

กฟส.อ.ด้านช่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 3/2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ทุกไตรมาส	สถานะ ส.ค.2567 รายได้ 4,253,998.41 บาท ต้นทุน 3,543,353.73 บาท กำไร 710,644.68 บาท คิดเป็น 16.71% ระดับ 1	สถานะ ส.ค.2567 รายได้ 4,253,998.41 บาท ต้นทุน 3,543,353.73 บาท กำไร 710,644.68 บาท คิดเป็น 16.71% ระดับ 1	กฟส.อ.ดช.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ทุกไตรมาส	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 82 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 81 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 98.78	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 82 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 81 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 98.78	กฟส.อ.ดช.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	ทุกไตรมาส	<u>กลุ่มที่ 1</u> รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - ค่าเป้าหมาย(4%) 1,397,704.33 บาท - รายได้ในกำกับดูแล 1,237,291.93 บาท ค่าเกณฑ์ระดับ 1 <u>กลุ่มที่ 2</u> รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - ค่าเป้าหมาย(4%) 3,646,014.62 บาท - รายได้นอกกำกับดูแล 8,345,618.80 บาท ค่าเกณฑ์ระดับ 5	<u>กลุ่มที่ 1</u> รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - ค่าเป้าหมาย(4%) 1,397,704.33 บาท - รายได้ในกำกับดูแล 1,237,291.93 บาท ค่าเกณฑ์ระดับ 1 <u>กลุ่มที่ 2</u> รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - ค่าเป้าหมาย(4%) 3,646,014.62 บาท - รายได้นอกกำกับดูแล 8,345,618.80 บาท ค่าเกณฑ์ระดับ 5	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ทุกไตรมาส	รอดำเนินการไตรมาส 4/2567	รอดำเนินการไตรมาส 4/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ทุกไตรมาส	จำนวนลูกหนี้ 7 ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	จำนวนลูกหนี้ 7 ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.อ.ดช.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ทุกไตรมาส	เส้นทางทั้งหมด 38 เส้นทาง ตรวจสอบแล้ว 33 เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ86.84 ระดับ5 พบละเมิด 26 เส้นทาง ไม่พบละเมิด 7 เส้นทาง	เส้นทางทั้งหมด 38 เส้นทาง ตรวจสอบแล้ว 33 เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ86.84 ระดับ5 พบละเมิด 26 เส้นทาง ไม่พบละเมิด 7 เส้นทาง	กฟส.อ.ดช.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ทุกไตรมาส	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 26 จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 26 จุด คิดเป็นร้อยละ 100	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 26 จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 26 จุด คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.อ.ดช.
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกไตรมาส	กลุ่ม 1 จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 673 ลงวันที่ 9 พ.ค. เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 893 ลงวันที่ 11 มิ. กลุ่ม 2 จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 673 ลงวันที่ 9 พ.ค. เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 893 ลงวันที่ 11 มิ.	กลุ่ม 1 จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67 กลุ่ม 2 จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 207 ลงวันที่ 12 ก.พ. 67 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 347 ลงวันที่ 8 มี.ค. 67 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 496 ลงวันที่ 10 เม.ย. 67 เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 673 ลงวันที่ 9 พ.ค. 67 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 893 ลงวันที่ 11 มิ.ย. 67	กฟส.อ.ดช.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกไตรมาส	จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 803 ลงวันที่ 23 พ. เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 972 ลงวันที่ 20 มิ.	จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 117 ลงวันที่ 25 ม.ค.2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 442 ลงวันที่ 22 มี.ค.2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 531 ลงวันที่ 22 เม.ย.2567 เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 803 ลงวันที่ 23 พ.ค.2567 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 972 ลงวันที่ 20 มิ.ย.2567	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกไตรมาส	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 749/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 979/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 365/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 520/2567 ลงวันที่ 13 เม.ย. 2567 เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 749/2567 ลงวันที่ 15 พ.ค. 2567 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 979/2567 ลงวันที่ 21 พ.ค. 2567	กฟส.อ.ดช.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 14,354,018.70 บาท Portion B รายได้รวม 13,027,973.22 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่..ก.3 กบฟ(ขฟ)342 ลงวันที่ 7 มี.ค.2567	ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 14,354,018.70 บาท Portion B รายได้รวม 13,027,973.22 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่..ก.3 กบฟ(ขฟ)342 ลงวันที่ 7 มี.ค.2567	กฟส.อ.ดช.
