

ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง
ว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๒ กำหนดให้สำนักทะเบียนกลางจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรและปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้ตรงกับความเป็นจริงอยู่เสมอ และมาตรา ๑๕ วรรคสอง และวรรคสาม กำหนดให้ผู้อำนวยความสะดวกทะเบียนกลางอาจอนุญาตให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรได้

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาและควบคุมข้อมูลการทะเบียนราษฎร การตรวจสอบพิสูจน์ตัวบุคคลและประมวลผลข้อมูลทะเบียนราษฎร การให้บริการประชาชนในการขอตรวจคัดเอกสารข้อมูล และแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎรให้ถูกต้อง และการอนุญาตให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องออกระเบียบเพื่อกำหนดการปฏิบัติที่ว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘/๒ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๓๒ วรรคสอง แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ผู้อำนวยความสะดวกทะเบียนกลางออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการตั้งแต่ระดับกรมหรือเทียบเท่าและหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

“ข้อมูลทะเบียนราษฎร” หมายความว่า ข้อมูลของบุคคลที่แสดงออกในรูปของเอกสาร ภาพ หรือข้อมูลดิจิทัลโดยมีรายการตามที่ปรากฏในทะเบียนบ้าน เช่น ชื่อตัว ชื่อรอง ชื่อสกุล วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ สถานะเจ้าบ้าน ชื่อบิดา ชื่อมารดา ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เป็นต้น ทะเบียนการเกิด ทะเบียนการตาย รวมถึงทะเบียนประวัติของคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย”

“ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร” หมายความว่า ข้อมูลของบุคคลที่แสดงออกในรูปของเอกสาร ภาพหรือข้อมูลดิจิทัลโดยมีรายการตามที่ปรากฏในข้อมูลทะเบียนราษฎรและข้อมูลอื่นที่บ่งบอกถึง สถานภาพและตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของทะเบียนประวัติ เช่น ภาพใบหน้า ลายพิมพ์นิ้วมือ สถานภาพ การสมรส ชื่อคู่สมรส ชื่อบุตร ชื่อบุตรบุญธรรมหรือผู้รับบุตรบุญธรรม ศาสนา วุฒิการศึกษา อาชีพ ภูมิสำเนาตามทะเบียนบ้าน ผลการตรวจสารพันธุกรรมหรือ ดีเอ็นเอ เป็นต้น

“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลทะเบียนราษฎร หรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร

“ผู้ควบคุมข้อมูล” หมายความว่า สำนักทะเบียนกลาง รวมถึง สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียน กรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น และส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นผู้จัดทำ เก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล รวมถึงการใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรร่วมกับสำนักทะเบียนกลาง

“ผู้รับข้อมูล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากผู้ควบคุมข้อมูล และนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์

“ฐานข้อมูลทะเบียนกลาง” หมายความว่า ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว ฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล และฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน

“เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์” หมายความว่า การเชื่อมระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐกับสำนักทะเบียนกลางเพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทะเบียนกลางและฐานข้อมูลประชาชน ของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐนั้น

ข้อ ๔ ข้อมูลทะเบียนราษฎร และข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรเป็นข้อมูลส่วนบุคคล จะเปิดเผยได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูล หรือเปิดเผยได้ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้เท่านั้น แต่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหาย แก่เจ้าของข้อมูลหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนมิได้

การยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลตามวรรคหนึ่งจะทำได้เป็นหนังสือ หรือเป็นข้อความอยู่ในคำร้อง หรือคำขอ หรือแสดงออกในลักษณะอื่นก็ได้ เช่น ยินยอมมอบบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่เจ้าพนักงาน หรือผู้มีหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อนำไปตรวจข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้ถือบัตรตามวิธีการที่กรมการปกครองกำหนด เป็นต้น

ข้อ ๕ บุคคลดังต่อไปนี้ มีสิทธิขอให้เปิดเผยข้อมูลทะเบียนราษฎรโดยการขอตรวจ คัด หรือคัดและรับรองสำเนาข้อมูลทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอื่น

