



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๗๒๑๐๑/๖๑๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายพงษ์ศักดิ์ เหริยอุทอง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางสาวมณีวรรณ ราชวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัด อบต.บ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายบรรยงค์ มาตรโสภา)

ปลัด อบต.บ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายประภาส คลั่งชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๕๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๕๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	หอดังน้ำประปาวัดบ้านโพนธาตุ ม.๖ ขำรุค	นายวิทยา นามบัณฑิตได้ร้องเรียน หอดังน้ำประปาวัดบ้านโพนธาตุ ม.๖ ขำรุคเกรงว่าจะเป็นอันตราย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน	ดำเนินการรื้อถอนแล้ว
๒	ฟาร์มเลี้ยงหมูส่งกลิ่นเหม็น รบกวน	นางสมบุญ ทอปปันได้ร้องเรียน ฟาร์มเลี้ยงหมูของนางบัวเรียน สอนพงษ์ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เพื่อนบ้าน	ปัจจุบันนางบัวเรียน สอนพงษ์ ได้หยุดกิจการ เลี้ยงหมูเนื่องจากสุขภาพ ร่างกายไม่แข็งแรง
๓	การตัดไม้ยูคาลิปตัสเขตแดนคนอื่น	นางบัวแสง นามบุญมี ไปปรับซื้อ สวนยูคาลิปตัสที่บ้านกวด ต.นาข่า จำนวน ๔ ไร่ แต่ไปตัดต้นยูคา ลิปตัสในเขตพื้นที่ใกล้เคียง เนื่องจากผู้ขายไม่แจ้งพื้นที่ไม้ยูคา ที่ขายให้ชัดเจน จึงถูกฟ้องร้อง ค่าเสียหาย ๒๕,๐๐๐ บาท ทั้งที่ นำยูคาไปขายได้น้อยกว่าที่ถูก กล่าวหาจึงขอความเป็นธรรม	ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ย เรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายพงษ์ศักดิ์ เจริญทอง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ที่ นค ๗๒๑๐๑/๕๐๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ๕๓๑๑๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายวิทยา นามบัณฑิต

อ้างถึง คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ ๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ มกราคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายการย้ายถึงน้ำประปาวัดบ้านโพนธาตุ หมู่ที่ ๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ท่านได้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี หอถังสูงประปาวัดบ้านโพนธาตุชำรุดเกรงว่าจะ
เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ความโดยละเอียดทราบแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า หอถังสูงประปาอยู่ในความดูแลของ
วัดเจติยาราม หมู่ที่ ๖ บ้านโพนธาตุ และได้มอบให้เป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน จึง
ไม่สามารถรื้อถอนได้ แต่ได้ประสานไปยังเจ้าอาวาสวัดและผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ และตรวจสอบสภาพหอถังสูง
ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้และอยู่ในสภาพที่ชำรุด มติที่ประชุมของหมู่บ้านให้ดำเนินการรื้อถอนเนื่องจากอาจ
ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และได้ดำเนินการรื้อถอนหอถังสูงน้ำประปาดังกล่าวแล้ว
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภาส คลังชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๒๐๑-๕๗๐๖

หนองคาย “เมืองน้ำอยู่ ประดู่สุ่อาเขียน”



แบบ ศดธ.ท้องถิ่น

ศูนย์ดำรงธรรม อ.น.จ. น่าน
บันทึกคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

รับที่ อ.บต. น่าน
วันที่ 13 ตุลาคม 2558
เวลา 10.30 น.

เขียนที่ ศูนย์ดำรงธรรม อ.บต. น่าน
วันที่ 13 ตุลาคม 2558

เรื่อง ขอให้โยกย้ายหรือส่งไปประจำ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม อ.บต. น่าน

ประเภทเรื่อง ☒ ได้รับความเดือดร้อน ☒ ขอความช่วยเหลือ ☐ ขอความเป็นธรรม

☐ ปัญหาที่อยู่อาศัย/ที่ดิน ☐ แจ้งเบาะแส ☐ ทรพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

☐ หนี้สิน ☐ ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ

ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง

☐ วาจา

☐ โทรศัพท์

☐ หนังสือ

☒ อื่นๆระบุ อีเมล

ชื่อผู้ร้อง นาย วิภา นามบุญทิพย์ อายุ 49 ปี โทรศัพท์ 091-3532475

ID Line E-mail

อยู่บ้านเลขที่ 149 หมู่ที่ 6 ต.รอกชอย 4 ถนน โพนลาว

แขวง/ตำบล น่าน เขต/อำเภอ ท่าบ่อ จังหวัด น่าน

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 000000000000000000

หน่วยงานที่ถูกร้อง/ผู้ถูกร้อง

เลขที่ หมู่ที่ ต.รอกชอย ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด

รายละเอียด ขอให้โยกย้ายหรือส่งไปประจำ

ได้เกิดปัญหาการขาดการดูแลและสนับสนุนจาก

สำนักงานที่รับผิดชอบในการดูแลและสนับสนุน

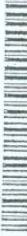
การดำเนินงานในส่วนนี้

จึงขอเรียนขอความช่วยเหลือ

ในการดำเนินการ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หรือเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ


บัตรประจำตัวประชาชน
 เลขประจำตัวประชาชน 3 4302 00586 06 9
 ชื่อนามสกุล **นาย วิทยา นามบัญญัติ**


 เกิดวันที่ 3 พ.ค. 2509
 ที่อยู่ 149 หมู่ที่ 6 ต.บ้านฉาง อ.ท่าบ่อ
 จ.หนองคาย
 2 ต.ร. 2552
 7 นอกบัตร

 2 พ.ร. 2559
 7 ใบสำเนาอายุ
 4302-01-10021515

วิทยา นามบัญญัติ

BR88-26-5

ประเทศไทย
 สหประชาชาติ
 THAILAND

JCO-0308515-37

ที่ นค ๗๒๑๐๑/ ๒๕๕๙



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ๕๓๑๑๐

๖ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ให้มาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

เรียน นางบัวแสง นามบุญมี

ตามที่ ท่านได้มาร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน ให้ไกล่เกลี่ยค่าเสียหาย ในการตัดไม้ยูคา กับเจ้าของที่ดิน นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน จึงขอให้ท่านมาพบในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. เพื่อไกล่เกลี่ยค่าเสียหาย ในการตัดต้นไม้ยูคาดังกล่าว ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภาส คลังชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน

สำนักงานปลัด อบต.บ้านวาน

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๒๐๑-๔๗๐๖

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

แบบบันทึกการไกล่เกลี่ยการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

วันที่ ๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง การไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนกรณีตัดต้นไม้ยูคาลิปตัสลำเขตพื้นที่ที่ให้ตัด

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ตำบลบ้านว่าน ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของนางบัวแสง นามบุญมี อายุ ๕๑ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านว่าน อำเภอ ทาบ่อ จังหวัดหนองคาย มาให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ข้าพเจ้า นายบรรยงค์ มาตรโสภา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ประธานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารตำบลบ้านว่าน ได้เรียนเชิญ

นางบัวแสง นามบุญมี ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อายุ ๕๑ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านว่าน อำเภอทาบ่อ จังหวัดหนองคาย

และ

นายเจนณรงค์ ยะมูลณี ผู้ถูกร้อง อายุ ๒๑ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๕ ตำบล นาข่า อำเภอทาบ่อ จังหวัดหนองคาย

มาเจรจาเพื่อหาข้อยุติ โดยผลการเจรจา

☒ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอยุติเรื่องดังกล่าว ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน โดยมีข้อสรุปดังนี้

๑. นางบัวแสง นามบุญมี ผู้ร้องเรียน ตกลงยินยอมจ่ายเงินค่าเสียหายในการตัดไม้ยูคาลิปตัสครั้งนี้ เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ให้แก่นายเจนณรงค์ ยะมูลณี ผู้ถูกร้องเรียน

๒.

๓.

☐ ไม่สามารถเจรจาให้ยุติได้ภายในหมู่บ้าน เนื่องจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ขอให้ศูนย์ดำรงธรรมตำบล
ช่วยเหลือเรื่อง.....

ซึ่งเกินอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน จึงขอส่งเรื่องดังกล่าวพร้อมกับหลักฐานประกอบร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของ.....รวมทั้งสิ้นจำนวน.....ฉบับ ไปให้

☐ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าบ่อ

☐ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย

เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และเมื่อแก้ไข
ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ ได้แล้ว ขอให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล.....
ทราบด้วย เพื่อจะได้แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน (ศดธ.ม.) ทราบต่อไป

(ลงชื่อ).....นาง นิลแสง นามบุญมี ผู้ร้อง
(นางบัวแสง นามบุญมี)

(ลงชื่อ).....เจนณรงค์ ยะมุสณี ผู้ถูกร้อง
(นายเจนณรงค์ ยะมุสณี)

(ลงชื่อ).....ประธานศูนย์ดำรงธรรม ฯ
(นายบรรยงค์ มาตราโสภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวมณีวรรณ ราชวงศ์)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางวิภาชนีย์ แข็งกล้า)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นายพงษ์ศักดิ์ เจริญทอง)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางบุษบา สีหาค)

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

"บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของประชาชน"

เขียนที่ ๕-ม.๓. บ้านว่าน

วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง คดีไม่อยู่ค่าจ้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ข้าพเจ้า นาง นันทะพร นามน้อม

อายุ ๕๑ ปี

อาชีพ ขาย กุ้ง

โทรศัพท์ ๐๘๓๓๓ ๘๘๑๐๔

ที่อยู่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ต.บ้านว่าน อ. บ้านฝาง จ. เชียงใหม่

มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

นาง นันทะพร นามน้อม ไม่ได้รับค่าจ้างตามที่ ม.ก.ด.๓. หน้า
๔ ไร่ โดยไม่ได้รับค่าจ้าง สัปดาห์ที่ ๑๕-๒๐
สุดท้าย สัปดาห์ที่ ๑๕-๒๐ ไม่ได้รับค่าจ้าง
และรับค่าจ้างจากผู้อื่น สัปดาห์ ๑๕-๒๐ นาง

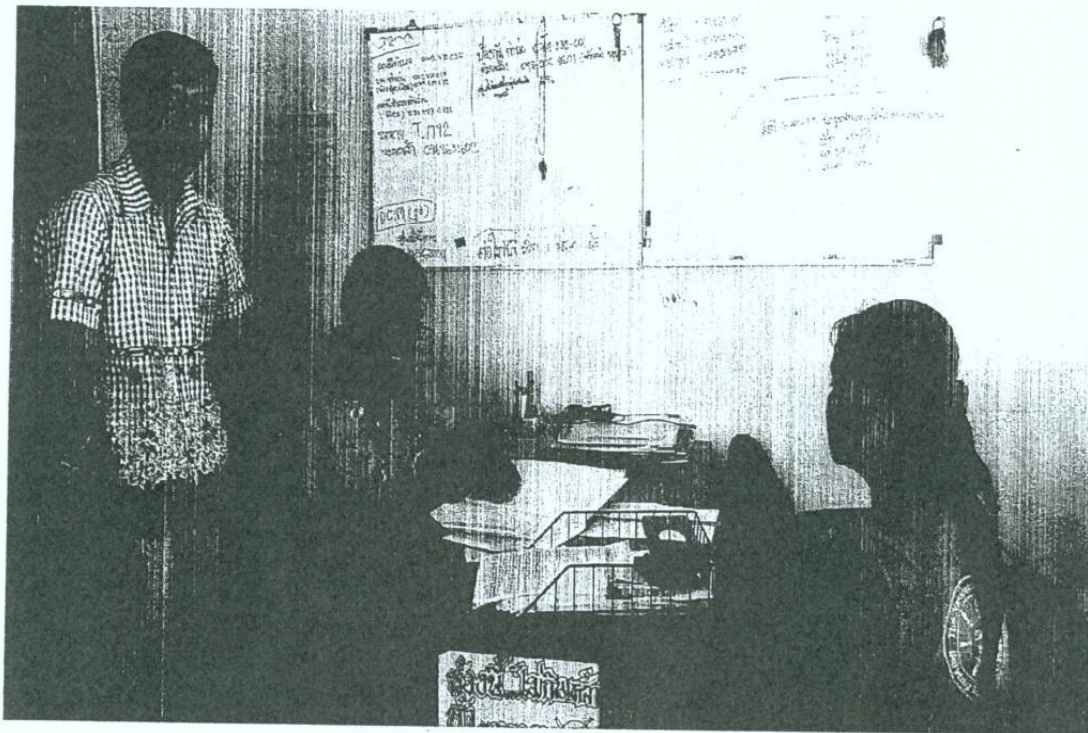
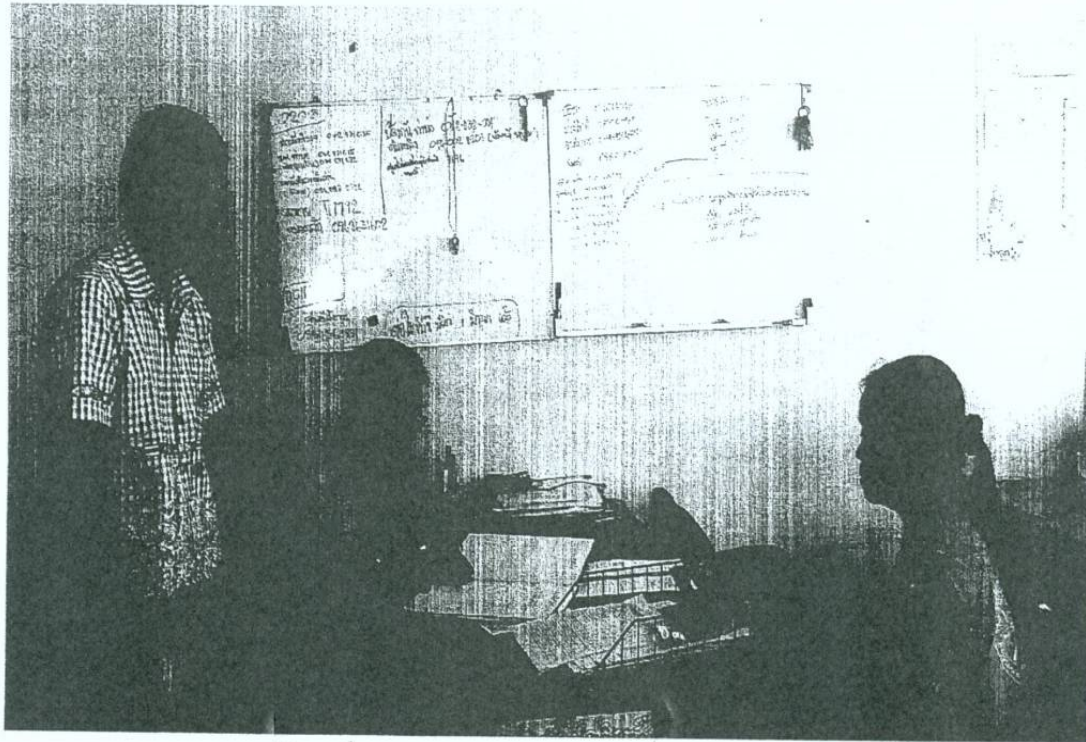
ต้องการให้ช่วยเหลือ ดังนี้

นาง นันทะพร นามน้อม จึงอยากขอให้
และขอให้มีค่าจ้างตามที่ควรได้รับ

ลงชื่อ ๑ นาง นันทะพร นามน้อม

ผู้ร้องเรียน

()





บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card

เลขประจำตัวประชาชน 1 4302 00204 73 9
Identification Number

ชื่อและนามสกุล นาย เจนนรงค์ ยะมุลณี



Name Mr. Jennerong

Last name Yamulnee

เกิดวันที่ 5 มี.ค. 2538

Date of Birth 5 Mar. 1995

ศาสนา พุทธ

อายุ 6 ปี 5 เดือน 10 วัน

9.14.000000

29 ธ.ค. 2559

29 Dec 2016

Date of Issue

ออกโดย

(นายสุวิทย์ วัฒนศิริ)

15 พฤษภาคม 2560

4 มี.ค. 2561

4 Mar 2025

Date of Expiry



4302 04 12291054

BORA-16-01



THAILAND
THAILAND
THAILAND

สำเนาถูกต้อง
พร้อม/พร้อม

ที่ นค ๗๒๐๑๑/๕๓



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ๕๓๑๑๐

๕ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายสมบุญ ทองปัน

อ้างถึง คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ ๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รูปภาพกิจการ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ท่านได้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ฟาร์มเลี้ยงหมูของ นางบัวเรียน สอนพงษ์ ส่ง
กลิ่นเหม็น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน ได้เข้าทำการตรวจสอบแล้วพบว่า นางบัวเรียน สอนพงษ์
ได้หยุดประกอบกิจการเลี้ยงหมูแล้ว เนื่องจากว่ามีสุขภาพร่างกายที่ไม่แข็งแรง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภาส คลั่งขำนาญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๒๐๑-๔๗๐๖

หนองคาย “เมืองน้ำอยู่ ประดู่สุ่อ้าเขียน”

