

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการประเมินความสำเร็จของโครงการและคุณภาพการให้บริการ โดยจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสังคมศาสตร์ SPSS PC+

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ตัวแทนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ 0.05 จากสูตร Taro Yamane (Yamane, 1967 อ้างใน กาญจนา ธรรมาวาท, 2545)

สูตร			$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$
เมื่อ	n	คือ	จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	e	คือ	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้
	N	คือ	จำนวนประชากร
แทนค่าในสูตร	n	=	$\frac{4,420}{1 + 4,420(0.05)^2}$
		=	367

ดังนั้น จึงกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 367 ราย

1.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีแบ่งชั้นข้อมูล ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบเป็นกลุ่ม

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	เปอร์เซ็นต์ (%)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
บ้านหม้อ ม.1	418.00	9.46	35.00
บ้านหม้อ ม.2	534.00	12.08	44.00
บ้านป่าสัก	583.00	13.19	49.00
บ้านท่ากฐิน	697.00	15.77	58.00
บ้านทุ่งสว่าง	473.00	10.70	39.00
บ้านยางคำ	483.00	10.93	40.00
บ้านหม้อ ม.7	471.00	10.66	39.00
บ้านหม้อ ม.8	761.00	17.22	63.00
รวม	4,420.00	100.00	367.00

ที่มา: จากการคำนวณ และมีการปัดค่าทศนิยม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน โครงการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ 2559

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน โครงการที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ ของจังหวัดหนองคาย ประจำปี 2559

โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจตามวิธีการของบุญชม ศรีสะอาด (2545) ซึ่งได้กำหนดระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดการจัดลำดับทัศนคติ แบบ Likert Scale ดังตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 เกณฑ์ความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ และโครงการของ อบต.บ้านหม้อ

ระดับพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ และโครงการ	คะแนน
มีความพึงพอใจมากที่สุด	5
มีความพึงพอใจมาก	4
มีความพึงพอใจปานกลาง	3
มีความพึงพอใจน้อย	2
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	1

ที่มา: บุญชม ศรีสะอาด (2545)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับการทดสอบความเที่ยงตรงจาก อบต. หนองกอมเกาะจำนวน 30 ตัวอย่าง ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้สูตรของ Cronbach เท่ากับ 0.945 ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์ที่ยอมรับคือ 0.70 ขึ้นไป เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 ราย ของพื้นที่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ในส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าความถี่ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 การการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและโครงการต่าง โดยการประเมินใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ของระดับพึงพอใจ โดยสามารถแสดงผลคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	แสดงว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	แสดงว่า	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	แสดงว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	แสดงว่า	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	แสดงว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด

อีกทั้งยังสามารถนำเสนอข้อมูลในแต่ละด้านโดยแปลงจากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน ให้อยู่ในรูปของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ 0 - 20
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ 21 - 40
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ 41 - 60
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ 61 - 80
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ 81 - 100