร เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ธนาคารจึงขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ส่งจ่ายเช็คโปรดส่งจ่ายเช็คด้วยความระมัดระวัง โดยหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อความ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป หากลูกค้าผู้ทรงเช็คได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ ให้นำฝากเฉพาะที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น

ข้อแนะนำในการใช้เช็ค

ผู้ส่งจ่ายเช็ค :

1. ระมัดระวังในการเขียนเช็ค โดยไม่แก้ไขข้อความ/ตัวเลขบนหน้าเช็ค เพื่อป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงข้อมูล
2. เก็บรักษาเช็คให้อยู่ในที่ปลอดภัยและต้องแจ้งธนาคารทันทีเมื่อทราบว่าเช็คหาย

ลูกค้าผู้ทรงเช็ค :

1. ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการรับเช็ค โดยไม่รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลข
2. หากได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลข ให้นำไปให้ผู้ส่งจ่ายเปลี่ยนเช็คใหม่ หรือ ให้นำไปขึ้นเงินที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น
3. ไม่ควรพับเช็คหรือทำให้เช็คชำรุด เพราะจะทำให้เช็คไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการเรียกเก็บได้
4. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเช็คกิน โปรดติดต่อสาขาของธนาคารเจ้าของเช็ค