บรรณานุกรม

กาญจนา ธรรมาวาท. (2545). ระเบียบวิธีวิจัยทางเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คณิต แย้มกลาง และ สุเมธ ศรีพงษ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก กิ่งอำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

จรัล สารรักษ์ และ ดารณี หอมดี. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลา อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

ชริณี เดชจินดา.(2535).ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการจำกัดการอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.

ณัฐวุฒิ วีรวิกรม, & ประทีป บินชัย. (2550). การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามบทบาทหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาตำบลดงตะขบ อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

นคร นันทิ, & วรเดช จันทรศร. (2550). การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

นิพนธ์ หัสนันท์ และ ศรีรัช เกตุเมือง. (2553). ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

บรรดิษฐ์ เรืองศรี, & อรไท ครุธเวโช. (2550). การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น.(พิมพ์ครั้งที่ 7). กรงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น

มานิตย์ คาดหมายดี, & จิตเจริญ ไชยาคำ. (2550). การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2550). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒.กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2539). การบริหารการตลาดยุคใหม่.กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ศิวนาถ ชัยพิสิษฐเจริญ และ สมเกียรติ แพทย์คุณ. (2550). การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัภูเก็ต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนีระบบราชการ. (2558) ผลการดำเนินงานด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา: http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=3&content_id=303

อมรเทพ มีทอง และ ประทีป บินชัย. (2550). ความพึงพอใจการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญผล อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

อาคม เจริญศึกษา, & วรเดช จันทรศร. (2550). การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของส่วนสวัสดิการโพธิ์ตากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

อเนก สุวรรณบัณฑิตและภาสกรอดุลพัฒนกิจ. 2548. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ: บริษัท เพรส แอนด์ ดีซน์จำกัด.

Barnard, Chester I. (1972). The Functions of the Excutives. Boston: Harvard University Press.

Hinshaw, A. S., Smeltzer, C. H. and Atwood, J. R. (1987). Innovative retention strategies for nursing staff. JONA, 17(6), 8-16

Maslow, A.H. (1970). Motivation and Personality. 2nd ed., New York: Harper & Row.

Morse, N.C. (1958). Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan.

Shelly, M. W. (1975). Responding to Social Change. Pennsylvania: Dowden Huntchisam Press. Inc.

Thomas, J.O & Earl, S.W. (1995). “Why Satisfied Customer Defect.” Harvard Business Review 73, 6 (November-December): 89-99.

Vroom, V.H. (1964). Working and Motivation. New York: John Wiley and Sons, Inc.

Wolman, Thomas E. (1973). Education and Organizational Leadership in Elementary Schools, Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice – Hall