

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
OC1					
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส <u>เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด</u> จัดปีละ 2 ครั้ง ไตรมาส1และไตรมาส 3	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม จัดประชุมเครือข่าย เมื่อวันที่ .9 มีค 63.. ณ ห้องประชุม กฟผ.สพน. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพน.160 ลว.16 มีค 63 - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ ทุกแผนก	ทุกกอง กฟผ.สองพี่น้อง
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด คณะกรรมการหน่วยงาน ปีละ 2 ครั้ง ไตรมาส 2 และไตรมาส 4	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย แห่ง จำนวน แห่ง - ผ่านการประเมิน แห่ง - คิดเป็นร้อยละ	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ ทุกแผนก	ทุกกอง ทุก กฟผ. กฟผ.สองพี่น้อง
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของ ทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ ทุกแผนก	ทุกกอง ทุก กฟผ. กฟผ.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 22 ม.ค. 2563 ต่อท้าย หนังสือเลขที่ กกท.(นผ.) 111/2563 ลว. 23 ม. ค. 2563)	วาระประชุมประจำเดือนและรายงานการประชุมประจำเดือน 2.1- จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟผ.กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2563	ตามหนังสือเลขที่ : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ รอผลการตรวจประเมินของ กฟผ.3 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดกิจกรรม ประกาศเจตจำนง กฟผ.โปร่งใส เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2563 สถานที่ กฟผ.สองพี่น้อง จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ ทุกแผนก	กฟผ.สองพี่น้อง
	เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ (กฟผ. และ กฟฟ. ในสังกัด) เข้าร่วมกิจกรรม กฟผ. ละ 300 คน ดำเนินการตามแผน เขต.กฟผ.3 แผนงานที่ 3 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ 3.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรม ต่างๆ ฯลฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า กฟผ. ละ 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม ทบทวนทบทวนความรู้การปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัย เมื่อวันที่ 17 ก.พ.62 - 27 มี.ค.63 สถานที่ กฟผ.3 จำนวน 7 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ.) 190/63 ลว. 11 ก.พ.63	กวว.(ก3) กบข.(ก3)	กบข. กวว. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 3.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และ ทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน 3.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟส.สองพี่น้อง ร่วม กฟองอุทอง จัดกิจกรรม 1 ครั้ง 3.2.3 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล สื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลักในพื้นที่ รับผิดชอบ และแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดพร้อม	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ก.ย.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 43 ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ)296/63 ลว.26 กพ.63 , และ ก.3 กวว.(ปอ) 484/63 ลว.26 กพ.63 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ 16 ม.ค.2563 สถานที่ กฟภ.3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 190/63 ลว. 11 กพ.63 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน แห่ง	กวว.(ก3) กบข.(ก3) กบข.(ก3) กบข.(ก3)	กวว. กกค. กบข. กบล. กฟส.สองพี่น้อง กวว. กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง กบล. กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	รายงานผล เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ทุกจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ - บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)		- จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ครั้ง ตามหนังสือเลขที่		กฟส.สองพี่น้อง
	3.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้ เกิด ความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส แผนงาน ย้ายแนว จำนวน 7 งาน แผนงาน ปรับปรุง จำนวน 10 งาน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย แห่ง ผลจำนวน แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ได้งบประมาณงานย้ายแนวจำนวน แล้ว 2 งาน - ตามอนุมัติที่ ก.3 กวว.(ปร)235/2563 ลว.18 ก.พ.63 ได้งบประมาณงานปรับปรุงมา จำนวนแล้ว 10 งาน - ตามอนุมัติที่ ก.3 กบข.(ตบ)824/2563 ลว.6 ก.พ.63 - ตามอนุมัติที่ ก.3 กบข.(ตบ)778/2563 ลว.5 ก.พ.64	กวว.(ก3) กบข.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง
	3.4 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรม ที่ กฟผ.3 กำหนด				

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
<u>แผนงานที่ 4</u> <u>งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร</u>	<u>เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ฝึกซ้อม อย่างน้อย 3</u> <u>เดือนต่อ 1 ครั้ง</u> พร้อมรายงานผลให้ กวว.(ก3) รายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563		จป.คณะทำงาน	กฟผ.สองพี่น้อง
	3.5 จัดทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงาน เช่นก่อสร้าง- ขยายเขต ชุดงานปรับปรุง ซ่อมย่อย ชุดแก้ไฟ ชุดบำรุงรักษาชุดมิเตอร์ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 ทีม</u> 4.1 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟ ฟ้าของ กฟผ. (ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ ผวธ.(ก2) 779/2562 ลว. 12 ก.ย. 2562) <u>เป้าหมาย</u> <u>1) เส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ช่วงที่ 1</u> กฟผ.3 จำนวน 22 เส้นทาง ไม่น้อยกว่า 40.60 กม. เส้นทาง Kick Off 5 เส้นทาง ระยะทางรวม 9.848 กม. -กฟจ.กจ. 1 เส้นทาง ระยะทาง 3.100 กม. -กฟจ.สพ. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.158 กม. -กฟจ.สค.2 (บพว.) เส้นทาง ระยะทางรวม 3.340 กม. -กฟจ.นฐ. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.250 กม. เส้นทางมีคอนสื่อสารฯ 17 เส้นทาง ระยะทางรวม 31.186 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม ช่วงที่ 1 : เป้าหมาย เส้นทาง ผล เส้นทาง เป้าหมาย กม. ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง (กจ.,สพ.,สค.2,นฐ., สค.,กทบ.,คบ.,บปง.,คตม.)

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	-กฟจ.สค. 9 เส้นทาง ระยะทางรวม 18.356 กม. -กฟจ.สค.2 (บพว.) 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.300 กม. -กฟอ.กทบ. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 4.650 กม. -กฟอ.คบ. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 0.400 กม. -กฟอ.บปง. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 4.420 กม. -กฟส.ดตม. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.060 กม. 2) เส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ช่วงที่ 2 กฟภ.3 จำนวน 134 เส้นทาง ไม่น้อยกว่า 263.32 กม. -กฟจ.สค. 24 เส้นทาง ระยะทางรวม 58.663 กม. -กฟจ.นฐ. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 5.900 กม. -กฟจ.กจ. 8 เส้นทาง ระยะทางรวม 18.400 กม. -กฟจ.สพ. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.800 กม. -กฟจ.สค.2 (บพว.) 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 3.800 กม. -กฟฟ.คกข. 4 เส้นทาง ระยะทางรวม 3.500 กม. -กฟภ.อมน. 7 เส้นทาง ระยะทางรวม 14.600 กม. -กฟอ.กทบ. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.840 กม. -กฟอ.กฟส. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.755 กม. -กฟอ.คบ. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 4.992 กม. -กฟอ.ทมก. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.560 กม. -กฟส.ดจ. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.580 กม. -กฟส.ดตม. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 5.510 กม. -กฟส.ดช. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.260 กม.		ช่วงที่ 2 : เป้าหมาย เส้นทาง ผล เส้นทาง เป้าหมาย จำนวน กม. ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่	กบภ.(ก3)	กฟภ.ที่เกี่ยวข้อง (สค.,นฐ.,กจ.,สพ.,สค.2,คกข.,อมน.,กทบ.,กฟส.,คบ.,ทมก.,ดจ.,ดตม.,ดช.,ตมข.,ทภ.,ทร.,ทยค.,บปม.)

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	-กฟส.ดมข. 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 3.742 กม. -กฟส.ทภ. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 5.200 กม. -กฟส.ทร. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 4.000 กม. -กฟส.ทยค. 3 เส้นทาง ระยะทางรวม 5.286 กม. -กฟส.บปม. 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.200 กม. กฟส.สองพี่น้อง 1 เส้นทาง ระยะทางรวม 3,000 กม. B166		- แผนงาน Mking และรื้อถอนสายที่ไม่ได้ใช้งาน ก.3 สพน.(กป.)531/2563 ลว.17 ธ.ค.2563 - แบบฟอร์มสรุปผลตอบรับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ก.3 สพน.106/2563 ลว.13 ก.พ.2563 - 7 เม.ย. 2563 ติดตั้งคอนสายสื่อสารจำนวน 136 ท่อน เสร็จเรียบร้อย	ผกป.	กฟส.สองพี่น้อง
	4.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ร โทรมคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 4.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 4.1</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรมคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 4.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย จำนวน เส้นทาง กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS จำนวน เส้นทาง กม. ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
<u>แผนงานที่ 5</u> <u>สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ</u> ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผล โครงการตามที่ ผสส. กำหนด <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่</u> <u>ผสส. กำหนด</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ ชื่อโครงการ จำนวนแบบสอบถาม ชุด - จัดส่งแบบสอบถามให้ ผสส. ภายในวันที่ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง
<u>แผนงานที่ 6</u> <u>การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>	6.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย ตามที่ ผสส. กำหนด</u> จัดปีละ 2 ครั้ง ดำเนินการไตรมาส 1 และไตรมาส 2 6.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3) คณะทำงาน กฟผ.โป่งใส	กฟผ.1-3 กฟผ. กฟผ.สองพี่น้อง
		ต.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2564	กอก.(ก3)	กฟผ.1-3 กฟผ.

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2564 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2563 รายงานผลภายในไตรมาส 4 -		โครงการ - ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงาน	กฟส.สองพี่น้อง
แผนงานที่ 7 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็ง ให้ชุมชนสำคัญ (อนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กฟส.(พส) 79/2562 ลว. 23 ม.ค. 2562)	ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนสำคัญ ปี 2563 กฟก.1 : PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน กฟก.2 : PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟดับ (ชุมชนไร้แผ่นดิน) กฟก.3 : พัฒนาระบบการดับแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กฟก.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนด 8.1 . อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และนำพนักงานและลูกจ้างของ กฟก. รวมทั้งนักศึกษา ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) เป้าหมาย 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. จำนวน 150 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ โครงการ เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3) กฟอ.อหง.	กฟอ.อหง.
แผนงานที่ 8 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟข.ละ 1 ชุมชน (หนังสือเลขที่ กคส.(จค2) 435/2563 ลว. 28 ก.พ. 2563)	8.1 . อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และนำพนักงานและลูกจ้างของ กฟก. รวมทั้งนักศึกษา ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) เป้าหมาย 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. จำนวน 150 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการอบรมให้ความรู้ นักศึกษา สอศ. เมื่อวันที่	กอก.(ก3) กฟอ.บล.	กฟอ.บล.

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ขั้นพื้นฐานให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน และการติดตั้ง เครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ชุมชนละ 15 จุด		สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน - ดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุง และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) จำนวน จุด ตามหนังสือเลขที่		
	8.2 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ถูกต้อง และ ปลอดภัยให้ กับประชาชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) <u>เป้าหมาย จำนวน 300 คน</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการอบรมให้ความรู้ กับประชาชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3) กฟอ.บล.	กฟอ.บล.
	8.3 อบรมความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา <u>เป้าหมาย จำนวน 90 คน</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการอบรมให้ความรู้ ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา	กอก.(ก3) กฟอ.บล.	กฟอ.บล.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 9 การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน (หนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก3) 59/2563 ลว. 21 ม.ค. 2563)	8.4 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เป้าหมาย จำนวน 150 คน	ม.ค.-ธ.ค.2563	เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการอบรมให้ความรู้ ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3) กฟอ.บล.	กฟอ.บล.
	กิจกรรมในการลดปริมาณการใช้กระดาษปริมาณกระดาษ เป้าหมาย กิจกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด ใช้กระดาษลดลง 40 %เปรียบเทียบกับ ปี 2560 การใช้ 5 ริ่ม/เดือน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 (1) ปริมาณการซื้อกระดาษสะสม ปี 2560 =102..... ริ่ม (2) ปริมาณการซื้อกระดาษสะสม ปี 2563 =14..... ริ่ม (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบสะสม ปี 2560 =88..... ริ่ม คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง คิดเป็นร้อยละ86.28..... คำนวณจาก [(3)x100]	กบญ..(ก3) ชูการ	ทุกกอง ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	กองที่รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
RS1					
<u>แผนงานที่ 1</u> <u>ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้</u> พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	กิจกรรมในการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำประปาและน้ำมันเชื้อเพลิง ภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรการประหยัดพ ลังงาน <u>เป้าหมาย รายงานตามแบบฟอร์ม (e-form) ที่ ฝวธ.(ก3)</u> <u>กำหนด</u> ทุกไตรมาส (รอแนวทางแบบฟอร์ม) <u>หมายเหตุ</u> <u>แนวทางการบันทึกข้อมูลการใช้พลังงานและทรัพยากร</u> ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก3) 59/2563 ลว. 21 ม. ค. 2563) 1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด (รอค่าเป้าหมาย) แต่ใช้ค่าเป้าหมายเดิมจากปี 2562 ลดลง 5% ผบง. กำหนดเป้าหมาย ไตรมาส 1 = 12,762 หน่วย ไตรมาส 2 = 16,616 หน่วย ไตรมาส 3 = 14,896 หน่วย ไตรมาส 4 = 12,594 หน่วย 1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - หน่วยงานระดับ กอง แห่ง กฟภ. ชั้น 1-3 แห่ง (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2562 = 13,434 หน่วย (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2563 = 12,992 หน่วย (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2562 = 442 หน่วย คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.29 คำนวณจาก (3)X100/(1) (1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2562 = 7,889.00 ลิตร จำนวนเงิน 212,113.80 บาท (2) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2563 = 7,130.64 ลิตร จำนวนเงิน 185,349.63 บาท (3) ลดลง เทียบปี 2562 = 758.36 ลิตร จำนวนเงิน 26,764.17 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง คิดเป็นร้อยละ 9.61	กชข.(ก3) กกค.(ก3) ผบง. ผกป.	ทุกกอง ทุก กฟภ. กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	กองที่รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด (รื้อเป้าหมาย) ผกป. กำหนดเป้าหมาย ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 ไตรมาส 3 ไตรมาส 4	ม.ค.-ธ.ค. 2563	คำนวณจาก [(3)×100]		
แผนงานที่ 2 งานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ตามหนังสือที่ ผวธ.(ก3)74/2563 ลว. 27 ม.ค. 2563)	ตามข้อ 2.1 และ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางคณะกรรมการบริหารจัดการงาน โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 กำหนด 2.3 ตรวจประเมิน กฟฟ. ตามข้อ 2.2 จากคณะกรรมการฯ ข้อ 2.1 ตามมาตรฐานของสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ดำเนินการให้ครบถ้วนตามกำหนด กฟภ.1 จำนวน 7 แห่ง กฟภ.2 จำนวน 7 แห่ง กฟภ.3 จำนวน 7 แห่ง สรภ.(ก3), ผวธ.(ก3) จำนวน 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค. 2563	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3) คณะผู้ตรวจประเมินฯ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office)		

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563 เป้าหมาย แห่ง จำนวน แห่ง - ผ่านการประเมิน แห่ง - คิดเป็นร้อยละ	กองที่รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
------------------------	------------	----------	--	-------------------------	----------------------

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
GOAL					
<u>แผนงานที่ 1</u> <u>งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจาก</u> สินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน</u> <u>และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5</u> กฟก.1 ไม่ต่ำกว่า 21.89 เท่า กฟก.2 ไม่ต่ำกว่า 26.09 เท่า กฟก.3 ไม่ต่ำกว่า 15.96 เท่า	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ) - สินทรัพย์รวมเฉลี่ย - คิดเป็น เท่า ตามหนังสือเลขที่	กบญ.(ก3)	กบญ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 2</u> <u>งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย</u> ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) (EBITDA)	- คำนวณและรายงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย ล้านบาท - ผล ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ตามหนังสือเลขที่	กบญ.(ก3)	กบญ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3</u> <u>บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</u>	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ 3.1.1 ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563				

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
	<u>เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกรายภายในไตรมาสที่ 3</u> ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 กฟภ.1 415 ราย กฟภ.2 127 ราย กฟภ.3 460 ราย	ม.ค.-ก.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563 - ทั้งหมด 259 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 254 ราย	กชข.(ก3) ผบง.กฟส.อ.สพน.	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง
	3.1.2 ผู้ใช้ไฟ ในปี 2563 <u>เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกรายร้อยละ 100 ในระบบ SAP</u> T-Code : ZCSR031 ตามระเบียบ กฟภ. ศฟ. (อ) 6500 ลว. 28 พ.ย. 2534 (หากผู้ใช้ไฟขัดข้องอนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ในปี 2563 - ทั้งหมด 259 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 259 ราย	กชข.(ก3) ผบง.กฟส.อ.สพน.	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง
	3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> <u>จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย</u> <u>ร้อยละ 100</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กชข.(ก3)	กชข.(ก3)

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
	ในระบบ SAP T-Code : ZCAIR001 และ ZCAIE003 3.3 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ต.ค. 2562 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ <u>เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี</u> <u>หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.</u> (หมายเหตุ : จำนวนราย นับเป็นจำนวนหน่วยงาน)	ม.ค.-ธ.ค.2563	ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ทั้งหมด 259 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 259 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง.กฟส.อ.สพน.	ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง
	3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิด จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - หนี้ราชการเกิน 1 ปี-..... ราย - ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก-..... ราย	กชข.(ก3) ผบง.กฟส.อ.สพน.	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 8 ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	กชข.(ก3) ผบต.กฟส.อ.สพท. ผบง.กฟส.อ.สพท.	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง
	3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน				
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กชข.(ก3)	กชข.(ก3)
	2 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP		- ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด 8 ราย - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบต.กฟส.อ.สพท. ผบง.กฟส.อ.สพท.	ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง
	3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดขาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ให้ครบถ้วน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กชข.(ก3)	กชข.(ก3)
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100		-จำนวน 90 เส้นทาง (3BB) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด จำนวนเงินรวม 335,677.51 บาท -จำนวน 9 เส้นทาง (DTAC)	ผกบ.กฟส.อ.สพท.	ทุก กฟฟ.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	* หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟผ. รวบรวมเอกสารหลักฐาน ส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.-ธ.ค.2563	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จำนวนเงินรวม 51,775.16 บาท - เป้าหมาย - ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร - ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ -	ผบง.กฟส.อ.สพน.	กฟผ.สองพี่น้อง
	3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100</u>		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี ราย - คิดเป็นร้อยละ	กอก.(ก3)	กอก.(ก3) ทุก กฟผ.
	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารไตรมาสตาม ปี 2563 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2562 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.)	ม.ค.-ก.ย.2563			

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล กบล.(ก3)	หน่วยงานที่อุทกประเมิน ทุก กฟผ.
	เป้าหมาย				
	- จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2563	ม.ค.-เม.ย.2563	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย 9 ราย เป็นเงิน 2,449,855.95 บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย 3 ราย เป็นเงิน 564,901.15 บาท	ผกป.กฟส.อ.สพน. ผบง.กฟส.อ.สพน.	กฟส.สองพี่น้อง
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน	เม.ย.-มิ.ย.2563	- ติดตามทวงถาม-..... ราย เป็นเงิน-..... บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม-..... ราย เป็นเงิน-..... บาท		
	ภายในไตรมาสที่ 2				
	- กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟผ.	ก.ค.-ก.ย.2563	- ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟผ. หลังติดตามทวงถามไม่ได้-..... ราย เป็นเงิน-.....บาท ตามเลขที่หนังสือ-.....		
	เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3				
	4.2				
	สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการ	ต.ค.-ธ.ค.2563			
	เรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2564				
	เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย ต้น - สำรวจ ต้น - คิดเป็นร้อยละ	กบล.(ก3)	ทุก กฟผ.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 / 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 90</u> <u>ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด ใบ - ปิดงานได้ จำนวน ใบ - คิดเป็นร้อยละ	กบญ.(ก3)	ทุก กฟผ.
แผนงานที่ 6 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 (งานก่อสร้างที่ หยุดรอจัดหาพัสดุ) ให้เพียงพอกับความต้องการทุกบทุกโครงการ โดยนำข้อมูลจากระบบ OKR ที่มีสถานะ C3 มาคำนวณ <u>เป้าหมาย งานสถานะ C3 ไม่เกินร้อยละ 5</u> <u>ของงานระหว่างก่อสร้าง</u> ทุกบทุกโครงการที่มีเฉพาะสถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานะดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ REL, TECO งาน - จำนวนงานก่อสร้างหยุดรอจัดหาพัสดุ สถานะ C3 งาน - คิดเป็นร้อยละ	กบญ.(ก3) ฝปบ.(ก3) ฝวบ.(ก3) ฝบพ.(ก3)	ทุก กฟผ.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
CPI-X					
แผนงานที่ 1 งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 98 (ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3) ภาค 3 (สำนักงานใหญ่) - งบประมาณ ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ		
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4</u> กฟผ.1 (ร่อค่าเป้าหมาย) กฟผ.2 (ร่อค่าเป้าหมาย) กฟผ.3 (ร่อค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - งบประมาณ 2,367,481.14 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 1,706,992.28 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 72.10 - คิดเป็นระดับ 5	กชข.(ก3) กฟส.อ.สพน.	ทุกหน่วยงาน กฟส.สองพี่น้อง
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4</u> กฟผ.1 (ร่อค่าเป้าหมาย) กฟผ.2 (ร่อค่าเป้าหมาย) กฟผ.3 (ร่อค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - งบประมาณ 1,206,764.66 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 701,099.69 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 58.10	กชข.(ก3) กฟส.อ.สพน.	ทุกหน่วยงาน กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น FACEBOOK , LINE, การออกหน่วยเคลื่อนที่ ฯลฯ - จำนวนลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในปี 2562 = 2 ราย				กฟผ.1-3
	2.1.2 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เป้าหมาย - กฟผ.ชั้น1-3 ติดตาม และรายงานผลการใช้งานการใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานพร้อมจัดส่งรายงานให้ กบล. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ และจัดทำสรุปรายงานให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟผ.ชั้น 1-3 แห่ง จัดทำรายงานแล้ว จำนวน....แห่ง คิดเป็นร้อยละ.... - กบล. วิเคราะห์ผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบต	กฟผ.1-3 กฟส. สองพี่น้อง กบล.(ก3) กฟผ.1-3 กฟส. สองพี่น้อง
	2.2 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน - ให้ กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download PEA Smart Plus (รอคำเป้าหมาย)		1.ประชาสัมพันธ์ผ่าน เทศบาล, อบต. 2.ติดโปสเตอร์ 3.แจกแผ่นพับ 4. ออกหน่วยเคลื่อนที่	ผบต	กฟส. สองพี่น้อง
	- ให้ กรท.(ก.3) จัดทำสรุปรายงานจำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการ และลูกค้าที่มาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้า ผ่าน PEA Smart Plus ทุกไตรมาส ไม่เกี่ยวข้อง				
	2.2.1) จำนวนผู้ใช้ Application : PEA Smart Plus (Download & Active) เป้าหมาย กฟผ.3 (รอคำเป้าหมาย) จำนวน ราย			ผบต	กฟส. สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	ไตรมาส 1 ราย ไตรมาส 2 ราย ไตรมาส 3 ราย ไตรมาส 4 ราย		7672	ผบต	กฟส. สองพี่น้อง
	2.2.2) จำนวนการใช้บริการชำระเงินผ่าน Application : PEA Smart Plus <u>เป้าหมาย กฟผ.3 (รอกค่าเป้าหมาย)</u> <u>จำนวน ราย</u> ไตรมาส 1 ราย ไตรมาส 2 ราย ไตรมาส 3 ราย ไตรมาส 4 ราย				
	2.3 การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟผ่านระบบ DMSx <u>เป้าหมาย</u> - จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx ในระบบ SAP ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP คิดเป็นร้อยละ 100 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง.,ผกป	กฟส.สองพี่น้อง
	3.1 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายงานผล และปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานให้ กบส. ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบส. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส และจัดทำสรุปรายงานให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.จำนวน แห่ง จัดทำรายงานแล้ว จำนวน.....แห่ง คิดเป็นร้อยละ.... - กบส. วิเคราะห์ผลตามหนังสือเลขที่.... จำนวน 2 ราย	ผบต	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	หลังสิ้นไตรมาส				
	3.2 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) นำเสนอแนวทางการปรับปรุงการพัฒนาระบบการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นให้ ฝนย. - ฝวธ.(ก3) ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติของกระบวนการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business ที่ได้รับอนุมัติให้ปรับปรุงใหม่ให้กับส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ	เม.ย.-ธ.ค.2563 เม.ย.-ก.ย.2563 ต.ค.-ธ.ค.2563	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)		
แผนงานที่ 4 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	4.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) ร่วมกับ กฟผ.1-3 ทบทวนฐานข้อมูล และนำส่งข้อมูลให้ ฝนย. เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ตามแผนงานที่ ฝนย. กำหนด) - ฝวธ.(ก3) สื่อสารถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจ ฐานข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว ให้กับ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. 4.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) แต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล	เม.ย.-ธ.ค.2563 เม.ย.-ส.ค.2563 ก.ย.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ต.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3) สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ฝวธ.(ก3) แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามหนังสือเลขที่... - กฟช. ดำเนินการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล ตามหนังสือเลขที่....		

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
	- กฟผ.1,2 ดำเนินการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำหนด - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปผลระดับสายงานฯ	เม.ย.-ก.ย.2563 ต.ค.2563	- ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปผลระดับสายงานฯ ตามหนังสือเลขที่....		
	4.3 จัดทำฐานข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล - กฟผ.1-3 ดำเนินการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล ตามที่ ผวธ.(ก3) กำหนด - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-ต.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 มี.ย.-ก.ย.2563 ต.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ตามหนังสือเลขที่... - กวว. ดำเนินการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล ตามหนังสือเลขที่.... - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปผลระดับสายงานฯ ตามหนังสือเลขที่....	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2561-2562 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-มี.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2561-2562 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... 2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...	กบล.(ก3) ผบค.ผบง.	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง
	4.5 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2563			

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
	4.5.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 19 แห่ง กฟก.1 จำนวน 7 แห่ง กฟก.2 จำนวน 10 แห่ง กฟก.3 จำนวน 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง ดังนี้	กบส.(ก3)	กฟจ.สค.
	4.5.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, บีโตร์เคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร) เป้าหมาย กฟข. ละ 2 ประเภทกิจการ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการได้ จำนวน... กิจการ ได้แก่ (1) ... (2) ...	กบส.(ก3)	กฟจ.สค.
	4.5.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟข. ละ 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการได้ จำนวน... แห่ง ได้แก่ (1) ... (2) ...	กบส.(ก3)	กฟอ.บค.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	- ฝ่าย.(ก3) ร่วมหารือกับ ฝ่าย., ฝ่าย., ฝ่าย.(ก1, ก2, ก4) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value โดยฐานข้อมูลประกอบด้วย - ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป - ข้อมูลการใช้ไฟ - ข้อมูลการใช้บริการธุรกิจเสริม - ข้อมูลระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2563			

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	เป้าหมาย - ฝ่ายร.(ก3) ร่วมกับ กฟผ.1-3 เพื่อจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value พร้อมกำหนดรายละเอียดของข้อมูลลูกค้า ส่งให้ ฝ่ายร. - ฝ่ายร.(ก3) สื่อสารถ่ายทอด และชี้แจงแนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้า High Value ให้กับ กฟผ.ชั้น1-3 และ กฟส. เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ 1 - ฝ่ายร.(ก3) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำกลยุทธ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการตลาดสำหรับจำหน่ายหรือให้บริการ 4 ติดตามประเมินผล และสรุปรายงานผลพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ฝ่ายร.(ก3) สรุปรายงานผลและวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับสายงาน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2563 เม.ย.-ก.ย.2563 ต.ค.-ธ.ค.2563 ต.ค.-ธ.ค.2563 ต.ค.-ธ.ค.2563	- ฝ่ายร.(ก3) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ - ฝ่ายร.(ก3) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ - ฝ่ายร.(ก3) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ - กบล. ติดตามประเมินผล และสรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ฝ่ายร.(ก3) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3) ผบต	กฟผ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	6.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาดประจำปี 2563 (ภายนอก) เป้าหมาย - ขออนุมัติหลักการจ้างโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด - ขออนุมัติจ้าง และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการฯ - สรุปผลการสำรวจและการวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ก.พ.2563 มี.ค.-ต.ค.2563 พ.ย.-ธ.ค.2563	ฝ่ายร.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝ่ายร.(ก3)		
	6.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 6.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง	ม.ค.-ส.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563		
	เป้าหมาย - ฝ่ายร.(ก3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตามกลุ่มลูกค้า พร้อมกำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2563	ม.ค.-มี.ค.2563	- ฝ่ายร.(ก3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่.....		

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	- กฟฟ.1-3 ,กฟส. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจทุกราย - กฟผ.1-3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	เม.ย.-มิ.ย.2563 ก.ค.2563 ส.ค.2563	- ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กบล. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	ทุกแผนก กบล.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง กฟฟ.1-3 กฟส.
	6.2.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) ทุกราย (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย เป้าหมาย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	รอผล เขตฯ รอผล เขตฯ รอผล เขตฯ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	ผบต ผบต ผบต กบล.(ก3) กรท.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สองพี่น้อง กฟฟ.1-3 กฟส.
	6.2.3 กบล. ดำเนินการสุ่ม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 6.2.2 เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากการใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้าตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟผ.1 จำนวน 300 ราย กฟผ.2 จำนวน 264 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2563			

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
	กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 264 ราย กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 256 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.1 จำนวน 100 ราย กฟก.2 จำนวน 88 ราย กฟก.3 จำนวน 68 ราย <u>หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม</u> เป้าหมาย - กฟช. สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37				
	6.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กบล. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผลการกดประเมิน 46 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 15,149 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.30	กบล.(ก3)	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล ผบง คณะทำงาน	หน่วยงานที่ถูกประเมิน กฟผ.สองพี่น้อง
	กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box		- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.76 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่		
	6.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟผ. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าไม่ได้ ลงระบบ...ครั้ง - กฟผ. รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ... ไม่มีเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้	กบล.(ก3) ผบด	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง
	6.4 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 มาจัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วัน หรือดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด - กฟผ.1-3 ดำเนินการตามแผนปรับปรุงฯ และสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรค ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปรายงานผล ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผวธ.(ก3) จัดทำแผนปรับปรุง ตามหนังสือเลขที่... - กฟผ.1-3 ดำเนินการตามแผนปรับปรุงฯ และสรุปผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่... - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่...	กบล.(ก3) ผบด	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
	6.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. รายงานแผน จำนวน...แห่ง แจ้ง กบล. ตามหนังสือเลขที่... - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่...	กบล.(ก3) ผบค	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง
แผนงานที่ 7 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	- ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น1-3 ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า (ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด) 1. งานที่ขออนุมัติตามแผนงานปี 2562 (ต่อเนื่องจากปี 2562) เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง 2. งานที่ขออนุมัติตามแผนงานปี 2563 เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	กฟก.1 - ดำเนินการได้ แห่ง ดังนี้ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการได้ แห่ง ดังนี้	กคค.(ก3)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค. กฟภ.อมน.
แผนงานที่ 8 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	8.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 8.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สเปน. เป้าหมาย	มี.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กบล.(ก3) คณะทำงาน	กฟฟ.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	- กฟผ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - กฟผ.1-3 ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - กฟผ.1-3 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กฟส ได้แก๊ สพน.(ปี 2562) รักษามาตรฐาน GECC	มี.ค.2563	- แต่งตั้งคณะทำงาน ตามหนังสือเลขที่...	GECC กฟผ.3	ที่ผ่านการ
	8.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้อื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. - กฟฟ.ชั้น1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง หมายเหตุ ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน	เม.ย.-พ.ย.2563	- ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. เป้าหมาย ... แห่ง ดำเนินการได้ ...แห่ง - รายงานผลตามหนังสือเลขที่...	คณะกรรมการตรวจสอบ ทุกแผนก	รับรองแล้ว
	8.2 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ ตามคู่มือกระบวนการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส	ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองฯ ครบ 3 ปี ... แห่ง ยื่นขอตรวจประเมินฯ...แห่ง - กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง เป้าหมาย แห่ง ยื่นคำขอ แห่ง ผ่านการรับรอง.... แห่ง - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย แห่ง ยื่นคำขอ แห่ง ผ่านการรับรอง.... แห่ง	กบส.(ก.3) คณะทำงาน GECC กฟผ.3	กฟส.สองพี่น้อง
	8.3 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ลว. 8 มี.ค.2563	กบส.(ก3) FM	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กรท.(ก3)	กฟจ.นฐ.,

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ ที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 7 บาท/บิล		- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop..... ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน ... ราย คิดเป็นร้อยละ... ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shopบาท/บิล		กฟจ.สพ., กฟจ.สค., กฟจ.กจ., กฟอ.สพ., กฟอ.บป., กฟอ.กทบ., กฟอ.ทมก.
	8.4 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,000 ราย/เดือน/คัน	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ ... ราย/เดือน/คัน	กทท.(ก3)	กฟจ.สพ., กฟจ.กจ., กฟอ.อท., กฟอ.กพส., กฟส.ตชง.
	8.5 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์, หักบัญชีเงินฝากธนาคาร, ผ่านตัวแทนจุดบริการ รับชำระเงิน ฯลฯ เป้าหมาย - เพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 (ตามแผนงานองค์กร จำนวน กฟพ. ละ 2 กฟฟ.) - กทท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟพ. ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการฯ ปี 2562 จำนวน.....ราย จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการฯ ปี 2563 จำนวน.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - กทท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟพ. รายงานผลตามหนังสือเลขที่... - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่....	กทท.(ก3)	กฟจ.สพ., กฟอ.นช.
	8.6 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2563	กฟผ.2		

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
	- กฟภ.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 มาจัดทำแผนปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่ EEC - กฟฟ.ชั้น1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. 2 กำหนด และรายงานสรุปผล หลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟข. หลังสิ้นไตรมาส 8.7 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. เป้าหมาย - ฝวธ.(ภ3) แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการ คุณภาพไฟฟ้าและบริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน. - ฝวธ.(ภ3) จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการสำหรับลูกค้า ในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. - กฟภ.1,2,3 ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด - กฟภ.1,2,3 สรุปรายงานผล ทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ย.2563 ก.ค.-ธ.ค.2563 ก.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 เม.ย.-ธ.ค.2563 เม.ย.-ธ.ค.2563	- จัดทำแผนปรับปรุงตามหนังสือเลขที่... - กฟฟ.ชั้น1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผน จำนวน....แห่ง - กบล. รายงานผลตามหนังสือเลขที่.... สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ฝวธ.(ภ3) แต่งตั้งคณะทำงาน ตามหนังสือเลขที่.... - ฝวธ.(ภ3) จัดทำแผนงานฯ ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการตามแผนจำนวนกฟฟ. - รายงานผลตามหนังสือเลขที่...	อก.ปบ.(ภ.3) เลขาคณะทำงานฯ	กฟจ.สค., กฟอ.บล. กฟอ.กทบ. กฟอ.อมน. กฟภ.คกม. กฟอ.สพร. กฟส.ทมช. กฟย.บจน.

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบความร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100จำนวน ราย จำนวน 15 ราย (เอกสารแนบ) หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Star เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลักตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย	กบส.(ก3) KAMT ทุกแผนก	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง
	- ลูกค้ากลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบความร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 จำนวน 372 ราย (เอกสารแนบ) หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Status เป็นลูกค้ามูลค่าสูง High (H) และมีลูกค้า ลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลัก ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย	กบส.(ก3) KAMT ทุกแผนก	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ
	<u>ยุทธศาสตร์ตามกลุ่มงาน ตามศูนย์บริการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)</u> - ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท</u> ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท</u> ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท</u> ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลด อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย จำนวน 80 ราย</u> กฟภ.1 จำนวน 48 ราย กฟภ.2 จำนวน 32 ราย 1.1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT) 1.1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย		
		ม.ค.2563			

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ในโปรแกรม CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน ราย รอเป้าหมาย กฟอ.อุทอง		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย	กบส.(ก3) KAMT	กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	1.1.2.2 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย 1. การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน 2. การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง	กบส.(ก3) KAMT	กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	1.1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relation Building Activity : RBA) 1.1.3.1 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - รพก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รพก.(ก3) เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย	กบส.(ก3) ผู้บริหาร	กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	- ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. (ร่อเป้าหมาย กฟอ.อุทอง) 1.1.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 ไตรมาส 1 ราย ไตรมาส 2 ราย ไตรมาส 3 ราย ไตรมาส 4 ราย 1.1.3.3 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มี รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.1.3.3 ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.1.3.2	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยียนลูกค้า ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ	กบล.(ก3) KAMT ทุกแผนก กบล.(ก3) KAMT ผบต. ทุกแผนก	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	1.1.3.4 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ หรือมอบของ ที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Staus ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่...	กบส.(ก3) KAMT ผบต. ทุกแผนก	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง
	1.1.3.5 จัดประชุมพบปะเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างพนักงาน บริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR)และลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1			KATM ผบต. ทุกแผนก	กฟส.สองพี่น้อง
	1.2 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2563) ร้อยละ 100* <u>หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2563) เป้าหมาย....ราย ดำเนินการได้ 189 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	กรท.(ก3) ผบต. ทุกแผนก	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง
	1.3 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่	กบส.(ก3)	กฟฟ.1-3

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1.4 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) สรุปข้อมูลเสียงลูกค้า ปี 2562 ภายในเดือน มี.ค.2563 - กฟฟ.ทุกแห่ง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าในส่วนความต้องการและความคาดหวัง จากกิจกรรมการเยี่ยมเยือน, KAM, และสัมมนาลูกค้า ลงระบบ PEA VOC System (หรือแผนเขตฯ)	ม.ค.-ธ.ค.2563 มี.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ฝวธ.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2563 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. รายงาน ตามหนังสือเลขที่.....	กบส.(ก3) KAMT ผบต	กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	1.5 การใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป้าหมาย - ติดตาม และรายงานผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) รวมทั้งปัญหาอุปสรรค ในการใช้งานเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมจัดส่งรายงานให้ กบส. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำ ทุกไตรมาส และจัดทำสรุปรายงานให้ ฝวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ติดตามและรายงานผลการใช้งานโปรแกรมตามหนังสือเลขที่.... - วิเคราะห์ผล ตามหนังสือเลขที่..	กบส.(ก3)	กฟฟ.1-3, กฟส.
	2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) กลุ่มลูกค้า (ปิดข้อร้องเรียน ได้น้อยกว่าร้อยละ 90) - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 10 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าเอกชนรายใหญ่ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าเอกชนรายย่อย, กลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ	ม.ค.-ธ.ค.2563		ผบต ทุกแผนก	กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 เป้าหมาย - กฟผ. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - ผวธ.(ภ3) รวบรวม และสรุปรายงานให้ กฟผ. ทุกไตรมาส หมายเหตุ * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.... - ผวธ.(ภ3) สรุปผลตามหนังสือเลขที่....	กบล.(ภ3)	กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย.
	2.2 ลดจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่ให้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้า (Front Office/PEA Shop) จากปี 2562 เป้าหมาย - ลดจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่ให้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้า (Front Office/PEA Shop) ลดลงร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนข้อร้องเรียนปี 2562 จำนวน 0 เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียนปี 2563 จำนวน 0 เรื่อง ลดลงร้อยละ	กบล.(ภ3) ผบศ. ทุกแผนก	กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย. กฟส.สองพี่น้อง
แผนงานที่ 3 การพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้าน การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	- การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR) เป้าหมาย - กฟผ. จัดอบรมการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่พนักงาน KAMR เดิม และพนักงาน KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-มี.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดอบรมฯ เมื่อวันที่ ณ..... - จำนวนผู้เข้าอบรม - ตามหนังสือเลขที่.....	กบล.(ภ3) KAMT	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด) กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ลูกประเมิน
NM1					
แผนงานที่ 1 การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2561-2562 - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า (2 ราย) 1. บริษัท 2. บริษัท แผนดำเนินการ 2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) - ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ฯ - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา : ลูกค้ารายเดิม ร้อยละ 100 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 1) : ลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2) - เพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ ให้มาใช้บริการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า : กฟฟ.ชั้น1-3 ไม่น้อยกว่า 6 ราย/กฟฟ./ปี : กฟส. ไม่น้อยกว่า 3 ราย/กฟฟ./ปี - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....2.....ราย ดำเนินการได้.....2.....ราย คิดเป็นร้อยละ...100..... - ลูกค้ารายใหม่ฯ เป้าหมาย.....3.....ราย ดำเนินการได้.....2.....ราย คิดเป็นร้อยละ...66..... - เพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ ให้มาใช้บริการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า : กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน.....ราย : กฟส. จำนวน.....ราย - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบต. ทุกแผนก ผบต. ทุกแผนก กบล.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สองพี่น้อง กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้ามีการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2561-2562 และที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2563		ผบต	กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ
	2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดติดตั้ง หม้อแปลง หมายเหตุ ฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ตามกิจกรรมข้อ 4.3 กลยุทธ์ CR1 เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า ข้อ 1) และ 2) ทุกสาย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส จัดทำแผนเข้าพบลูกค้า		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2561 - 2562 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดติดตั้งหม้อแปลง เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดติดตั้งหม้อแปลง เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	กบล.(ก3) ผบต KAM ผบง ผกบ	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส.สองพี่น้อง
	1.3 การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้าง ขยายเขตให้ผู้ไฟฟ้า (C02.2) และกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา - มีการรับประกันคุณภาพงานและอุปกรณ์สำหรับงานก่อสร้าง เป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - มีการรับประกันคุณภาพงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์ (ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ ก.1 กบล.(ก.)1747/2561 ลว.14 มี.ย.2561)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. จัดทำฐานข้อมูล และกำหนดแผน	กบล.(ก3) ผบต	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	ติดตั้งหม้อแปลงภายในของปี 2562 (กฟภ.จัดหาหม้อแปลง) - ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. จัดทำแผนเข้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนที่ กฟภ. จัดหาอุปกรณ์ และดำเนินการก่อสร้างให้ - กบล. สรุปผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ทุกไตรมาส (ทุกรายที่กฟภ. จัดหาหม้อแปลง ระยะเวลา 2 ปี)		ตามหนังสือเลขที่...ลว.11 มี.ค.2563 - กบล. รายงานผลตามหนังสือเลขที่	ผกบ	กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
SO5-IP1					
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดัน งานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน เม.ย. 2563	ม.ค.-เม.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม คำสั่งที่	กอก.(ก3)	กอก, กฟผ.1-3, กฟส.
	1.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ ระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ส.ค. 2563 (Product innovation และ Process Innovation) กฟผ.1 จำนวน 7 ชิ้นงาน กฟผ.2 จำนวน 7 ชิ้นงาน กฟผ.3 จำนวน 7 ชิ้นงาน ฟวธ.(ก3) จำนวน 2 ชิ้นงาน กอก และกฟผ. อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ผลงาน	ม.ค.-ส.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ ทุกแผนก	กอก, กฟผ.1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	1.3 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ธ.ค. 2563 กฟผ.1 จำนวน 3 ชิ้น กฟผ.2 จำนวน 3 ชิ้น กฟผ.3 จำนวน 3 ชิ้น ฟวธ.(ก3) จำนวน 1 ชิ้น	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	กฟผ.3
	1.4 มีรายงานสรุปผลการใช้ขบประมาณในการดำเนินกิจกรรม ด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย	ม.ค.-ธ.ค.2563			

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	- การใช้บสำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟภ. และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟภ. เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ธ.ค. 2563		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 มีการสรุปผลการดำเนินการใช้งบประมาณ ดังนี้ - การจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน - การขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์บาท รายละเอียดการดำเนินงาน - การจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
SO2-OM1					
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (คพจ.1)	1.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 80.000 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 200.000 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 51.325 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 90.000 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 93.978 วงจร-กม. หมายเหตุ กฟก.1 ไม่มีแผนงานปรับปรุง	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 96.13 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 15.70 วงจร-กม. หมายเหตุ กฟก.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย	ม.ค.-ธ.ค.2563			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า (คชพ.3)	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 53.94 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 9.43 วงจร-กม. หมายเหตุ กฟภ.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 106.76 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 49.66 วงจร-กม. หมายเหตุ กฟภ.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง เป้าหมาย ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 50.0 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 3.3 วงจร-กม. หมายเหตุ กฟภ.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่	กกค.(ก3)	กฟจ.สุพรรณบุรี
แผนงานที่ 3 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	3.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ -นำเข้าข้อมูล GIS2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่	ม.ค.-ธ.ค.2563			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย รือเป้าหมายจาก กพร.รายงานผลทุกไตรมาส</u> ไม่เกี่ยวข้อง		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลห้มแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย ร้อยละ97, รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(พร)351/2563 ลว.9 มีนาคม 2563	กวว.(ก3) ผกป.	กฟฟ.1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	3.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU <u>เป้าหมาย ร้อยละ98, รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.44 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(พร.) 470/63 ลว. 27 มี.ค.2563	กวว.(ก3) ผบต	กฟฟ.1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	3.4 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกัน	ม.ค.-ธ.ค.2563			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ผร.) 464/2563 ลว.30 มีนาคม 2563	กวว.(ก3) ผกป.	กฟฟ.1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	3.5 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วยในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1 กฟข.ละ 1 แห่ง เป้าหมาย ร้อยละเป้าหมาย, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 กฟฟ.รังสิต กฟก.2 กฟฟ.เมืองพญา กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟจ.สมุทรสาคร
	3.6 ดำเนินการเร่งรัดงานปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. ชั้น 1-3 ให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (คงค้างจากปี 2562) กฟก.1 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ 1) กฟจ.สระบุรี 2) กฟอ.กบินทร์บุรี 3) กฟจ.อยุธยา 4) กฟจ.ปทุมธานี 2	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 1. กฟอ.บ้านโป่ง รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 2. กฟอ.บ่อพลอย รายละเอียดการดำเนินงาน.....	กกค.(ก3)	กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.บ่อพลอย, กฟก.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	กฟภ.2 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ศรีราชา กฟภ.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1) กฟอ.บ้านโป่ง 2) กฟอ.บ่อพลอย 3) กฟภ.โคกขาม 3.7 ติดตาม ควบคุม คำดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาสพร้อม ประชุมเร่งรัดติดตาม กฟฟ. ที่เกินเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2563	ร้อยละความสำเร็จ..... 3. กฟภ.โคกขาม รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. กฟฟ. จุฬรรมงาน คำ SAIFI เป้าหมาย 0.57 ครั้ง/ราย/ปี ผล0.23. ครั้ง/ราย/ปี(ม.ค.-ก.พ.) คำ SAIDI เป้าหมาย14.41 นาที่/ราย/ปี ผล9.64ครั้ง/ราย/ปี(ม.ค.-ก.พ.) 2. กฟฟ. จุฬรรมงาน คำ SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี คำ SAIDI เป้าหมาย นาที่/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	3.8 ติดตาม ควบคุม คำดัชนี SAIFI & SAIDI 3 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กปบ.(ก3)	กฟอ.บ่อพลอย,

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	(คำเป้าหมายตามที่ กจพ. กำหนด) กพก.1 จำนวน 3 กพพ. ได้แก่ 1) กพจ.อยุธยา 2) กพจ.นครนายก 3) กพอ.ประจักษ์ศิลปาคม กพก.2 จำนวน 3 กพพ. ได้แก่ 1) กพจ.ตราด 2) กพอ.สอยดาว 3) กพอ.พนัสนิคม กพก.3 จำนวน 3 กพพ. ได้แก่ 1) กพอ.บ่อพลอย 2) กพอ.เดิมบางนางบวช 3) กพอ.อุทุมพร		- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. กพอ.บ่อพลอย คำ SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล..... คำ SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี 2. กพอ.เดิมบางนางบวช คำ SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี คำ SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี 2. กพอ.อุทุมพร คำ SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล..... ครั้ง/ราย/ปี คำ SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่		กพอ.เดิมบางฯ, กพอ.อุทุมพร
	3.9 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กพก.1 กพพ.รังสิต กพก.2 กพพ.เมืองพัทยา กพก.3 กพจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ กพจ.สมุทรสาคร คำ SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล..... ครั้ง/ราย/ปี คำ SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3)	กพจ.สมุทรสาคร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมาย - ทบทวนคณะทำงานและนำเสนอขออนุมัติแผนงาน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด - ติดตามและรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มีการทบทวนคณะทำงาน/ขออนุมัติแผนงาน รายละเอียด..... ตามหนังสือเลขที่ - มีการดำเนินการตามแผนงาน รายละเอียด..... ตามหนังสือเลขที่ - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. กฟอ.โคกขาม ค่า SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี 2. กฟอ.กระทุ่มแบน ค่า SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี 3. กฟอ.สามพราน ค่า SAIFI เป้าหมาย ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี 4. กฟจ.สมุทรสาคร ค่า SAIFI เป้าหมาย ปี 2562 ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี 5. กฟอ.บางเลน ค่า SAIFI เป้าหมาย ปี 2562 ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี	กปน.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.11 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ (คพท.1) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 20.00 .วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 13.42 วงจร-กม. <u>หมายเหตุ กฟก.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	6. กฟอ.อ้อมน้อย ค่า SAIFI เป้าหมาย ปี 2562 ครั้ง/ราย/ปี ผล.....ครั้ง/ราย/ปี ค่า SAIDI เป้าหมาย นาที/ราย/ปี ผล.....นาที/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย
	3.12 จัดทำแผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมเพื่อ ควบคุมค่า SAIFI & SAIDI โดยการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเปลี่ยนสาย, ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 11 นิคม กฟก.2 จำนวน 31 นิคม กฟก.3 จำนวน 2 นิคม	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. รายละเอียดการดำเนินงาน..... ตามหนังสือเลขที่		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.13 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กบข.(ก3)	กฟฟ. 1-3
	คืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 16,964.80 กม. กฟส.สองพี่น้อง 318.50 วงจร.กม. รายครึ่งคราว 127.50 วงจร-กม. รายปี 127.50 วงจร-กม. ไตรมาส 1 วงจร-กม. ไตรมาส 2 วงจร-กม. ไตรมาส 3 วงจร-กม. ไตรมาส 4 วงจร-กม.		- อนุมัติแผน ก.3 สพน.450/2563 ลว.30 ต.ค.63 - แก้ไขแผน ก.3สพน.538/2563 ลว.19 ธ.ค.63 - ขอบงบประมาณ ก.3 สพน.537/2563 ลว.19 ธ.ค.63 - บันทึก ก3.กบข.(ตบ)2958/62 ลว.25 ธ.ค.62 รายปี 318.50 กม. (450,992.00) - บันทึก ก3.กบข.(ตบ)525/63 ลว.13 ม.ค.63 ครึ่งคราว 115.50 กม.(166,806.00)	ผกป	
	3.14 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบร้อยละ 100 ทุกวงจรโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ Application APSA (ระบบจำหน่ายแรงสูงอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง ระบบสายส่งอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง) โดยตรวจสอบและติดตาม ผลจากดำเนินงานจากจุดวัดในระบบ SAP เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความ	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กบข.(ก3)	กฟฟ. 1-3
	คืบหน้าทุกไตรมาส		- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ	ผกป.	กฟส.สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	ระบบ 115 เควี 16.91 วงจร - กม. ระบบ 22 เควี 416.40 วงจร-กม. ไลน์แยก 615.45 วงจร-กม. ไตรมาส 1 วงจร-กม. ไตรมาส 2 วงจร-กม. ไตรมาส 3 วงจร-กม. ไตรมาส 4 วงจร-กม.		ตามหนังสือเลขที่ ระบบ 115 เควี 0 วงจร - กม. ระบบ 22 เควี 286.6 วงจร-กม.		
	3.15 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ระบบสายส่ง - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 80 ตามหนังสือเลขที่ .-	กบษ.(ก3) ผกบ	กฟฟ. 1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	3.16 ประเมินสภาพระบบไฟฟ้าที่เสื่อมโทรมหรือที่มีสถิติไฟฟ้าดับ สูงสุด ปี 2562 กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุง				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	และดำเนินการ <u>เป้าหมาย จำนวน 34 วงจร ร้อยละ 100</u> <u>ตามแผนงานที่กำหนด.</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส ชื่องาน ระยะ วงจรอะไร สถานีอะไร ป.ป.บ้านหัวทราย ตอน 5,6 ระยะทาง 1.8 กม. F10 สถานีสองพี่น้อง 1 3.17 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงาน ของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) สาเหตุจากต้นไม้ เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS อุปกรณ์และสัตว์ <u>เป้าหมาย</u> - สรุปรายงานทุกไตรมาส - ลดการทำงานของ CircuitBreaker & Recloser (T/R & T/L) สาเหตุจาก ต้นไม้ อุปกรณ์ ลดลงร้อยละ 10 3.18 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 3.18.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ได้รับจัดสรรงบประมาณมาแล้ว ตามบันทึกที่ ก.3กบข.(ตบ.)778/2563 ลว. 5 ก.พ.63 จำนวน 2 งาน ระยะทาง 1.8 กม. สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงานร้อยละ ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กบข.(ก3) ผกบ กบข.(ก3) ผกบ กบล.(ก3)	กฟภ. 1-3 กฟส.สองพี่น้อง กฟภ. 1-3 กฟส.สองพี่น้อง ทุก กฟภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	กฟภ.3 8,477 เครื่อง กฟส.สองพี่น้อง จำนวน 230 เครื่อง กฟภ.ดำเนินการเอง 3 เฟส 30 เครื่อง จำงดำเนินการ 3 เฟส 200 เครื่อง ไตรมาส 1 - เครื่อง ไตรมาส 2 30 เครื่อง ไตรมาส 3 200 เครื่อง ไตรมาส 4 - เครื่อง		- เป้าหมาย จำนวน 50 เครื่อง - ผล จำนวน 50 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ -	ผกป.	กฟส.สองพี่น้อง
	3.18.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,186 เครื่อง กฟส.สองพี่น้อง จำนวน 468 เครื่อง จำงดำเนินการ 118 เรือง กฟภ.ดำเนินการเอง 1 เฟส 350 เครื่อง ไตรมาส 1 30 เครื่อง ไตรมาส 2 29 เครื่อง ไตรมาส 3 409 เครื่อง ไตรมาส 4 - เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน 30 เครื่อง - ผล จำนวน 30 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ -	กบล.(ก3) ผกป.	ทุก กฟฟ. กฟส.สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.19 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 94 สฟฟ. กฟก.2 จำนวน 99 สฟฟ. กฟก.3 จำนวน 64 สฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน สถานี - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ จำนวน สถานี ตามหนังสือเลขที่	กบษ.(ก3)	กฟก.3
	3.21 แผนงานแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80% หรือแรงดันตก ปลายสาย (จากรายงานการวัดโหลดปี 2562) 3.21.1 จัดทำแผนงานฯ เป้าหมาย จัดทำแผนงานฯ โดยกำหนดรายชื่องาน (PEA No.) ที่ ดำเนินการแก้ไข ภายใน มกราคม 2563		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ส่งข้อมูลใน FTP กวว.(ก.3) จำนวน 6 งาน 1.บ้านวังตะกู 2.บ้านโปร่งพรหม 3.บ้านหัววัง 4.บ้านไชยนาราษฎร์ 5.บ้านทับกระดาน 6.บ้านไผ่ขาด	กวว.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง
	3.21.2 จัดสรรงบประมาณฯ เป้าหมาย จัดทำภายใน มีนาคม 2563		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - อนุมัติงบ ก3 กวว.ปร.)276/2563 ลว.26 ก.พ.63 - จำนวน 6 งาน - จำนวน 6 งาน	กวว.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง
	3.21.3 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กวว.(ก3)	กฟส.สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	3.22 แผนงานแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดระยะทางแรงต่ำเกิน 1 km (จากข้อมูล GIS Data Tracking) 3.22.1 จัดทำแผนงานฯ <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานฯ</u> <u>หม้อแปลงที่จ่ายโหลดระยะทางแรงต่ำเกิน</u> <u>1 km ภายใน มกราคม 2563 จำนวน 47 งาน</u>		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กวว.(ก3) ผกป.	กฟส.สองพี่น้อง
			ส่งข้อมูลแผนงานใน FTP แล้ว จำนวน 47 งาน - ได้งบประมาณมาก่อนแล้ว 8 งาน - ดำเนินการแก้ไขตัดจ่ายไปหม้อแปลงเครื่องใหม่แก้ปัญหาไฟตกและระยะเกิน 1 กม.แล้วและแก้ไขใน GIS แล้ว		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กวว.(ก3) ผกป.	กฟส.สองพี่น้อง
	3.22.2 ตรวจสอบและแจ้งแผนการปรับปรุงหม้อแปลงฯ <u>เป้าหมาย กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบ</u> <u>กำหนดแผนงาน</u> และทำการสำรวจ ออกแบบ ประมาณการ งานปรับปรุงหม้อแปลงฯ ที่จะต้องดำเนินการในปี 2563 โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2563 จำนวน 10 งาน 3.22.3 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานฯ <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>		ปัจจุบัน สำรวจประมาณการแล้วเสร็จ จำนวน 2 งาน สร้างงานในระบบ SAP แล้ว 1.บ้านสามเหลี่ยม 2.บ้านอำเภอกำ		
	3.23 แผนงาน Cleansing Data ข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS 3.23.1 จัดทำแผนงานฯ <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานฯ การ Cleansing Data</u> <u>ข้อมูลมิเตอร์</u>		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กวว.(ก3)	
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	กวว.(ก3)	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	ในระบบ GIS ดำเนินการ ภายใน ธันวาคม 2562 จำนวนหม้อแปลง เครื่อง จำนวนมิเตอร์ เครื่อง กฟส.อ.สองพี่น้อง หม้อแปลง จำนวน เครื่อง มิเตอร์จำนวน เครื่อง กฟย.ทุ่งคอก หม้อแปลง จำนวน เครื่อง มิเตอร์จำนวน เครื่อง ไตรมาส 4 2562 เครื่อง ไตรมาส 1 เครื่อง ไตรมาส 2 เครื่อง ไตรมาส 3 เครื่อง	มี.ค. 2563		ผบต.	กฟส.สองพี่น้อง
	3.23.2 ดำเนินการตามแผนงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกวันที่ 14 และ 28 ของเดือน		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	ผบต.	กฟส.สองพี่น้อง
	4.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมาย		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มีการกำหนดค่าเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่	กชข.(ก3)	กฟฟ 1-3,