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ทุกไตรมาส	งบประมาณ 7.08 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) เบิกจ่ายจริง 5.51 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) คิดเป็นร้อยละ 77.85 (ระดับ 5)	งบประมาณ 7.08 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) เบิกจ่ายจริง 5.51 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) คิดเป็นร้อยละ 77.85 (ระดับ 5)	กฟส.อ.ดช.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ทุกไตรมาส	งบประมาณ 2.09 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) เบิกจ่ายจริง 1.43 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) คิดเป็นร้อยละ 68.44 (ระดับ 5)	งบประมาณ 2.09 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) เบิกจ่ายจริง 1.43 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- พ.ค. 2567) คิดเป็นร้อยละ 68.44 (ระดับ 5)	กฟส.อ.ดช.
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ทุกไตรมาส	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน 449,662 บาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ.....	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน 449,662 บาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ.....	กฟส.อ.ดช.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ทุกไตรมาส	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน 227,015 บาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ.....	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน 227,015 บาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ.....	กฟส.อ.ดช.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายลงทุน	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 2.27 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ข้อมูล ณ 27 มี.ค.2567 จากรายงาน ZCSR181	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 2.27 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ข้อมูล ณ 27 มี.ค.2567 จากรายงาน ZCSR181	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	ทุกไตรมาส	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 114 ราย ชำระเงินครบถ้วน 114 ราย ค้างชำระ - ราย (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป 36 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 16 ราย นโยบายกระทรวงมหาดไทย 14 ราย การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 335/2567 ลงวันที่	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 114 ราย ชำระเงินครบถ้วน 114 ราย ค้างชำระ - ราย (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป 36 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 16 ราย นโยบายกระทรวงมหาดไทย 14 ราย การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 กพ.2567	กฟส.อ.ดช.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกไตรมาส	มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. 2567) - ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 29 ก.พ.2567) - ล้านบาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน - บาท คิดเป็นร้อยละ -	มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. 2567) - ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 29 ก.พ.2567) - ล้านบาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน - บาท คิดเป็นร้อยละ -	กฟส.อ.ดช.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ทุกไตรมาส	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.89 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 8.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.89 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 8.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.อ.ดช.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ทุกไตรมาส	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.89 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 8.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.21 (1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....17.79.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....10.40.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...58.40.... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....18.43.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....13.78.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...74.80....	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.89 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 8.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.21 (1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....17.79.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....10.40.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...58.40.... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....18.43.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....13.78.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...74.80....	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ทุกไตรมาส	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 5.63 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 3.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.17	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 5.63 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 3.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.17	กฟส.อ.ดช.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ทุกไตรมาส	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....10.93.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....1.49.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...13.64.... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....0.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....0.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...100...	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....10.93.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....1.49.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...13.64.... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....0.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....0.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ...100...	กฟส.อ.ดช.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ทุกไตรมาส	จำนวนงานคงค้างทั้งหมด - งาน จำนวนการปิดงาน - งาน คิดเป็นร้อยละ -	จำนวนงานคงค้างทั้งหมด - งาน จำนวนการปิดงาน - งาน คิดเป็นร้อยละ -	กฟส.อ.ดช.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 120 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 120 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 120 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 120 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.อ.ดช.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 113 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 113 ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 113 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 113 ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	กฟส.อ.ดช.

กฟส.อ.ด้านช่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567

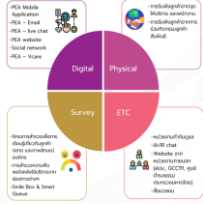
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567					
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1.20% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 0.90% - 1.20% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 0.60% – 0.90 % ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 0.30% – 0.60 % ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ไม่เกิน 0.30% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ทุกไตรมาส	กฟส.อ.ดช. สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ส.ค. 2566 ร้อยละ 33.26 สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ส.ค. 2567 ร้อยละ 32.30 ลดลง ร้อยละ 0.96	กฟส.อ.ดช. สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ส.ค. 2566 ร้อยละ 33.26 สัดส่วนชำระ BPM ม.ค.-ส.ค. 2567 ร้อยละ 32.30 ลดลง ร้อยละ 0.96	กฟส.อ.ดช.

กฟส.อ.ด้านช่าง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำไตรมาสที่ 1/2567
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล											
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผบง.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.67	เขตเมือง ๑ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐ เขตนอกเมือง ๓ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละติดตั้งภายใน ๑ และ๓ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐	เขตเมือง ๑ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐ เขตนอกเมือง ๓ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละติดตั้งภายใน ๑ และ๓ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐	กฟส.อ.คช.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/W/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทาง โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/W/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินา ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/W/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์ การประเมินา และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u>	ม.ค.-ธ.ค.67	รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ ฟังพอใจของลูกค้า (Customers' Smile Feedback) http://smilefeedback.pea.co.th/VOC.aspx มีผลการกดประเมิน8,812... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...7,954..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...100..... ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ4.77....	รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ ฟังพอใจของลูกค้า (Customers' Smile Feedback) http://smilefeedback.pea.co.th/VOC.aspx มีผลการกดประเมิน35,465... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...41,191..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...86.10..... ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ4.78....	กฟส.อ.คช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) 	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, หมวด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คทช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.	ม.ค.-5.ค.67	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....7.....ครั้ง	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....28.....ครั้ง	กฟส.อ.คทช.
		ม.ค.-5.ค.67			กบป.(ก3),
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-5.ค.67 ม.ค.-5.ค.67	จัดทำรายงานประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ https://drive.google.com/drive/folders/1cd27eDLATDuK5w@IQLBLPZecwG69fq	จัดทำรายงานประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ https://drive.google.com/drive/folders/1cd27eDLATDuK5w@IQLBLPZecwG69fq	กฟส.อ.คทช. กฟส.อ.คทช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการปฏิบัติงานขอขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค.67	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value ตามระบบ https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWtO5NvxW7-iGu8l5f4zweDkOtw5Ln1dU0PHbKxD8g/edit?gid=1434164177#gid=1434164177	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value ตามระบบ https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWtO5NvxW7-iGu8l5f4zweDkOtw5Ln1dU0PHbKxD8g/edit?gid=1434164177#gid=1434164177	กฟส.อ.คช.
	3.2.2 การดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.67	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value ตามระบบ https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWtO5NvxW7-iGu8l5f4zweDkOtw5Ln1dU0PHbKxD8g/edit?gid=1434164177#gid=1434164177	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value ตามระบบ https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWtO5NvxW7-iGu8l5f4zweDkOtw5Ln1dU0PHbKxD8g/edit?gid=1434164177#gid=1434164177	กฟส.อ.คช.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-OC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.67	-	-	กฟส.อ.คช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IAIR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.67	กฟส.อ.ด้านช่าง ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟส.อ.ด้านช่าง ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟส.อ.คช.
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.67	กฟส.อ.ด้านช่าง ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟส.อ.ด้านช่าง ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟส.อ.คช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล <u>จัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และ <u>จัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.67	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า https://drive.google.com/drive/folders/1cdZ7eDLATDuK5wBhIQLBLPZecowG69fq	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า https://drive.google.com/drive/folders/1cdZ7eDLATDuK5wBhIQLBLPZecowG69fq	กฟส.อ.คช.

กฟส.อ.ด้านข้าง
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
 มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - กบล.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ทุกไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบล.(กส) /๒๕๖๖ กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบล.(กส) /๒๕๖๖ กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. (รวม กฟฟ. สังกัด)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ทุกไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบล.(กส) /๒๕๖๖ กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบล.(กส) /๒๕๖๖ กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. (รวม กฟฟ. สังกัด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสาร (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 2-3, กพส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) <i>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i> 1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผวก.กพส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กพฟ. <i>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</i> 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ทุกไตรมาส ทุกไตรมาส	กพอ.ดบ. ดำเนินการ กพส.อ.ดช. เข้าดำเนินการ จำนวน 4 ราย 1.กรณีการ โภควรรณวิทย์ 2.ห้างหุ้นส่วนจำกัดเจเอสดับบลิวคอร์นฟีด 3.นางอำนาจ ปานบุญ 4.นางศุภลักษณ์ เศษะพานิช ผลการดำเนินงานลงข้อมูลในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/MyAccount/Home	กพอ.ดบ. ดำเนินการ กพส.อ.ดช. เข้าดำเนินการ จำนวน 4 ราย 1.กรณีการ โภควรรณวิทย์ 2.ห้างหุ้นส่วนจำกัดเจเอสดับบลิวคอร์นฟีด 3.นางอำนาจ ปานบุญ 4.นางศุภลักษณ์ เศษะพานิช ผลการดำเนินงานลงข้อมูลในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/MyAccount/Home	กพอ.ดบ. (รวม กพฟ. สังกัด) กพส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ทุกไตรมาส			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ทุกไตรมาส	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. (รวม กฟฟ. ลังกัต)
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่)</u> รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. (รวม กฟฟ. ลังกัต)

กฟส.อ.ด่านช้าง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
มุมมอง : Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย.</u>, ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	ดำเนินการครบ ๑๐๐% (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ช่องทางไลน์ (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำ (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำ) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	ดำเนินการครบ ๑๐๐% (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ช่องทางไลน์ (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	กฟส.อ.ดช.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</u> - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - <u>กตส.(ก3)</u> รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 104 ราย ขยายเขตไฟฟ้าใหม่ 73 ราย	ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 421 ราย ขยายเขตไฟฟ้าใหม่ 141 ราย	กฟส.อ.ดช.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใน และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พยายามกำหนดบทบาทหน้าที่เพิ่มเติมบวกระบบและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	กฟส.อ.ตช.
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ทุกไตรมาส	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	กฟส.อ.ตช.
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CUZ.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CUZ.2 ที่ใกล้ครบกำหนดในครั้งที่ 1 (ปี 2561) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบส่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ทุกไตรมาส	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	กฟส.อ.ตช.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ทุกไตรมาส			กบล.(ก3), กฟย.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เครือ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลฟ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ทุกไตรมาส			กบล.(ก3), กฟย.
	8. สร้างความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจนจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. ดำเนินการ	กฟอ.ดบ. (รวม กฟฟ. สังกัด)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาค้านช้าง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-67	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 แล้วตามหนังสือเลขที่.....	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 แล้วตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงาน กบล.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่... ..	ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่... ..	คณะทำงาน กบล.(ก.3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ทุกไตรมาส	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	คณะทำงาน กvv.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ทุกไตรมาส	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	คณะทำงาน กบล.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = - คะแนน NL2 = ตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = - คะแนน NL2 = ตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ	กฟส.อ.ตช.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	ไตรมาส1-3/67	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 11 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100%	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 11 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100%	กฟส.อ.ตช.
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก		ไตรมาสที่ 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(ปร) 2359/2567	ไตรมาสที่ 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(ปร) 2359/2567	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ทุกไตรมาส	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 11 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 11 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.92	กฟล.อ.ตช.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ทุกเดือน	ไตรมาสที่ 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2359/2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน กันยายน จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 13 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2359/2567	ไตรมาสที่ 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2359/2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน กันยายน จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 13 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2359/2567	กฟล.อ.ตช.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.-67	วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ รอสผล ธ.ค.67	วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ รอสผล ธ.ค.67	กฟล.อ.ตช.
