

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอลค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอลค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงานหลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ.			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ตามคำสั่งที่ พพท.072/2567 ลง.20 พ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ตามคำสั่งที่ พพท.072/2567 ลง.20 พ.ย. 2567		
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.L,M กฟส.พทท.	ครั้ง			ผสน.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค.	ทุกกอง	ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 เข้าร่วมประชุมชี้แจง การสำรวจองค์ความรู้สำคัญและจัดทำ Knowledge Landscape ปี 2568 เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68	ผสน.	ผพค.กสข. กฟส.พทท.
	เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.L,M		(ตามหนังสือที่ ก.3 กสข.(พค) 25/2568 ลง.10 ก.พ. 2568)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงาน หลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ะมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.ล,M กฟส.พทช.	เรื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 ระบุใน Knowledge Landscape เรื่อง "กระบวนการเตรียมความพร้อมระบบสำรองไฟฟ้าในงานรับเสด็จฯ" จากผู้เชี่ยวชาญ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ พทช.	ผพค.กสข. กฟส.พทช.
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.ล,M กฟส.พทช.	องค์ความรู้	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 จัดทำองค์ความรู้ "กระบวนการเตรียมความพร้อมระบบสำรองไฟฟ้าในงานรับเสด็จฯ"	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68	คณะทำงานฯ พทช.	ผพค.กสข. กฟส.พทช.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	KM Facilitator ทุกกอง, กฟส.ล,M	องค์ความรู้	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 กำลังดำเนินการจัดทำคลิปวีดีโอ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68	คณะทำงานฯ พทช.	ผพค.กสข. กฟส.พทช.
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.ล,M กฟส.พทช.	ช่องทาง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 ดำเนินการไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.68 ดำเนินการไตรมาส 2	คณะทำงานฯ พทช.	ผพค.กสข. กฟส.พทช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงาน หลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงาน ด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WMI) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการ ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	เรื่อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะรั้วหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	KM Facilitator กฟผ.3	เรื่อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟผ. ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	กิจกรรม	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.	ผพค.กสข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส			12. หน่วยงาน หลัก
				ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ช่องทาง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ชิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสช.	ผพค.กสช.