

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา                             | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |         |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----|----|----|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน                                                     | 1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด<br><table><tr><th colspan="5">เกณฑ์คะแนน (ม.ค.-ธ.ค. 2565) (ร้อยละ)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr></table>                                                           | เกณฑ์คะแนน (ม.ค.-ธ.ค. 2565) (ร้อยละ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |         | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3                                                                                              | ระดับ 4 | ระดับ 5 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25        | ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                  | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>รายได้ 134,052.94 บาท<br>ต้นทุน 4,449.96 บาท<br>กำไร 129,602.98 บาท คิดเป็น 96.68%<br><br>ระดับ 5                             | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>รายได้ 134,052.94 บาท<br>ต้นทุน 4,449.96 บาท<br>กำไร 129,602.98 บาท คิดเป็น 96.68%<br><br>ระดับ 5 | กฟส.นญช |
|                                                                                                      | เกณฑ์คะแนน (ม.ค.-ธ.ค. 2565) (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |         |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
| ระดับ 1                                                                                              | ระดับ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 3                              | ระดับ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |         |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
| 21                                                                                                   | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23                                   | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |         |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
|                                                                                                      | 1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด<br><table><tr><th>เกณฑ์วัด</th><th>หน่วยวัด</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่ง งาน WMS สำหรับงานการ ให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา</td><td>ร้อยละ</td><td>87</td><td>89</td><td>91</td><td>93</td><td>95</td></tr></table> | เกณฑ์วัด                             | หน่วยวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับ 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 2                  | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่ง งาน WMS สำหรับงานการ ให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา | ร้อยละ  | 87      | 89 | 91 | 93 | 95 | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 2 ใบสั่ง<br>จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 2 ใบสั่ง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับ 5 | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 2 ใบสั่ง<br>จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 2 ใบสั่ง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับ 5 | กฟส.นญช                                                                                                                                        |         |
| เกณฑ์วัด                                                                                             | หน่วยวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับ 1                              | ระดับ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 4                  | ระดับ 5 |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
| ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่ง งาน WMS สำหรับงานการ ให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 87                                   | 89                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 93                       | 95      |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |
|                                                                                                      | 1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)<br>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566                                                                                                                                                                                                                 | ทุกไตรมาส                            | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>กลุ่มที่ 1 รายได้รวมปี 2566 0.77 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 31 มี.ค. 2566 จำนวน 0.17 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 28 มี.ค. 2567 จำนวน 0.11 ล้านบาท<br>ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน<br>จำนวน 0.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35.29<br>กลุ่มที่ 2 รายได้รวมปี 2566 1.85 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 31 มี.ค. 2566 จำนวน 0.96 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 28 มี.ค. 2567 จำนวน 0.17 ล้านบาท<br>ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน<br>จำนวน 0.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82.29 | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br><br>กลุ่มที่ 1 รายได้รวมปี 2566 0.77 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 31 มี.ค. 2566 จำนวน 0.17 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 28 มี.ค. 2567 จำนวน 0.11 ล้านบาท<br>ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน<br>จำนวน 0.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35.29<br>กลุ่มที่ 2 รายได้รวมปี 2566 1.85 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 31 มี.ค. 2566 จำนวน 0.96 ล้านบาท<br>รายได้ ณ 28 มี.ค. 2567 จำนวน 0.17 ล้านบาท<br>ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน<br>จำนวน 0.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82.29 | กฟส.นญช.                 |         |         |         |                                                                                                      |         |         |    |    |    |    |           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |         |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567  
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา  | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก<br>การดำเนินงาน (ต่อ)                     | 1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567<br>1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS<br>ให้ครบถ้วน<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                        | ทุกไตรมาส | รอดำเนินการไตรมาส 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | รอดำเนินการไตรมาส 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)<br>เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ทุกไตรมาส | กฟส.อ.นญช.<br>จำนวนลูกหนี้ 7 ราย<br>ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 7 ราย<br>คิดเป็นร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.อ.นญช.<br>จำนวนลูกหนี้ 7 ราย<br>ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 7 ราย<br>คิดเป็นร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                    | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 (แผนและกำหนด<br>แนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร)<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                       | ทุกไตรมาส | รอดำเนินการไตรมาส 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | รอดำเนินการไตรมาส 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก<br>กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง<br>แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน<br>เสาสีฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567                                                                              | ทุกไตรมาส | ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน - จุด<br>ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน - จุด<br>คิดเป็นร้อยละ -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน - จุด<br>ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน - จุด<br>คิดเป็นร้อยละ -                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟส.นญช                  |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก<br>การดำเนินงาน<br>(ต่อ)                  | 1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน<br>และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์<br>ประกอบมิเตอร์<br>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีลดเดือนขึ้นไป<br>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีลดเดือนขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป | ทุกไตรมาส | กลุ่ม 1 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67<br>กลุ่ม 2 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67 | กลุ่ม 1 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67<br>กลุ่ม 2 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67 | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี<br>หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                                 | ทุกไตรมาส | จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 117 ลงวันที่ 25 ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 117 ลงวันที่ 25 ม.ค. 2567<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 280 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 280 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 117 ลงวันที่ 25 ม.ค. 2567<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 280 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567                                                                                                                                                                                           | กฟส.นญช                  |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567  
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา  | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                               | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน                                    | 1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ<br>มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนและพิจารณา<br>ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                            | ทุกไตรมาส | จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 365/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567                                                                                         | จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 365/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567                                                                                         | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ<br>ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม<br>จากมากไปหาน้อย)<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>ปรับปรุงการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้<br>Portion A รายได้รวม 16,140,193.21 บาท<br>Portion B รายได้รวม 11,589,034.74 บาท<br><br>- การรายงานผลฯ<br>ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่..ก.3 กบฟ(ขฟ)342 ลงวันที่<br>มี.ค.2567 | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>ปรับปรุงการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้<br>Portion A รายได้รวม 16,140,193.21 บาท<br>Portion B รายได้รวม 11,589,034.74 บาท<br><br>- การรายงานผลฯ<br>ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่..ก.3 กบฟ(ขฟ)342 ลงวันที่<br>มี.ค.2567 | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)<br>2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค<br>เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4<br>ระหว่างรอปเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี<br>ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>งบประมาณ 2.41 ล้านบาท<br>เบิกจ่ายจริง 1.47 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 61.01 (ระดับ 5)                                                                                                                                                     | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>งบประมาณ 2.41 ล้านบาท<br>เบิกจ่ายจริง 1.47 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 61.01 (ระดับ 5)                                                                                                                                                     | กฟส.นญช                  |
|                                                                                | 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)<br>เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                                                                  | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>งบประมาณ 0.69 ล้านบาท<br>เบิกจ่ายจริง 0.23 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 33.47 (ระดับ 5)                                                                                                                                                     | สถานะ ม.ค.-ก.พ.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>งบประมาณ 0.69 ล้านบาท<br>เบิกจ่ายจริง 0.23 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 33.47 (ระดับ 5)                                                                                                                                                     | กฟส.นญช.                 |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567  
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา  | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)                              | 2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>ร่อค่าเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท<br>เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท<br>ผลการดำเนินงาน..7,594.02..บาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>ระดับ.....                                                                                                                                                                                                                                         | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท<br>เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท<br>ผลการดำเนินงาน..7,594.02..บาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>ระดับ.....                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.นญช.                 |
|                                                                                | 2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>ร่อค่าเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท<br>เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท<br>ผลการดำเนินงาน..73,025.16..บาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>ระดับ.....                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท<br>เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท<br>ผลการดำเนินงาน..73,025.16..บาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>ระดับ.....                                                                                                                                                                                                                                        | กฟส.นญช.                 |
| แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน         | 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม<br>ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ทุกไตรมาส | กฟส.อ.นญช.<br>มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท<br>จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ข้อมูล ณ 29 มี.ค.2567 จากรายงาน ZCSR181                                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.อ.นญช.<br>มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท<br>จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ข้อมูล ณ 29 มี.ค.2567 จากรายงาน ZCSR181                                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.นญช.                 |
| แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)   | 3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป<br><br>นโยบายกระทรวงมหาดไทย | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 62 ราย ชำระเงินครบถ้วน 62 ราย<br>ค้างชำระ - ราย<br>(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 27 ราย<br>อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ 25 ราย<br>นโยบายกระทรวงมหาดไทย 2 ราย<br><br>การรายงานผลฯ<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ.67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค.67 | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 62 ราย ชำระเงินครบถ้วน 62 ราย<br>ค้างชำระ - ราย<br>(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 27 ราย<br>อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ 25 ราย<br>นโยบายกระทรวงมหาดไทย 2 ราย<br><br>การรายงานผลฯ<br>เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ.67<br>เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค.67 | กฟส.นญช.                 |

## กฟส.อ.หนองหญ้าไซ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา  | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                 | 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                       | ทุกไตรมาส | มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. 2567) - ล้านบาท<br>- มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 29 ก.พ.2567) - ล้านบาท<br>- ลดลงเป็นเงินจำนวน - บาท คิดเป็นร้อยละ -                                                                                                                                       | มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. 2567) - ล้านบาท<br>- มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 29 ก.พ.2567) - ล้านบาท<br>- ลดลงเป็นเงินจำนวน - บาท คิดเป็นร้อยละ -                                                                                                                                       | กฟส.ณญช.                 |
|                                                                                 | 3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)<br>3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน<br>3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.ณญช.<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 2.27 ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน 2.11 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 93.02                                                                                                                                                                              | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.ณญช.<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 2.27 ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน 2.11 ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ 93.02                                                                                                                                                                              | กฟส.ณญช.                 |
|                                                                                 | 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                     | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.ณญช.<br>(1) งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....3.86.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....0.44.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ..1.50...<br>(2) งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....31.45.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....9.49.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ..30.18.. | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.ณญช.<br>(1) งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....3.86.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....0.44.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ..1.50...<br>(2) งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....31.45.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....9.49.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ..30.18.. | กฟส.ณญช.                 |
| แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน<br>(ต่อ) | 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)<br>3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                                                             | ทุกไตรมาส | *หมายเหตุ ข้อ 3.5.2 และ 3.5.3 รอคำเกณฑ์จาก ผบส.<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....                                                                                                                                                                        | มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....                                                                                                                                                                                                                           | กฟส.ณญช.                 |
|                                                                                 | 3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                      | ทุกไตรมาส | (1) งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>(2) งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....                                                                                        | (1) งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....<br>(2) งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ล้านบาท<br>มูลค่าการปิดงาน.....ล้านบาท<br>คิดเป็นร้อยละ.....                                                                                        | กฟส.ณญช.                 |

## กฟส.อ.หนองหญ้าไซ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                           | ช่วงเวลา  | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                            | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน                                    | 3.5.3 งานก่อสร้างผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br>เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้อีกก่อนเดือน<br>มี.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>จำนวนงานคงค้างทั้งหมด 0 งาน<br>จำนวนการปิดงาน 0 งาน<br>คิดเป็นร้อยละ 100                                            | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>จำนวนงานคงค้างทั้งหมด 0 งาน<br>จำนวนการปิดงาน 0 งาน<br>คิดเป็นร้อยละ 100                                            | กฟส.นญช.                 |
|                                                                                | 4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>ให้ครบถ้วนทุกราย<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100  | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 63 ราย<br>- มีสัญญาซื้อขาย 63 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100                            | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 63 ราย<br>- มีสัญญาซื้อขาย 63 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100                            | กฟส.นญช.                 |
|                                                                                | 4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100                            | ทุกไตรมาส | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 51 ราย<br>- มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 51 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ .....100..... | สถานะ ม.ค.-มี.ค.2567<br><br>กฟส.อ.นญช.<br>- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 51 ราย<br>- มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 51 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ .....100..... | กฟส.นญช.                 |

กฟส.อ.ด้านข้าง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

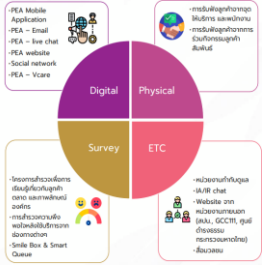
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566                                                                                                                      | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2567<br>สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |                          |
| <p><u>แผนงานที่ 1</u> การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า</p>                  | <p>1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าทุกไตรมาส โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5</p> <p>ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง</p> <p>ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7%</p> <p>ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6%</p> <p>ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%</p> <p>ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4%</p> <p>ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3%</p> <p>* ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด</p> |          | <p>สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2567</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> <p>สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ก.พ. 2566 ร้อยละ 39.74</p> <p>สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ก.พ. 2567 ร้อยละ 40.49</p> <p><u>เพิ่มขึ้น</u> ร้อยละ 0.75</p> | <p>สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2567</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> <p>สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ก.พ. 2566 ร้อยละ 39.74</p> <p>สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ก.พ. 2567 ร้อยละ 40.49</p> <p><u>เพิ่มขึ้น</u> ร้อยละ 0.75</p> | กฟส.นญช.                 |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567  
ด้าน Customer

