

## สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการ P8 : กระบวนการการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบต.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
1	วางแผนการอ่านหน่วยมิเตอร์			Start				บันทึกข้อมูลติดสัญการอ่านหน่วย ไปที่ กศท.
2	ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์							
3	วางแผนการจดหน่วย/เตรียมข้อมูลการจดหน่วย							
	การอ่านหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า							ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า
4	พชง. ผบต. จดหน่วยมิเตอร์รายใหญ่ โดย ผบง. โอลด์ ข้อมูลเข้าเครื่อง PTC มอบให้ พชง. ผบต. ก่อนวันจดหน่วย 1 วัน		ผบต. P8 - 02	ผบง. P8 - 01				
5	จ้างตัวแทนจดหน่วยมิเตอร์รายย่อย โดย ผบง. โอลด์ ข้อมูลให้กับผู้รับจ้าง (OUT SOURCE) ก่อนวันจดหน่วย 1 วัน							ใบกำกับเครื่อง
6	หลังจดหน่วยแล้ว พชง. ผบต. นำข้อมูลมาโอลด์ให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันจดหน่วย							
7	หลังจดหน่วยแล้ว ผู้รับจ้างจะนำข้อมูลมาโอลด์ให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันจดหน่วย		ผบต. P8 - 01					ภาพถ่ายมิเตอร์ ที่ผิดปกติ
8	รับข้อมูลการจดหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อทำการ ตรวจสอบ							
	<u>กรณีที่ 1 - ถ้าตรวจสอบแล้ว</u> - มิเตอร์มีการผิดปกติ ทำให้ไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ให้ทำบันทึกสิ่ง ผบต. เพื่อตรวจสอบ - มิเตอร์ไม่พบ, มิเตอร์ชำรุด - ให้ pea มิเตอร์ไม่ถูกต้อง	ผบง. P8 - 02						รายงานมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06), รายงาน หมายเลข PEA ไม่ตรงกับข้อมูลในเครื่อง PTC (รหัส 07) <b>PTC_006/012 /010</b>
	กรณีที่ 2 "ไม่สามารถอ่านหน่วยได้" เนื่องจาก ผบต. ให้สายการจดหน่วยและ/หรือหมายเลขอุปกรณ์ไฟฟ้าผิด							

## สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการ P8 : กระบวนการการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบต.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
	กรณีที่ 3 ถ้าตรวจสอบแล้ว มีเตอร์ปกติข้อมูลการอ่านหน่วยถูกต้อง			█				
9	ประมวลผลข้อมูล Process (ระบบ Billing)			█				
							█	เอกสารนำส่งข้อมูลสายการอ่านหน่วย
10	พิมพ์บิลค่ากระแสไฟฟ้า					█	ใบแจ้งหนี้, ใบเสร็จ	
						█		
				█	End			
11	การวางแผนแจ้งค่าไฟฟ้า			█				
	- กรณีผู้ใช้ไฟฟารายย่อย จ้างตัวแทนเก็บเงิน/วางแผนในแจ้งหนี้ - กรณีผู้ใช้ไฟฟารายใหญ่ พนักงาน/จ้างตัวแทน จัดส่งใบแจ้งหนี้					█	สัญญาจ้างเหมา	
12	รับหลักฐานการวางแผนแจ้งค่าไฟฟ้า			█				P1 : กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า
				█	P1			