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ทุกไตรมาส	จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2521/2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 6,730,345.33 - อัตราส่วน CM = 581,782.46 - อัตราส่วน PM/CM = 11.568	จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2521/2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 6,730,345.33 - อัตราส่วน CM = 581,782.46 - อัตราส่วน PM/CM = 11.568	กฟล.อ.ตช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครวี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์	ก.พ.-67			กบข.(ก3)
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</u>		จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ทุกไตรมาส	ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่รายละเอียดดังนี้ 1) จำนวน กฟส.ระดับ L/M/S ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมายลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้.....แห่ง 2) จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมายลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้.....แห่ง 3) จำนวน กฟส. ทุกแห่ง ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมายลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้.....แห่ง	ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่รายละเอียดดังนี้ 1) จำนวน กฟส.ระดับ L/M/S ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมาย..... แห่ง 2) จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมาย..... แห่ง 3) จำนวน กฟส. ทุกแห่ง ที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ เป้าหมาย..... แห่ง	กบข.(ก3)
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)</u>	ก.พ.-67	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด ตามหนังสือเลขที่	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ดช.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 4.3.1 ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 4.3.1 ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)</u>	ทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. . ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ตช.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่.....ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ตช.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่ง ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ตช.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาด่านช้าง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กพก.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	ม.ค.-67	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	กปบ.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส2/67	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช) 225/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช) 225/2567	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	- รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	- รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	ก.พ.-67	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ HB2000 จำนวน 4 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)860/2567	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ HB2000 จำนวน 4 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)860/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ HB2000 จำนวน 4 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)860/2567	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ HB2000 จำนวน 4 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)860/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	ทุกไตรมาส	- เป้าหมายไตรมาสที่..... จำนวน เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมายไตรมาสที่..... จำนวน เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ดช.
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	ทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ จำนวน - ไตรมาสที่.....ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน - ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการ จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ จำนวน - ไตรมาสที่.....ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน เรื่อง - ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ดช.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาด่านช้าง
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567
 มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	ทุกไตรมาส	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(พร.)2242/2567	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(พร.)2242/2567	กฟส.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V				
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค.-67	ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)225/2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)225/2566	กฟส.อ.ดช.
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาส2/2567			กฟส.อ.ดช.
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ทุกไตรมาส	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)				
	1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ไตรมาส 1/2567	กำหนดตรวจสอบหม้อแปลงทั้งหมด 20 เครื่อง คิดเป็น 100% จากค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567	กำหนดตรวจสอบหม้อแปลงทั้งหมด 20 เครื่อง คิดเป็น 100% จากค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	ไตรมาส 1-3/67	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ไตรมาส 1/67	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	กฟส.อ.ดช.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) <u>(รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ไตรมาส 1-3/67	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	ผลดำเนินการ 100 % ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร.)2359/2567	กฟส.อ.ดช.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุติรวมงาน (รวมถึงกัก) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปป.(วฟ)457/2567 ลงวันที่ 19 มีนาคม	ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปป.(วฟ)457/2567 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567	กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. P-TDD02.3-I-DACIA.0001 P-TDD02.3-I-DACIA.0002	ทุกไตรมาส	ดำเนินการปิดงาน CLSD F4 จำนวน2งาน	ดำเนินการปิดงาน CLSD F4 จำนวน2งาน	กฟส.อ.ดช.
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค.-67	กฟส.อ.ด่านช้าง จัดทำแผนงานจำนวน2งาน ตามหนังสือ ก.3กบข.(บร)672/2567	กฟส.อ.ด่านช้าง จัดทำแผนงานจำนวน2งาน ตามหนังสือ ก.3กบข.(บร)672/2567	กฟส.อ.ดช.
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ทุกไตรมาส			กฟส.อ.ดช.
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปลงการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ทุกไตรมาส			กฟส.อ.ดช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง 2.9.4 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	มิ.ย.-67 มิ.ย.-67	ผลดำเนินการ 68% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบช.(บร)2519/2567 ผลดำเนินการ 68% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบช.(บร)2519/2567	ผลดำเนินการ 68% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบช.(บร)2519/2567 ผลดำเนินการ 68% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบช.(บร)2519/2567	กฟส.อ.ดช. กฟส.อ.ดช.
	2.9.5 ปิดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ 2.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ธ.ค.-67 ธ.ค.-67			กฟส.อ.ดช. กฟส.อ.ดช.

