

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2566 แยกตามหมวดหมู่ข้อร้องเรียน

หมวดหมู่ ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. ด้านปริมาณน้ำ	81,707	23.48	79,433	97.22	2,274	2.78
2. ด้านท่อแตกรั่ว	217,365	62.46	214,218	98.55	3,147	1.45
3. ด้านคุณภาพน้ำ	9,273	2.66	9,038	97.47	235	2.53
4. ด้านการบริการ	39,230	11.27	38,323	97.69	907	2.31
5. ด้านบุคลากร	417	0.12	402	96.40	15	3.60
รวม	347,992	100.00	341,414	98.11	6,578	1.89