

-สำเนาฉบับ-

ที่ นค ๗๔๒๐๑/๒๐๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ
หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านหม้อ อำเภอสว่างวีระชัย
จังหวัดหนองคาย ๔๓๓๓๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอสว่างวีระชัย

อ้างถึง หนังสือที่ว่าการอำเภอสว่างวีระชัย ที่ นค ๐๐๒๓.๑๙/ว.๑๐๒๔ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานฯ

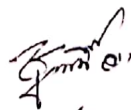
จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอสว่างวีระชัย ได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสว่างวีระชัย นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้) เพื่อให้ท่านพิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูศักดิ์ ชุตินะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

ลงชื่อ.....	ผู้รับ
(.....)	
ตำแหน่ง.....	
วันที่ 23 ก.พ 61	

สำนักปลัด

โทร. (๐๔๒) ๐๑๔-๒๒๖

โทรสาร (๐๔๒) ๔๑๔-๗๒๐

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๒ เรื่อง	ยุติ เรื่อง	จำนวน ๑ เรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่อง	จำนวน ๑ เรื่อง
ให้คำปรึกษา	จำนวน ๑ เรื่อง	บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ เรื่อง	บริการเบ็ดเสร็จ(One stop service)	จำนวน ๑ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทการร้องเรียน	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/หนังสือแจ้ง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๑.	ขอความช่วยเหลือ	บันทึกคำร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เลขรับ ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายเสงี่ยม มณีรัตน์ ขอความช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย	อยู่ระหว่างดำเนินการ :อบต.บ้านหม้อได้แจ้งเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณชน ชำนาญงานช่วยเหลือด่วน	อบต.บ้านหม้อ	นายมหาราช มิ่งมูล
๒.	ขอความช่วยเหลือ	บันทึกคำร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เลขรับ ๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายพงษ์ศักดิ์ ชงกลาง ขอความอนุเคราะห์ช่างไฟฟ้า	ยุติเรื่องเรียบร้อยแล้ว ให้ความอนุเคราะห์ช่างไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว	อบต.บ้านหม้อ	นายกฤษณพงศ์ พรหมโคตร

หมายเหตุ ๑. ประเภทเรื่องเรียน แยกตาม แบบ ศธ.๑ เช่น ได้รับความเดือดร้อน, ขอความช่วยเหลือ, ขอความเป็นธรรม, หนี้สิน, แจ้งเบาะแส เป็นต้น

๒. ประเภทเอกสาร เช่น บันทึกคำร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมฯ, จดหมาย/หนังสือร้องเรียน, บันทึกคำร้องทุกข์ทางโทรศัพท์, หนังสือร้องเรียนทางเว็บไซต์ เป็นต้น