



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ
เรื่อง นโยบายด้านบุคลากร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่ามะกา มุ่งมั่นส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนา บุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความสามารถ มีคุณธรรม เชี่ยวชาญในงานที่ทำ และสร้างองค์ความรู้ สร้างประสบการณ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่บุคลากรรุ่นต่อไป เพื่อให้องค์กรเกิดความเข้มแข็งพร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืน ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๑. ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ โดยส่งเสริมด้านการอบรมจากหน่วยงานภายในและภายนอก คัดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาช่วยในการปฏิบัติงาน

๒. ส่งเสริมระบบพี่สอนน้อง องค์ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ในการทำงานถือว่าเป็นสิ่งที่มีค่า

๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย โดยการจัดทำลานฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน

๔. ส่งเสริมให้บุคลากรได้มี โอกาสแสดงความรู้ ความสามารถ โดยการเข้าร่วมแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ

๕. ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึก รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังเพื่อนำองค์กรสู่อนาคตที่พร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายนคร กว้างขวาง)
ผจก.กฟส.ท่าเรือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ
เรื่อง นโยบายด้านงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ มุ่งเน้นการบริหารจัดการควบคู่กับการพัฒนาระบบงานงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องและเทคโนโลยี โดยให้ความสำคัญด้านนวัตกรรม ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่จะสามารถขับเคลื่อนให้การแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงกระบวนการให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยาก ลดระยะเวลาการทำงาน และเน้นความปลอดภัย เพื่อนำไปสู่ไฟฟ้าแห่งอนาคต (The Electric Utility of the Future) ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๑. พนักงาน และลูกจ้างแก่ไฟทุกคน ให้ความร่วมมือในการค้นหาสาเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อนำมาทบทวน ออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ

๒. พนักงาน และลูกจ้างแก่ไฟทุก คน มีหน้าที่ค้นหาอันตรายซึ่งจะนำมาซึ่งการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และอันตรายที่จะเกิดกับผู้ใช้ไฟฟ้า แจ้งผู้บริหารเพื่อออกมาตรการป้องกัน

๓. มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทีมงานมีคุณภาพ และปรับปรุงงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายนคร กว้างขวาง)

ผจก.กฟส.ท่าเรือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ เรื่อง นโยบายด้านงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ เป็นหน่วยงานให้บริการด้านการส่งและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟในทุกระดับชั้น ซึ่งคุณภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าถือเป็นเป้าหมายหลักในการให้บริการสำหรับการบริการลูกค้า ระบบสายส่ง และจำหน่ายของ กฟภ. ได้ถูกใช้ในการจ่ายกระแสไฟฟ้าตลอดเวลา จึงจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษา และบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ในระบบไฟฟ้าให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดตลอดอายุการใช้งานที่ควรจะเป็นสินทรัพย์นั้น ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร

๑. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นต้องให้ความสำคัญ และให้มีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๒. พนักงานและลูกจ้างช่างแก้ไขทุกคนมีความร่วมมือในการตรวจสอบและดูแลระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ เน้นการป้องกันแก้ไขเชิงบำรุงรักษา ก่อนเกิดเหตุ
๓. การบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ในระบบไฟฟ้าให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดตลอดอายุการใช้งานสินทรัพย์นั้นๆ
๔. สร้างองค์ความรู้ สร้างประสบการณ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่บุคลากรรุ่นต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายนคร กว้างขวาง)

ผจก.กฟส.ท่าเรือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ
เรื่อง นโยบายการวางแผนระบบไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ ดำเนินการโดยมุ่งเน้นการวางแผนด้านระบบไฟฟ้า โดยมีการวางแผนด้านระบบไฟฟ้า ให้มีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นพัฒนาวางแผนระบบไฟฟ้าให้มีคุณภาพ มั่นคง เพียงพอ และปลอดภัยกับลูกค้า โดยมีการออกแบบระบบไฟฟ้าโดยใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และระบบจำหน่ายเชื่อมโยงได้ทุกวงจรเพื่อจ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๑. ออกแบบระบบไฟฟ้ายึดมาตรฐาน ใช้วัสดุและอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัย
๒. บริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน
๓. วางแผนระบบไฟฟ้าให้มีการจ่ายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องและสามารถรองรับการใช้ไฟฟ้าเพิ่มของลูกค้าในอนาคต
๔. พัฒนาและปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยวางแผน Power Management และ Energy Management

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายนคร กว้างขวาง)

ผจก.กฟส.ท่าเรือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ
เรื่อง นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีความเป็นเลิศในการมุ่งเน้นลูกค้า เสียงของลูกค้า (VOC) กำหนดเป็นปัจจัยหลักในการสร้างนวัตกรรมทางการตลาด เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้เป็นหนึ่งในใจผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจสู่ผู้ใช้บริการให้รักและผูกพันกับองค์กรในระยะยาว

๑. มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการลูกค้าจากความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน นำมาพัฒนาระบบไฟฟ้า และขบวนการงานบริการ

๒. ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ของลูกค้าทุกเสียงมีคุณค่าเท่า กันไม่ว่าจะเป็นลูกค้ารายย่อยหรือรายใหญ่

๓. ให้ความสำคัญกับช่องทางการสื่อสาร และเข้าถึงผู้บริหาร กรณีลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กฟภ. รวมถึงการกระทำของพนักงานที่สื่อถึงการทุจริต หรือพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับ กฟภ.

๔. การแก้ไขปัญหา ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กฟภ. . รวมถึงการกระทำของพนักงานที่สื่อถึงการทุจริต ต้องไม่เกิดขึ้นซ้ำ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายนคร กว้างขวาง)

ผจก.กฟส.ท่าเรือ