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม                                | หน่วยงาน          |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567                                  |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                      |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ                                | 1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ<br><table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u></p> <p>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน <b>หลังสิ้นไตรมาส</b></p> <p>1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)</p> <p>- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ภายใน ก.พ. 2567</p> <p>- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่งภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทท.)</p> <p>กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บบจ., คดล. และ กล.)</p> <p>กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., ทมจ., พทน., ไทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดตม., นนุช., สพน., ลญ. และ ตมช.)</p> <p>กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรน., สตง., ทคก., ทปร. และ บลจ.)</p> <p>- คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงานภายใน ต.ค. 2567</p> | มาตรฐานด้านการให้บริการ      | พื้นที่                                           | ระยะเวลาดำเนินการ | กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม | เขตชุมชน (เทศบาล) | 1 วันทำการ | นอกเขตชุมชน | 3 วันทำการ | กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน | 10 วันทำการ | กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ<br>ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน<br>ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100<br><br>นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ<br>ระยะเวลาดำเนินการ 2.50 วัน<br>ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100<br><br>กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ<br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีการดำเนินการ | กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ<br>ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน<br>ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100<br><br>นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ<br>ระยะเวลาดำเนินการ 2.50 วัน<br>ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100<br><br>กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ<br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีการดำเนินการ | ผบค.กฟส.อ.นนทบุรี |
|                                                                                | มาตรฐานด้านการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | พื้นที่                      | ระยะเวลาดำเนินการ                                 |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม                     | เขตชุมชน (เทศบาล)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 วันทำการ                   |                                                   |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
|                                                                                | นอกเขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 วันทำการ                   |                                                   |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10 วันทำการ                  |                                                   |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              | คณะทำงานฯ<br>(Internal Audit)<br>(เลขาฯ กบล.(ก3)) |                   |                                                            |                   |            |             |            |                                                                                |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงาน                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                           | หน่วยงาน                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                             |                         |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                 |                         |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)                       | <p>1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567</p> <p>กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.นญช.)</p> <p>หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <b>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</b></p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)</p> <p>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)</p> <p>- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567</p> <p><b><u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u></b></p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)</p> <p>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)</p> <p>กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.นญช.)</p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการเข้าร่วมโครงการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการเข้าร่วมโครงการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.นญช. |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                        | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงาน                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                          |
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)</p>  | <p>2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้</p> <p>2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback</li><li>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</li><li>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส</li></ul> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</b></li><li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<b>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</b></li><li>- กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน <b>15 วันหลังสิ้นไตรมาส</b></li><li>- กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน <b>15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</b></li></ul> <p>หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 1 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567)</li><li>- กฟส.อ.หนองหญ้าไซ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 1 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567)</li></ul> <p>- จำนวนคิวทั้งหมด 3,112 ราย<br/>กดประเมินความพึงพอใจ 3,112 ราย<br/>สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 100<br/>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.93</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 1 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567)</li><li>- กฟส.อ.หนองหญ้าไซ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 1 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567)</li></ul> <p>- จำนวนคิวทั้งหมด 3,112 ราย<br/>กดประเมินความพึงพอใจ 3,112 ราย<br/>สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 100<br/>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.93</p> | <p>กบต.กฟส.อ.นญช.</p> <p>กบง.กฟส.อ.นญช.</p> <p>FM.</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กปบ.(ก3)                                                                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                         | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | หน่วยงาน                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |
| แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้าเป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี<br>- สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข., สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |
|                                                                                                                                         | 3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะเป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้<br>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567<br>- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง<br>กฟส.อ.นญช. 1 ราย ; 1. โรงสีมิตรมงคล<br><br>3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาเป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้<br>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567<br>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 (บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)<br>กฟส.อ.นญช. 1 ราย ; บ.โปร เนเซอร์ล ฟู้ดส์ จำกัด<br><br>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA<br>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)<br>กฟส.อ.นญช. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)<br><br>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน<br>กฟส.อ.นญช.<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/18pWrO5NvxW7-iGu8I5f4zwedKQtw5Ln1dU0PHbkxD8g/htmlview#">https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/18pWrO5NvxW7-iGu8I5f4zwedKQtw5Ln1dU0PHbkxD8g/htmlview#</a> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง<br>จำนวน 1 ราย<br>1. โรงสีมิตรมงคล<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย<br>1. บ.โปร เนเซอร์ล ฟู้ด จำกัด<br><br>กฟส.อ.นญช. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 22 จำนวน ราย | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง<br>จำนวน 1 ราย<br>1. โรงสีมิตรมงคล<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย<br>1. บ.โปร เนเซอร์ล ฟู้ด จำกัด<br><br>กฟส.อ.นญช. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 22 จำนวน ราย | กบล.(ก3)<br>ผบต.กฟส.อ.นญช.<br>FM.<br><br>กบล.(ก3)<br>กฟส.อ.นญช.<br>FM. |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                             | แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                               | หน่วยงาน                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                 |                                                               |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                     |                                                               |
| <b>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ</b><br><b>เกี่ยวข้อง</b><br><b>(ต่อ)</b> | <p>3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S</b> จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- <b>กบด.(ก3)</b> ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <b>ทุกไตรมาส</b></p> <p>หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> <p>3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย</p> <p>(บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)</p> <p>กฟส.อ.นญช. ราย ;</p> <p>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20</p> <p>กฟส.อ.นญช. ราย โดยมีกลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ/ เอกชน ที่มีหน่วยการใช้ไฟต่อเดือนมากกว่า 2,000 หน่วย ขึ้นไป รวมอยู่ในประเภทนี้ด้วย 11 ราย</p> <p>(3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย</p> <p>กฟส.อ.นญช. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)</p> <p>(4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S</b> จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- <b>กบด.(ก3)</b> ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <b>ทุกไตรมาส</b></p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>- ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม</p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอ</p> <p>การให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์</p> <p><a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a></p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอ</p> <p>การให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์</p> <p><a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a></p> | <p>ผบต.กฟส.อ.นญช.</p> <p>FM.</p> <p>กฟส.อ.นญช.</p> <p>FM.</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                          | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                       | หน่วยงาน                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง<br>(ต่อ) | 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br><u>เป้าหมาย</u><br>-กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VO<br><u>ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u><br><br>-กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br>รายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์<br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI">https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI</a> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br>รายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์<br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI">https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI</a> | กฟส.อ.นัญช.<br>ผู้ดูแลระบบ PEA VOC<br><br>FM. |
|                                                                                                                                                      | 3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ<br><u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)</u><br>(1) <b>กบล.(ก3)</b> จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</b> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือน้อยกว่า 120 รายต่อ กฟข.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1<br>(2) <b>กบล.(ก3)</b> นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟฟ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>(3) <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</b> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <b>หมายเหตุ :</b> ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.นัญช. ราย ;<br><br>กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.นัญช. ราย ;<br><br>(4) <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SFI-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u><br>(5) <b>กบล.(ก3)</b> สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SFI-002 จัดส่ง กสร.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์<br><a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a>                                                                                              | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์<br><a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a>                                                                                              | กบล.(ก3)<br>ผบด.กฟส.อ.นัญช.<br><br>FM.        |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | หน่วยงาน                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ข้อร้องเรียน                        | 4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล<br>เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ<br>4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้<br>(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)<br>- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)<br><br>(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)<br><br>(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข<br>(พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)<br><br>(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u><br><u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u><br>- ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System<br>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟส.อ.นญช.<br>ผู้ดูแลระบบ PEA VOC |
|                                                                                 | 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้<br>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน<br><br>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน<br>ไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566<br><br>(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/<br>ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u><br><u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u><br>- บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง<br>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการ<br>(คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)<br>กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตาม<br>ตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00)                               | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการ<br>(คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)<br>กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตาม<br>ตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00)                               |                                   |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับ<br>ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้<br>ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกัน<br>ของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100 | กฟส.อ.หนองหงส์ฯ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับ<br>ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน<br><br>กฟส.อ.หนองหงส์ฯ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้<br>ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกัน<br>ของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100 | กฟส.อ.นญช.<br>ผู้ดูแลระบบ PEA VOC |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงาน                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br>(ต่อ)           | 4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล <u>จัดส่งให้ กบด.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u><br>- <u>กบด.(ก3)</u> วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ <u>จัดส่ง ผลท.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน<br>สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.นญช.208/2567 ลว. 1 เม.ย. 2567<br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml">https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml</a> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน<br>สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.นญช.208/2567 ลว. 1 เม.ย. 2567<br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml">https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml</a> | กฟส.อ.นญช.<br>ผู้ดูแลระบบ PEA VOC<br>FM. |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567  
ด้าน Customer

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                      | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                       | หน่วยงาน       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                         |                |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                             |                |
| <b>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)</b> | 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)<br>เป้าหมาย <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100<br>กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.นญช. ราย ;<br><br>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40<br>กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.นญช. ราย ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a> | กฟส.อ.นญช. FM. |
|                                                                                                                                                  | 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM<br>เป้าหมาย <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับ<br>- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส<br>กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.นญช. ราย ;<br><br>: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน<br>กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.นญช. ราย ;<br><br>- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)<br>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a> | กฟส.อ.นญช. FM. |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                    | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                        | หน่วยงาน                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                            | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |
| แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ) | <p>1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ผชก.กฟช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช.<br/>- ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ.<br/>- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.<br/>- ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ</p> <p>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <p>1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า</p> <p>1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน</p> <p><u>เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.)</u></p> <p>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก</p> <p>1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี<br/>- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม<br/>- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม</p> <p>1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า ขยายเขตรบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002<br/>- กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส</p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMplus.pea.co.th/">https://CRMplus.pea.co.th/</a></p> <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม</p> <p>กฟส.ขนาด L/M,</p> | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ <a href="https://CRMmplus.pea.co.th/">https://CRMmplus.pea.co.th/</a></p> <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม</p> <p>กฟส.ขนาด L/M,</p> | <p>กฟส.อ.นญช. FM.</p> <p>กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์</p> <p>กฟส.อ.นญช. FM.</p> <p>กบล.(ก3)</p> |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2567  
ด้าน Customer

