



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน อำเภอกำแพง จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๗๒๐๑๑/๓๔๔

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายพงษ์ศักดิ์ เจริญทอง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๖๖๖

ลงชื่อ

(นางสาวมณีวรรณ ราชวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัด อบต.บ้านवान

ลงชื่อ



(นายบรรยงค์ มาตรโสภา)

ปลัด อบต.บ้านवान

ลงชื่อ



(นายประภาส คลังชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน



..... ปลัด อบต.บ้านวาน
..... รองปลัดฯ
..... ทน.สป/เกอ.กอ
..... ทบ.รณ/จบก.
..... ผู้ตรวจ/พิมพ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	๑	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ทั่วถึง	นางพุดธ พรมชัยได้ร้องเรียนว่า ครูผู้ดูแลเด็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านว่านดูแลเด็กไม่ทั่วถึง ส่งผลต่อพัฒนาการเด็ก ก่อนปฐมวัย	ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยมีการประชุม ผู้ปกครองและให้ บุคลากรสังกัดกอง การศึกษาไปดูแลช่วยกัน ดูแลเด็กและมีการ พิจารณาเสนอผู้บริหาร จ้าง ผดด.เพิ่มเติม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายพงษ์ศักดิ์ เหริญทอง)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน	
เลขที่รับ	1189
วันที่	2 / ต.ค. / 60
ผู้รับ	เวลา 9.18 น.

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

"บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของประชาชน"

เขียนที่... ที่ทำเนียบฯ, บ้านว่าน

วันที่ 2 เดือน ตุลาคม

พ.ศ. 2560

เรื่อง... ขอสงวนสิทธิ์ในแก้ไขข้อผิดพลาดเอกสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ข้าพเจ้า นายพชร พรหมชัย

อายุ 31 ปี

อาชีพ... รับจ้างทั่วไป

โทรศัพท์ 089-8430647

ที่อยู่ 231 2/3 ต.บ้านว่าน อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 43110

มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

ด้วยข้าพเจ้า นายพชร พรหมชัย ได้ไปรับรถแล้วเห็นรถจอดติดแถว
ผิดพลัดแล้ว เห็นว่าจำนวนรถที่ติดแถวมืดมากเกินไป ทำให้รถติดไม่
ทั่วถึง จึงขอแจ้งการพิจารณา.

(นางสาวณัฏฐพร ราชวงศ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ต้องการให้ช่วยเหลือ ดังนี้

(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพิ่มจำนวนรถในตรอกหลังวัดหลวง

(นายบรรยงค์ มาตราโสภ)

น. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

- เพื่อโปรดทราบ

ทำเนียบฯ

นายพชร พรหมชัย ขอสงวนสิทธิ์ในแก้ไขข้อผิดพลาดเอกสาร

นายพชร พรหมชัย ขอสงวนสิทธิ์ในแก้ไขข้อผิดพลาดเอกสาร

นายพชร พรหมชัย ขอสงวนสิทธิ์ในแก้ไขข้อผิดพลาดเอกสาร

ลงชื่อ... นายพชร พรหมชัย

(นายพชร พรหมชัย)

ผู้ร้องเรียน


บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน 5 4302 01055 95 1
 Identification Number

ชื่อตัวและนามสกุล **นาง พัทธ พรหมชัย**
 Name Mrs. Phut
 Last name Promchai

เกิดวันที่ 7 ก.ค. 2529
 Date of Birth 7 Jul. 1986
 ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 231 หมู่ที่ 3 ต.บ้านวัง อ.สามบ่อ
 จ.พิจิตร 35650
 21 ส.ค. 2556
 วันออกบัตร 21 Aug. 2013
 Date of Issue


 (นาง พัทธ พรหมชัย)
 เจ้าพนักงานออกบัตร

8 ก.ค. 2565
 วันบัตรหมดอายุ 6 Jul. 2022
 Date of Expiry


 4302-01-08211044

นาง พัทธ พรหมชัย

พ. พัทธ พรหมชัย

นาง พัทธ พรหมชัย

ที่ นค ๗๒๑๐๑/๓๘๐



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ๔๓๑๑๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การแก้ไขปัญหาจำนวนครูผู้ดูแลเด็กไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก

เรียน นางพุทธ พรหมชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความที่ นค ๗๒๑๐๔/๑๘๙ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

ตามที่ท่านได้ขอความอนุเคราะห์ให้แก้ไขปัญหาคูผู้ดูแลเด็กไม่เพียงพอ ทำให้เกิดปัญหาต่อการดูแลเด็ก ส่งผลต่อพัฒนาการของเด็กก่อนปฐมวัยที่ต้องมีพัฒนาการต่อเนื่อง นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้ทำการประชุมผู้ปกครองและแก้ไขเบื้องต้นแล้ว โดยการให้บุคลากรในสังกัดกองการศึกษาไปดูแลช่วยกันและมีการพิจารณาเสนอผู้บริหารในการจ้างครูผู้ดูแลเด็กเพิ่มเติม เพื่อจะได้ดูแลเด็กก่อนปฐมวัยอย่างทั่วถึงส่งผลต่อพัฒนาการของเด็ก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภาส คลังชำนาญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

สำนักงานปลัด อบต.บ้านว่าน
งานธุรการ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๒๐๑-๔๗๐๖

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน
ที่ นค ๗๒๑๐๔/ ๑๘๗๗ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง การแก้ไขจำนวนผู้ดูแลเด็กไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ผ่านปลัด, รองปลัดฯ

อ้างถึงหนังสือรับเลขที่ ๑๑๘๘ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอกความ
อนุเคราะห์แก้ไขปัญหาครูผู้ดูแลเด็กไม่ทั่วถึง ตามที่ผู้ปกครองนักเรียนมาร้องทุกข์ ตามหนังสือดังกล่าวข้างต้น ทำให้
ผู้ดูแลเด็กไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก ทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมามาก

กองการศึกษาได้พิจารณา ในการแก้ไขเบื้องต้น ถ้าวันไหนมีบุคคลท่านใดหรือมีเหตุอันทำ
ให้ผู้ดูแลเด็ก ไม่เพียงพอต่อเด็กในแต่ละวัน จึงทำการแก้ไขโดยให้บุคลากรกองการศึกษาไปดูแลช่วยกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวนุาดา โพธิบาย)

หัวหน้าฝ่ายบริหารกองการศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ

ความเห็น

ลงชื่อ

(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น

ลงชื่อ

(นายบรรยงค์ มาตรโสภ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น

ลงชื่อ

(นายประภาส คลังชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน



