

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency - ร้อยละ 100 ในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงาน
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงาน หลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส. L,M กฟส. พทท.	ครั้ง	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ตามคำสั่งที่ พทท.072/2567 ลว.20 พ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ตามคำสั่งที่ พทท.072/2567 ลว.20 พ.ย. 2567	ผสน.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส. L,M	ครั้ง	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 เข้าร่วมประชุมชี้แจง การทำงานองค์ความรู้ศึกษาและจัดทำ Knowledge Landscape ปี 2568 เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2568 (ตามหนังสือที่ ก.3 กสข.(พค) 25/2568 ลว.10 ก.พ. 2568)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	ผสน.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M กฟส.พทท.	เรื่อง	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 ระบุใน Knowledge Landscape เรื่อง "กระบวนการเตรียมความพร้อมระบบสำรองไฟฟ้าในบางเขนเสด็จ" จากผู้เชี่ยวชาญ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	คณะทำงานฯ พทท.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M กฟส.พทท.	องค์ความรู้	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 ดำเนินการได้ตามกรอบเวลา	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568		
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	KM Facilitator ทุกกอง, กฟส. L,M	องค์ความรู้	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 ดำเนินการได้ตามกรอบเวลา	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 จัดทำองค์ความรู้ "กระบวนการเตรียมความพร้อมระบบสำรองไฟฟ้าในบางเขนเสด็จ"	คณะทำงานฯ พทท.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M	ช่องทาง	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 นำเสนอระบบ KM-Si ID : 7852	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 นำเสนอระบบ KM-Si ID : 7852	คณะทำงานฯ พทท.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
				สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68 - แจ้งเวียนภายในหน่วยงาน (หนังสือที่ ก.3 พทท.(สน)1007/2568 ลว.24 มิ.ย.2568)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	คณะทำงานฯ พทท.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และท

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency - ร้อยละ 100 ในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงาน
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านกาของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงาน หลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
		กฟส.พทท.		- สื่อสารผ่าน Safety Talk ทุกวันพุธ			

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Learning & Growth

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และฯ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency - ร้อยละ 100 ในการพัฒนา Use Case (100%) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก) |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงาน
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก) |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงานหลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงาน 4 กฟผ.3	เรื่อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระวางหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	KM Facilitator กฟผ.3	เรื่อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงาน 4 กฟผ.3	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟผ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	กิจกรรม	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency - ร้อยละ 100 ในการพัฒนา Use Case (100%)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงาน
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงานหลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1-2 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568</u>	คณะทำงานวิจัยฯ	ช่องทาง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568</u>	คณะทำงานวิจัยฯ	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายใน</u>	คณะทำงานวิจัยฯ	ชิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.