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | หน่วยงาน   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3                                                           | 1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟส.อ.นญช. |
|                                                                                 | <div>เป้าหมาย</div> <div>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้</div> <div>(1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)</div> <div>(2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น)</div> <div>(3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน</div> <div>- กบค.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</div> | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์</div> <div>1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-577031"</div> <div>2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี"</div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน</div> <div><a href="https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx">https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx</a></div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า</div> | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์</div> <div>1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-577031"</div> <div>2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี"</div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน</div> <div><a href="https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx">https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx</a></div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า</div> |            |
|                                                                                 | 2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|                                                                                 | <div>เป้าหมาย</div> <div>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</div> <div>- กบค.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</div> <div>- กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS</div> <div>ร้อยละ 100.00</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS</div> <div>ร้อยละ 100.00</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟส.อ.นญช. |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                     | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                 | หน่วยงาน                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                   | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                   |                                                |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                       | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                       |                                                |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3<br>(ต่อ)                                                  | 3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- <b>กบล.(ก3)</b> ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โค และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <b>ภายใน ก.พ. 2567</b><br>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กบล.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                 | กบล.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                 | กบล.(ก3)<br>กฟส.อ.นญช.                         |
|                                                                                 | 4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- <b>กบล.(ก3)</b> จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Packa และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน <b>ภายใน ม.ค. 2567</b><br>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่)</b> และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย <b>ภายใน ก.พ. 2567</b><br>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผล <b>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</b><br>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กบล.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                 | กบล.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                 | กบล.(ก3)<br>ผบต.กฟส.อ.นญ<br>FM                 |
|                                                                                 | 5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน<br>- ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มี.ย. 2561 ดังนี้<br>(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน<br>(2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- <b>กบล.(ก3)</b> แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion <b>ภายใน ม.ค. 2567</b><br>- <b>กบล.(ก3)</b> จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกๆ <b>ภายใน ก.พ. 2567</b><br>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.</b> ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ<br>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผล <b>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</b><br>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3 | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้ง เตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้ง เตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ | กบล.(ก3)<br>ผกป.กฟส.อ.นญ<br>ผบต.กฟส.อ.นญ<br>FM |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงาน                            | ผลการดำเนินงานสะสม                        | หน่วยงาน         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1/2567                          | ไตรมาสที่ 1/2567                          |                  |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567              | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567              |                  |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3<br>(ต่อ)                                              | <p>6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกต (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า</p> <p>- กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1,2)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u></p> <p>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> | กฟย.                                      | กฟย.                                      | กบล.(ก3)<br>กฟย. |
|                                                                             | <p>7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย.</p> <p>*หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <p>1. รูปแบบ Onsite</p> <p>2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)</p>                                                      | กฟย.                                      | กฟย.                                      | กบล.(ก3)<br>กฟย. |
|                                                                             | <p>8. สํารวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ.</p> <p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. | กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. | กบล.(ก3)         |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3                                                       | 9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                           |                  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม           | หน่วยงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567             |          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 |          |
| (ต่อ)                                                                       | และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br><u>เป้าหมาย</u><br>- <u>นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1</u><br>หมายเหตุ :<br>(1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายบ(ก3)<br>(2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายบ(ก3)<br>(3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายบ(ก3) | กฟส.สค.                      | กฟส.สค.                      | ทุกฝ่าย  |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                | หน่วยงาน                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                  |                                            |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                      | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                      |                                            |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้      | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)<br>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567<br><u>เป้าหมาย</u><br>กฟภ.3 = 5.48<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า              | ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟอ.เดิมบางนางบวช<br>ระดับ 5 = 6.23                                                                           | ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟอ.เดิมบางนางบวช<br>ระดับ 5 = 6.23                                                                           | คณะทำงานฯ<br>กบส.(ก3)                      |
|                                                                                 | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                               | กบส.(ก3)                                                                                                                          | กบส.(ก3)                                                                                                                          | คณะทำงานฯ<br>กบส.(ก3)                      |
|                                                                                 | 1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss<br>จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ.<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)    | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss<br>- ตามหนังสือที่ ก.3 กบส.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567     | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss<br>- ตามหนังสือที่ ก.3 กบส.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567     | กวว.(ก3)<br>ผบก.กฟส.อ.นญช                  |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ                                            | 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss<br>จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss<br>- ตามหนังสือที่ ก.3 กบส.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567 | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss<br>- ตามหนังสือที่ ก.3 กบส.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567 | กบส.(ก3)<br>ผบต.กฟส.อ.นญช<br>ผบก.กฟส.อ.นญช |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ                                            | 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินการ                                                                                                                    | ผลการดำเนินการ                                                                                                                    | กบส.(ก3)                                   |

[illegible]

