

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

ด้าน Goal (Social and Environment)

แบบฟอร์ม กผส.ผบ.01.1

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : √DI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ
สู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : √DI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ
สู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

แผนงานที่ 3 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรม ต่างๆ ฯลฯ เป้าหมาย กฟข. ละไม่น้อยกว่า 200 คน	กฟก.1,2,3	ม.ค.-มิ.ย.2564	กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3	(2) 0.936 (2) 0.312 (2) 0.312 (2) 0.312	0.936 0.312 0.312 0.312
	3.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 3.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3	(2) 0.090 (2) 0.030 (2) 0.030 (2) 0.030	0.090 0.030 0.030 0.030
	3.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟก.1,2,3	ม.ค.-มิ.ย.2564	กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3	(2) 0.150 (2) 0.050 (2) 0.050 (2) 0.050	0.150 0.050 0.050 0.050
	เพิ่มเติม					
	1.จากแผนแม่บทด้านความปลอดภัย กำหนดให้ทุก กฟข. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 (ซึ่งตามร่างแผนปฏิบัติของสายงานฯ ปัจจุบันไม่มีแผนงาน/กิจกรรมนี้)					
	2. จากการประชุมพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของสายงานฯ ประจำปี 2564 รพค.(ภ3) มีข้อสั่งการว่า (จึงเห็นควรเพิ่มกิจกรรมตามข้อสั่งการดังกล่าว)					

3.2.3 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	-	-
---	-----------	---------------	-----------	---	---

	- กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2564 - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *** บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือฉบับปรับปรุงของสายงานฯ		ม.ค.-ธ.ค.2564			
			ม.ค.-ธ.ค.2564	** คาดว่าปัจจุบัน ไม่มีกิจกรรมนี้แล้ว **		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม รผก.(ก3) มีข้อเสนอในการมอบของขวัญให้องค์กรในเรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณสี่แยกของแต่ละกฟฟ.	3.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	(2) 0.090	0.090
	- โดยการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน			กฟก.1	(2) 0.030	0.030
	<u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส			กฟก.2	(2) 0.030	0.030
				กฟก.3	(2) 0.030	0.030

4

<u>แผนงานที่ 4 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร</u> หมายเหตุ ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก	4.1 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ กธส.(ธส) 1395/2562 ลว. 27 ธ.ค.2562 <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานจัดซื้อคอนสโตรล Lot 2 ปี 2563 กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 435.77 กม. กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 329.89 กม. กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 189.07 กม.	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	(กฟผ. จัดสรรงบประมาณให้)	
ตามมติที่ประชุมแผนแม่บท CSR เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 64 มีประเด็นให้สายงาน ก1 - ก4 มีแผนงานโครงการเสาดังสายตั้ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงามปลอดภัย) เป้าหมายของการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นจำนวนเส้นทาง และ จำนวน กม.	4.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 4.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 4.1					

เป้าหมายของแผนงาน

จัดระเบียบสายสื่อสารจำนวน 355 เส้นทาง จำนวน 1,126.99 กม. แบ่งเป็น

- กฟก.1 = 150 เส้นทาง ระยะทาง 608.000 กม.
- กฟก.2 = 115 เส้นทาง ระยะทาง 329.920 กม.
- กฟก.3 = 90 เส้นทาง ระยะทาง 189.07 กม.

<u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้น</u> ที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน (ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ) ทั้งนี้ ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการซื้อคอนสื่อบสาร จาก กธส.	4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มี การย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน	กฟภ.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟภ.1,2,3	-	-
	<u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสาร</u> พาดผ่าน ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการซื้อคอนสื่อบสาร จาก กธส.					
	4.4.ดำเนินการติดตั้งคอนสื่อบสารและอุปกรณ์ประกอบ เพื่อการจัดระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2564	กฟภ.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟภ.1,2,3	(1) 10.961	10.961
	<u>เป้าหมาย</u> กฟภ.1 จำนวน 150 เส้นทาง ระยะทาง 435.77 กม. กฟภ.2 จำนวน 115 เส้นทาง ระยะทาง 329.89 กม. กฟภ.3 จำนวน 90 เส้นทาง ระยะทาง 189.07 กม.			กฟภ.1 กฟภ.2 กฟภ.3	(1) 5.096 (1) 3.769 (1) 2.096	5.096 3.769 2.096

5

<u>แผนงานที่ 5</u> <u>สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ</u> ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผล โครงการตามที่ ฝสส. กำหนด	กฟภ.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟภ.1,2,3	(3) 0.030	0.030
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด			กฟภ.1 กฟภ.2 กฟภ.3	(3) 0.010 (3) 0.010 (3) 0.010	0.010 0.010 0.010
					(ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	
<u>แผนงานที่ 6</u> <u>การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>	6.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กฟภ.1,2,3	ม.ค.-ก.ย.2564	กฟภ.1,2,3	(2) 0.030	0.030
	<u>เป้าหมาย</u> ตามที่ ฝสส. กำหนด			กฟภ.1 กฟภ.2 กฟภ.3	(2) 0.010 (2) 0.010 (2) 0.010	0.010 0.010 0.010
	6.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 6.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2565	กฟภ.1,2,3	ต.ค.-ธ.ค.2564	กฟภ.1,2,3	(3) 0.540	0.540
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2564			กฟภ.1 กฟภ.2 กฟภ.3	(3) 0.180 (3) 0.180 (3) 0.180	0.180 0.180 0.180

					(ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	
	6					
แผนงานที่ Z สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ ***โครงการต่อเนื่อง ปี 2562-2564 (อนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กพส.(พส) 79/2562 ลว. 23 ม.ค. 2562)	- ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2564 กพก.1 : PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน กพก.2 : PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟฟ้า (ชุมชนไร้แผ่นดิน) กพก.3 : พัฒนาระบบการต้นแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กพก.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานตามที ฝสส. กำหนด แก้ไขเป็น รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส) เพิ่มเติมกิจกรรม การวิเคราะห์ผล/สรุปปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ภายใน 5 ต.ค. 64) อ้างอิงจากการประชุมแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ฝสส. เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 64	กพก.1,2,3 จ.ปทุมธานี จ.จันทบุรี จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2564	กพก.1,2,3 กพก.1 กพก.2 กพก.3	(3) 0.600 (3) 0.200 (3) 0.200 (3) 0.200 (ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.600 0.200 0.200 0.200

7						
แผนงานที่ 8 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟช.ละ 1 ชุมชน เป้าหมาย— 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. จำนวน 150 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน ขั้นพื้นฐานให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน และการใช้ เครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ชุมชนละ 15 จุด	8.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และนำพนักงานและลูกจ้างของ กฟช. รวมทั้งนักศึกษา ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) (อนุมัติ ผวก.ลว.15 ก.พ.2564 หนังสือเลขที่ กคส.(จค2) 216/2564 ลว.9 ก.พ.2564) 8.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับสถาบันการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) การใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้า อย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย	กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3 กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3	(3) 1.0842 (3) 0.3614 (3) 0.3614 (3) 0.3614 (ผลส. จัดสรรงบประมาณให้) (3) 0.1512 (3) 0.0504 (3) 0.0504 (3) 0.0504 (ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	1.0842 0.3614 0.3614 0.3614 0.1512 0.0504 0.0504 0.0504
8.2 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ถูกต้อง และ ปลอดภัยให้ กับประชาชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) เป้าหมาย จำนวน 300 คน	8.2 นำพนักงานและลูกจ้างของ กฟช.นักศึกษา รวมทั้งช่างไฟฟ้าจิตอาสาจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า และนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ เข้าร่วม ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐาน และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) พร้อมอบรมให้ ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ เป้าหมาย กฟช.ละ 15 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงพยาบาล โรงเรียน อย่างละ 5 แห่ง)	กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3 กฟก.1 กฟก.2 กฟก.3	(3) 0.1512 (3) 0.0504 (3) 0.0504 (3) 0.0504 (ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.1512 0.0504 0.0504 0.0504
8						
8.3 อบรมความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง	8.3 กิจกรรม PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมันคง	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	(3) 0.0885	0.0885

และปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา	- อบรมให้ความรู้ประชาชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) จำนวน 100 คน			กฟก.1	(3) 0.0295	0.0295
เป้าหมาย-จำนวน 90 คน	- อาสาสมัครมีการแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องอย่างน้อยคนละ 1-2 เหตุการณ์			กฟก.2	(3) 0.0295	0.0295
				กฟก.3	(3) 0.0295	0.0295
					(ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	
8.4 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา	8.4 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	(3) 0.2697	0.2697
เป้าหมาย-จำนวน 150 คน	- จัดอบรมให้ความรู้นักเรียนเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องประหยัด และปลอดภัย จำนวน 50 คน			กฟก.1	(3) 0.0899	0.0899
	- นักเรียนประหยัดพลังงานลดลง 5% หลังจากเข้าร่วมโครงการ			กฟก.2	(3) 0.0899	0.0899
	- นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องประหยัด และปลอดภัย หลังเข้ารับการอบรม อย่างน้อย 80%			กฟก.3	(3) 0.0899	0.0899
					(ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	
	5. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย อย่างน้อยจำนวน 1 แห่ง (ยกเลิก)					
แผนงานที่ 9 - การลดปริมาณการใช้กระดาษ	- กิจกรรมในการลดปริมาณการใช้กระดาษปริมาณกระดาษ	กฟก.1,2,3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กฟก.1,2,3	-	-
ของหน่วยงาน	เป้าหมาย- กิจกรรมตามที่ กฟก.กำหนด	ผอ.ก.(ก3)		ผอ.ก.(ก3)		
(หนังสือเลขที่ ผอ.ก.(ก3)-59/2563-ธว-21-ม.ค-2563)						
รอกำเป้าหมายปี 2564						
(ยกเลิก)						

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	รอค่าเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค	- ร้อยละ 92 รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	วางข้อมูลในระบบแล้ว	วางข้อมูลในระบบแล้ว	ผบง. กฟส.สพท น.ส.ชุตินันท์	ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟท.1 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟท.2 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟท.3 ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟรายใหญ่ ของปี 2566 ครบถ้วนทุกราย	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟรายใหญ่ ของปี 2566 ได้ 90% ของจำนวนรายใหญ่ทั้งหมด	ผบง. กฟส.สพท น.ส.สุกนิตย์	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟท.1 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟท.2 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟท.3 ครบถ้วนร้อยละ 100 2.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2566 ให้มีการชำระเงิน	ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของรายใหญ่ ครบ 100% ไม่มีหนี้ราชการที่อยู่ในอายุความ	จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของรายใหญ่ ครบ 100% ไม่มีหนี้ราชการที่อยู่ในอายุความ	ผบง. กฟส.สพท น.ส.สุกนิตย์ ผบง. กฟส.สพท	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ทุก กฟฟ.

	ภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. 2.4 เรงัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.5 เรงัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี) 2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเร่งรัดหนี้ เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นผู้ดูแลเร่งรัดการชำระหนี้ระบบ (GFMIS) ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟ ครบ 100%	ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเร่งรัดหนี้ เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นผู้ดูแลเร่งรัดการชำระหนี้ระบบ (GFMIS) ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟ ครบ 100%	น.ส.ชุดิมนทน ผบง. กฟส.สพ น.ส.ชุดิมนทน ผบง. กฟส.สพ สุภณิตย์(รณ.) จิรพรรณ(รย) ผบต. กฟส.สพ ผบง. กฟส.สพ สุภณิตย์(รณ.) จิรพรรณ(รย)	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 2.6 เรงัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป 2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชข.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-2566	ส่ง ผกม.กอก. 211/2566 ลว 25 พ.ค. 66 ยังไม่มี ส่ง ผกม.กอก. 211/2566 ลว 25 พ.ค. 66 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเร่งรัดหนี้รายใหญ่และรายย่อย	ส่ง ผกม.กอก. 211/2566 ลว 25 พ.ค. 66 ยังไม่มี ส่ง ผกม.กอก. 211/2566 ลว 25 พ.ค. 66 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเร่งรัดหนี้รายใหญ่และรายย่อย พร้อมทั้งมีการประชุม	ผกป. กฟส.สพ ผบง. กฟส.สพ น.ส.ชุดิมนทน กฟก.3. ผวบ.(ก3) ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ผกป. กฟส.สพ ผบง. กฟส.สพ สุภณิตย์	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)

	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2.8.2 กซช. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป้าหมาย ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น. 2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค.-66		หารือและออกติดตามหนี้ค้างชำระ	ผบง. กฟส.สพท สุภณิตย์ ผบง. กฟส.สพท สุภณิตย์	ทุก กฟฟ. กซช.(ก3) ทุก กฟฟ. กซช.(ก3)
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2566 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3 3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน 3.3 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-เม.ย.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	89,102.49 606.89 606.89 - 81,197.08 - - - แผนสำรวจอยู่ในไตรมาส4/66	89,102.49 606.89 606.89 - 81,197.08 - - - แผนสำรวจอยู่ในไตรมาส4/66	ผบง. กฟส.สพท น.ส.ชุตติมนนท์ ผกป. กฟส.สพท ผบง. กฟส.สพท ผบง. กฟส.สพท น.ส.ชุตติมนนท์ ผกป. กฟส.สพท ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ผกป. กฟส.สพท	ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ.

แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้อยู่ได้	ม.ค.-ธ.ค.2566	การไฟฟ้าเขต ก.3 นครปฐม							ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) ผบต. กฟส.สพท ผกป. กฟส.สพท	ทุก กฟฟ.						
			สรุปผลการปิดใบสั่งงานบริการธุรกิจเสริม (WMS) กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														
			เดือน มกราคม ถึง พฤษภาคม 2566														
			สถานะข้อมูล วันที่ 26 มิถุนายน 2566														
			ชื่อ	เปิดใบสั่งงานอย่างไรใบคำร้อง				(5)ไม่เปิด ใบสั่งงาน	(6)จำนวนใบ คำร้องทั้งหมด			เปอร์เซ็นต์การ ปิดงาน	(กพ)155/2566สว. 27กพ.2566/ แผนปฏิบัติ				
				บันทึกต้นทุน		ไม่บันทึกต้นทุน											
				(1)ปิดงาน	(2)ไม่ปิดงาน	(3)ปิดงาน	(4)ไม่ปิดงาน										
			รหัส สอทพื้นที่	91	4	-	-	-	95			95.79	5				
			แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟก.1 รอค่าเป้าหมาย กฟก.2 รอค่าเป้าหมาย กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย ค่าเกณฑ์ ระดับ 1 5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92 ค่าเกณฑ์ ระดับ 1	ม.ค.-ธ.ค.2566	2,684,769.48						8,158,487.69				กขข.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2566	-				-				กขข.(ก3)	ทุกหน่วยงาน					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3								
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน		
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)		ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566				
เพิ่มเติม ก3	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการขายธุรกิจเสริม โดย นายขจรเดช นิยมศิริ ผจก.กฟส.อ.สองพี่น้อง นายเอกชัย ฅมยาพันธ์ วศก.7 กฟส.อ.สองพี่น้อง นายจุตรวิทย์ ลบแ่ม พงษ.4 กฟส.อ.สองพี่น้อง ก.3กอก.(พอ.)119/2566 อบรมหลักสูตร การสำรวจ ออกแบบ ประมาณการ ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์		กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 กฟส.		
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทางและ แนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566						
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล. กฟฟ.1-3		กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
	เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566			กฟฟ.1-3, กฟส. กฟฟ.1-3, กฟส. กบล.			
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล., กรท., กฟย.			กฟย.
	- กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2)							
	เป้าหมาย							

	- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟย. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล. กฟย.	กฟย.
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟก. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) เป้าหมาย - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟย. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟย.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟย.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566			กบล. กฟย.1-3 ผบต. กฟส.สพท เอกชัย	กฟย.1-3 (รวม กฟย. ในสังกัด)

กรท. เสนอเพิ่มเติมหลังจากประชุม	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566	http://smilefeedback.pea.co.th/VOCList.aspx		กบล.,	กฟฟ.1-3, กฟส.
					กรท.,	
					กฟฟ.1-3, กฟส.	
					ผบง. กฟส.สพน	
					ผบด. กฟส.สพน	
					วิทยา	

ด้าน Customer

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.087
- ระดับ 3.330
- ระดับ 4.453
- ระดับ 4.553
- ระดับ 4.500
- ระดับ 4.500
- ระดับ 3.295
- ระดับ 4.077

- ระดับ 4.058

- ระดับ 3.741
- ระดับ 4.058
- ระดับ 4.481
- ระดับ 4.500
- ระดับ 4.500
- ระดับ 3.948
- ระดับ 3.177

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มพันธมิตร
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มพันธมิตร

7. เป้าหมาย

- ระดับ 3.330
- ระดับ 4.500
- ระดับ 3.741
- ระดับ 4.500

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน [1] ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์	ม.ค.-ธ.ค. 2566	https://complaint.pea.co.th/?lang=TH		คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง

	Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝ่าย. ทราบ				ผบด. กฟผ.สพท รุกรการ กฟผ.สพท	
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส 2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง
		ม.ค.-ธ.ค. 2566			คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง

[1] somphong inaumphan:
SCM 1.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า

ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.

- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

: กลุ่มลูกค้ารายย่อย

: กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

: กลุ่มภาครัฐ

: กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ

- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill

- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 42.5

- ร้อยละ 100

- ระดับ 4.4859

- ระดับ 4.4837

- ระดับ 4.4781

- ระดับ 4.4959

- ระดับ 4.4489

- Base Line +75%

- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย

- ร้อยละ 100

- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

: กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้าPEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

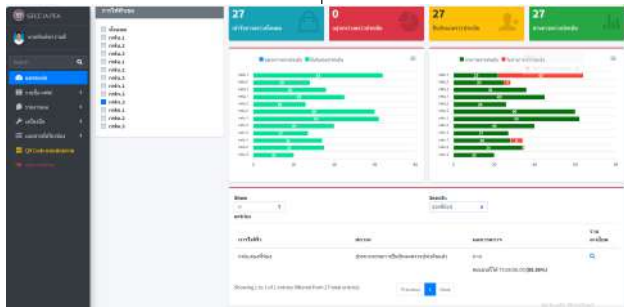
7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.	กฟฟ.1-3,
			แบบฟอร์มรายงาน Doing Business : World Bank (google.com)		ผบด. กฟส.สพท	กฟส.

1

แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ก3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566				กบล.	นฐ., สพร., นช., บล., สค2, กทบ., พทช., ดตม.,											
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2566 ที่ ผอภ.(ก3) 543/2566) <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2566				กบล.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟช. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ตบ. และ พทช.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ดตม., ตจ., นญช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ก.ย. 2566	PEA สองพี่น้อง ผ่านเกณฑ์การประเมินการขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี 2566 	คณะทำงานฯ (Internal Audit) ผบด. กฟส.สพน คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผบด. กฟส.สพน คณะทำงานฯ (Internal Audit) ผบด. กฟส.สพน	กฟฟ. กฟฟ.													

	- ไม่พิจารณา ตมข. และ บบจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ.(ภ3) และ ผกต.	ต.ค. 2566	https://geccia.pea.co.th/officeDetail.php?office=430300111010000			
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2566-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่อภายในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค. - 28 ก.พ. 2566 (เวลา 16.30 น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	ม.ค.-ก.ย. 2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟฟ.3	กฟฟ. กจ., ดบ., พทท. ดตม., ดจ., นญช., ลญ.,
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมีเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต	ม.ค.-ธ.ค.2566	https://complaint.pea.co.th/default.aspx		กบล., กรท., กฟฟ.1-3, กฟส. ผบต. กฟส.สพท	กฟฟ.1-3, กฟส.
	เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังให้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟฟ.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วัน					

	หลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล., กรท., กฟฟ.1-3, กฟส. ผบง. กฟส.สพท	กฟฟ.1-3, กฟส.
	- กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก. (ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	https://complaint.pea.co.th/default.aspx		กบล., กฟฟ.1-3, กฟส. ผบด. กฟส.สพท วิทยา	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.	กฟฟ.สค.

แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2566 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2566 ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ก.พ.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	<table><thead><tr><th>หม้อแปลงเลขชน</th><th>รายละเอียด</th></tr></thead><tbody><tr><td>วัดไผ่ผาด</td><td>50 kVA = 10,000 บาท</td></tr><tr><td>บ.ซีโก้แอสฟัลท์</td><td>3,300 kVA = 70,000 บาท</td></tr><tr><td>บ.ซีฟู้ดส์ (กลุ่ม 4 ราย รายละ 100 kVA)</td><td>400 kVA = 25,000 บาท</td></tr><tr><td>วัดอัมพวัน (หลวงพ่อโหนด)</td><td>350 Kva = 25,000 บาท</td></tr><tr><td>รวม</td><td>130,000 บาท</td></tr></tbody></table> - - บำรุงรักษาหม้อแปลง บ.ซีฟู้ดส์ 1 เครื่อง -	หม้อแปลงเลขชน	รายละเอียด	วัดไผ่ผาด	50 kVA = 10,000 บาท	บ.ซีโก้แอสฟัลท์	3,300 kVA = 70,000 บาท	บ.ซีฟู้ดส์ (กลุ่ม 4 ราย รายละ 100 kVA)	400 kVA = 25,000 บาท	วัดอัมพวัน (หลวงพ่อโหนด)	350 Kva = 25,000 บาท	รวม	130,000 บาท	กบล., กชช. ผบต. กฟส.สพน ผบต. กฟส.สพน	กฟฟ.1-3, กฟส. กฟฟ.1-3, กฟส.															
	หม้อแปลงเลขชน	รายละเอียด																														
	วัดไผ่ผาด	50 kVA = 10,000 บาท																														
บ.ซีโก้แอสฟัลท์	3,300 kVA = 70,000 บาท																															
บ.ซีฟู้ดส์ (กลุ่ม 4 ราย รายละ 100 kVA)	400 kVA = 25,000 บาท																															
วัดอัมพวัน (หลวงพ่อโหนด)	350 Kva = 25,000 บาท																															
รวม	130,000 บาท																															
4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กลุ่มผู้ใช้ไฟกลุ่มราชการ ที่มีแนวโน้มการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลง (BUP) ปี 2566 <table><thead><tr><th>ส่วนราชการ</th><th>รายละเอียด</th><th>ส่วนราชการ</th><th>รายละเอียด</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช</td><td>3,300 kVA = 70,000 บาท</td><td>7.โรงเรียนอนุบาลเอื้อวิทย์</td><td>100 kVA = 20,000 บาท</td></tr><tr><td>2.เทศบาลเมืองสองพี่น้อง</td><td>1,650 kVA = 35,000 บาท</td><td>8.อำเภอคลองหอยโข่ง</td><td>100 kVA = 20,000 บาท</td></tr><tr><td>3.แขวงหลวงหลว</td><td>1,200 kVA = 35,000 บาท</td><td>9.โรงพยาบาลราช</td><td>100 kVA = 20,000 บาท</td></tr><tr><td>4.โรงเรียนการอาชีพ</td><td>250 kVA = 20,000 บาท</td><td>10.สถานีขนส่ง ต.ทุ่งคอก</td><td>180 kVA = 20,000 บาท</td></tr><tr><td>5.โรงเรียนวัดรางบัวทอง</td><td>100 kVA = 20,000 บาท</td><td>11.โรงเรียนสองพี่น้องวิทยา</td><td>100 kVA = 20,000 บาท</td></tr><tr><td>6.โรงเรียนนางสาววิทยา</td><td>250 kVA = 20,000 บาท</td><td>รวม การคาดการณ์รายได้จากขยายราชการทั้งหมด ๑๐๐,๐๐๐ บาท</td><td></td></tr></tbody></table>  	ส่วนราชการ	รายละเอียด	ส่วนราชการ	รายละเอียด	1.โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช	3,300 kVA = 70,000 บาท	7.โรงเรียนอนุบาลเอื้อวิทย์	100 kVA = 20,000 บาท	2.เทศบาลเมืองสองพี่น้อง	1,650 kVA = 35,000 บาท	8.อำเภอคลองหอยโข่ง	100 kVA = 20,000 บาท	3.แขวงหลวงหลว	1,200 kVA = 35,000 บาท	9.โรงพยาบาลราช	100 kVA = 20,000 บาท	4.โรงเรียนการอาชีพ	250 kVA = 20,000 บาท	10.สถานีขนส่ง ต.ทุ่งคอก	180 kVA = 20,000 บาท	5.โรงเรียนวัดรางบัวทอง	100 kVA = 20,000 บาท	11.โรงเรียนสองพี่น้องวิทยา	100 kVA = 20,000 บาท	6.โรงเรียนนางสาววิทยา	250 kVA = 20,000 บาท	รวม การคาดการณ์รายได้จากขยายราชการทั้งหมด ๑๐๐,๐๐๐ บาท		กบล. ผบต. กฟส.สพน กบล. ผบต. กฟส.สพน เอกชัย	กฟฟ.1-3, กฟส. กฟฟ.1-3, กฟส.
ส่วนราชการ	รายละเอียด	ส่วนราชการ	รายละเอียด																													
1.โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช	3,300 kVA = 70,000 บาท	7.โรงเรียนอนุบาลเอื้อวิทย์	100 kVA = 20,000 บาท																													
2.เทศบาลเมืองสองพี่น้อง	1,650 kVA = 35,000 บาท	8.อำเภอคลองหอยโข่ง	100 kVA = 20,000 บาท																													
3.แขวงหลวงหลว	1,200 kVA = 35,000 บาท	9.โรงพยาบาลราช	100 kVA = 20,000 บาท																													
4.โรงเรียนการอาชีพ	250 kVA = 20,000 บาท	10.สถานีขนส่ง ต.ทุ่งคอก	180 kVA = 20,000 บาท																													
5.โรงเรียนวัดรางบัวทอง	100 kVA = 20,000 บาท	11.โรงเรียนสองพี่น้องวิทยา	100 kVA = 20,000 บาท																													
6.โรงเรียนนางสาววิทยา	250 kVA = 20,000 บาท	รวม การคาดการณ์รายได้จากขยายราชการทั้งหมด ๑๐๐,๐๐๐ บาท																														

	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2566	https://complaint.pea.co.th/default.aspx - - มีข้อร้องเรียนจำนวน เรื่อง ปิดได้ 6 เรื่อง - Provincial Electricity Authority (pea.co.th) - - - 100%	มีข้อร้องเรียนจำนวน 6 เรื่อง ปิดได้ 6 เรื่อง - - - 100%	กบล. กฟฟ.ทุกแห่ง ผบด. กฟส.สพท เอกชัย	
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- ดำเนินการทำกิจกรรม Service Talk ให้กับพนักงานเพื่อลดปัญหาการซ้ำซ้อนของการทำงาน - เป็นการปรับความเข้าใจการทำงานให้ตรงกันเพื่อลดปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน -		กบล., กฟฟ.ทุกแห่ง ผบด. กฟส.สพท เอกชัย	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและ และจัดส่ง ผอ.ก.3)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มิ.ค.2566			กบล. กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3

	- กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค.2566				
--	--	----------------	--	--	--	--

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

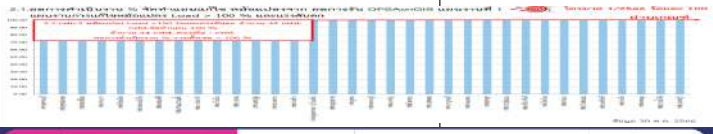
- ระดับ 3.5075

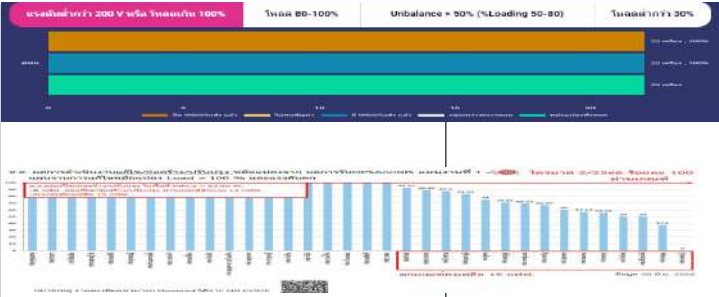
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุป การะเมิ
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566			กบล., กฟฟ.1-3 ผบต. กฟส.สพท ผบง. กฟส.สพท สุภณิตย์	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล., กฟฟ.1-3 ผบต. กฟส.สพท ผบง. กฟส.สพท สุภณิตย์	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล.,	กฟฟ.1-3

	(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40				กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) ผบง. กฟส.สพน(สุภณิตย์) ผบต. กฟส.สพน กฟย.ทุ่งคอก	
	2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม 3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟฟ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	  	เข้าพบงานธุรกิจเสริม (ติดตั้งโซลาร์เซลล์) 1. คุณสมลาภย์ รัตนพงศ์เลขา 2.นางวิภา ใจดีเฉย 3.นายมานพ แสงยนต์ 4.นายธีระ จันทวัฒน์นาณิช	กบล., กฟฟ.1-3 ผบต. กฟส.สพน กบล. กฟฟ.1-3 กฟส. ผบต. กฟส.สพน	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.1-3, กฟส.

	4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค. 2566			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	กฟฟ. ที่เข้าหลักเก
	5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	*หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) (รายละเอียดความก้าวหน้างาน ภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2566)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบช.(ก3) กวว.(ก3)	
แผนงาน 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 รอคำเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566 2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3) กพฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กพฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม คณะทำงานฯ กบส.(ก3) คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กพฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กพฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กพฟ.1-3 กพฟ.1-3
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- ตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ ปี 2566 - โครงการมิเตอร์ยืม พื้นที่ กฟภ.3 (ผ่าน สถานะวันที่ 05/10/66) https://peaex.pea.co.th/reports/powerbi/PRD/U_Cube/NTL_DASHBOARD_7  http://ucube.pea.co.th/ucube/main.php	ที่ ก.3 กอก.(พอ.) 142/2566 ที่ ก.3 กบส.(มม.) 1595/2566 - NL1 5.00 % - NL2 4.634 % (สถานะ 05/10/66) 	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบค กฟส.สพท คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบค กฟส.สพท	กพฟ.1-3 กฟส. กพฟ.1-3 กฟส.
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	 ดำเนินการครบ 100%		กวว.(ก3) กวว.(ก3) ผกป. กฟส.สพท	กพฟ.1-3 กฟส.

	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดของผลงาน งาน OPSA กรณีหม้อแปลง/Load>100%)</u> 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 3 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง) 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM 2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค. 2566	 ดำเนินการรายงานครบ 100% http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ยังไม่ถึงกำหนดรายงาน	ดำเนินการครบ 100% ดำเนินการรายงานครบ 100% http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ยังไม่ถึงกำหนดรายงาน	กวว.(ก3) ผกป. กฟส.สพท กวว.(ก3) ผกป. กฟส.สพท กวว.(ก3) ผกป. กฟส.สพท	
แผนงาน3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. กบข.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	
	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยน	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3) กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. กบข.(ก3)	

	ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟภ.3 จำนวน 2 นิคมฯ					
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1	มี.ค.-ธ.ค.2566				กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566				กบข.(ก3)
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม	ม.ค.-ก.พ.2566				
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1	มี.ค.-ธ.ค.2566				กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3

มุมมอง : Internal Process

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า

ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	 https://complaint.pea.co.th/default.aspx		กวว.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3) กบล.(ก3) ผกบ. กฟส.สพน ผบต กฟส.สพน	กฟฟ.1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ไม่พบผู้ใช้ไฟฟ้าขอใช้บริการดังกล่าว		กบล.(ก3) ผบต กฟส.สพน	ฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3) ผกบ. กฟส.สพน ผบต กฟส.สพน	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทาง	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบบ.(ก3)	กฟฟ.1-3

ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ

แก้ไขปัญหา

เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส

*หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟฟ.

2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา

เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส

2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM

เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส

2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)

2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์

เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566

2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1

เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส

2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟฟ. ตามวาระ

รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ม.ร.ร. ประจำปี 2566(เฉพาะผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2566)											
ดัชนี	กฟฟ.	ม.ร.ร. (ม.ร.ร.5.ร.ร.5) ภายในวันที่ 15 มิ.ย. 66	ส.ร.ร. ม.ร.ร.66 ภายในวันที่ 15 มิ.ย. 66	ก.ร.ร. (ม.ร.ร.66) ภายในวันที่ 15 มิ.ย. 66	ส.ร.ร. ก.ร.ร.66	ม.ร.ร. (ม.ร.ร.5.ร.ร.5) ภายในวันที่ 12 มิ.ย. 66	ส.ร.ร. ม.ร.ร. 66	ม.ร.ร. (ม.ร.ร.5.ร.ร.5) ภายในวันที่ 15 มิ.ย. 66	ส.ร.ร. ม.ร.ร. 66	ก.ร.ร. (ม.ร.ร.5.ร.ร.5) ภายในวันที่ 15 มิ.ย. 66	ส.ร.ร. ก.ร.ร. 66
30.1	กฟฟ.สองพี่น้อง	5	5.00	5	5.00	5	5.00	5	5.00	5	5.00

สรุปผลการดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2566

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายดำเนินการ	ผลดำเนินการ	คงเหลือ	% สำเร็จ
38	กฟฟ.ย.สองพี่น้อง	1	1	0	100.00

ม.ค.-ธ.ค.2566

ม.ค.-ธ.ค.2566

ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%

กบป.(ก3)
มกป. กฟส.สพน

กบข.(ก3)
มกป. กฟส.สพน

กฟฟ.1-3
กฟส.

ฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง

ม.ค.-ธ.ค.2566

ม.ค.-ก.พ.2566

มี.ค.-ธ.ค.2566

ม.ค.-ธ.ค.2566

จำนวน 2 งาน

กฟฟ.สองพี่น้อง I-63-I-SPG66.MS.3001 LV 60-030654 ป.ป.ช้างวัดโบสถ์ตอนล่าง

กฟฟ.สองพี่น้อง I-63-I-SPG66.MS.3002 LV 51-000657 ป.ป.หน้าวัดโบสถ์ตอนล่าง

กฟฟ.สองพี่น้อง I-63-I-SPG66.MS.3001 LV 60-030654 ป.ป.ช้างวัดโบสถ์ตอนล่าง

148,999.20

60%

กฟฟ.สองพี่น้อง I-63-I-SPG66.MS.3002 LV 51-000657 ป.ป.หน้าวัดโบสถ์ตอนล่าง

17,642.40

60%

รวมจัดสรรให้ กฟฟ.สองพี่น้อง รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

166,641.60

จำนวน 230 เครื่อง

จำนวน 230 เครื่อง

กบข.(ก3)
มกป. กฟส.สพน

กบข.(ก3)
มกป. กฟส.สพน

กบล.(ก3)

กฟฟ.1-3
กฟส.

กฟฟ.1-3

	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 5,900 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง	 ม.ค.-ธ.ค.2566 	BiSME (pea.co.th) จำนวน 450 เครื่อง BiSME (pea.co.th)	ผกป. กฟส.สพน กฟส. กบส.(ก3) ผกป. กฟส.สพน
--	--	--	--	---

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3

มุมมอง : Internal Process

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

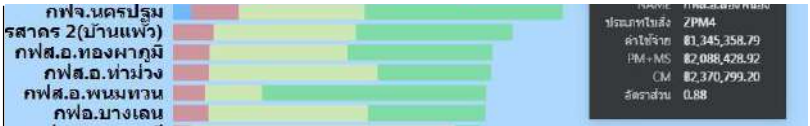
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของ ข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง - ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนา ยกระดับคุณภาพของข้อมูล - ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)	4. เป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (New) - ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการ วางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว สินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า - สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	7. เป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
<u>แผนงาน2</u> การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์ และบันทึกข้อมูล <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น	ม.ค.-ธ.ค.2566			กษช.(ก3)	กฟภ.3
		ม.ค.-ธ.ค.2566			กษช.(ก3)	กฟฟ.1-3
<u>แผนงาน 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน			กฟส.อ.สองพี่น้อง	NAME: กฟส.สองพี่น้อง	ผกป. กฟส.สพน	กฟส.

ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5

เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5



ผลดำเนินการได้ 0.88

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ A10 มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่

มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน
4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน
7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุป กประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงาน1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)
4. เป้าหมาย

- 14 ชม./คน/ปี
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน
7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุป กประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System)ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.-มิ.ย.2566			ทุกหน่วยงาน	กอก.(ก3)
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย					

	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3	กอก.(ก3)
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566			ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3	กอก.(ก3)
	3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2566			ทุกหน่วยงาน	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	พ.ย.-ธ.ค.2566			คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3
มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001

- ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักรู้เรื่อง Cyber Security

- ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)

- ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security
4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 95
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-
7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถู กประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กรท.(ก3)	กรท.(ก3)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
3.

-

-

(Disabling
4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-

- ดัชนี ≤0.
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6.

-
7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้อันตราย เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการ 12 ครั้ง	ดำเนินการรวมทั้งหมด 36 ครั้ง	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.(ก3) กคค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง จป.(ท),กฟส.สพท พรชัย	กวว.(ก3)
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2	ม.ค.-มี.ค.2566	ดำเนินการ 1 ครั้งเมื่อวันที่ 23 มี.ย.2566	ดำเนินการ 1 ครั้งเมื่อวันที่ 23 มี.ย.2566	กบล.(ก3) กคค.(ก3)	กวว.(ก3)

	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย กบส.(ก3),กกค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง ผกป กฟส.สพน ผบต กฟส.สพน กบส.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง ผกป กฟส.สพน ผบต กฟส.สพน	กวว.(ก3)
	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย ฝวบ., ฝปป., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบข.(ก3),กปป.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุฬารวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สุ่มตรวจเดือน ก.ค.-ส.ค.2566 จำนวน 2 ครั้ง	สุ่มตรวจเดือน ม.ค.-ส.ค.2566 จำนวน 4 ครั้ง	กฟฟ.ทุกแห่ง จป(ท).กฟส.สพน พรชัย	กวว.(ก3)
	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อ เรียนรู้ด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 2และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน	ม.ค.-ก.ย.2566			กฟก.3 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	กวว.(ก3)

	จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน					
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน 2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส1 2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีอซี ปากย้า KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	รณแผนเขต กฟภ.3 รณแผนเขต กฟภ.3 กำหนดไว้วันที่ 21 ก.ค.2566 ดำเนินการ 161 ครั้ง	รณแผนเขต กฟภ.3 รณแผนเขต กฟภ.3 กำหนดไว้วันที่ 21 ก.ค.2566 ดำเนินการรวม 307 ครั้ง	ผวบ.,ผปบ. กฟฟ.ทุกแห่ง จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย กวว.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3 จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย กฟฟ.ทุกแห่ง จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มิ.ย.2566			กฟภ.3 กฟฟ.ชั้น 1-3	กวว.(ก3)
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย	กวว.(ก3)

แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมกรไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	ม.ค.-มิ.ย.2566			ผอภ.(ก3)	คณะทำงาน กบล.(ก3)																				
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน <table><tr><td></td><td>กฟภ.1</td><td>กฟภ.2</td><td>กฟภ.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	ก.ค.-ต.ค.2566	รอผลประเมินจาก กฟภ.3	รอผลประเมินจาก กฟภ.3	กฟฟ.ทุกแห่ง จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย	กบล.(ก3)
	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3																							
กฟฟ.1-3	26	23	18																							
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							
	3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟภ.3) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผล อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.-ธ.ค.2566	รอผลประเมินจาก กฟภ.3	รอผลประเมินจาก กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน จป.(ท).กฟส.สพน พรชัย	กบล.(ก3)																				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองพี่น้อง ประจำปี 2566 ไตรมาส 3
 มุมมอง : Learning and Growth (แผนเพิ่มเติม กฟภ.3)

1. วิตุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น

แกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ

ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดำเนินการตามแผนงาน

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถู กประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 / 2566	ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟภ.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการจัดประชุมอบรม ณ กฟจ.สุพรรณบุรี ตามบันทึกเลขที่ ก.3 กอก.(พอ.) 95/2566 วันที่ 16 พฤษภาคม 2566	- ดำเนินการเข้าร่วมประชุมเรียบร้อย - นายนนทศร มาพันธุ์สุ - นายทินภัทร รามดี	คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3 กฟส.สพน ทุกแผนก	ทุกหน่วยงาน
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566			คณะทำงานนวัตกรรม กอก.(ก3) กฟส.สพน ทุกแผนก	ทุกหน่วยงาน
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ	ม.ค.-มิ.ย.2566	ดำเนินการจัดประชุมอบรม ที่กฟภ.เขต3 ภาคกลาง	-ผู้ดำเนินการรับผิดชอบจัดทำ KM	คณะทำงาน KM	ทุกหน่วยงาน

	กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (VM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน 1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟภ.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟภ.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566	จนครปฐม ตามบันทึกเลขที่ กอก.(พอ.)142/2566 จัดประชุมในวันที่ 12 กรกฎาคม 2566	- นายทินภัทร รามดี ผบต.กฟส.อ.สพท.	กอก.(ก3) ผกป กฟส.สพท ผบต กฟส.สพท	
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.-ธ.ค.2566			คณะทำงาน KM กอก.(ก3) ผกป กฟส.สพท ผบต กฟส.สพท	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
					กอก.(ก3)	ผวบ.(ก3) ผบป.(ก3) ผบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3