



คำสั่งจังหวัดชุมพร  
ที่ ๑๙๕๑ /๒๕๕๗  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังกล่าว จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพรขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดชุมพร โดยมีบทบาทหน้าที่และโครงสร้างการดำเนินงาน ตามผนวกแนบท้ายคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายชาติชาย อุทัยพันธ์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร รักษาการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

**ผนวก ก. บทบาทหน้าที่และโครงสร้างหน่วยงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร**  
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดชุมพร ที่ ๑๙๕๐ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

**๑. บทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร มีดังนี้**

- ๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- ๑.๒ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๑.๓ ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้อง รวดเร็วแก่ประชาชน
- ๑.๔ ให้บริการแก่ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- ๑.๕ ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ
- ๑.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร หรือกระทรวงมหาดไทย มอบหมาย

**๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร มีโครงสร้างส่วนงาน ดังต่อไปนี้**

- ๒.๑ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้
  - ๒.๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะและปัญหาความต้องการ มีหน้าที่ ดังนี้
    - ๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
    - ๒) ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
    - ๓) ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
    - ๔) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
  - ๒.๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่ ดังนี้
    - ๑) ตรวจสอบ หาข้อมูล แก้ไขปัญหาของประชาชน ในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนในพื้นที่
    - ๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นในพื้นที่อำเภอต่างๆ หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
- ๒.๒ ส่วนงานบริการประชาชน แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้
  - ๒.๒.๑ ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ มีหน้าที่ ดังนี้
    - ๑) จัดให้มีงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่ประชาชนจะสามารถใช้บริการ ในที่แห่งเดียวจนแล้วเสร็จ
    - ๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
  - ๒.๒.๒ ฝ่ายให้บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ มีหน้าที่ ดังนี้
    - ๑) รับเรื่องให้บริการแก่ประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานอื่น ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้จะต้องจัดให้มีแบบพิมพ์ที่จำเป็น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริการประชาชนได้อย่างครบถ้วน เช่น การแจ้งรายละเอียด การรับเอกสารหลักฐานที่จำเป็น และการแจ้งให้ทราบถึงระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

๒.๓ ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ ดังนี้

๑) จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด ไว้เผยแพร่แก่ประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ

๒) จัดให้มีบริการ ติดต่อ สอบถาม แนะนำแก่ประชาชน ในการเข้าตรวจสอบข้อมูล ณ ส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด

๓) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

**ผนวก ข. โครงสร้างการบริหารงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร**  
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดชุมพร ที่ ๑๙๕๑ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

**๑. ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ประกอบด้วย**

- ๑.๑ อัยการจังหวัดชุมพร
  - ๑.๒ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชุมพร
  - ๑.๓ อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดชุมพร
- มีหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ร้องขอเกี่ยวกับการดำเนินงาน

**๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ประกอบด้วย**

- |                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| ๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร                                      | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ทั้ง ๒ ท่าน                       | กรรมการ       |
| ๒.๓ ปลัดจังหวัดชุมพร                                              | กรรมการ       |
| ๒.๔ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร                             | กรรมการ       |
| ๒.๕ รอง ผอ.รมน.จว.ชพ. (ผท.)                                       | กรรมการ       |
| ๒.๖ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร                                 | กรรมการ       |
| ๒.๗ คลังจังหวัดชุมพร                                              | กรรมการ       |
| ๒.๘ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชุมพร | กรรมการ       |
| ๒.๙ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพร                  | กรรมการ       |
| ๒.๑๐ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชุมพร                                | กรรมการ       |
| ๒.๑๑ เกษตรจังหวัดชุมพร                                            | กรรมการ       |
| ๒.๑๒ อุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร                                       | กรรมการ       |
| ๒.๑๓ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดชุมพร                             | กรรมการ       |
| ๒.๑๔ ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร                                         | กรรมการ       |
| ๒.๑๕ สถิติจังหวัดชุมพร                                            | กรรมการ       |
| ๒.๑๖ พัฒนาการจังหวัดชุมพร                                         | กรรมการ       |
| ๒.๑๗ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชุมพร         | กรรมการ       |
| ๒.๑๘ วัฒนธรรมจังหวัดชุมพร                                         | กรรมการ       |
| ๒.๑๙ ขนส่งจังหวัดชุมพร                                            | กรรมการ       |
| ๒.๒๐ พาณิชย์จังหวัดชุมพร                                          | กรรมการ       |
| ๒.๒๑ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชุมพร                                   | กรรมการ       |
| ๒.๒๒ ประมงจังหวัดชุมพร                                            | กรรมการ       |
| ๒.๒๓ ปฎิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร                                     | กรรมการ       |
| ๒.๒๔ สหกรณ์จังหวัดชุมพร                                           | กรรมการ       |
| ๒.๒๕ แรงงานจังหวัดชุมพร                                           | กรรมการ       |
| ๒.๒๖ การค้าภายในจังหวัดชุมพร                                      | กรรมการ       |
| ๒.๒๗ ประชาสัมพันธ์จังหวัดชุมพร                                    | กรรมการ       |
| ๒.๒๘ ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร                                | กรรมการ       |
| ๒.๒๙ ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชุมพร                  | กรรมการ       |

|                                                                                   |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ๒.๓๐ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๑                       | กรรมการ                    |
| ๒.๓๑ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต ๑, ๒                     | กรรมการ                    |
| ๒.๓๒ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชุมพร | กรรมการ                    |
| ๒.๓๓ ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาชุมพร                                  | กรรมการ                    |
| ๒.๓๔ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร                                     | กรรมการ                    |
| ๒.๓๕ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาชุมพร                                       | กรรมการ                    |
| ๒.๓๖ โทรศัพท์จังหวัดชุมพร                                                         | กรรมการ                    |
| ๒.๓๗ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชุมพร                                                  | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๒.๓๘ หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดชุมพร                                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒.๓๙ จำจังหวัดชุมพร                                                               | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้เป็นไปตามหลักการ นโยบาย และระบบตามที่หน่วยเหนือกำหนด

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรม

๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆได้ตามที่เห็นสมควร

๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือกระทรวงมหาดไทยกำหนด

๓. การปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบาท หน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และตามนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางที่คณะกรรมการบริหารฯ หรือผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด และมีอำนาจควบคุม บังคับบัญชา ข้าราชการ พนักงานและ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมทุกตำแหน่ง โดยมีผู้ช่วยปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชุมพร เป็นหัวหน้าส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๒ ปลัดจังหวัดชุมพร เป็นหัวหน้าส่วนงานบริการประชาชน

๓.๓ สถิติจังหวัดชุมพร เป็นหัวหน้าส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร

๓.๔ นายอำเภอ เป็นหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ

๓.๕ หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัด ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

.....

ผนวก ค. ผู้โครงสร้างบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร  
(แบบทำยคำสังจังหวัดชุมพร ที่ ๑๙๕๑) /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๗)

