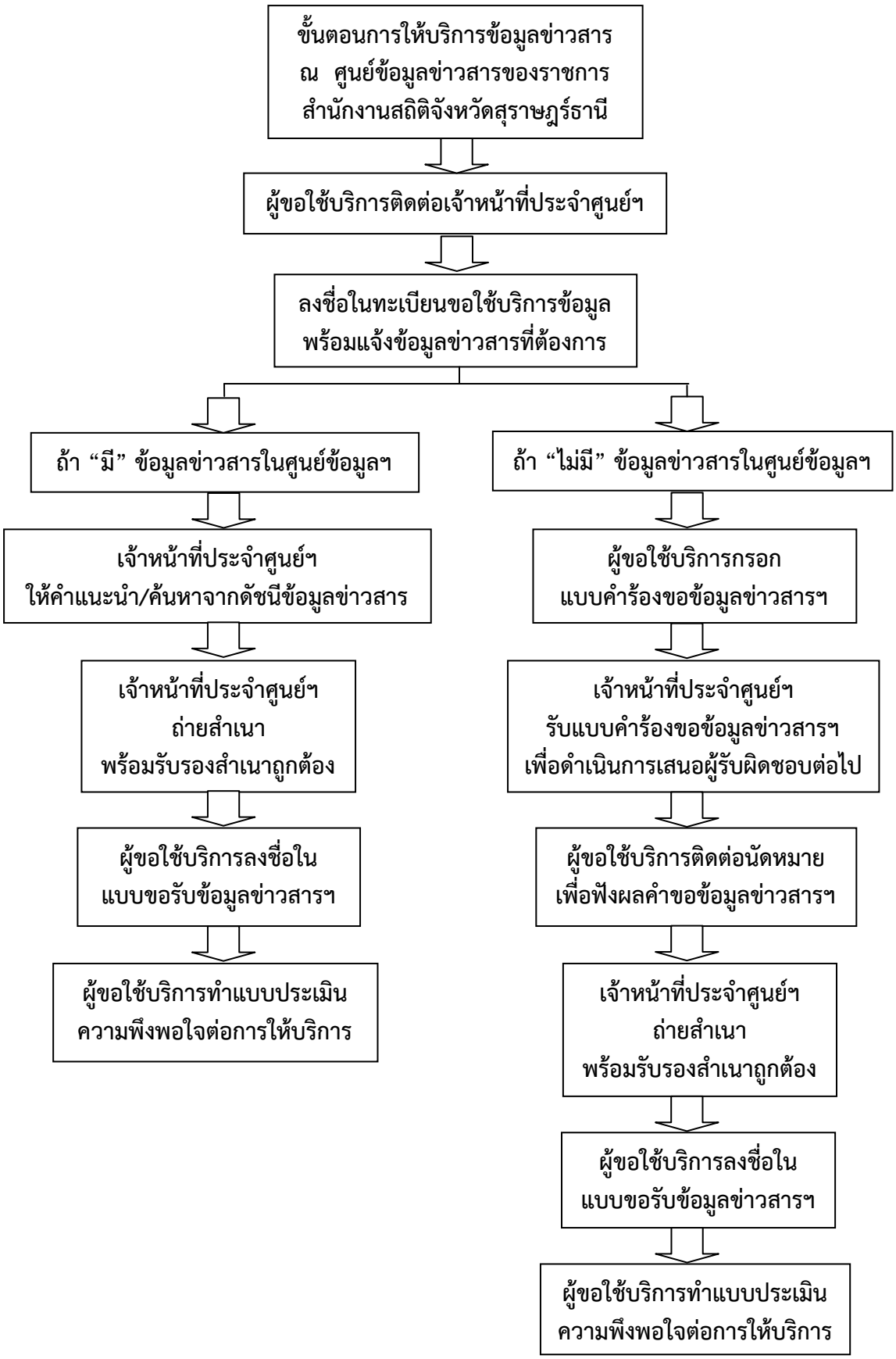แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร