

กรอบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PEA's management framework of sustainability and stakeholder engagement



วิสัยทัศน์
(Vision)



Smart Energy for Better Life and Sustainability

ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน



ภารกิจ
(Mission)

จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเนื่อง
โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อตอบสนองความต้องการ
และสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โดยดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน



วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาความยั่งยืนให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร
และบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังที่สำคัญด้านความ
ยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Materiality) อย่างเป็นระบบ
- เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถบรรลุเป้า
หมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรและเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภารกิจ



ขอบเขต

ครอบคลุมทุกกระบวนการ
ตามสถาปัตยกรรมธุรกิจของ กฟภ.



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ



**หน่วยงานกำกับ
ดูแลและภาครัฐ**

หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรอิสระ
ที่อำนาจตามกฎหมายในการกำกับ
ดูแล ให้การอนุมัติ อนุญาต หรือ
สนับสนุนการดำเนินงานของ PEA

**ลูกค้าและ
ผู้ใช้ไฟฟ้า**

บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับ
สินค้าหรือบริการ ของ
กฟภ. โดยมีการจ่ายค่า
ตอบแทนให้กับ PEA

ชุมชน สังคม

กลุ่มบุคคล และประชาชน
ที่ได้รับผลกระทบจากการ
ดำเนินงานของ PEA

สื่อมวลชน

สื่อดั้งเดิมและสื่อ
ออนไลน์ที่มีบทบาทใน
การเผยแพร่ข่าวสารและ
ข้อมูลของ PEA

พันธมิตร

องค์กรหรือหน่วยงาน
ภายนอกที่มีความสัมพันธ์
ทางธุรกิจหรือความร่วม
มือกับ PEA เพื่อบรรลุเป้า
หมายร่วมกัน

คณะกรรมการ

บุคคลที่มีหน้าที่ในการกำกับ
ดูแลและตัดสินใจเกี่ยวกับ
การดำเนินงานของ กฟภ.

พนักงาน

บุคคลที่มีหน้าที่บริหาร
หรือปฏิบัติงานภายใน
หน่วยงานของ PEA

บริษัทในเครือ

บริษัทหรือหน่วยงานที่อยู่
ภายใต้การควบคุมของ
PEA

คู่เทียบ

องค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่
มีลักษณะการดำเนินงาน
คล้ายคลึงกัน ทั้งในธุรกิจ
จำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยว
เนื่อง ธุรกิจต่าง ๆ ของ
กฟภ. และด้านอื่นๆ



แผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืนและ การจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ประจำปี 2568-2572

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนให้เป็นกลไก
ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร

เป้าหมาย

- บูรณาการประเด็นความต้องการ ความคาด
หวังที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ
องค์กร (Materiality) สู่การพัฒนาองค์กร
- สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้และพัฒนาที่ยั่งยืน
ร่วมกัน ผ่านส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก
กลุ่มมีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนา
โซลูชันเพื่อแก้ไขปัญหาความท้าทายด้านความ
ยั่งยืน
- สร้างแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
ผ่านการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและตรวจสอบ
ได้เกี่ยวกับผลกระทบด้านความยั่งยืนของ
องค์กรอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผล
กระทบเชิงลบที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ และยกระดับ
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย

- สร้างความร่วมมือระหว่าง
PEA และพันธมิตรทางธุรกิจ
(Key partners) ขับเคลื่อน
เป้าหมายตามยุทธศาสตร์
ขององค์กร
- บริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่
สำคัญอย่างเป็นระบบ
- บริหารจัดการข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ลดประเด็นปัญหา และตอบสนองความ
ต้องการ ความคาดหวัง ในการดำเนินงาน
ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนากระบวนการบริหารความยั่งยืน
และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย

- ปรับปรุงกระบวนการและเทคโนโลยีที่ใช้ในการ
บริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนาความรู้ ความสามารถบุคลากรที่
เกี่ยวข้องในการพัฒนาความยั่งยืนและการ
บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้พร้อมรับ
กับการเปลี่ยนแปลง