(๑) เจ้าของข้อมูลหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของข้อมูล

(๒) บุคคลอื่นใดที่กล่าวอ้างให้เชื่อได้ว่ามีส่วนได้เสียกับเจ้าของข้อมูลทั้งโดยตรงและโดยอ้อม

ข้อ ๖ บุคคลดังต่อไปนี้ มีสิทธิขอให้เปิดเผยข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรโดยการขอตรวจ คัด หรือคัดและรับรองสำเนาข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอื่น

- (๑) เจ้าของข้อมูลหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของข้อมูล
- (๒) ผู้แทนโดยชอบธรรม ในกรณีเจ้าของข้อมูลเป็นผู้เยาว์
- (๓) ผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามคำสั่งศาล ในกรณีเจ้าของข้อมูลเป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

- (๔) ทายาทเจ้าของข้อมูล กรณีเจ้าของข้อมูลเสียชีวิตหรือเป็นคนสาบสูญ
- (๕) บุคคลอื่นใดที่กล่าวอ้างให้เชื่อได้ว่ามีส่วนได้เสียโดยตรงกับเจ้าของข้อมูล

ข้อ ๗ นอกจากการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลตามข้อ ๕ และข้อ ๖ แล้ว การเปิดเผยข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ดังต่อไปนี้ สามารถดำเนินการได้เท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทน

(๑) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายทะเบียน เจ้าพนักงาน พนักงานเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร กฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน กฎหมายว่าด้วยชื่อบุคคล กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนครอบครัว กฎหมายว่าด้วยสัญชาติ และกฎหมายอื่น

(๒) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐ การรักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงของชาติ การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

- (๓) เพื่อการศึกษา วิจัย หรือเพื่อประโยชน์แก่การสถิติ

การเปิดเผยข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรตามวรรคหนึ่ง ถ้าผู้ควบคุมข้อมูลหรือนายทะเบียนผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎรเห็นว่าควรขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ให้แจ้งผู้ขอข้อมูลดำเนินการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนจึงจะเปิดเผยได้ แต่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการนำข้อมูลไปใช้ในทางธุรกิจหรือในเรื่องอื่นใดที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่ราชการหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล

ข้อ ๘ การขอให้เปิดเผยข้อมูลการทะเบียนราษฎรโดยการขอตรวจ คัด หรือคัดและรับรองสำเนาข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ให้บุคคลตามข้อ ๕ และข้อ ๖ และส่วนราชการตามข้อ ๗ ยื่นคำขอพร้อมด้วยหลักฐานต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนกลาง สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น (เขต เทศบาล และเมืองพัทยา) สำนักทะเบียนสาขาหรือสำนักทะเบียนส่วนแยกในลักษณะของศูนย์บริการอำเภออัคร หรือหน่วยบริการงานทะเบียนราษฎรที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นแห่งใดก็ได้

นอกจากการยื่นคำขอตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้ขอเปิดเผยข้อมูลอาจยื่นคำขอผ่านระบบคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และสารสนเทศตามที่สำนักทะเบียนกลางกำหนดก็ได้ ยกเว้นส่วนราชการที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามวิธีการที่ส่วนราชการนั้นกำหนด

ข้อ ๑๗ สำนักทะเบียนกลางอาจระงับการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทะเบียนกลางของส่วนราชการที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวหรืออาจเปลี่ยนแปลงวิธีการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางได้ตามที่เห็นสมควรโดยจะแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

กรณีส่วนราชการที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ต้องการบอกเลิกการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทะเบียนกลางจะต้องแจ้งให้สำนักทะเบียนกลางทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนบอกเลิกการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทะเบียนกลาง และจะต้องยินยอมให้สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบข้อมูลของส่วนราชการนั้นกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักทะเบียนกลาง

หากส่วนราชการที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ และทำให้เกิดความเสียหายร้ายแรงแก่ราชการหรือบุคคลภายนอก สำนักทะเบียนกลางจะยกเลิกหรือระงับการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลทะเบียนกลาง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

ข้อ ๑๘ กรณีเจ้าของบัตรยินยอมมอบบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเข้าถึงข้อมูลของตนในหน่วยความจำ (IC CHIP) บนบัตรหรือในฐานข้อมูลทะเบียนกลางโดยผ่านเครื่องอ่านบัตรหรือโดยวิธีอื่นใด ให้ถือว่าเจ้าของบัตรได้ยินยอมให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้นั้น

ข้อ ๑๙ ในการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนกลางให้นายทะเบียน พนักงานเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนจะต้องลงทะเบียนเพื่อกำหนดรหัสการใช้งานตามวิธีการที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด และจะต้องเก็บรักษารหัสของตนให้เป็นความลับ หากมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้รหัสนั้น เจ้าของรหัสต้องรับผิดชอบทุกกรณี

ให้หัวหน้าหน่วยงานที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน อาทิ นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ควบคุม กำกับ ดูแลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางให้เป็นไปเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยเคร่งครัดและจะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบของบุคคลตามวรรคหนึ่งตามควรแก่กรณี

ข้อ ๒๐ ให้สำนักทะเบียนกลางจัดเก็บเอกสารทะเบียนและเอกสารราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบหรืออยู่ในการเก็บรักษาของสำนักทะเบียนไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนกลางให้ครบถ้วน โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นดัชนีในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล และเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลบุคคลที่อาศัยอยู่ในราชอาณาจักรและประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและการให้บริการของภาครัฐ ผู้อำนวยการทะเบียนกลางอาจแจ้งส่วนราชการที่มีข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสารหรือข้อมูลดิจิทัล ให้จัดส่งข้อมูลที่มีอยู่ให้สำนักทะเบียนกลาง

ข้อ ๒๑ ให้สำนักทะเบียนกลางดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตามหลักฐานของสำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น และส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียน หรือส่วนราชการนั้น และสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางอย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับการกิจของส่วนราชการ

ข้อ ๒๒ ให้สำนักทะเบียนกลางทำข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรให้ทันสมัย โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม จำหน่าย หรือยกเลิก แล้วแต่กรณี สำหรับข้อมูลที่มีลักษณะตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) รายการบุคคลที่มีอายุครบ ๑๕ ปีบริบูรณ์ แต่มีคำนำนามว่าเด็กชายหรือเด็กหญิง ให้เปลี่ยนแปลงคำนำนามเป็นนายหรือนางสาว แล้วแต่กรณี

(๒) รายการบุคคลที่มีคำนำนามไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น คี๊อกเตอร์ นักโทษชาย พลทหาร ท้าว เป็นต้น ให้แก้ไขเป็น นาย นาง หรือนางสาว แล้วแต่กรณี

(๓) รายการบุคคลที่มีคำสัศกาลให้เป็นคนสาบสูญ ให้จำหน่ายรายการบุคคลนั้น

(๔) รายการของคนต่างด้าวที่เดินทางออกจากประเทศไทยโดยไม่ได้แจ้งการขอกลับเข้ามาในประเทศไทย (Re-entry) ให้จำหน่ายรายการบุคคลนั้น

(๕) บุคคลที่มีเอกสารการทะเบียนราษฎรที่มีเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก แต่ไม่มีรายการบุคคลในฐานข้อมูลฯ ให้เพิ่มชื่อและรายการบุคคลนั้น

(๖) รายการบุคคลที่อยู่ในทะเบียนบ้านกลางติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่าสิบปีโดยไม่มี การเคลื่อนไหวทางทะเบียนราษฎร ให้จำหน่ายรายการบุคคลนั้น

(๗) รายการบุคคลที่แจ้งการย้ายที่อยู่ออกจากทะเบียนบ้านเป็นเวลาติดต่อกันเกินกว่าห้าปี โดยไม่ได้ย้ายเข้าทะเบียนบ้านใด ให้เพิ่มรายการบุคคลนั้นไว้ในทะเบียนบ้านกลางของสำนักทะเบียน ที่แจ้งย้ายออก และหากรายการบุคคลดังกล่าวอยู่ในทะเบียนบ้านกลางติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่าห้าปี โดยไม่มีการเคลื่อนไหวทางทะเบียน ให้จำหน่ายรายการบุคคลนั้น