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                    | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงาน                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
| และได้<br>(ต่อ)<br><br><u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต<br>อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย<br>งานภาคกลางและใต้ | <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง<br><br>2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI<br>พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>ภายในเดือน ม.ค. 2567<br><u>เป้าหมาย</u><br>กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567<br><br>2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>ตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567<br><br>2.2 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol)<br>และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า<br>(ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม<br>อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>2.2.1 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี<br>ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</p> <p>- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี)<br/>ระดับ 5 = 1.47</p> <p>- ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี)<br/>ระดับ 5 = 36.88</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร</p> <p>กฟส.โคกขาม</p> <p>กบข.(ก3)</p> | <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</p> <p>- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี)<br/>ระดับ 5 = 1.47</p> <p>- ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี)<br/>ระดับ 5 = 36.88</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร</p> <p>กฟส.โคกขาม</p> <p>กบข.(ก3)</p> | <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p> |
| <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต                                                                                | 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า<br>ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม<br>Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร</p> <p>กฟส.โคกขาม</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร</p> <p>กฟส.โคกขาม</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>กบข.(ก3)</p>                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                       | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                     | ผลการดำเนินงานสะสม                                 | หน่วยงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1/2567                                   | ไตรมาสที่ 1/2567                                   |          |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                       | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                       |          |
| อุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)                                                                                               | Policy กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                               | กบข.(ก3)                                           | กบข.(ก3)                                           |          |
|                                                                                                                                                       | 2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ.<br>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม.<br>- นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม.<br>- นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม. | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                       | 2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟผ.3 จำนวน 4 สถานี<br>( สถานีท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ซค), สถานีฯท่าทราย2(ซค), สถานีฯสินสาคร )                                                                               | กสฟ.(ก3)                                           | กสฟ.(ก3)                                           | กสฟ.(ก3) |
|                                                                                                                                                       | 2.5 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>2.5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567                                                                                | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                       | 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                               | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กบข.(ก3) | กบข.(ก3) |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสาย | 2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา<br><u>เป้าหมาย</u>                                                                                                                                                                  | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กปบ.(ก3) |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                     | ผลการดำเนินงานสะสม                                 | หน่วยงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1/2567                                   | ไตรมาสที่ 1/2567                                   |          |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                       | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                       |          |
| งานภาคกลางและใต้<br>(ต่อ)                                                       | - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                                                    |          |
|                                                                                 | 2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                         | กสฟ.(ก3)                                           | กสฟ.(ก3)                                           | กสฟ.(ก3) |
|                                                                                 | 2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม<br>A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br>C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br>เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567                          | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กปบ.(ก3) |
|                                                                                 | 2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท<br>A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716,<br>C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กฟจ.สค.<br>กฟส.สมุทรสาคร<br>กฟส.โคกขาม<br>กปบ.(ก3) | กปบ.(ก3) |
|                                                                                 | 2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กปบ.(ก3)                                           | กปบ.(ก3)                                           | กปบ.(ก3) |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                   | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยงาน      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้<br><br>(ต่อ) | 2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566<br>2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                   | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                                                                   | 2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย<br>เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                            | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                                                                   | 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย)<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)                                | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผกป.กฟส.อ.นญช |
| แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม                                                                             | 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567                                                                                                                                                                         | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)      |
|                                                                                                                                                                                   | 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567                                                                                                                                                 | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)      |
|                                                                                                                                                                                   | 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                    | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผงภ.(กต)      |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า                            | 4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0 | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ค่าใช้จ่ายงาน PM = 801,547.94<br>ค่าใช้จ่ายงาน CM = 50,871.59<br>อัตราส่วน 15.756<br><a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGNhODAwQWUjZTg0NS00YiVmLTkyZWQjMjM5N2NmZThlZiQ0IiwidCI6ImEyMzM5ZjZklWJmNGEiNDRkYi04OGVjLWNoIGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGNhODAwQWUjZTg0NS00YiVmLTkyZWQjMjM5N2NmZThlZiQ0IiwidCI6ImEyMzM5ZjZklWJmNGEiNDRkYi04OGVjLWNoIGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D</a> | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>ค่าใช้จ่ายงาน PM = 801,547.94<br>ค่าใช้จ่ายงาน CM = 50,871.59<br>อัตราส่วน 15.756<br><a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGNhODAwQWUjZTg0NS00YiVmLTkyZWQjMjM5N2NmZThlZiQ0IiwidCI6ImEyMzM5ZjZklWJmNGEiNDRkYi04OGVjLWNoIGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGNhODAwQWUjZTg0NS00YiVmLTkyZWQjMjM5N2NmZThlZiQ0IiwidCI6ImEyMzM5ZjZklWJmNGEiNDRkYi04OGVjLWNoIGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D</a> | ผกป.กฟส.อ.นญช |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                 | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | หน่วยงาน       |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|--------------|---|-------------|---|--------------|---|----------------------------------------|---|--------------------------------------|---|----------------------------------------|---|--------------------------------------|---|----|----|--|------------------|--|------------|--|------------|--|------------|--|------------|--|---------|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)<br><br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง) | 4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์<br>4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567<br><b>กฟส.อนุญาต. :: วงจร DOA07</b> | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315</a> |             | กฟป.กฟส.อนุญาต |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                             | 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50                                                                                                                                                                                                                                                                                       | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXtGUWjE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#qid=324689315</a>                     |             | กฟป.กฟส.อนุญาต |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                             | ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง<br>4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567<br><b>กฟส.อนุญาต. :: ไม่มีข้อมูล</b>                                                                                | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315</a> |             | กฟป.กฟส.อนุญาต |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                             | 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0                                                                                                                                                                                                                                                                                   | รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9psSGT-OK5qRivFhT8/edit#qid=324689315</a>                    |             | กฟป.กฟส.อนุญาต |              |   |             |   |              |   |                                        |   |                                      |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <table><tr><td>1</td><td>ลำดับ</td><td>=</td><td>กฟฟ.</td><td>=</td><td>วงจรมย 2566</td><td>=</td><td>วงจรที่ 2566</td><td>=</td><td>วงจรมย 2567</td><td>=</td><td>วงจรที่ 2567</td><td>=</td><td>รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรสถิติสูงสุด)</td><td>=</td><td>รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรที่ต่ำสุด)</td><td>=</td></tr><tr><td>26</td><td>25</td><td></td><td>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</td><td></td><td>DAA02VB-01</td><td></td><td>LWA07VB-01</td><td></td><td>DBA04VB-01</td><td></td><td>LWA03VB-01</td><td></td><td>ครบถ้วน</td><td></td><td>ครบถ้วน</td><td></td></tr></table> |                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ลำดับ       | =              | กฟฟ.         | = | วงจรมย 2566 | = | วงจรที่ 2566 | = | วงจรมย 2567                            | = | วงจรที่ 2567                         | = | รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรสถิติสูงสุด) | = | รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรที่ต่ำสุด) | = | 26 | 25 |  | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ |  | DAA02VB-01 |  | LWA07VB-01 |  | DBA04VB-01 |  | LWA03VB-01 |  | ครบถ้วน |  | ครบถ้วน |  |  |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                           | ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | =                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟฟ.             | =                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วงจรมย 2566 | =              | วงจรที่ 2566 | = | วงจรมย 2567 | = | วงจรที่ 2567 | = | รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรสถิติสูงสุด) | = | รายงานแผนงานไตรมาส 1 (วงจรที่ต่ำสุด) | = |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |
| 26                                                                                                                                                                                                          | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DAA02VB-01  |                | LWA07VB-01   |   | DBA04VB-01  |   | LWA03VB-01   |   | ครบถ้วน                                |   | ครบถ้วน                              |   |                                        |   |                                      |   |    |    |  |                  |  |            |  |            |  |            |  |            |  |         |  |         |  |  |  |  |  |  |  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                              | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                | หน่วยงาน      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                      |               |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)<br><br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้) | 4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ.<br><br>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม.<br><br><u>กฟส.อ.นญช. :: จำนวนรวม 493.08 วงจร.กม. (รายครึ่ง 330.68 วงจร.กม. รายปี 162.40 วงจร.กม.)</u> | - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี<br>1. บริเวณ DAA02 - DAA02S-17 - จุดแบ่งเขต รวมระยะทาง 30.08 กม.<br>2. บริเวณ DAA06 - LWA01-06-07 จุดแบ่งเขต รวมระยะทาง 30.45 กม.<br><br>- ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายครึ่งคราว<br>อยู่ระหว่างดำเนินการ | - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>- ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายครึ่งคราว<br>อยู่ระหว่างดำเนินการ | ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                                                                                              | 4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                               | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 1 วงจร<br>- ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 10 วงจร<br>- ผลการดำเนินงาน 100.00                                                                                                                                | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ<br>- ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 1 วงจร<br>- ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 10 วงจร<br>- ผลการดำเนินงาน 100.00                              | ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                                                                                              | 4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส                                                 | ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2567 ครบถ้วน                                                                                                     | ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2567 ครบถ้วน   | ผกป.กฟส.อ.นญช |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                              | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)        | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม           | หน่วยงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567             |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 |          |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ                                         |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง                                                         | กฟจ.สค.                      | กฟจ.สค.                      | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                                                              | <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส                                         | กฟส.อมน.                     | กฟส.อมน.                     |          |
|                                                                                                                                                              | กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.                                                                           | กvv.(ก3)                     | กvv.(ก3)                     |          |
|                                                                                                                                                              | มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กvv(ก) 2641/2566)                               |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม.                                         |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครขึ้นชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม.                                          |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส                                         | จ.สมุทรสาคร                  | จ.สมุทรสาคร                  | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                              | กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)                                              | กฟฟ.ในพื้นที่                | กฟฟ.ในพื้นที่                |          |
|                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด                                                                                 | จ.นครปฐม                     | จ.นครปฐม                     |          |
|                                                                                                                                                              | ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด                                                                                | กบข.(ก3)                     | กบข.(ก3)                     |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ                                              | กฟฟ.ในพื้นที่                | กฟฟ.ในพื้นที่                | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                                                              | <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส                                         | จ.สมุทรสาคร                  | จ.สมุทรสาคร                  |          |
|                                                                                                                                                              | กฟก.3 จำนวน 1,900 kVA                                                                                 | กฟฟ.ในพื้นที่                | กฟฟ.ในพื้นที่                |          |
|                                                                                                                                                              | <a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)</a>                                     | จ.นครปฐม                     | จ.นครปฐม                     |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       | กvv.(ก3)                     | กvv.(ก3)                     |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC                                          | กฟฟ.ในพื้นที่                | กฟฟ.ในพื้นที่                | กรย.(ก3) |
|                                                                                                                                                              | <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส                                         | จ.สมุทรสาคร                  | จ.สมุทรสาคร                  | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                                                              | กฟก.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.                                                                           | กฟฟ.ในพื้นที่                | กฟฟ.ในพื้นที่                |          |
|                                                                                                                                                              | <a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)</a>                                        | จ.นครปฐม                     | จ.นครปฐม                     |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       | กรย.(ก3)                     | กรย.(ก3)                     |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ                                                             | กฟก.3                        | กฟก.3                        | -        |
|                                                                                                                                                              | <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                 |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              | กฟก.3 ไม่มีแผนงาน                                                                                     |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                              |                              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                              |                              |          |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                         | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                             | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม           | หน่วยงาน              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567             |                       |
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 |                       |
| <b>แผนงานที่ 4</b> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)                     | 4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567<br>กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน                                                        | กฟภ.3                        | กฟภ.3                        | -                     |
|                                                                                                                                                                                         | 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567<br>กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน                                             | กฟภ.3                        | กฟภ.3                        | -                     |
| <b>แผนงานที่ 5</b> สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. | 5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลาง และได้<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567 | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                         | 5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567                                          | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                         | 5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                   | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3)        | คณะทำงานฯ<br>กรย.(ก3) |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2567  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                       |                               |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                            | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                           |                               |
| <b>แผนงานที่ 1</b> ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องด้าน Internal Process<br><br>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ<br>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567<br>กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233<br>ตามหนังสือที่ ก.3 กปน.(วฟ)127/2567 ลว. 23 ม.ค. 2567                                                                                                                                    | กปน.(ก3)<br><br>กฟอ.เดิมบางนางบวช<br>- ระบบ SAP (PS) จำนวน 1 งาน<br>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 1 งาน<br>- ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที่/ ราย/ ปี)<br>ระดับ 5 = 90.157 | กปน.(ก3)<br><br>กฟอ.เดิมบางนางบวช<br>- ระบบ SAP (PS) จำนวน 1 งาน<br>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 1 งาน<br>- ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที่/ ราย/ ปี)<br>ระดับ 5 = 36.88 | กปน.(ก3)<br><br>ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กปน.(ก3)                                                                                                                                                                                | กปน.(ก3)                                                                                                                                                                               | กปน.(ก3)<br><br>ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                | 1.1.3 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง<br>ค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย กฟอ.เดิมบางนางบวช ระดับ 5 = 6.23                                                                                                                          | จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 270 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00                                                                                            | จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 270 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00                                                                                           | กบข.(ก3)<br><br>ผกป.กฟส.อ.นญช |
|                                                                                                                                | 1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567<br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน<br>กฟส.อ.นญช. :: จำนวน 2 งาน | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง<br>จำนวน 2 แผนงาน<br>1. I-67-I-NYC67.HB.3001 LV_TR56-004781 ปท แรงต่ำบ้าน<br>2. I-67-I-NYC67.HB.3002 อยู่ระหว่างก่อสร้าง                  | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง<br>จำนวน 2 แผนงาน<br>1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-004781 ปท แรงต่ำบ้านหนอง<br>2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างก่อสร้าง             | กบข.(ก3)<br><br>ผกป.กฟส.อ.นญช |
| <b>แผนงานที่ 1</b> ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง                                                                        | 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                                                                                                           | กบข.(ก3)                      |