กฟส.อ.ด้านข้าง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567
มุมมอง : Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1/2567	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟอ.ตบ.(บท)1204/2566	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟอ.ตบ.(บท)1204/2566	ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 02 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ กฟค.(จค)195/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 02 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ กฟค.(จค)195/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 2/2567			ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2/2567			ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3,
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2/2567			ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3,
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัง หรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3/2567			คณะทำงาน กฟภ.3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 1.7 กรอข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 3/2567 ไตรมาส 3/2567 ไตรมาส 4/2567			คณะทำงาน กฟผ.3 คณะทำงาน กฟผ.3 คณะทำงาน
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1/2567			คณะทำงาน กฟผ.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2/2567			คณะทำงาน กฟผ.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 4/2567 ไตรมาส 3/2567			คณะทำงาน กฟผ.3 คณะทำงาน

กฟส.อ.ด้านช่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567

มุมมอง : Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล												
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ทุกไตรมาส	รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/	รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/	กฟส.อ.ดช.
ร้อยละการลงข้อมูล																	
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4														
22.5	45	67.5	90														
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิด ขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ทุกไตรมาส	ก.3กฟอ.ดบ.(จป)211/2567 ก.3กฟอ.ดบ.(จป)335/2567	ก.3กฟอ.ดบ.(จป)335/2567 ก.3กฟอ.ดบ.(จป)335/2567	กฟส.อ.ดช.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล																																																																																																																
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สูงใหญ่ <table border="1" data-bbox="495 371 1012 1093"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr> <tr> <th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>กฟส.พทน.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>2</td><td>กฟส.ทมจ.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr> <tr><td>3</td><td>กฟส.ลญ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> <tr><td>4</td><td>กฟส.ตมข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>5</td><td>กฟส.ทยค.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> <tr><td>6</td><td>กฟส.ทก.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>7</td><td>กฟส.ดช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>8</td><td>กฟส.นญช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>9</td><td>กฟส.ทร.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr> <tr><td>10</td><td>กฟส.บปม.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> <tr><td>11</td><td>กฟส.ดจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>12</td><td>กฟส.ศปจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>13</td><td>กฟส.สข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr> <tr><td>14</td><td>กฟส.สพท.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> <tr><td>15</td><td>กฟส.ดตม.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr> <tr><td>16</td><td>กฟส.ลข.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> <tr><td>17</td><td>กฟส.บฉ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr> </tbody> </table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.พทน.	139	279	418	558	2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650	3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464	4	กฟส.ตมข.	139	279	418	558	5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464	6	กฟส.ทก.	139	279	418	558	7	กฟส.ดช.	139	279	418	558	8	กฟส.นญช.	139	279	418	558	9	กฟส.ทร.	163	325	488	650	10	กฟส.บปม.	116	232	348	464	11	กฟส.ดจ.	139	279	418	558	12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558	13	กฟส.สข.	139	279	418	558	14	กฟส.สพท.	116	232	348	464	15	กฟส.ดตม.	163	325	488	650	16	กฟส.ลข.	116	232	348	464	17	กฟส.บฉ.	116	232	348	464	ทุกไตรมาส	เป้าหมาย 139 ใบงาน ดำเนินการได้ 342 ใบงาน คิดเป็น 246.04%	เป้าหมาย 139 ใบงาน ดำเนินการได้ 342 ใบงาน คิดเป็น 246.04%	กฟส.อ.ตช.
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558																																																																																																																
2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650																																																																																																																
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464																																																																																																																
4	กฟส.ตมข.	139	279	418	558																																																																																																																
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464																																																																																																																
6	กฟส.ทก.	139	279	418	558																																																																																																																
7	กฟส.ดช.	139	279	418	558																																																																																																																
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558																																																																																																																
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650																																																																																																																
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464																																																																																																																
11	กฟส.ดจ.	139	279	418	558																																																																																																																
12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558																																																																																																																
13	กฟส.สข.	139	279	418	558																																																																																																																
14	กฟส.สพท.	116	232	348	464																																																																																																																
15	กฟส.ดตม.	163	325	488	650																																																																																																																
16	กฟส.ลข.	116	232	348	464																																																																																																																
17	กฟส.บฉ.	116	232	348	464																																																																																																																