(๘) รายการบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๑๐๐ ปี โดยไม่มีการเคลื่อนไหวทางทะเบียนและไม่พบ รายการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบเบาะเนกประสงค์ (Smart card) ให้จำหน่ายรายการบุคคลนั้น

(๙) รายการเกี่ยวกับบ้านและเลขที่บ้าน ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่มีสภาพเป็นบ้านแล้ว ให้จำหน่าย เลขที่บ้าน และเพิ่มรายการบุคคลในทะเบียนบ้านของบ้านเลขที่นั้นไว้ในทะเบียนบ้านกลางของสำนักทะเบียน ที่บ้านตั้งอยู่

(๑๐) กรณีอื่น ๆ ตามที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางพิจารณาให้ความเห็นชอบ

เมื่อสำนักทะเบียนกลางได้ทำข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรให้ทันสมัยตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้แจ้งสำนักทะเบียนและบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบตามวิธีการที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด และหากบุคคลดังกล่าวประสงค์จะอุทธรณ์การดำเนินการของสำนักทะเบียนกลาง ให้ยื่นอุทธรณ์ผ่าน นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นที่บุคคลนั้นมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน ทะเบียนบ้านกลาง หรือทะเบียนประวัติ เพื่อส่งคำอุทธรณ์พร้อมหลักฐานให้สำนักทะเบียนกลางพิจารณา

ข้อ ๒๓ เมื่อตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรที่จัดทำขึ้น มีความผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องตามความเป็นจริงโดยเกิดจากการสำคัญผิดในข้อเท็จจริง คัดลอก หรือบันทึกผิด หรือเกิดจากสาเหตุอื่นใดซึ่งไม่ใช่เป็นการทุจริต ให้นายทะเบียนแก้ไขให้ถูกต้อง ตามวิธีการที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด แต่ถ้าข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องเกิดจากการกระทำทุจริต ให้นายทะเบียนจำหน่ายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์แก่ราชการและประชาชน ผู้อำนวยการทะเบียนกลางอาจกำหนดแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างอื่นก็ได้ หรือหากเจ้าของข้อมูล มีความประสงค์จะขอให้จัดทำข้อมูลใหม่ ให้ยื่นคำร้องพร้อมพยานหลักฐานต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียน ที่มีภูมิลำเนาหรือที่มีชื่อในเอกสารการทะเบียนราษฎร

นายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง หมายถึง นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียน ประจำสำนักทะเบียนกลาง แล้วแต่กรณี โดยถ้านายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางเป็นผู้แก้ไข หรือจำหน่ายข้อมูล ให้แจ้งนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทราบด้วย

ข้อ ๒๔ การขอคืนรายการทะเบียนบุคคลที่ถูกจำหน่าย ให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น แล้วแต่กรณี จะต้องตรวจสอบพยานหลักฐานให้แน่ชัดว่ารายการทะเบียนที่ขอคืน เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มิใช่เป็นข้อมูลที่เกิดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้รวบรวมสำเนาคำร้อง และพยานหลักฐานเท่าที่จำเป็นส่งให้สำนักทะเบียนกลางดำเนินการเพื่อคืนรายการ

สำนักทะเบียนกลางอาจพิจารณาคืนรายการทะเบียนที่ถูกจำหน่ายตามผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงก็ได้โดยให้แจ้งสำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้องทราบและตรวจสอบอีกครั้ง หากพบว่ารายการที่คืนให้ นั้น เป็นรายการที่ไม่ถูกต้อง ให้นายทะเบียนดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วแจ้งสำนักทะเบียนกลางทราบ

ข้อ ๒๕ ให้ผู้อำนวยการทะเบียนกลางรักษาการตามระเบียบนี้ และมีอำนาจตีความ และวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ร้อยตำรวจโท อาทิตย์ บุญญะโสภิต

ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง