

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>-</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>-</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)</p> <p>- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)</p> <p>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)</p> | <p>4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)</p> <p>- ร้อยละ 1.85</p> <p>- 33,382 ล้านบาท</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>-</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)</p> <p>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง</p> <p>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค</p> | <p>7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)</p> <p>- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)</p> <p>- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)</p> |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส	ผลดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12.
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		

แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2567

<p>แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า</p>	<p>1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5</p> <p>ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง</p> <p>ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7%</p> <p>ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6%</p> <p>ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%</p> <p>ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4%</p> <p>ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3%</p> <p>* ข้อมูล กฟภ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด</p>	<p>ระดับ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>ผบง.</p>	<p>กตส.(ก3)</p>
---	--	--------------	----------	----------	-------------	-----------------

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

-

-

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ร้อยละ 1.85

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

- 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

-

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานฯ)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

- (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานฯ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส	ผลดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
			ไตรมาสที่ 3 / 2567	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	ร้อยละ			กบฟ.(ก3) กบส.(ก3) ทุก กฟฟ.	กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ร้อยละ			กบฟ.(ก3) กบข.(ก3) กบส.(ก3) ทุก กฟฟ.	กบฟ.(ก3)
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)	ร้อยละ			กบส.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุกหน่วยงาน	กบส.(ก3) กบฟ.(ก3)

	เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566				ผบต. / ผบง. กฟส.อ.สพน.	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567	ร้อยละ	แผนตรวจนับค่าเข้าพาดสายประจำปี 2568 อยู่ในงวดไตรมาส 4 ปี2567	แผนตรวจนับค่าเข้าพาดสายประจำปี 2568 อยู่ในงวดไตรมาส 4 ปี2567	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	กบล.(ก3)
	1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567				ผกป./สพน.	
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายได้) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ร้อยละ	-	-	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผบง./ผกป./สพน.	กบล.(ก3)
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	ปัจจุบันทางเขตกำหนดแผนงานออกมาแล้ว	ปัจจุบันทางเขตกำหนดแผนงานออกมาแล้ว	กบล.(ก3) ผกป./สพน.	กบล.(ก3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ร้อยละ	Bio-anopVcQh-H7PeUFcVeqCHqf6wZsq9uvInAOw/edit#gid=478326748	Bio-anopVcQh-H7PeUFcVeqCHqf6wZsq9uvInAOw/edit#gid=478326748	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผกป./สพน.	กบล.(ก3)
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ร้อยละ	Bio-anopVcQh-H7PeUFcVeqCHqf6wZsq9uvInAOw/edit#gid=478326748	Bio-anopVcQh-H7PeUFcVeqCHqf6wZsq9uvInAOw/edit#gid=478326748	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผกป./สพน.	กบล.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องทางสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	ครั้ง			กฟฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.	กฟฟ.(ก3)

	<p>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>			<p>ผบง.</p> <p>กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p> <p>ผบง.</p> <p>กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p> <p>ผบง./ผบต.</p> <p>กตส.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p>	<p>กบฟ.(ก3)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน</p>	<p>2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)</p> <p>2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4</p> <p>2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร</p> <p>2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ล้านบาท</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ค่าเกณฑ์วัด</p> <p>ล้านบาท</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>3.046</p> <p>99.11</p> <p>2.74</p> <p>0.571</p> <p>65.86</p>	<p>6.443</p> <p>85.46</p> <p>5</p> <p>1.293</p> <p>62.21</p>	<p>สายงาน กต</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>ผง.(กต)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p>

	เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ค่าเกณฑ์วัด	5	5		
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	2	2	กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)					
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง			สายงาน กต	ฝงภ.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	ครั้ง			สายงาน กต	ฝงภ.(กต)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	บาท			ทุกหน่วยงาน ฝกป./ฝบต.สพท.	กบฟ.(ก3)
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	บาท			ทุกหน่วยงาน ฝกป./ฝบต.สพท.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ชัวคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2	ร้อยละ			สายงาน กต	ฝงภ.(กต)
		ร้อยละ			กบฟ.(ก3) กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3) กบฟ.(ก3)

	<p>(ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3)</p> <p>3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3)</p> <p>4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรถี 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรถี 3) (กฟต.1)</p> <p>5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1)</p> <p>6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2)</p> <p>*** ข้อมูลจาก CAPEX</p> <p><u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกค่าเป้าหมาย)</p> <p>3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100</p>	<p>ร้อยละ</p>			<p>กรย.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3) กหว.(ก3) กฟจ.สค. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.ในสังกัด</p>	
<p>แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)</p>	<p>3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย</p> <p>3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>นโยบายกระทรวงมหาดไทย</p> <p>3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป</p> <p>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>		<p>ค้าง 1 เดือน 59 ราย/3 เดือน 1 ราย</p> <p>ค้างเกิน 3 เดือน 173 ราย</p>	<p>กตส.(ก3) กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p> <p>กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p>	<p>กบฟ.(ก3)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p>

	<p>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)</p> <p>3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน</p> <p>3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2</p> <p>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน</p> <p>3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)</p> <p>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน</p>	ร้อยละ	100	100	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผกป.สพน.	กบฟ.(ก3)
<p>แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)</p>	<p>3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)</p> <p>3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2</p> <p>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน</p> <p>3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)</p> <p>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน</p>	ร้อยละ	61.91	61.91	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผกป.สพน.	กบฟ.(ก3)
		ร้อยละ	2.04	2.04	กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3)	กบฟ.(ก3)

	<p>3.5.3 งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้งก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน</p> <p>3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567</p> <p>3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>	<p>62.5</p>	<p>62.5</p>	<p>กบล.(ก3) กวว.(ก3) กตส.(ก3) ทุก กพฟ. ผกบ.สพน.</p> <p>กบพ.(ก3) กรย.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กพฟ. ผกบ.สพน.</p>	<p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)</p>	<p>3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567</p> <p>3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุดอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>			<p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p>	<p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p> <p>กบพ.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน</p>	<p>4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)</p>	<p>ร้อยละ</p>			<p>กบพ.(ก3) ทุก กพฟ.</p>	<p>กบพ.(ก3)</p>

<p>แผนงานที่ 5 สนับสนุนการดำเนินงาน</p>	<p>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <p>4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่</p> <p>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)</p> <p>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <p>5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน</p> <p>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ครึ่ง</p>			<p>กบฟ.(ก3) ทุก กฟฟ.</p> <p>สายงาน กต</p>	<p>กบฟ.(ก3)</p> <p>ฝงภ.(กต)</p>
<p>แผนงานที่ 5 สนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)</p>	<p>5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้</p> <p>(1) ลูกหนี้</p> <p>(2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2)</p> <p>(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)</p> <p>(4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ</p> <p>(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน</p> <p>(6) การจดหน่วยและการประมวลผล бил</p> <p>(7) ธุรกิจเสริม</p> <p>(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p>	<p>ร้อยละ</p>			<p>กตส.(ก3)</p>	<p>กตส.(ก3)</p>

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน Pea Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้


4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก												
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567														
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	<p>1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th> <th>พื้นที่</th> <th>ระยะเวลาดำเนินการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td> <td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td> <td>1 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>นอกเขตชุมชน</td> <td>3 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td> <td>เขตชุมชน</td> <td>10 วันทำการ</td> </tr> </tbody> </table>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ร้อยละ	<p>การขอใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน 39 ราย</p> <p>การขอใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน 183 ราย</p> <p>งานขยายเขต ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร จำนวน 48 ราย</p> <p>กรองคำร้องจาก IW58</p>		<p>กบล.(ก3)</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3,</p> <p>กฟส.ขนาด L/M/S,</p> <p>ผบต.</p> <p>กฟส.อ.สพท.</p>	กบล.(ก3)
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																

	<p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 		<p>100 %</p>	<p>100%</p>		
<p>แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)</p>	<p>1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <p>ภายใน ก.พ. 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง <p>ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ตบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บนจ., คตล. และ กล.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., ทมจ., พทน., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ตตม., นญช., สพน., ลญ. และ ตมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มขล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สตง., ทคก., หปร. และ บลง.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <p>ภายใน ต.ค. 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) 	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>100%</p>  <p>https://shorturl.asia/TrsHK กฟส.สพน.ต่ออายุการรับรอง GECC ปี 2566 เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขานุการ กบล.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>คณะทำงานฯ GECC (เลขานุการ กบล.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขานุการ กบล.(ก3))</p> <p>คณะทำงานฯ GECC (เลขานุการ กบล.(ก3))</p>	

หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น

- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้
- กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)
- กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)
- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567

จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

- กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)
- กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)
- กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)

แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง)
เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)

2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้

2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกลองประเมินความพึงพอใจ

แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen

- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback
- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์

การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส

เป้าหมาย


- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. **ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด**
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**ไม่ต่ำกว่า 4.4859**
- กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟท.3

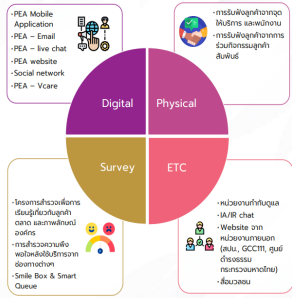
ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส

- กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน

หลังสิ้นไตรมาส

หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback

ร้อยละ	100%		กบล.(ก3), กตส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	กบล.(ก3), กตส.(ก3)
	https://shorturl.asia/TrsHk ข้อ 2.3	มีการนำผลการสำรวจจากข้อมูล GECC ไปพัฒนาและปรับใช้		
			ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.	

<p>แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)</p> 	<p>2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส <p>2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ตค. 	<p>ร้อยละ</p>	<p>100 %</p> <p>https://shorturl.asia/H9ovD</p>		<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p>	<p>กบล.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐาน ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง</p>	<p>3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดกักัดหม้อแปลง <p>3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน 	<p>ร้อยละ</p>	<p>100 %</p> <p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน คุณภาพบริการของกฟภ. (ส่งรายทุกเดือน https://shorturl.asia/V0sjK ศูนย์พรบ. ม.9(1)</p>	<p>กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูล</p> <p>กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูล</p>	<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส. ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p>	<p>กบล.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐาน ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง</p>	<p>3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย</p>	<p>ร้อยละ</p>	<p>จัดส่งรายงาน</p>	<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,</p>	<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,</p>	<p>กบล.(ก3)</p>

<p>(ต่อ)</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1</p> <p>3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม</p> <p>3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>-กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System</p> <p>ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>-กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>ร้อยละ</p>	<p>https://qr.pea.co.th/YzlyZmViM</p> <p>จัดส่งรายงาน</p> <p>https://qr.pea.co.th/YzIyZmViM</p> <p>จัดส่งรายงาน</p> <p>https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ</p>	<p>ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p> <p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, ผบต./ผบง./ผกป. กฟส.อ.สพน.</p> <p>ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p> <p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,</p> <p>ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p>	<p>กบล.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p>	<p>3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)</p>	<p>ร้อยละ</p>		<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,</p>	<p>กบล.(ก3)</p>

(ต่อ)	<p>(1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟผ.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1</p> <p>(2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่</p> <p>(3) กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง</p> <p>(4) กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>(5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสร.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>		<p>https://shorturl.asia/nr0VI ฐานข้อมูลนำเสนอ บริการเสริม ปี 2567</p>		<p>ผจก./ผบด./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p>	
<p>แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน</p>	<p>4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) <p>(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) <p>(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) <p>(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข</p>	<p>ร้อยละ</p>	<p>(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) <p>ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p> <p>ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</p>	<p>(ร้อยละ 100)</p> <p>(ร้อยละ 100)</p> <p>(ร้อยละ 100)</p> <p>ร้อยละ 100</p> <p>ไม่มีข้อร้องเรียน</p>	<p>กบล.(ก3), กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.ขนาด L/M/S,</p>	<p>กบล.(ก3)</p>

	<p>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)</p> <p>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</p> <p>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</p> <p>- ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System</p> <p>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ</p> <p>4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566</p> <p>(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565</p> <p>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</p> <p>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</p> <p>- บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง</p> <p>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ</p>	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	<p>ผบต.</p> <p>กฟผ.อ.สพน.</p> <p>*ตามคู่มือ VOC</p> <p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.</p> <p>ผบต.</p> <p>กฟผ.อ.สพน.</p>	กบล.(ก3)
<p>แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)</p>	<p>4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.</p> <p>จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน</p> <p>เชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)</p> <p>จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน</p> <p>ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>	ครึ่ง		<p>จัดส่งรายงาน</p> <p>https://qr.pea.co.th/YzJhOGVkn</p>	<p>กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,</p> <p>ผบต.</p> <p>กฟผ.อ.สพน.</p>	กบล.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้	ร้อยละ		ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด) ผบต. กฟส.อ.สพน.	กบส.(ก3)
		ร้อยละ		ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด) ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.	กบส.(ก3)
		ร้อยละ			กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)	กบส.(ก3)

	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 			ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.	<div style="background-color: yellow; padding: 2px;">ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</div>	
<p>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน</p> <p>การให้บริการลูกค้า (ต่อ)</p>	<p>1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้า เช่น แผนการตลาดเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น <ul style="list-style-type: none"> : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) <p>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</p> <p>1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผชก.กฟข. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. <p>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <p>1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>3 ราย / ไตรมาส</p> <p>ตรวจสอบจาก CRM-VST-001/2 : รายงานสรุปผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า (โดยผู้บริหาร) Q1 = 4, Q2 = 5, Q3 =5</p>	<p>ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.</p> <p>4 ราย จัดส่งรายงาน</p> <p>รวม Q1-3 = 14</p>	<p>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด)</p> <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</div> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.</p> <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">ผจก./ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</div>	<p>กบส.(ก3)</p> <p>กบส.(ก3)</p>

<p>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)</p>	<p>1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.</p> <p>1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม</p> <p>1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>		<p>ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.</p> <p>ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.</p>	<p>กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (รวม กฟฟ. สังกัด) ผบง. กฟส.อ.สพน.</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M,</p>	<p>กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)</p>
---	--	---	--	---	---	--

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		สถานที่	หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	<p>1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย.</p> <p>ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)</p> <p>(2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น)</p> <p>(3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ.</p> <p>ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p>- กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>	ร้อยละ			กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, สบต./สบง. กฟส.อ.สพน.	กบล.(ก3)
	<p>2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP)</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>- กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ร้อยละ 95.29 คำร้อง 85 - ผ่าน SAP 4 - ผ่าน SCS 81 *วิเคราะห์เฉพาะคำร้อง ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	ร้อยละ 88.24 คำร้อง 655 - ผ่าน SAP 77 - ผ่าน SCS 578 *วิเคราะห์เฉพาะคำร้อง ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กบล.(ก3), กตส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, สบต. กฟส.อ.สพน.	กบล.(ก3)
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	<p>3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม</p> <p>เป้าหมาย</p>	ร้อยละ			กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	กบล.(ก3),

<p>- กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่)</p> <p>และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. 2567</p> <p>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p>					
<p>4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567</p> <p>- กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3</p>	ร้อยละ	ไม่พบ การแจ้งเตือน (Alert Bot)	ไม่พบ การแจ้งเตือน (Alert Bot)	<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.</p> <p style="background-color: yellow;">ผบต./ผบง. กฟส.อ.สพน.</p>	กบล.(ก3),
<p>5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน</p> <p>- ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้</p> <p>(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน</p> <p>(2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567</p> <p>- กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี</p> <p>ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย</p> <p>ภายใน ก.พ. 2567</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ</p> <p>การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ</p> <p>- กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3</p>	ร้อยละ			<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.</p>	กบล.(ก3)
แผนงานเพิ่มเติม กฟท.3	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกต	ร้อยละ		กบล.(ก3),	กบล.(ก3)

(ต่อ)	<p>(Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า</p> <p>- กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</p> <p>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859</p> <p>- กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p>				<p>กฟย.</p> <p>ผบต. กฟส.อ.สพน.</p>	
	<p>7. การเยี่ยมชมลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมชมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมชมในโปรแกรม Digital CRM</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย.</p> <p>*หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมชมลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ <p>แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564</p> <p>อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)</p>	ร้อยละ		ไม่เกี่ยวข้องกับ กฟส.สพน.	<p>กบล.(ก3), กฟย.</p> <p>ผจก./ผบต. กฟส.อ.สพน.</p>	กบล.(ก3)
	<p>8. สสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ.</p> <p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>	ร้อยละ			<p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S</p>	กบล.(ก3)
<p>แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3</p> <p>(ต่อ)</p>	<p>9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>(1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบป.(ก3)</p> <p>(2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3)</p>	ครั้ง			กฟส.สค.	ทุกฝ่าย

(3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)					
---	--	--	--	--	--

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
 - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
 - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
 - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
 - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ
 - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

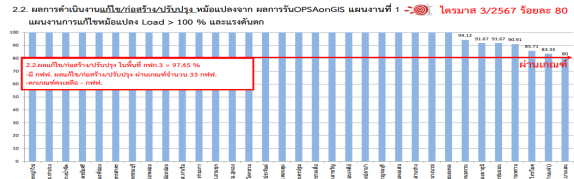
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

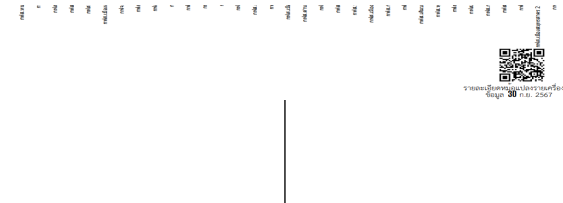
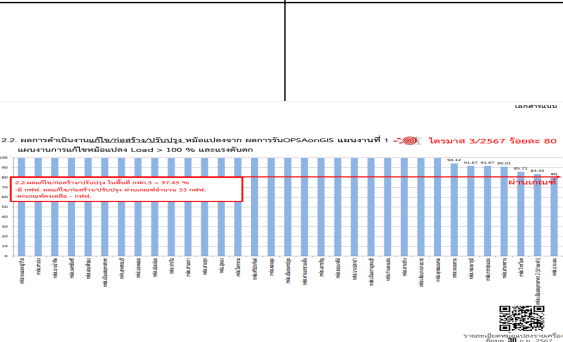

- 700 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		สถานที่	หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ครั้ง			กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ครั้ง			กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)

<p>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ</p> <p>จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และใต้ (ต่อ)</p>	<p>1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss</p> <p>จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ.</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) <p>1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss</p> <p>จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) <p>1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100 <p>1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)</p> <p>1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ</p> <p>ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	 <p>แผนสารสนเทศ</p>	<p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กรย.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กบช.(ก3)</p> <p>กสฟ.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S/XS</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส. / กฟย.</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กบฟ.(ก3)</p> <p>กตส.(ก3)</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S/XS</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส. / กฟย.</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p>	<p>คณะทำงานฯ</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>คณะทำงานฯ</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>คณะทำงานฯ</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p>
---	--	---	--	---	--

	<p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง)</p> <p>ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง)</p> <p>ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง)</p> <p>(รายละเอียด: ความเสียหายหม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)</p>			<p>กวว.(ก3)</p> <p>สกป.สพน.</p>	
<p>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ</p> <p>จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และใต้ (ต่อ)</p>	<p>1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)</p> <p>ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2</p> <p>ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1)</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM</p> <p>1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567</p> <p>เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป</p> <p>เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ครึ่ง</p> <p>ครึ่ง</p>	  <p>http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa67</p> <p>http://c3.psim.pea.co.th/opsa67</p>	<p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>สกป.สพน.</p> <p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>สกป.สพน.</p> <p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>สกป.สพน.</p> <p>กวว.(ก3)</p>	<p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้</p>	<p>2.1 จัดทำคำเป้าหมาย และปรับปรุงคำเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</p> <p>2.1.1 จัดทำคำเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567</p> <p>เป้าหมาย</p>	<p>ครึ่ง</p>	<p>ครึ่ง</p>	<p>กปบ.(ก3)</p>	<p>กปบ.(ก3)</p>

	<p>กฟผ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469</p> <p>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567</p> <p>จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า</p>					
<p>แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</p>	<p>2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด</p> <p>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p> <p>2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <p>2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี</p> <p>ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <p>2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า</p> <p>ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)</p> <p>เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส</p> <p>2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ.</p> <p>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</p> <p>เป้าหมาย</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ครั้ง</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>กฟส.อ.สองพี่น้อง</p> <p>กฟส.อ.สองพี่น้อง</p>	<p>กฟส.อ.สองพี่น้อง</p> <p>กฟส.อ.สองพี่น้อง</p>	<p>กบข.(ก3)</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)</p> <p style="background-color: #00FF00;">ผกป./สพน.</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)</p> <p style="background-color: #00FF00;">ผกป./สพน.</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม</p>	<p>กบข.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p style="background-color: #00FF00;">ผกป./สพน.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p>

	รายการ	สถาน ไฟฟ้า	ฟีดเดอร์	115 kv.+ ใต้ไลน์	22 kv.+ ใต้ไลน์	แรงดันออกไลน์ แรงสูง	ทางรวม (กม.)	การตัด ต้นไม้	ระยะเวลาดำเนินการ										กบข.(ก3)				
									มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.			พย.	ธค.	
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	TT66000966 : SPN015-01 - SPN015-05 - SPN015-06	สพท.1	1		25.77		25.77	3			✓				✓						กบข./สพท.		
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	TT66000967 : SPO025-01 - KSA095-12	สพท.2	2,7		25.84		25.84	3			✓				✓								
กฟภ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม.	TT66000971 : SPN10R-03 - BAM075-09	สพท.1	10		43.35		43.35	3			✓				✓								
- นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม.	TT66000979 : SPN10R-04 - SPN055-52	สพท.1	10		33.05		33.05	3			✓				✓								
- นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.																							
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม		ร้อยละ																		กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)	
ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า	เป้าหมาย																						
ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด																						
อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																						
งานภาคกลางและใต้	กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี																						
(ต่อ)	(สถานีท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)																						
	2.5 สำรจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ																						
	พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม		ครึ่ง																			กฟจ.สค.	กบข.(ก3)
	2.5.1 สำรจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,																						
	ระบบจำหน่าย																						
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567																					กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1		ครึ่ง																			กฟจ.สค.	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																					กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว		ครึ่ง																			กฟจ.สค.	กบข.(ก3)
	ทางแก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ																					กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	
	อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา																						
	เป้าหมาย																						
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																						

	<p>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)</p> <p>2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p>	ครึ่ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
<p>แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</p>	<p>2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p> <p>2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)</p> <p>2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p> <p>2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่</p>	<p>ครึ่ง</p> <p>ครึ่ง</p> <p>ครึ่ง</p> <p>ครึ่ง</p>			<p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)</p> <p>กฟจ.สค.</p> <p>กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟจ.</p>	<p>กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p> <p>กปบ.(ก3)</p>

	เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567				กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบบ.(ก3)	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม	ครึ่ง			กฟจ.	กบบ.(ก3)
ข้อขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ข้อขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ครึ่ง			กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบบ.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบบ.(ก3)	กบบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครึ่ง	ครึ่ง	ครึ่ง	สายงาน กต สายงาน กต สายงาน กต	ผงภ.(กต) ผงภ.(กต) ผงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective	อัตราส่วน			กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S	กบบ.(ก3)

<p>Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</p>	<p>Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0 	<p>https://app.powerbi.com/view?eeyJrjoiOGNhODAwOWUHZTg0NS00YjVmlTkYzW0tMjMxN2NmZThlZjQ0lWidCl6mEyMzM5ZjZkLWJmNGEhNDRkYi04OGVlWlNlOGYyN2RhNGEiYiIsimMlQlEw%3D%3D</p>  <table border="1"> <caption>ค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า</caption> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th> <th>ค่าใช้จ่าย (หน่วย)</th> <th>ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กฟส.บางปลาหมอ</td> <td>~1000</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>กฟอ.อุททอง</td> <td>~800</td> <td>~0.8</td> </tr> <tr> <td>กฟจ.สุพรรณบุรี</td> <td>~700</td> <td>~0.7</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.ด่านช้าง</td> <td>~600</td> <td>~0.6</td> </tr> <tr> <td>กฟอ.เดิมบางนางมาช</td> <td>~500</td> <td>~0.5</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.สองพี่น้อง</td> <td>~400</td> <td>~0.4</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</td> <td>~300</td> <td>~0.3</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.ศรีประจันต์</td> <td>~200</td> <td>~0.2</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.ดอนเจดีย์</td> <td>~100</td> <td>~0.1</td> </tr> <tr> <td>กฟส.อ.สามชุก</td> <td>~100</td> <td>~0.1</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4,820</td> <td>4.85</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยงาน	ค่าใช้จ่าย (หน่วย)	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)	กฟส.บางปลาหมอ	~1000	~1.0	กฟอ.อุททอง	~800	~0.8	กฟจ.สุพรรณบุรี	~700	~0.7	กฟส.อ.ด่านช้าง	~600	~0.6	กฟอ.เดิมบางนางมาช	~500	~0.5	กฟส.อ.สองพี่น้อง	~400	~0.4	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	~300	~0.3	กฟส.อ.ศรีประจันต์	~200	~0.2	กฟส.อ.ดอนเจดีย์	~100	~0.1	กฟส.อ.สามชุก	~100	~0.1	รวม	4,820	4.85	<p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส. กบช.(ก3)</p>	
หน่วยงาน	ค่าใช้จ่าย (หน่วย)	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)																																						
กฟส.บางปลาหมอ	~1000	~1.0																																						
กฟอ.อุททอง	~800	~0.8																																						
กฟจ.สุพรรณบุรี	~700	~0.7																																						
กฟส.อ.ด่านช้าง	~600	~0.6																																						
กฟอ.เดิมบางนางมาช	~500	~0.5																																						
กฟส.อ.สองพี่น้อง	~400	~0.4																																						
กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	~300	~0.3																																						
กฟส.อ.ศรีประจันต์	~200	~0.2																																						
กฟส.อ.ดอนเจดีย์	~100	~0.1																																						
กฟส.อ.สามชุก	~100	~0.1																																						
รวม	4,820	4.85																																						
<p>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเตอร์</p> <p>4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)</p> <p>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567</p>	<p>ครั้ง</p>	<p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.</p>	<p>กบช.(ก3)</p>																																				

<p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</p> <p>4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 <p>4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบ</p>	<p>ครั้ง</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า สถิติสูง</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า สถิติสูง</p>	<p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป./สพน.</p> <p>กฟง.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป./สพน.</p>	<p>กบข.(ก3)</p>
<p>ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง</p>	<p>ครั้ง</p>			<p>กฟส.ระดับ L/M/S</p>	<p>กบข.(ก3)</p>
<p>4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์</p> <p>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรถีที่สุด)</p>	<p>ครั้ง</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า วงจรถีที่สุด</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า วงจรถีที่สุด</p>	<p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป./สพน.</p>	<p>กบข.(ก3)</p>
<p>4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1</p> <p>เป้าหมาย</p>	<p>ครั้ง</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า วงจรถีที่สุด</p>	<p>แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า วงจรถีที่สุด</p>	<p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p>	<p>กบข.(ก3)</p>

- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
 - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน
 ทำานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0

4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข.
 (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)
เป้าหมาย
 - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด
 - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
 กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม.
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)

แผนงานตัดต้นไม้ ประจำปี 2567
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯตามลยคช5-3-05-002-0) จัดแผนหรือเลข (/) ปี/แผนหรือลยคช. (1)

ลำดับ	รายการ	สถานีไฟฟ้า	ปี	ชนิด	ปริมาณงาน (กม.)			ระยะทางรวม (กม.)	ประเภทการตัด	ระยะเวลาดำเนินการ												
					115 KV+	22 KV+	แรงดันยกไม่แน่นอน			ต้น	ก.ก.	ก.ค.	ก.ด.	ก.ค.	ก.ด.	ก.ค.	ก.ด.	ก.ค.	ก.ด.			
1	TT66000966 : SPN015-01 - SPN015-05 - SPN015-06	สนท.1	1	ต้น	25.77			25.77	3													
2	TT66000967 : SPO025-01 - KSA095-12	สนท.2	2,7	ต้น	25.84			25.84	3													
3	TT66000971 : SPN10R-03 - BAW075-09	สนท.1	10	ต้น	43.35			43.35	3													
4	TT66000979 : SPN10R-04 - SPN055-52	สนท.1	10	ต้น	33.05			33.05	3													
5	TT66000965 : SPN05R-01 - BAW025-22	สนท.1	5	ต้น	59.51			59.51	2													
6	TT66000969 : SPN015-06 - SPN01R-01 - BAW025-23 - SPN015-31	สนท.1	1	ต้น	40.33			40.33	2													
7	TT66000970 : SPN01F-18 - บึงบัวทอง	สนท.1	1	ต้น	7.59			7.59	2													
8	TT66000974 : SPO035-02 - SPO035-03	สนท.2	3	ต้น	48.71			48.71	2													
9	TT66000975 : SPO025-02 - SPN025-04	สนท.2	2	ต้น	13.16			13.16	2													
10	TT66000976 : SPO035-03 - SPN015-08 - SPO035-04	สนท.2	3	ต้น	18.83			18.83	2													
11	TT66000968 : SPO065-01 - SPO065-02	สนท.2	1,4	ต้น	23.59			23.59	2													
12	TT66000977 : SPN065-01 - SPN015-07	สนท.1	6	ต้น	10.64			10.64	2													
13	TT66000978 : SPN025-01 - SPN025-04	สนท.1	2	ต้น	21.96			21.96	2													
14	TT66000972 : SPN065-01 - SPN06F-01	สนท.1	4	ต้น	4.17			4.17	2													

4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol)
ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)
 - ระบบสายส่ง ทูกว่างจร 2 เดือน ครั้ง
 - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทูกว่างจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง
เป้าหมาย
 - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด
 - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)
เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส

4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ
4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง
เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส
 กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.

กฟส. ผกป./สพน.							
กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3) ผกป./สพน.	ร้อยละ	กฟส.สองพี่น้อง	กฟส.สองพี่น้อง	ร้อยละ	กฟส.สองพี่น้อง	กฟส.สองพี่น้อง	กบข.(ก3)
กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3) ผกป./สพน.	ครั้ง	กฟส.สองพี่น้อง	กฟส.สองพี่น้อง	ครั้ง	กฟส.สองพี่น้อง	กฟส.สองพี่น้อง	กบข.(ก3)
กฟจ.สค. กฟส.อมน. กฟจ.(ก3)	ครั้ง			ครั้ง			กฟจ.(ก3)

	<p>มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566)</p> <p>1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม.</p> <p>2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม.</p> <p>4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)</p> <p>ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด</p> <p>ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด</p>	ครึ่ง			<p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.สมุทรสาคร</p> <p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.นครปฐม</p> <p>กบข.(ก3)</p>	<p>กปบ.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p>
<p>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 1,900 KVA</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)</p> <p>4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)</p> <p>4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับ โครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p> <p>กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน</p> <p>4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p> <p>กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน</p>	<p>KVA</p> <p>วงจร - กม.</p> <p>ครึ่ง</p> <p>ครึ่ง</p>			<p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.สมุทรสาคร</p> <p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.นครปฐม</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.สมุทรสาคร</p> <p>กฟฟ.ในพื้นที่</p> <p>จ.นครปฐม</p> <p>กรย.(ก3)</p> <p>กฟภ.3</p> <p>กฟภ.3</p>	<p>กวว.(ก3)</p> <p>กรย.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> <p>-</p> <p>-</p>

	<p>4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน</p>	ครึ่ง			กฟภ.3	-
<p>แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.</p>	<p>5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลาง และได้</p> <p>เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567</p>	ครึ่ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	<p>5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ</p> <p>เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข</p> <p>เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567</p>	ครึ่ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	<p>5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ</p> <p>เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p>	ครึ่ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้



4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส	ผลดำเนินงานสะสม	สถานที่	หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
<p>แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้</p>	<p>1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ</p> <p>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ</p> <p>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233</p>	ครั้ง			<p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กฟบ.(ก3)</p>	<p>กฟบ.(ก3)</p>
	<p>1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ</p> <p>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p>	ครั้ง	<p>https://shorturl.asia/idhVW ข้อมูล SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 36 ครั้ง</p>	<p>https://shorturl.asia/idhVW ข้อมูล SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 124 ครั้ง</p>	<p>ผกบ.สพท.</p> <p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กฟบ.(ก3)</p>	<p>กฟบ.(ก3)</p>
	<p>1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด</p> <p>เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง</p>	ครั้ง	<p>ข้อมูล SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 36 ครั้ง</p>	<p>ข้อมูล SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 124 ครั้ง</p>	<p>ผกบ.สพท.</p> <p>กฟภ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p>	<p>กฟบ.(ก3)</p>

					กบข.(ก3)													
<p>แผนงานที่ 1 ความคุ้มค่าจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</p>	<p>1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ</p> <p>1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ</p> <p>เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567</p> <p>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน</p> <p>กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน</p>	ครั้ง	<p>ตามบันทึกเลขที่ ก.3 สพท.89/2567 ลว.19 ก.พ.2567</p> <p>(ยังรอการจัดสรรงบประมาณ)</p> <table border="1" data-bbox="1288 550 1848 670"> <tr> <td>แผนงานย้ายแนวและเปลี่ยนทดแทนฯ67 กฟท.3</td> <td>I-67-I-HB</td> </tr> <tr> <td>งานเปลี่ยนทดแทนฯ67-กฟส.สองหม้อ</td> <td>I-67-I-SPG67.HB.3000</td> </tr> <tr> <td>▶ LV 63-037146ปป.บ้านช้าง(ข้างวัดผ่านศรีอ)</td> <td>I-67-I-SPG67.HB.3001</td> </tr> <tr> <td>▶ LV 59-013260ปป.บ้านใหม่.2บางเลน</td> <td>I-67-I-SPG67.HB.3002</td> </tr> <tr> <td>▶ LV 25-000653ปป.ซอยประชาธิปไตย บางสะแก</td> <td>I-67-I-SPG67.HB.3003</td> </tr> <tr> <td>▶ Lv 25-001331ปป.บ้านดอนพรมซอย3ม.5หนองปลอ</td> <td>I-67-I-SPG67.HB.3004</td> </tr> </table>	แผนงานย้ายแนวและเปลี่ยนทดแทนฯ67 กฟท.3	I-67-I-HB	งานเปลี่ยนทดแทนฯ67-กฟส.สองหม้อ	I-67-I-SPG67.HB.3000	▶ LV 63-037146ปป.บ้านช้าง(ข้างวัดผ่านศรีอ)	I-67-I-SPG67.HB.3001	▶ LV 59-013260ปป.บ้านใหม่.2บางเลน	I-67-I-SPG67.HB.3002	▶ LV 25-000653ปป.ซอยประชาธิปไตย บางสะแก	I-67-I-SPG67.HB.3003	▶ Lv 25-001331ปป.บ้านดอนพรมซอย3ม.5หนองปลอ	I-67-I-SPG67.HB.3004	<p>ตามบันทึกเลขที่ ก.3 สพท.89/2567 ลว.19 ก.พ.2567</p>	<p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป.สพท.</p>	กบข.(ก3)
แผนงานย้ายแนวและเปลี่ยนทดแทนฯ67 กฟท.3	I-67-I-HB																	
งานเปลี่ยนทดแทนฯ67-กฟส.สองหม้อ	I-67-I-SPG67.HB.3000																	
▶ LV 63-037146ปป.บ้านช้าง(ข้างวัดผ่านศรีอ)	I-67-I-SPG67.HB.3001																	
▶ LV 59-013260ปป.บ้านใหม่.2บางเลน	I-67-I-SPG67.HB.3002																	
▶ LV 25-000653ปป.ซอยประชาธิปไตย บางสะแก	I-67-I-SPG67.HB.3003																	
▶ Lv 25-001331ปป.บ้านดอนพรมซอย3ม.5หนองปลอ	I-67-I-SPG67.HB.3004																	
	<p>1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1</p> <p>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p>	ครั้ง	กำลังดำเนินการปิดงานตามส่วนที่เกี่ยวข้อง	กำลังดำเนินการปิดงานตามส่วนที่เกี่ยวข้อง	<p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป.สพท.</p>	กบข.(ก3)												
	<p>1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ</p> <p>1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟท.3 จำนวน 6,261 เครื่อง</p> <p>กฟส.อ.สองหม้อ จำนวน 250 เครื่อง</p>	เครื่อง	 <p>ผลดำเนินการ 97 เครื่อง</p>	 <p>250 เครื่อง</p>	<p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกป.</p>	กบข.(ก3)												
	<p>1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)</p>	เครื่อง			กฟจ.	กบข.(ก3)												

	<p>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง</p> <p>กฟส.อ.สองพี่น้อง จำนวน 500 เครื่อง</p>		<p>ผลดำเนินการ 244 เครื่อง</p> 	<p>500 เครื่อง</p> 	<p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>ผกบ.</p>	
<p>แผนงานที่ 1</p> <p>ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</p> <p>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค</p> <p>กลางและใต้ (ต่อ)</p>	<p>1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส</p> <p>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</p>	<p>ครั้ง</p>	<p>https://vcare.pea.co.th/vcare/management/dashboard</p> <p>ปป.บ้านแม่พระประจักษ์ WBS I-67-I-SPGA7.HK.0003</p> <p>ปป.บ้านไปรังพรหม WBS P-TDD02.4-I-SPGA6</p>	<p>https://vcare.pea.co.th/vcare/management/complain-list</p>	<p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กหว.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กฟส.ผกบ.</p>	<p>กบล.(ก3)</p> <p>กหว.(ก3)</p>

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์


- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	<p>1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้</p> <p>1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)</p> 	ครั้ง			ฝวบ.(ก3) กวว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ฝกป.สพน.	กวว.(ก3)
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ					

1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)

1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%
 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%
เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567
 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 24 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)

ครึ่ง



กวว.(ก3)
 กฟจ.
 กฟล.ระดับ L/M/S
 กฟฟ.ชั้น 2-3
 กฟส.

กวว.(ก3)

ฝาก.สพน.

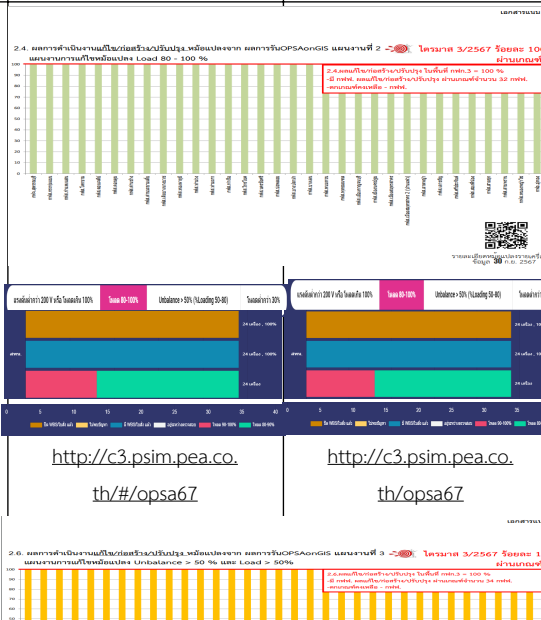
(แผนงานเพิ่มเติม)
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)

1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%

เป้าหมาย
 ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง)
 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 15 เครื่อง)
 ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 24 เครื่อง)

1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%
 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%

ครึ่ง



กวว.(ก3)
 กฟจ.
 กฟล.ระดับ L/M/S
 กฟฟ.ชั้น 2-3
 กฟส.

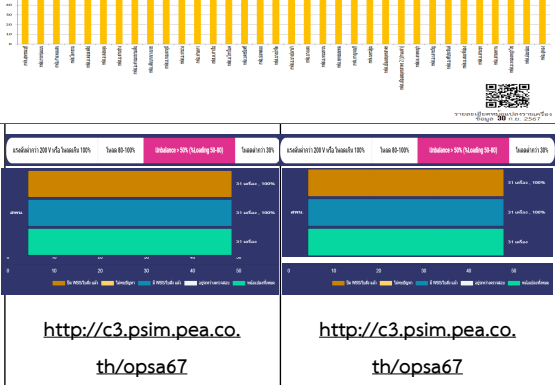
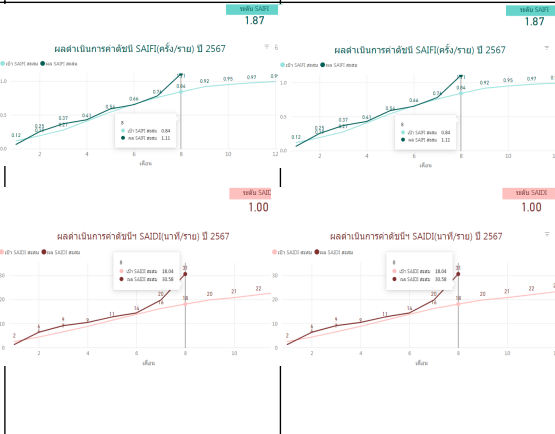
กวว.(ก3)

ฝาก.สพน.


กวว.(ก3)
 กฟจ.
 กฟล.ระดับ L/M/S
 กฟฟ.ชั้น 2-3


กวว.(ก3)

ฝาก.สพน.

	<p>(กรณีสถาน PS)</p> <p>1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%</p>	<p>ร้อยละ</p>	 <p>http://c3.psim.pea.co.th/opsa67</p>	<p>กวว.(ก3) กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟล.ผกป.</p>	<p>กวว.(ก3)</p>
<p>(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</p>	<p>2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p>	<p>ครั้ง</p>		<p>กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผกป.สพน.</p>	<p>กปบ.(ก3)</p>
<p>(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด</p> <p>2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567</p> <p>2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช</p> <p>2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>		<p>กปบ.(ก3)</p> <p>กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก3)</p>	<p>กปบ.(ก3)</p>

	<p>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด</p> <p>2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>จำนวน 5.94 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 1 จำนวน - วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 2 จำนวน 2.12 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 3 จำนวน 3.82 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 4 จำนวน - วงจร-กม.</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>			<p>กฟล.สค.</p> <p>กฟส.สค.</p> <p>กฟส.คخم.</p> <p>กบป.(ก3)</p> <p>กฟส.สค.</p> <p>กฟส.คخم.</p> <p>กบป.(ก3)</p> <p>กรย.(ก3)</p> <p>กฟส. L/M/S</p> <p>ผกป.สพพ.</p>	<p>กบป.(ก3)</p> <p>กรย.(ก3)</p>
<p>(แผนงานเพิ่มเติม)</p> <p>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>จำนวน 164.071 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม.</p> <p>ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม.</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)</p> <p>2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) <p>ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>			<p>กรย.(ก3)</p> <p>กฟส. L/M/S</p> <p>กรย.(ก3)</p> <p>กสฟ.</p> <p>กบช.</p>	<p>กรย.(ก3)</p> <p>กรย.(ก3)</p>

	ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>					
	<p>2.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย</p> <p>2.7.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567</p> <p>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน</p> <p>2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ครั้ง</p>			<p>กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)</p> <p>กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)</p>	<p>กบข.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p>
<p>(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</u> ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ</p> <p>2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟก.3 จำนวน 250 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 26 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 52 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 130 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 52 เครื่อง</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</p> <p>2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟก.3 จำนวน 500 เครื่อง</p>	<p>เครื่อง</p> <p>เครื่อง</p>	<p>106 เครื่อง</p>  <p>286 เครื่อง</p>	<p>250 เครื่อง</p> <p>500 เครื่อง</p>	<p>กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3) ผกป.</p> <p>กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3</p>	<p>กบข.(ก3)</p> <p>กบข.(ก3)</p>

	<p>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 50 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 100 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 250 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 100 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</p> <p>2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า</p> <p>2.9.1 ปีค่างาน MS.2000 ค่างาน ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน</p> <p>2.9.2 ปีค่างาน MS.3000 ค่างาน ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน</p>	ร้อยละ	 <p>100</p>	100	<p>กฟส. กบข.(ก3) ผกป.</p>	กบข.(ก3)
<p>(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>	<p>2.9.3 ปีค่างาน MS.2000 ค่างาน ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุทอง <p>2.9.4 ปีค่างาน MS.3000 ค่างาน ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p>	ร้อยละ	100	100	<p>กฟฟ. กบข.(ก3) ผกป.สพน.</p>	กบข.(ก3)
		ร้อยละ	100	100	<p>กฟฟ. กบข.(ก3)</p>	กบข.(ก3)

<p>กฟก.3 จำนวน 20 งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟส.กระทุ้มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล <p>2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567</p> <p>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567</p> <p>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p>	ร้อยละ	0		<p>สรุป.สพท.</p> <p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>สรุป.สพท.</p> <p>กฟจ.</p> <p>กฟส.ระดับ L/M/S</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3</p> <p>กฟส.</p> <p>กบข.(ก3)</p> <p>สรุป.สพท.</p>	กบข.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) คำสั่งที่ อท053/2566ลงวันที่ 8พย.66 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567 เข้าร่วมประชุมวันที่ 26มีค.67 ก3กสข.มพค.66/2567	ครั้ง	1	1 ครบถ้วน100เปอร์เซ็นต์	ผบ.กฟอ.อุททอง	กฟอ.อุททอง
		ครั้ง	1	1 ครบถ้วน	ผบ.กฟอ.อุททอง	กฟอ.อุททอง
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (Wm) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ					

<p>ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)</p>	<p>(Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567</p> <p>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)</p> <p>อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p> <p>นางสุนีย์ มีแก้วน้อยผู้เขียน กย.67 เรื่อง จัดเก็บใบสำคัญจ่าย</p> <p>1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p> <p>1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p> <p>1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่ง หรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p>	<p>เรื่อง</p> <p>องค์ความรู้</p> <p>องค์ความรู้</p> <p>ช่องทาง</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>ครบถ้วน</p> <p>ครบถ้วน</p> <p>ครบถ้วน</p> <p>ครบถ้วน</p>	<p>ผบ.ทพอ.อุ๋ทอง</p> <p>กฟอ.อุ๋ทอง</p> <p>ผบ.ทพอ.อุ๋ทอง</p> <p>กฟอ.อุ๋ทอง</p> <p>ผบ.ทพอ.อุ๋ทอง</p> <p>กฟอ.อุ๋ทอง</p> <p>คณะกรรมการ กฟก.3</p> <p>ผพค.กสข.(ก3)</p>
<p><u>แผนงานที่ 1</u></p> <p>แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)</p>	<p>1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p>	<p>เรื่อง</p>			<p>คณะกรรมการ กฟก.3</p>	<p>กบล.(ก3)</p>

	<p>1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p> <p>1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</p>	เรื่อง			คณะกรรมการ กฟก.3	กบล.(ก3)
	<p>1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</p>	ร้อยละ			คณะกรรมการ กฟก.3	กบล.(ก3)
<p>แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p>	<p>2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ</p> <p>2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p>	กิจกรรม			คณะกรรมการ กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
<p>แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)</p>	<p>2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟท., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p> <p>2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</p> <p>2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p>	ช่องทาง			คณะกรรมการ กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
		ร้อยละ			คณะกรรมการ กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
		ขึ้น			คณะกรรมการ กฟก.3 หรือ กนว.	ผพค.กสข.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้
 • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
 - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
 • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
 - ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส		10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
			ผลดำเนินงานสะสม			
			ไตรมาส 3 / 2567	ไตรมาส 1 - 3 / 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/	ร้อยละ	22,5	95	กวว.(ก3), ผบป จป.	กวว.(ก3)
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางเทคนิค หรืออันตรายมีอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้ำ เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ครั้ง	12	12	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง จป.	กวว.(ก3)

<p>(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล</p>	<p>3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่</p>	<p>ใบงาน</p>	<p>232</p>	<p>558</p> <table border="1" data-bbox="1435 161 1865 711"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ที่</th> <th rowspan="2">กฟฟ.</th> <th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สหสม</th> </tr> <tr> <th>ไตรมาส 1</th> <th>ไตรมาส 2</th> <th>ไตรมาส 3</th> <th>ไตรมาส 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>กฟส.คตต</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>2</td><td>กฟส.กล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>3</td><td>กฟย.ตสร.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>4</td><td>กฟย.ทจ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr> <tr><td>5</td><td>กฟย.ศว.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr> <tr><td>6</td><td>กฟย.ทรน</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>7</td><td>กฟย.สขบ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr> <tr><td>8</td><td>กฟย.มขล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>9</td><td>กฟย.สตง.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr> <tr><td>10</td><td>กฟย.ทคก.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr> <tr><td>11</td><td>กฟย.บลง</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr> <tr><td>12</td><td>กฟย.ทปร</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr> <tr><td>13</td><td>กฟย.นปม.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr> <tr><td>14</td><td>กฟย.กรอ.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr> </tbody> </table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สหสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.คตต	46	93	139	186	2	กฟส.กล.	46	93	139	186	3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186	4	กฟย.ทจ.	70	139	209	278	5	กฟย.ศว.	70	139	209	278	6	กฟย.ทรน	46	93	139	186	7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278	8	กฟย.มขล.	46	93	139	186	9	กฟย.สตง.	23	46	69	92	10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92	11	กฟย.บลง	46	93	139	186	12	กฟย.ทปร	23	46	69	92	13	กฟย.นปม.	23	46	69	92	14	กฟย.กรอ.	23	46	69	92	<p>กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S กฟย.,XS จป.</p>	<p>กว.(ก3)</p>
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สหสม																																																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																															
1	กฟส.คตต	46	93	139	186																																																																																															
2	กฟส.กล.	46	93	139	186																																																																																															
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186																																																																																															
4	กฟย.ทจ.	70	139	209	278																																																																																															
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278																																																																																															
6	กฟย.ทรน	46	93	139	186																																																																																															
7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278																																																																																															
8	กฟย.มขล.	46	93	139	186																																																																																															
9	กฟย.สตง.	23	46	69	92																																																																																															
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92																																																																																															
11	กฟย.บลง	46	93	139	186																																																																																															
12	กฟย.ทปร	23	46	69	92																																																																																															
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92																																																																																															
14	กฟย.กรอ.	23	46	69	92																																																																																															