



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึงและเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

เพิ่มความครอบคลุมการดูแลสุขภาพประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- ๒) สนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิเพิ่มขึ้นและครอบคลุมในพื้นที่
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการดำเนินการตามเกณฑ์ Green and Clean Hospital
- ๔) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดี

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ยกระดับการแพทย์และการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาระบบการบริการให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลารอคอย ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) ปรับโฉมโรงพยาบาลทุกแห่งให้เป็น “โรงพยาบาลของประชาชน” มีสถานที่สิ่งแวดล้อม สะอาด สวยงาม
- ๓) พัฒนานวัตกรรม...

๓) พัฒนานวัตกรรมบริการและเชื่อมต่อการรักษาโดยใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine) อย่างเป็นรูปธรรม

๔) ขับเคลื่อนนโยบายบัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์การให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาปรับใช้ รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้วยแนวทาง ๔ T ได้แก่ Trust สร้างความไว้วางใจกับประชาชน Teamwork & Talent ทำงานเป็นทีมและเครือข่าย รวมทั้งสนับสนุนคนเก่ง Technology ใช้เทคโนโลยีให้เกิด ผลผลิตภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กรรวดเร็วแม่นยำ Target ทำงานแบบมุ่งเป้าหมาย

๒) พัฒนาคณะกรณีส่งเสริมประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ข้อมูลดิจิทัลสุขภาพของประชาชน และฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่าง มีประสิทธิภาพ

๓) ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน โดยดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๔) จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๕) วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กร รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างมีคุณธรรม ด้วยความเสมอภาค และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง มีทักษะการทำงาน ที่หลากหลาย และสนับสนุนคนเก่งที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี

๒) สร้างความก้าวหน้าในอาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๓) ปรับปรุงระบบการทำงานและวิธีการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลชีวิต กับการทำงาน (Work Life Balance)

๔) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๕) ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข