

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กบฟ.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กบฟ.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	95	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผบค.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	4	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กมล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กมล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กมล.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กมล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กมล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ. ผบป.	กมล.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กตส.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คະແນប្រទេសមិនតិចជាងកម្រិត 4 លានរៀល	สายงาน กด	ร้อยละ		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	ฝงภ.(กต) กฟอ.พทท.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คະແນប្រទេសមិនតិចជាងកម្រិត 4 លានរៀល ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ทุกหน่วยงาน	ล้านบาท		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กด ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กด ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กด	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	ฝงภ.(กต) กฟอ.พทท.
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กด ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กด ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กด	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	ฝงภ.(กต) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (ร่วค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (ร่วค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ค่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 ร่วค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ทุกหน่วยงาน	บาท		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผกส. ผบบ.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ร่วค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ทุกหน่วยงาน	บาท		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผกส. ผบบ. ผบค.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพค.(กต) เป็น ผล.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ ทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3)	สายงาน กต	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67		ผงภ.(กต)
		กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67		กบฟ.(ก3)
		กบพ.(ก3)			สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67		
		กบย.(ก3)						
		กบษ.(ก3)						
		กบล.(ก3)						
		กvw.(ก3)						
		กฟจ.สค.						
		และ กฟฟ.ในสังกัด						
		กฟจ.นธ.						
		และ กฟฟ.ในสังกัด						
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรถี 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรถี 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (ร่วค่าเป้าหมาย)							
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ไ้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	20	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67		กบฟ.(ก3) ผบบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีมีลค้างชำระ 3 มิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กตส.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	นโยบายกระทรวงมหาดไทย 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้น (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น เดือนปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผกส.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3) กvv.(ก3) กตส.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผกส. ผปบ.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รอลำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอลำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปีดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผกส.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปีดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กมล.(ก3) กหว.(ก3) กคส.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	12.5	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผกส. ผปน.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อน มี.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กมล.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป. ผกส.	กบฟ.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบพ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบพ.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	3.7.1	กบพ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบพ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบพ(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ในไตรมาส 1 (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบพ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบพ.(ก3) กฟอ.พทท.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบพ.(ก3) ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบพ.(ก3) กฟอ.พทท.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ผ้งก.(กต)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) สุรกักเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กตส.(ก3)	ร้อยละ	100	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กตส.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567								
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป็นหน่วย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กตส.(ก3) ทุก กฟฟ.	ระดับ	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กตส.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
 - เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่าย New Normal (Digital Customer Experience)
 - (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
 - ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
 - New Normal (Digital Customer Experience)

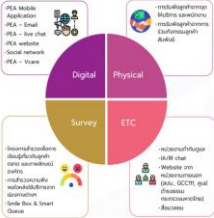
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
 - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
 - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
 - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
 - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
 - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 42.5
 - ร้อยละ 100
 - ระดับ 4.4859
 - ระดับ 4.4837
 - ระดับ 4.4781
 - ระดับ 4.4959
 - ระดับ 4.4489
 - Base Line +75%
 - ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
 - ร้อยละ 100
 - ระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก											
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	90	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบส.(ก3) กฟอ.พทช.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																	
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																	
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																	
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมิน ภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน 39 แห่ง</u> <u>ภายใน เม.ย. - 16 มิ.ย. 2567</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., คบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บบจ., คคส. และ กอ.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., คปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยศ., ทก., คช., ทร., ลช., คคม., นญช., สพน., ลญ. และ คมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., คสร., ทกจ., สชบ., ศว., ทรน., สดจ., ทคก., ทปร. และ บอง.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ต.ค. 2567</u> 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (บฐ., สท., สทว., นช., อทจ., กฟส., บอ., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (บฐ., สท., สทว., นช., อทจ., กฟส., บอ., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบล.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	30	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	คณะทำงานฯ กฟอ.พทท.	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบล.(ก3)) คณะทำงานฯ กฟอ.พทท.
		คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบล.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	33.33	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	คณะทำงานฯ กฟอ.พทท.	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบล.(ก3)) คณะทำงานฯ กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและก ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิ จัดการ (Data Driven Execut	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบล.(ก3), กตส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3), กตส.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและภคในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิจัดการ (Data Driven Execut (ต่อ) 	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ - ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผังภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบส.(ก3) กฟอ.พทท.
		กปบ.(ก3),	ร้อยละ	25	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลลูกค้า (Customer Anal คุณภาพการให้บริการ หรือสร เกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟิ๊คัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบส.(ก3) กฟอ.พทท.
		กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบส.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการ หรือสร้างโอกาสทางการตลาด คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางการตลาด เป้าหมาย (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานของขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3 ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3 ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> -กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System <u>ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> -กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) บมล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟช.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) บมล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ บมล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง บมล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) บมล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสช.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เครื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
<u>แผนงานที่ 4</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลท ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง

ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มาใช้ การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย กบล.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบล.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มา การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : <i>ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i>	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก.กฟข. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ

(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง

ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มา การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพอ. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67		กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังเกต)	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบค.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. <u>ชุดไตรมาส</u>	กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M,	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟภ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟภ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟภ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบค.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบค.(ก3) กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทพ.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟภ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบค.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบค.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบค.(ก3), กบค.(ก3), กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทพ.

12

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วย งานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบค.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟพ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบค.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทพ.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เครือ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบค.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทพ.
	8. สำนวความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟพ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. ดำเนินการสำวความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบค.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบค.(ก3), กฟพ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S	ร้อยละ	25	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบค.	กบค.(ก3) กฟอ.พทพ.
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)								
	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบค.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวค.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ทุกฝ่าย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5

- ระดับ 5
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผมต. ผปบ. ผปป.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) กฟอ.พทพ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผมต. ผปบ. ผปป.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) กฟอ.พทพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กรย.(ก3) กปบ.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กหว.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	คณะทำงานฯ กหว.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) กคส.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผมต. ผบป.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบล.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผมต. ผบป.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) <u>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)</u> เป้าหมาย 2 เครื่อง PEA 36-015097 ขนาด 100 KVA = PMB04 , PEA 31-002106 ขนาด 30 KVA = SLY08	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3)	ร้อยละ	30	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กหว.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กาว.(ก3)	ร้อยละ	10	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กาว.(ก3) กฟอ.พทช.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กาว.(ก3)	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กาว.(ก3) กฟอ.พทช.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กาว.(ก3)	ครั้ง	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการในเดือน ธ.ค. 2567	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการในเดือน ธ.ค. 2568	ผบป.	กาว.(ก3) กฟอ.พทช.
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กปบ.(ก3) กฟอ.พทช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กบข.(ก3)	ครั้ง	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กบบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง) เป้าหมาย SLY09 SAIFI 0.460 , SAIDI 29.320	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบ.บ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบ.บ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ตีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ตีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรตีที่สุด) เป้าหมาย PMB08 SF (2.34) ,SD (53.78) , BEU03 (วงจรไม่ดับไม่กระพริบ)	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบ.บ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบ.บ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 คัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)</u> เป้าหมาย จำกัหมาย รายครั้ง 8.34 กม. ม จำกัหมายรายปี 145.62 กม. รวม 153.96 กม.	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแกว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชัยชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กวว.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กบป.(ก3) กบข.(ก3) กฟอ.พทพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ) เป้าหมาย กฟอ.พุทธมณฑล ไม่มีในแผน	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3)	kVA	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC) SLY02 , SLY03 บริเวณหน้าศูนย์การแพทย์กาญจนา 0.12 กม. งบประมาณ 1,887,211.20 บาท	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	วงจร - กม.	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบป.	กรย.(ก3) กวว.(ก3) กฟอ.พทพ.
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ							
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		-
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลาง และได้ เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบป.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบป.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบช.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบช.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง เป้าหมาย หม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 40 เครื่อง	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	1,565	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง เป้าหมาย หม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 1 เครื่อง	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	928	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กวว.(ก3) กบล.(ก3)	ครั้ง	3	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบล.(ก3) กวว.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

กิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท
ประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

ยในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้
้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียใน ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค กลางและได้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ ที่ปริมาณพลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	ฝวบ.(ก3) กวว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผกส. ผปบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทจ.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียใน ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค กลางและได้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่ม ตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และ แรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทจ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567 1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หรือแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลตเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหรือแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลตเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ 1.3 การปรับปรุงหรือแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSP on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หรือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหรือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหรือแปลงใน PSIM และข้อมูลเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหรือแปลง Loading 80-100%) เป้าหมาย หรือแปลง PEA 46-005135 SAC07 ขนาด 50 KVA ม. 2 ต.หอมเกล็ด หรือแปลง PEA 55-004147 SLY08 ขนาด 30 KVA ถนนเลียบคลองโยง ปากซอย ผดุงนิล ม. 1		ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.
		กวว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กวว.(ก3) กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ร้อยละ	30	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากกรรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.24 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%) เป้าหมาย PEA 47-003722 PMB02 ขนาด 50 KVA ปากซ่อมสุวรรณดี ม.1 ด.ศาลายา PEA 61-007114 PMB04 ขนาด 50 KVA กอนกิ่งสวนขุนนัยแยกบ่อปลาจันทร์ยม ม.1 ด.มหาสวัสดิ์ PEA 57-002748 PMB02 ขนาด 100 KVA DCC ฝูใหญ่แถม ม.1 ด.ศาลายา PEA 58-007597 BEU03 ขนาด 250 KVA DCC_C3ปากทางถนนดอนทอง-บ้านคลองสว่างอารมณ์ PEA 37-019140 PMB03 ขนาด 250 KVA DCC หมูบ้านสนพร	กวว.(ก3) กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%) เป้าหมาย PEA 47-003722 PMB02 ขนาด 50 KVA ปากซ่อมสุวรรณดี ม.1 ด.ศาลายา PEA 61-007114 PMB04 ขนาด 50 KVA กอนกิ่งสวนขุนนัยแยกบ่อปลาจันทร์ยม ม.1 ด.มหาสวัสดิ์ PEA 57-002748 PMB02 ขนาด 100 KVA DCC ฝูใหญ่แถม ม.1 ด.ศาลายา PEA 58-007597 BEU03 ขนาด 250 KVA DCC_C3ปากทางถนนดอนทอง-บ้านคลองสว่างอารมณ์ PEA 37-019140 PMB03 ขนาด 250 KVA DCC หมูบ้านสนพร	กวว.(ก3) กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ร้อยละ	30	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมถึงกิด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กปบ.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมถึงักัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมถึงักัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กปบ.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.พุทธมณฑล ไม่มีในแผนงาน	กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3) กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กรย.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง) เป้าหมาย P-TDD02.3-I-PMNIA.0014 ปป. 22 เสร้ได้แนวสายส่ง แนวทางหลวงชนบท นธ.3004 ช่วงสฟฟ.พุทธมณฑล 3 ถึงสถานีจ่ายน้ำคลองโยง (ฝั่งขวา) P-TDD02.3-I-PMNIA.0013 ปป. 22 เสร้ได้แนวสายส่ง ช่วงจุดแบ่งแดน กฟอ.พุทธมณฑล ถึงสถานีไฟฟ้าพุทธมณฑล 3 (ฝั่งขวา) 2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กรย.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.7 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กรย.(ก3) กสฟ. กบข.	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กรย.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส	กฟจ.	เครื่อง	781	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง) เป้าหมาย หม้อแปลง 3 เฟส จ้างเหมา 200 เครื่อง เป้าหมาย หม้อแปลง 3 เฟส ดำเนินการเอง 27 เครื่อง รวม 227 เครื่อง 2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง) เป้าหมาย หม้อแปลง 1 เฟส จ้างเหมา - เครื่อง เป้าหมาย หม้อแปลง 1 เฟส ดำเนินการเอง 19 เครื่อง รวม 19 เครื่อง 2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)						กฟอ.พทท.
		กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	461	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
		กฟจ.นฐ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ดจ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)
		กฟอ.พทท. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.9.3 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง	กฟฟ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
(ต่อ)	- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง 2.9.4 ปีจัดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	กฟฟ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.9.5 ปีจัดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.
	2.9.6 ปีจัดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผปบ.	กบข.(ก3) กฟอ.พทท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสช.(ก3) กฟอ.พทช.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ครั้ง	1	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสช.(ก3) กฟอ.พทช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์ จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่ กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	เรื่อง	อย่างน้อย 1 เรื่อง	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสข.(ก3) กฟอ.พทท.
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟก.3	ช่องทาง	-	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	ผบห.	ผพค.กสข.(ก3) กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WMI) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการ ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการ ดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่อง	-	ภายในไตรมาส 3	ภายในไตรมาส 3	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
	1.7 กรอกรข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้อง ควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	เรื่อง	-	ภายในไตรมาส 3	ภายในไตรมาส 3	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความ พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ร้อยละ	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน งานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ภายในไตรมาส 1	ภายในไตรมาส 1	คณะทำงาน กฟอ.พทท.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงาน กฟอ.พทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน งานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ช่องทาง	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ร้อยละ	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟผ.3 หรือ กนว.	ชิ้น	-	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Learning & Growth

1. **วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. **กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. **เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. **ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**

- ร้อยละ 100
5. **กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. **เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. **ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.												
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานหลัก												
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table border="1"><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กวว.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง	ร้อยละ	22.5	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	จป.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.
	ร้อยละการลงข้อมูล																			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																	
22.5	45	67.5	90																	
	2. ผักซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิด ขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	จป.	กวว.(ก3) กฟอ.พทท.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.																																																																																																																					
				ไตรมาส 1	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผลการดำเนินการสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานหลัก																																																																																																																					
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีตัวเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S กฟย.,XS	โบราณ		สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	สถานะ ม.ค.-มี.ค.67	จป.	กวว.(ก3) กฟอ.พทพ.																																																																																																																					
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายโบราณ สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กตส.</td><td>15</td><td>60</td><td>75</td><td>90</td></tr><tr><td>2</td><td>กบข.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>3</td><td>กสฟ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กรย.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>5</td><td>กบล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr></table>	ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายโบราณ สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กตส.	15	60	75	90	2	กบข.	209	418	627	836	3	กสฟ.	116	232	348	464	4	กรย.	116	232	348	464	5	กบล.	46	93	139	186																																																																																				
ที่	หน่วยงาน			เป้าหมายโบราณ สะสม																																																																																																																									
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																								
1	กตส.	15	60	75	90																																																																																																																								
2	กบข.	209	418	627	836																																																																																																																								
3	กสฟ.	116	232	348	464																																																																																																																								
4	กรย.	116	232	348	464																																																																																																																								
5	กบล.	46	93	139	186																																																																																																																								
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายโบราณ สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สพ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.กจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อมน.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ภทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บส.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อทง.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สพร.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กพส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.คกข.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บพล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.พทพ.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทมก.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพร)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.คบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายโบราณ สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301	6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บส.	209	418	627	836	8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930	9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.กพส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.คกข.	232	465	697	930	14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.พทพ.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพร)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.คบ.	232	465	697	930						
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายโบราณ สะสม																																																																																																																									
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																								
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																								
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																								
3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115																																																																																																																								
4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																								
5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301																																																																																																																								
6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115																																																																																																																								
7	กฟอ.บส.	209	418	627	836																																																																																																																								
8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930																																																																																																																								
9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115																																																																																																																								
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																								
11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																								
12	กฟอ.กพส.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																								
13	กฟส.คกข.	232	465	697	930																																																																																																																								
14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022																																																																																																																								
15	กฟอ.พทพ.	255	511	766	1,022																																																																																																																								
16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022																																																																																																																								
17	กฟส.สค.2 (บพร)	279	558	837	1,115																																																																																																																								
18	กฟอ.คบ.	232	465	697	930																																																																																																																								
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายโบราณ สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.พทน.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.ทมง.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.ลญ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.ดมข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.ทยค.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ทก.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.ตข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.นญช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.ทร.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บปม.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.ตจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.ตปจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.สข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.สทน.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.ดดม.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.สข.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บนจ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายโบราณ สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.พทน.	139	279	418	558	2	กฟส.ทมง.	163	325	488	650	3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464	4	กฟส.ดมข.	139	279	418	558	5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464	6	กฟส.ทก.	139	279	418	558	7	กฟส.ตข.	139	279	418	558	8	กฟส.นญช.	139	279	418	558	9	กฟส.ทร.	163	325	488	650	10	กฟส.บปม.	116	232	348	464	11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558	12	กฟส.ตปจ.	139	279	418	558	13	กฟส.สข.	139	279	418	558	14	กฟส.สทน.	116	232	348	464	15	กฟส.ดดม.	163	325	488	650	16	กฟส.สข.	116	232	348	464	17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464												
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายโบราณ สะสม																																																																																																																									
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																								
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558																																																																																																																								
2	กฟส.ทมง.	163	325	488	650																																																																																																																								
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464																																																																																																																								
4	กฟส.ดมข.	139	279	418	558																																																																																																																								
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464																																																																																																																								
6	กฟส.ทก.	139	279	418	558																																																																																																																								
7	กฟส.ตข.	139	279	418	558																																																																																																																								
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558																																																																																																																								
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650																																																																																																																								
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464																																																																																																																								
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558																																																																																																																								
12	กฟส.ตปจ.	139	279	418	558																																																																																																																								
13	กฟส.สข.	139	279	418	558																																																																																																																								
14	กฟส.สทน.	116	232	348	464																																																																																																																								
15	กฟส.ดดม.	163	325	488	650																																																																																																																								
16	กฟส.สข.	116	232	348	464																																																																																																																								
17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464																																																																																																																								
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายโบราณ สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.คลต</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.กล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟย.ตสร.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟย.ทกจ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟย.ศว.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟย.ทรน</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟย.สขบ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟย.มขล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟย.สตง.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟย.ทคก.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟย.บลง</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟย.พปร</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟย.นปม.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟย.กรญ.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายโบราณ สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.คลต	46	93	139	186	2	กฟส.กล.	46	93	139	186	3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186	4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278	5	กฟย.ศว.	70	139	209	278	6	กฟย.ทรน	46	93	139	186	7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278	8	กฟย.มขล.	46	93	139	186	9	กฟย.สตง.	23	46	69	92	10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92	11	กฟย.บลง	46	93	139	186	12	กฟย.พปร	23	46	69	92	13	กฟย.นปม.	23	46	69	92	14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92																														
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายโบราณ สะสม																																																																																																																									
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																								
1	กฟส.คลต	46	93	139	186																																																																																																																								
2	กฟส.กล.	46	93	139	186																																																																																																																								
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186																																																																																																																								
4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278																																																																																																																								
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278																																																																																																																								
6	กฟย.ทรน	46	93	139	186																																																																																																																								
7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278																																																																																																																								
8	กฟย.มขล.	46	93	139	186																																																																																																																								
9	กฟย.สตง.	23	46	69	92																																																																																																																								
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92																																																																																																																								
11	กฟย.บลง	46	93	139	186																																																																																																																								
12	กฟย.พปร	23	46	69	92																																																																																																																								
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92																																																																																																																								
14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92																																																																																																																								