แผนงาน / โครงการ / งาน  
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)

ด้าน Internal Process  
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค  
กลางและใต้  
(ต่อ)

แผนปฏิบัติการ  
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)  
( Activities / Action Steps)

เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส  
กฟส.อน.ญช. :: จำนวน 2 งาน  
1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV\_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงต์  
2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของงบประมาณ  
  
1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ  
1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)

สรุปรายละเอียดแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่ายของ กฟภ.3 ประจำปี 2567

| ลำดับที่ | กฟภ.               | จำนวนหม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด (เครื่อง) |       |       | Visual Inspection (เครื่อง) |       |     | บำรุงรักษาสืบรูปแบบ (เครื่อง) |       |     |                |       |     |            |       |     |
|----------|--------------------|---------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-----|-------------------------------|-------|-----|----------------|-------|-----|------------|-------|-----|
|          |                    |                                       |       |       | ปีที่ 1-3                   |       |     | กฟภ.ดำเนินการ                 |       |     | เอกชนดำเนินการ |       |     | รวมทั้งหมด |       |     |
|          |                    | 1 เฟส                                 | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                       | 3 เฟส | รวม | 1 เฟส                         | 3 เฟส | รวม | 1 เฟส          | 3 เฟส | รวม | 1 เฟส      | 3 เฟส | รวม |
| 1        | กฟภ.นครปฐม         | 72                                    | 1,693 | 1,765 | 7                           | 87    | 94  | 26                            | 365   | 391 | 0              | 420   | 420 | 26         | 785   | 811 |
| 2        | กฟภ.จ.นครปฐม       | 29                                    | 326   | 355   | 4                           | 46    | 50  | 11                            | 0     | 11  | 0              | 200   | 200 | 11         | 200   | 211 |
| 3        | กฟภ.กำแพงแสน       | 396                                   | 669   | 1,065 | 23                          | 102   | 125 | 105                           | 123   | 228 | 240            | 290   | 530 | 345        | 413   | 758 |
| 4        | กฟภ.นครชัยศรี      | 78                                    | 684   | 762   | 4                           | 63    | 67  | 0                             | 0     | 0   | 36             | 289   | 325 | 36         | 289   | 325 |
| 5        | กฟภ.บางเลน         | 300                                   | 472   | 772   | 10                          | 69    | 79  | 15                            | 10    | 25  | 200            | 200   | 400 | 215        | 210   | 425 |
| 6        | กฟภ.ต.บางหลวง      | 272                                   | 145   | 417   | 13                          | 29    | 42  | 15                            | 10    | 25  | 200            | 105   | 305 | 215        | 115   | 330 |
| 7        | กฟภ.สามพราน        | 66                                    | 1,097 | 1,163 | -                           | 123   | 123 | 21                            | 461   | 482 | 0              | 0     | 21  | 461        | 482   |     |
| 8        | กฟภ.พุทธมณฑล       | 67                                    | 689   | 756   | 1                           | 60    | 61  | 19                            | 27    | 46  | 0              | 200   | 200 | 19         | 227   | 246 |
| 9        | กฟภ.สุพรรณบุรี     | 485                                   | 650   | 1,135 | 50                          | 64    | 114 | 220                           | 278   | 498 | 184            | 253   | 437 | 404        | 531   | 935 |
| 10       | กฟภ.ต.นครชัยศรี    | 554                                   | 148   | 702   | 91                          | 20    | 111 | 0                             | 0     | 0   | 204            | 59    | 263 | 204        | 59    | 263 |
| 11       | กฟภ.อ.ศรีประจันต์  | 331                                   | 266   | 597   | 52                          | 31    | 83  | 30                            | 10    | 40  | 118            | 102   | 220 | 148        | 112   | 260 |
| 12       | กฟภ.ล.สามชุก       | 368                                   | 274   | 642   | 32                          | 25    | 57  | 15                            | 5     | 20  | 146            | 139   | 305 | 181        | 144   | 325 |
| 13       | กฟภ.ต.บางปะอิน     | 322                                   | 206   | 528   | 57                          | 39    | 96  | 45                            | 45    | 90  | 152            | 65    | 217 | 197        | 110   | 307 |
| 14       | กฟภ.ต.บางบาล       | 64                                    | 61    | 125   | 8                           | 5     | 13  | 0                             | 0     | 0   | 45             | 50    | 95  | 45         | 50    | 95  |
| 15       | กฟภ.ต.เมืองพานานวร | 294                                   | 240   | 534   | 70                          | 67    | 137 | 92                            | 82    | 174 | 0              | 0     | 0   | 92         | 82    | 174 |
| 16       | กฟภ.อ.บ้านช้าง     | 477                                   | 188   | 665   | 45                          | 35    | 80  | 0                             | 0     | 0   | 407            | 142   | 549 | 407        | 142   | 549 |
| 17       | กฟภ.อ.หนองหญ้าไซ   | 595                                   | 220   | 815   | 56                          | 53    | 109 | 0                             | 0     | 0   | 252            | 87    | 339 | 252        | 87    | 339 |

1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)  
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส  
กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง

1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare  
เป้าหมาย  
- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส  
- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน  
ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงาน  
ไตรมาสที่ 1/2567  
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567

ผลการดำเนินงานสะสม  
ไตรมาสที่ 1/2567  
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567

หน่วยงาน

ผกป.กฟส.อน.ญช.

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567

ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงาน                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ | <p>1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้</p> <p>1.1.1 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)</p> <p>1.1.2 งานก่อสร้าง จบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)</p> <p>1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>1.1.1 สถานะ SAP F4</p> <p>1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด</p> <p>1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V</p> <p>1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567</p> | <p>CLSD F4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ SAP (PS) จำนวน 1 งาน</li> <li>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 1 งาน</li> </ul> <p>คิดเป็นร้อยละ 100.00</p> <p>ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567</p> <p>ปป.แรงต่ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ SAP (PS) จำนวน - งาน</li> <li>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน - งาน</li> </ul> <p>คิดเป็นร้อยละ 0.00</p> <p>ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567</p> <p>ไม่มีข้อมูล</p> | <p>CLSD F4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ SAP (PS) จำนวน 1 งาน</li> <li>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 1 งาน</li> </ul> <p>คิดเป็นร้อยละ 100.00</p> <p>ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567</p> <p>ปป.แรงต่ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ SAP (PS) จำนวน - งาน</li> <li>- ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน - งาน</li> </ul> <p>คิดเป็นร้อยละ 0.00</p> <p>ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567</p> <p>ไม่มีข้อมูล</p> | <p>กวว.(ก3)<br/>ผกป.กฟส.อนญ</p> |
|                                                                                                | <p>1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>กวว.(ก3)<br/>ผกป.กฟส.อนญ</p> |
|                                                                                                | 1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กวว.(ก3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กวว.(ก3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงาน                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                              | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |
| <div>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</div>          | <div>โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</div> <div>เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566</div> <div>1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ</div> <div>โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</div> <div>เป้าหมาย กฟช.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ</div> <div>1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSPA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)</div> <div>1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%</div> <div>1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%</div> <div>เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567</div> <div>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณิจาน PS)</div> <div>กฟส.อ.นญช. :: จำนวน 2 เครื่อง</div> | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ</div> <div>โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 2 เครื่อง</div> | <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติ</div> <div>โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V</div> <div>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 2 เครื่อง</div> | <div>กวว.(ก3)</div> <div>ผกป.กฟส.อ.นญ</div> <div>ผกป.กฟส.อ.นญ</div> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                | หน่วยงาน     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                  |              |
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                      | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                      |              |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้<br>(ต่อ) | 1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br><u>เป้าหมาย</u><br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)<br>กฟส.อ.นญช. :: จำนวน 2 เครื่อง                                                                                                                                                                          | ผลการทำงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br>จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 2 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 2 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100                   | ผลการทำงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br>จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 2 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 2 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100                   | ผกป.กฟส.อ.นญ |
|                                                                                                                | 1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ<br>ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน<br>ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา<br>Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567<br>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน<br>หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567<br>(กรณิงาน PS)<br>กฟส.อ.นญช. :: จำนวน 10 เครื่อง | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>จำนวน 10 เครื่อง                                                               | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>จำนวน 10 เครื่อง                                                               | ผกป.กฟส.อ.นญ |
|                                                                                                                | 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br><u>เป้าหมาย</u><br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง)<br>กฟส.อ.นญช. :: จำนวน 10 เครื่อง                                                                                                                                                         | ผลการทำงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 10 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 10 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 | ผลการทำงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 10 เครื่อง<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 10 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 | ผกป.กฟส.อ.นญ |
| (รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานหม้อแปลง<br/>Unbalance &gt; 50 % และ Load &gt; 50%</u> )                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |              |
| (แผนงานเพิ่มเติม)                                                                                              | 2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรวมงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กปบ.(ก3)                                                                                                                                                                                                          | กปบ.(ก3)                                                                                                                                                                                                          | กปบ.(ก3)     |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                          | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยงาน                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย<br>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective | (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟจ.สพ.<br>ผกป.กฟส.อ.นญช.             |
|                                                                                                                          | 2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด<br>2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี<br>SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567                 | อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนี SAIFI, SAIDI กฟพ.จุฬรรมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด<br>ตามหนังสือที่ ก.3กบพ.(วพ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567<br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการตามแผนงาน<br>1. แผนงานระยะเร่งด่วน 4 กิจกรรม<br>2. แผนงานระยะสั้น 2 กิจกรรม<br>3. แผนงานระยะกลาง 6 กิจกรรม<br>4. แผนงานระยะยาว 2 กิจกรรม | อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนี SAIFI, SAIDI กฟพ.จุฬรรมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด<br>ตามหนังสือที่ ก.3กบพ.(วพ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567<br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ดำเนินการตามแผนงาน<br>1. แผนงานระยะเร่งด่วน 4 กิจกรรม<br>2. แผนงานระยะสั้น 2 กิจกรรม<br>3. แผนงานระยะกลาง 6 กิจกรรม<br>4. แผนงานระยะยาว 2 กิจกรรม | กปบ.(ก3)<br>กฟจ.สพ.<br>ผกป.กฟส.อ.นญช. |
|                                                                                                                          | 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟก.3 กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช                                                                                                                                                   | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ รายงานผลผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfRr0HRGfEfI11nN9CSUINv7zP2/htmlview">https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfRr0HRGfEfI11nN9CSUINv7zP2/htmlview</a>                                                                                 | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ รายงานผลผ่านลิงค์<br><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfRr0HRGfEfI11nN9CSUINv7zP2/htmlview">https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfRr0HRGfEfI11nN9CSUINv7zP2/htmlview</a>                                                                                 | กปบ.(ก3)<br>กฟจ.สพ.<br>ผกป.กฟส.อ.นญช. |
|                                                                                                                          | 2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด<br>2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี<br>SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567<br><br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส | กฟจ.สค.<br>กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br>กปบ.(ก3)<br><br>กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br><br>กปบ.(ก3)                                                                                                                                                                                                                               | กฟจ.สค.<br>กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br>กปบ.(ก3)<br><br>กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br><br>กปบ.(ก3)                                                                                                                                                                                                                               | กปบ.(ก3)                              |

[illegible]

