

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจของรัฐ ตามแนวทางในการบริหารงานของรัฐ เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการในแต่ละท้องถิ่น อาศัยความตามอำนาจของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้อิสระกับการปกครองตนเองในแต่ละท้องถิ่น โดยเล็งเห็นให้ในแต่ละท้องถิ่นมีสิทธิในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง อาทิ การบริหารกำลังคน การงบประมาณ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของแต่ละท้องถิ่น ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งวิธีการพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการที่ผ่านมามีกำหนดนโยบายในการพัฒนาของระบบราชการจากเดิมที่ใช้แนวทางปฏิบัติราชการแบบบนลงล่างนั้น อาจจะก่อให้เกิดการขาดการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้นจึงได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีในการปฏิบัติโดยเริ่มจากระดับล่างขึ้นไป ทั้งนี้ก็เพื่อให้คนในพื้นที่ได้มีโอกาสที่จะแสดงความคิดเห็น และสามารถที่จะหาข้อสรุปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2558)

ตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นให้องค์กรส่วนท้องถิ่นต้องรับการประเมินการบริหารจัดการของแต่ละท้องถิ่น ในส่วนของจังหวัดหนองคายก็ได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการขอกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับกระทรวงมหาดไทย โดยตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ปี พ.ศ. 2558 นั้น ได้กำหนดการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ส่วนที่ 1 แบ่งออกเป็น 4 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนางานองค์กร

คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติ ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัดด้านผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด โดยเลือกโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

โดยทั้งนี้สำหรับคุณภาพในการให้บริการจะประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 4 งาน คือ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการบ้านหม้อ งานด้านการศึกษา และงานด้านรายได้ หรือภาษี นอกจากนี้

ยังรวมถึงระดับความสำเร็จของโครงการดีเด่นตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี และรวมถึงโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัดหนองคาย คือ โครงการเฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาเสียดิน และโครงการส่งเสริมอาชีพ สวัสดิการผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ ซึ่งเป็นโครงการที่ได้ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 และเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ได้รับรางวัลวัตถุประสงค์การประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินความสำเร็จของโครงการในด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อเป็นเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ก็นำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ประจำปีงบประมาณ 2559
- 1.2.2 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดประจำปีงบประมาณ 2559
- 1.2.3 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการดีเด่นประจำปีงบประมาณ 2559

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 เป็นเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559
- 1.3.2 นำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนโครงการ หรือปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ในปีงบประมาณถัดไป

1.4 นิยามศัพท์

- 1.4.1 องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย
- 1.4.2 พื้นที่บริการ หมายถึง พื้นที่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย
- 1.4.3 ปีงบประมาณ หมายถึง ปีงบประมาณ 2559
- 1.4.4 ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย