



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พทุมธมทอ.
เลขที่ ก3 พมท. ๑๕๖๖/๒๕๖๐

ถึง กฟอ.นครชัยศรี
วันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการดำเนินงาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)
กฟส.อ.พมท.

เรียน ผจก.กฟอ.นครชัยศรี

ตาม แผนปฏิบัติปี ๒๕๖๑ กฟส.อ.พมท. เข้าร่วมโครงการขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์พื้นฐานและเกณฑ์ขั้นสูง ตามที่กำหนด พร้อมทั้งจัดส่งใบสมัครและรองรับรับการตรวจประเมิน ตามกรอบเวลาที่กำหนดนั้น

กฟส.อ.พมท. พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับกรอบเวลาที่กำหนด จึงได้แต่งตั้งคณะทำงาน และจัดทำแผนงานการดำเนินการข้างต้น ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย จำนวน ๒ แผ่น และขอให้ กฟอ.นครชัยศรี แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน เพื่อตรวจสอบความพร้อมของ กฟส.อ.พมท. ตามแผนงานข้างต้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวิฑูรท์ ชาติวัฒนานนท์)
ผจก.กฟส.อ.พมท.

แผนการดำเนินงาน ศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center : GECC)
กฟส.อ.พมท.

ที่	แผนการดำเนินงาน	กรอบเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก ๒ชุด ๑.๑ คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก กฟส.อ.พมท. ผลักดัน ประธาน พล.ต.ท.เป็นรองประธาน พนักงานที่เกี่ยวข้องเป็น คณะทำงาน ข.บดเป็นเลขา และข.บงเป็นผู้ช่วยเลขา ๒. กฟอ.นครชัยศรีแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน ศูนย์ ราชการสะดวก กฟส.อ.พมท.	พ.ย. ๒๕๖๐ ม.ค. ๒๕๖๑	ผบ.ท.กฟส.อ.พมท. กฟอ.นครชัยศรี
๒.	ประชุมชี้แจงเกณฑ์ประเมินศูนย์ราชการสะดวก	พ.ย. ๒๕๖๐	ประธาน คณะทำงาน
๓.	สำรวจความพร้อมของการดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานของ ศูนย์ราชการสะดวก	ธ.ค. ๒๕๖๐	คณะทำงาน กฟส.อ.พมท.
๔.	ปรับปรุง สนง. และขบวนการให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่ กำหนด พร้อมพัฒนาการให้บริการประชาชนโดยมีมาตรฐาน ระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของ กฟส.อ.พมท.ผล	ธ.ค. ๒๕๖๐ - ม.ค. ๒๕๖๑	คณะทำงาน กฟส.อ.พมท.
๕.	จัดทำโบสสมัคร ตามเกณฑ์ศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๒๖ ข้อ ตามเกณฑ์พื้นฐาน ๔๐ คะแนน และเกณฑ์ขั้นสูง ๔๐ คะแนน Down Load โบสสมัครได้จาก Web Site ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี WWW.PSC.OMM.GO.TH	๑๕-๓๐ ม.ค.๒๕๖๑	คณะทำงาน กฟส.อ.พมท.
๖.	คณะกรรมการตรวจประเมินกฟอ.นครชัยศรี ตรวจประเมิน ภายใน กฟส.อ.พมท.จำนวน ๒ ครั้ง (ครั้งที่ ๑ ภายใน มี.ค.๖๑ และ ครั้งที่ ๒ ภายใน ก.ค.๖๑)	มี.ค.-ก.ค.๒๕๖๑	กฟอ.นครชัยศรี
๗.	รองรับการตรวจประเมินของคณะกรรมการระดับเขต และภาค	มี.ค.-เม.ย.๒๕๖๐	กฟก.๓ /สรก.(๓)
๘.	รองรับการตรวจประเมินของคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก ของ สำนักงานปลัดสำนักนายกฯ	พ.ค.- มี.ย.๒๕๕๙	คณะทำงานฯ
๙.	รักษามาตรฐานการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ก.พ.๒๕๖๐ เป็นต้นไป	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอฟุทธมณฑล

ที่ พมท. ๐๗๑/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

Government Easy Contact Center: GECC

เพื่อให้การดำเนินงานขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) เป็นไปตามข้อกำหนดและพัฒนาระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของ กฟส.อ.พุทธมณฑล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑	นาย วิพุทธ์ ชชาติวัฒนานนท์	ผจก.	ประธานคณะกรรมการ
๒	นาง นนทียา แก้วดาว	ทส.บง.	รองประธานคณะกรรมการ
๓	นาย รัชศาสตร์ ฉิมหิน	ทส.บต.	รองประธานคณะกรรมการ
๔	นาย ชัชวาล เจริญเชื้อ	ทส.กป.	รองประธานคณะกรรมการ
๕	น.ส. ศศิวิมล ไตรสุขวงศ์	วศก.๔	คณะกรรมการ
๖	น.ส. มนทิตรา พันธุ์สวัสดิ์	พบช. ๓	คณะกรรมการ
๗	นาย วรวิญญู ชันแข็ง	พชง.๔	คณะกรรมการ
๘	นาย ชูเดช อินทัง	ชผ.บต.	เลขานุการและคณะกรรมการ
๙	นาง เขียวเรศ รัตนกร	ชผ.บง.	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะกรรมการ

โดยคณะกรรมการหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

๑. พัฒนาการให้บริการประชาชนโดยมีมาตรฐาน ระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของ กฟส.อ.พุทธมณฑล
๒. จัดทำข้อมูลเพื่อขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเกณฑ์การประเมินผล
๓. ตรวจสอบผลการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและดำเนินการแก้ไข

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

(นาย วิพุทธ์ ชชาติวัฒนานนท์)

ผจก.กฟส.อ.พมท.