



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสว่าง
จังหวัดหนองคาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ดำเนินการโดย

คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

งบประมาณสนับสนุนจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสว่าง จังหวัดหนองคาย

บทคัดย่อ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย และรวมถึงโครงการต่างๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อได้มีการจัดทำขึ้นในปี 2558 การจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อด้วยการสุ่มตัวอย่างจากวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 368 คน ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานในภาพรวมของงานทั้ง 4 ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.91 หรือคิดเป็นผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานร้อยละ 72.70 ในขณะที่ส่วนของโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดที่ดำเนินการประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.82 ซึ่งคิดเป็นผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่ร้อยละ 70.41 และสำหรับในส่วนของการดำเนินงานที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.96 ซึ่งคิดเป็นผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่ร้อยละ 73.96

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ.....	4
2.1 สภาพทั่วไป	4
2.2 สภาพทางเศรษฐกิจ	6
2.3 สภาพทางสังคมการศึกษา.....	6
2.4 การบริการพื้นฐาน	6
2.5 ข้อมูลอื่น ๆ	7
2.6 ศักยภาพภายในตำบล	7
บทที่ 3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
3.1 ทฤษฎีความพึงพอใจ	10
3.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	15

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย	20
4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
5.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	27
5.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการจัดแข่งขันกีฬาชุมชน ด้านยาเสพติด ครั้งที่ 9 อบต.แก้งไก่อ่ ประจำปี 2558	33
5.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการวันผู้สูงอายุ และวันสงกรานต์ ประจำปี 2558	35
บทที่ 6 สรุปและข้อเสนอแนะ	36
6.1 สรุปผลการสำรวจ	37
6.2 ข้อเสนอแนะ	39
บรรณานุกรม	41
ภาคผนวก	43

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเต็มทั้งหมู่บ้าน	4
ตารางที่ 2.2 หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเต็มบางส่วน.....	4
ตารางที่ 2.3 จำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน	5
ตารางที่ 4.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นข้อมูล.....	21
ตารางที่ 4.2 เกณฑ์ความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ และโครงการของ อบต.แก้งไก่อ.....	22
ตารางที่ 5.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	24
ตารางที่ 5.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
ตารางที่ 5.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	25
ตารางที่ 5.4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้	26
ตารางที่ 5.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหมู่บ้าน.....	26
ตารางที่ 5.6 การประเมินการดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....	28
ตารางที่ 5.7 การประเมินคุณภาพการดำเนินงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	29
ตารางที่ 5.8 การประเมินคุณภาพการให้บริการการดำเนินงานด้านการศึกษา	30
ตารางที่ 5.9 การประเมินคุณภาพการให้บริการการดำเนินงานด้านรายได้ หรือภาษี	31
ตารางที่ 5.10 ภาพรวมของการประเมินคุณภาพการให้บริการการดำเนินงานด้านต่าง ๆ	32
ตารางที่ 5.11 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน โครงการจัดแข่งขันกีฬาชุมชน ด้านยาเสพติด ครั้งที่ 9 อบต.แก้งไก่อ ประจำปี 2558.....	34
ตารางที่ 5.12 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการวันผู้สูงอายุ และวันสงกรานต์ ประจำปี 2558.....	36