

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1. ที่มาและความสำคัญ.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
4. นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ.....	3
1. สภาพทั่วไป.....	3
2. สภาพทางเศรษฐกิจ	5
3. สภาพทางสังคม.....	5
4. การบริการพื้นฐาน	6
5. ข้อมูลอื่น ๆ	8
บทที่ 3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
1. ทฤษฎีความพึงพอใจ	13
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	18
บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย	22
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	24

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	28
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาเสพติด ประจำปีงบประมาณ 2559.....	34
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพ สวัสดิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2559.....	37
บทที่ 6 สรุป และข้อเสนอแนะ.....	39
1. สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านหม้อ.....	39
2. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	42
บรรณานุกรม	44
ภาคผนวก.....	46

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชากร และจำนวนครัวเรือน โดยจำแนกตามหมู่บ้านของตำบล บ้านหม้อ.....	5
ตารางที่ 4.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเป็นแบบกลุ่ม.....	23
ตารางที่ 4.2 เกณฑ์ความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ และโครงการของ อบต. บ้านหม้อ....	24
ตารางที่ 5.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	26
ตารางที่ 5.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	27
ตารางที่ 5.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
ตารางที่ 5.4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้	28
ตารางที่ 5.5 การประเมินการดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	30
ตารางที่ 5.6 การประเมินคุณภาพการดำเนินงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	31
ตารางที่ 5.7 การประเมินคุณภาพการให้บริการการดำเนินงานด้านการศึกษา	32
ตารางที่ 5.8 การประเมินคุณภาพการให้บริการการดำเนินงานด้านรายได้ หรือภาษี	33
ตารางที่ 5.9 ผลการปฏิบัติงานในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ประจำปีงบประมาณ 2559.....	34
ตารางที่ 5.10 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการเฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาเสพ ติด ประจำปีงบประมาณ 2559.....	36
ตารางที่ 5.11 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพ สวัสดิการผู้ด้อย โอกาส และผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2559.....	38