
คู่มือการใช้งานระบบ **ONE STOP SERVICE**



สำหรับ
ประชาชน

สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน.....	1
วิธีการแจ้งคำร้อง.....	1
การตรวจสอบผลคำร้อง.....	3

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือ สแกน QR Code

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ **ONE STOP SERVICE** เทศบาลตำบลบ้านโป่ง

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนผ่านอีเมล 

ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย **แค่ปลายนิ้ว**

คลิกแจ้งคำร้องออนไลน์

SCAN QR-CODE
เพื่อขอรับบริการ



กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ

หน้าหลัก ตรวจสอบผลการดำเนินการ ตรวจสอบผลการดำเนินการจากเลขบัตรประชาชน ค้นหาประเภทคำร้อง ค้นหา

คำร้องสำนักปลัด

- ลงทะเบียนยื่นขอสัญชีการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
- ลงทะเบียนสวัสดิ์เลี้ยง
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับล้างทำความสะอาด
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับดูแลถนน
- แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

คำร้องกองช่าง

- แจ้งขอสนับสนุนตัดหญ้าเขตหลังรถบรรทุก 6 ล้อรถประแจไฟฟ้า
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับดับเพลิง
- แจ้งขอสนับสนุนก่อสร้างอาคาร
- แจ้งขอเชื่อมทางวางท่อในลำเหมือง
- แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง
- แจ้งขอสนับสนุนให้สร้างสะพาน

กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปภาพได้

แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล *

นาม

สกุล

สัญชาติ

เชื้อชาติ

เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เบอร์โทรศัพท์

Email *

ID Line

ข้าพเจ้ามีลายนิ้วมือ

กรุณาแนบรูปภาพ

Choose file No file chosen

Complete

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือ บันทึกหน้าจอเก็บไว้เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

คำร้องที่ 94/2566

ท่านสามารถติดตามคำร้องด้วยรหัสตรวจสอบนี้

256617630

หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้



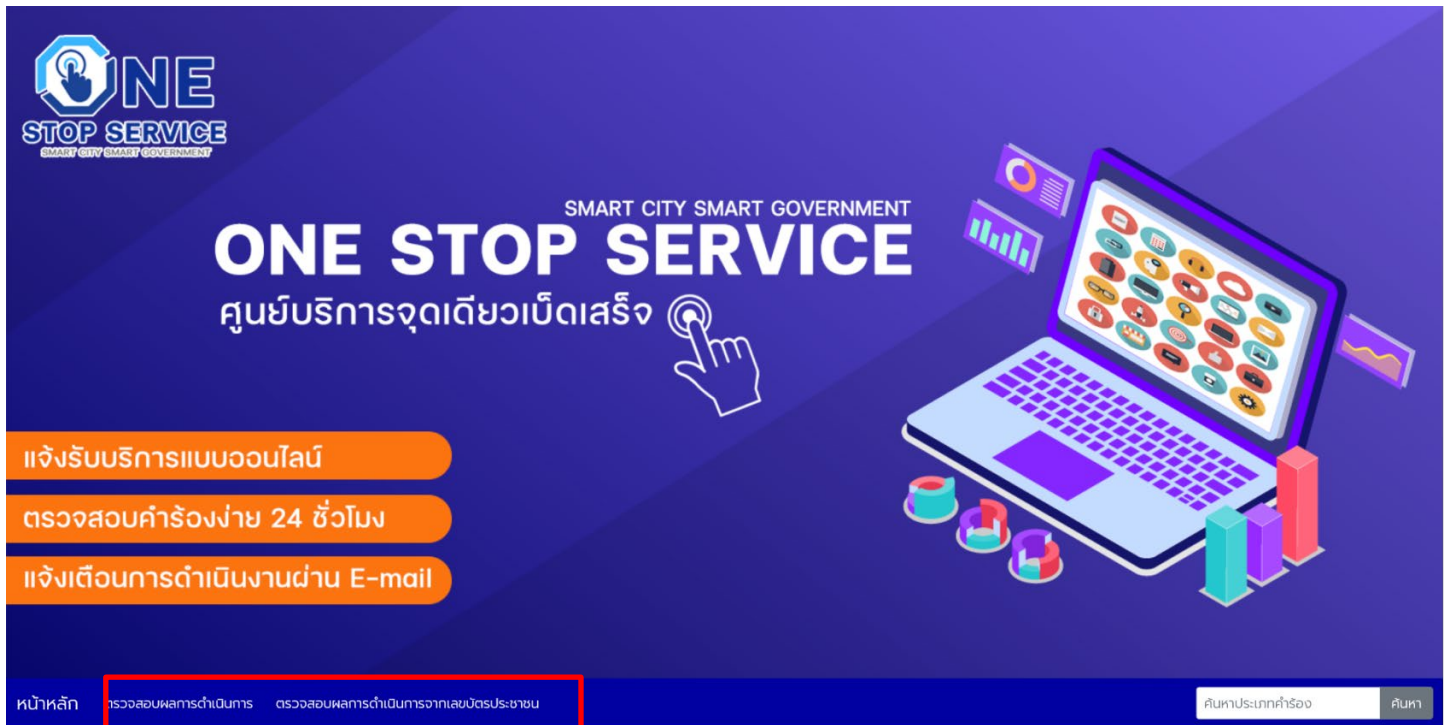
รหัสตรวจสอบจะจัดส่งให้ทางอีเมลที่ท่านให้ไว้ ขอบ
คุณค่ะ

send to officer

การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน
2. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน



ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จะใช้รหัสตรวจสอบที่ได้ตอนแจ้งคำร้อง นำมากรอกใช้ช่อง รหัสตรวจสอบ เสร็จแล้วกด ค้นหา

รหัสตรวจสอบ

ค้นหา

เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึงขั้นตอนไหน



ศูนย์รับแจ้งคำร้อง Smart OneStop-Service
องค์กรบริหารส่วนตำบล



คำร้องเลขที่ : 94/2566 รหัสตรวจสอบสถานะ : 256617630

ประเภทคำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

กองงาน : สำนักปลัด

วันที่ยื่นคำร้อง : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:45:59 น.

รายละเอียด : แจ้งขอคัดสำเนาเอกสาร

อีเมล : koonthidaa4983@gmail.com

เบอร์ติดต่อ : 0954523713

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้:

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย

บันทึกโดย : Admin

เมื่อ : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:57:21 น.

พิมพ์คำร้อง

ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ใช้เลขบัตรประชาชนกรอกเพื่อดูประวัติการแจ้งคำร้องทั้งหมดของท่านได้แจ้งคำร้องอะไรบ้าง

ค้นหาคำร้องจากเลขบัตรประชาชน

ค้นหา

เมื่อกรอกเลขบัตรประชาชนถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้

คำร้องทั้งหมดของคุณ			
เรื่องคำร้อง	หน่วยงานที่รับเรื่อง	เลขคำร้อง	
แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง	กองช่าง	256648275	ตรวจสอบสถานะ