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                         | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงาน                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย<br>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ต่อ) | 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567<br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน<br>กฟส.อนญช. :: จำนวน 4 งาน<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4 | จำนวน 4 แผนงาน<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4                                                                                                                                                         | จำนวน 4 แผนงาน<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4                                                                                                                                                         | กบข.(ก3)<br>ผกป.กฟส.อนญช. |
|                                                                                                                                                                         | 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟส.อนญช. :: จำนวน 4 งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง<br>งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM<br>เป้าหมาย 87 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00 | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง<br>งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM<br>เป้าหมาย 87 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00 | กบข.(ก3)<br>ผกป.กฟส.อนญช. |
|                                                                                                                                                                         | 2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง<br>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง<br>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง<br>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง<br>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                          | งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check<br>เป้าหมาย 53 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check<br>เป้าหมาย 53 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กบข.(ก3)<br>ผกป.กฟส.อนญช. |
| (แผนงานเพิ่มเติม)                                                                                                                                                       | 2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กบข.(ก3)                  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                         | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย<br>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ต่อ) | <b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง<br>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง<br>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง<br>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง<br>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง<br><br><b>2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ<br/>เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า</b><br>2.9.1 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567<br><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 14 งาน<br><br>2.9.2 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567<br><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 4 งาน<br><br>2.9.3 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567<br><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 106 งาน<br>- กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟส.โคกขาม<br>- กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง<br>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง<br>- กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ<br>- กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน<br>- กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน<br>- กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง | เป้าหมาย 252 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00<br><br>งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check<br>เป้าหมาย 56 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง<br><br>กฟอ.พทท.<br>กฟอ.บล.<br>กฟอ.บพล.<br>กฟส.ทร.<br>กบข.(ก3) | เป้าหมาย 252 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00<br><br>งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check<br>เป้าหมาย 56 เครื่อง<br>ดำเนินการได้ - เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 0.00<br><br>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง<br><br>กฟอ.พทท.<br>กฟอ.บล.<br>กฟอ.บพล.<br>กฟส.ทร.<br>กบข.(ก3) | ผกป.กฟส.อนนุช<br><br><br><br>กบข.(ก3)<br>ผกป.กฟส.อนนุช<br><br>กบข.(ก3)<br><br>กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                         | (แผนงานเพิ่มเติม)<br>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.9.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567<br><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                         | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง<br>กบข.(ก3)                           |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                               | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | หน่วยงาน      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ต่อ) | กฟก.3 จำนวน 20 งาน<br><br>- กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย<br>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ<br>- กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)<br>- กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธรณchol<br><br>2.9.5 ปีดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2005 เปลี่ยนสาย MV DAA2F-25โรงสูบน้ำ<br>อยู่ระหว่างรอจัดสรรงบประมาณ | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 1<br>2. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 2<br>3. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 3<br>4. I-67-I-NYC67.HB.2001 เปลี่ยนสาย MV DAA6S-09 ช่วง 4<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง<br>1. I-67-I-NYC67.HB.2005 เปลี่ยนสาย MV DAA2F-25โรงสูบน้ำ<br>อยู่ระหว่างรอจัดสรรงบประมาณ | ผกป.กฟส.อ.นฤข |
|                                                                                                                               | 2.9.6 ปีดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.3001 LV_TR56-004781 ปท แรงต่ำบ้าน<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>1. I-67-I-NYC67.HB.3001 LV_TR56-004781 ปท แรงต่ำบ้าน<br>อยู่ระหว่างก่อสร้าง                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผกป.กฟส.อ.นฤข |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567  
ด้าน Learning & Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน                                                                  | ผลการดำเนินงานสะสม                                                              | หน่วยงาน                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                |                            |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                    | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                    |                            |
| แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน       | 1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ.<br>1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)                                                                                                                                                                                                                                               | แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>ตามคำสั่ง ที่ ดบ. 026/2566 ลว. 29 พ.ย. 2566 | แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>ตามคำสั่ง ที่ ดบ. 026/2566 ลว. 29 พ.ย. 2566 | ผพค.กสข.(ก3)<br>กฟส.อ.นญช. |
|                                                                                 | 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.<br>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)               |
|                                                                                 | 1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)<br>อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)               |
|                                                                                 | 1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ/ วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                  | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)               |
|                                                                                 | 1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)                                                                    | ผพค.กสข.(ก3)               |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                             | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม           | หน่วยงาน     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567             |              |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 |              |
| แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)                             | 1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัด หรือจุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3) |
|                                                                                                             | 1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                    | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)     |
|                                                                                                             | 1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุตัวชี้วัดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                   | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)     |
|                                                                                                             | 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น<br>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                                                                         | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)                     | กบล.(ก3)     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | 2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ<br>2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3) |
|                                                                                                             | 2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                            | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3) |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา                               | 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567<br>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3) |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงานสะสม           | หน่วยงาน     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567             | ไตรมาสที่ 1/2567             |              |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                         | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 |              |
| กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br>(ต่อ)                                     | 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลืกลิ่งประติษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน<br>TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน<br>เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ขึ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3)                 | ผพค.กสข.(ก3) |

กฟส.อ.หนองหญ้าไซ  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567  
ด้าน Learning & Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                       | หน่วยงาน              |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|----------|----------|----------|----------|------|----|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                         | ไตรมาสที่ 1/2567                                                                                         |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                             | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                                                                             |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
| แผนงานเพิ่มเติม                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |                                                                                                          |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล | 1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7<br>เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90%<br>- กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> | ร้อยละการลงข้อมูล                                                                                        |                                                                                                          |                       |  | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | 22.5 | 45 | 67.5 | 90 | จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม<br>ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 27 กิจกรรม<br>ดำเนินการแล้ว แต่ยังไมครบถ้วน 33 กิจกรรม<br>คิดเป็นร้อยละ 55 | จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม<br>ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 27 กิจกรรม<br>ดำเนินการแล้ว แต่ยังไมครบถ้วน 33 กิจกรรม<br>คิดเป็นร้อยละ 55 | กฟส.อ.นญช.<br><br>จป.<br>จป. |
|                                                                                   | ร้อยละการลงข้อมูล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |                                                                                                          |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
| ไตรมาส 1                                                                          | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 3                                                                                                 | ไตรมาส 4                                                                                                 |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
| 22.5                                                                              | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 67.5                                                                                                     | 90                                                                                                       |                       |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
|                                                                                   | 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม<br>เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.                                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 12 ครั้ง | กฟส.อ.หนองหญ้าไซ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 12 ครั้ง | กฟส.อ.นญช.<br><br>จป. |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน            | 3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe<br>เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมายใบงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1/2567                                                             | เป้าหมายใบงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1/2567                                                             | กปภ.กฟส.อ.นญช.        |  |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                              |

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)<br><br>/ระดับสากล<br>(ต่อ) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)<br><br>ดำเนินการตามเป้าหมาย<br><br><u>หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่</u> | ผลการดำเนินงาน                                  | ผลการดำเนินงานสะสม                              | หน่วยงาน                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                | ไตรมาสที่ 1/2567                                |                           |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                    | สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567                    |                           |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน 139 ใบงาน<br>ดำเนินการได้ จำนวน 182 ใบงาน | จำนวน 139 ใบงาน<br>ดำเนินการได้ จำนวน 182 ใบงาน | ผบต.กฟส.อ.นญช.<br><br>จป. |

| ที่ | กฟฟ.     | เป้าหมายใบงาน สะสม |          |          |          |
|-----|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|     |          | ไตรมาส 1           | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
| 1   | กฟส.พทน. | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 2   | กฟส.ทมจ. | 163                | 325      | 488      | 650      |
| 3   | กฟส.ลญ.  | 116                | 232      | 348      | 464      |
| 4   | กฟส.ตมช. | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 5   | กฟส.ทยค. | 116                | 232      | 348      | 464      |
| 6   | กฟส.ทภ.  | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 7   | กฟส.ดช.  | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 8   | กฟส.นญช. | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 9   | กฟส.ทร.  | 163                | 325      | 488      | 650      |
| 10  | กฟส.บปม. | 116                | 232      | 348      | 464      |
| 11  | กฟส.ดจ.  | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 12  | กฟส.ศปจ. | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 13  | กฟส.สช.  | 139                | 279      | 418      | 558      |
| 14  | กฟส.สทน. | 116                | 232      | 348      | 464      |
| 15  | กฟส.ตตม. | 163                | 325      | 488      | 650      |
| 16  | กฟส.ลช.  | 116                | 232      | 348      | 464      |
| 17  | กฟส.บมจ. | 116                | 232      | 348      | 464      |