

6. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

สถิติข้อร้องเรียนของ กปภ. ปี 2565 แยกตามหมวดหมู่

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ตามกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	73,702	24.96	69,393	94.15
2.ด้านท่อแตกรั่ว	176,114	59.63	167,980	95.38
3.ด้านคุณภาพน้ำ	9,479	3.21	9,126	96.28
4.ด้านการบริการ	35,632	12.07	34,063	95.60
5.ด้านบุคลากร	403	0.14	377	93.55
รวม	295,330	100	280,939	95.13