

ประชาชนได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
สะสม ณ ไตรมาส 2/2561 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 - มีนาคม 2561 ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	แก้ปัญหาภายใน SLA	ร้อยละ
1. ท่อแตกรั่ว	57,154	47,764	83.57
2. ปริมาณน้ำ	26,541	20,179	76.03
3. การบริการ	14,121	12,075	85.51
4. คุณภาพน้ำ	3,253	2,770	85.15
5. บุคลากร	316	283	89.56
รวม	101,385	83,071	81.94

โดยร้องเรียนผ่าน 11 ช่องทาง ได้แก่ PWA Contact Center 1662, Website กปภ. (www.pwa.co.th), E-mail (pr@pwa.co.th), Facebook, ศูนย์บริการประชาชน (GCC.1111), หนังสือ/จดหมาย, สื่อมวลชน, โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต, Line, ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่ และศูนย์ดำรงธรรม

หมายเหตุ - สสส. รวบรวมสถิติข้อร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เป็นต้นไป