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	4.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ ฝคพ. 97/2561 ลว. 16 มี.ค. 2561) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนดำเนินการด้าน Tech Losses)	ม.ค.- ธ.ค. 2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มีการรายงานผล ตามหนังสือเลขที่	กปป.(ก3) ผกป. ผบต.	กฟภ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	4.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ กศพ.1541/2562 ลว. 15 ธ.ค. 2562) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนดำเนินการด้าน Non Tech Losses)	ม.ค.- ธ.ค. 2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มีการรายงานผล ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3) ผบง. ผบต.	กฟภ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	4.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค. 2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มีการรายงานผล ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3)	กฟภ 1-3,

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	4.5 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 ของพิกัดหม้อแปลงที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2563 และทำการแก้ไขตามความเหมาะสม เพื่อลด Technical Loss <u>เป้าหมาย ทุกเครื่องที่เกินร้อยละ 75, รายงานผลทุกเดือน</u> กฟภ.1 : หม้อแปลง 1 เฟส 2,941 เครื่อง หม้อแปลง 3 เฟส 3,596 เครื่อง กฟภ.2 : หม้อแปลง 1 เฟส 1,803 เครื่อง หม้อแปลง 3 เฟส 2,518 เครื่อง กฟภ.3 : หม้อแปลง 1 เฟส 3,339 เครื่อง หม้อแปลง 3 เฟส 4,557 เครื่อง กฟส.สองพี่น้อง จำนวน ๑ เครื่อง ไทรมาส เครื่อง ไทรมาส เครื่อง ไทรมาส เครื่อง ไทรมาส เครื่อง	ม.ค.- ธค 2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน 109 เครื่อง ผล จำนวน 109 เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน 63 เครื่อง ผล จำนวน 63 เครื่อง	กบล.(ก3) ผกป.	กฟฟ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	4.6 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2564	ต.ค.-ธ.ค.2563			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	สำหรับหม้อแปลง ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่าร้อยละ 30 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2563		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และน้อยกว่าร้อยละ 30 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน - เครื่อง ผล จำนวน - เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน - เครื่อง ผล จำนวน - เครื่อง	กบล.(ก3) ผกป.	กฟฟ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	4.7 ตรวจสอบที่มีเตอรืติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยนใหม่ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ Non Technical Loss เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่1..... เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน เครื่อง ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3) ผบต.	กฟฟ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง
	4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) เพื่อลด Non Technical Loss เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน25..... เครื่อง พบว่า	กบล.(ก3) ผบต.	กฟฟ 1-3, กฟส.สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
<u>แผนงานที่ 5</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	5.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, I, P) เป้าหมาย รอคำเป้าหมายการปิดงาน,รายงานผลทุกไตรมาส มูลค่างานยกมา มูลค่างานที่เกิดขึ้น ทุกงบทุกโครงการ	ม.ค.-ธ.ค.2563	มิเตอร์ปกติ จำนวน22..... เครื่อง มิเตอร์ละเมิด จำนวน3..... เครื่อง มิเตอร์ชำรุด จำนวน0..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 966/2563 17 ก.พ.2563 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 งบ C - ก่อนปี 2562 คงค้าง 0 งาน ปิดงาน 0 งาน คิดเป็นร้อยละ 0 - ปี 2562 คงค้าง 79 งาน ปิดงาน 48 งาน คิดเป็นร้อยละ 60.75 - ปี 2563 คงค้าง 25 งาน ปิดงาน 0 งาน คิดเป็นร้อยละ 0 - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 46.15 งบ P - ก่อนปี 2562 คงค้าง 9 งาน ปิดงาน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 33.33 - ปี 2562 คงค้าง 17 งาน ปิดงาน 7 งาน คิดเป็นร้อยละ 41.17 - ปี 2563 คงค้าง 12 งาน ปิดงาน 1 งาน คิดเป็นร้อยละ 8.33 - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 28.94 งบ I - ก่อนปี 2562 คงค้าง 2 งาน ปิดงาน 1 งาน คิดเป็นร้อยละ 50.00 - ปี 2562 คงค้าง 49 งาน ปิดงาน 4 งาน คิดเป็นร้อยละ 8.16 - ปี 2563 คงค้าง 0 งาน ปิดงาน 0 งาน คิดเป็นร้อยละ 0 - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 9.8 งบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ39.26	กบญ.(ก3) ผกป	กฟฟ. 1-3 กฟส.สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	5.2 เร่งรัดดำเนินการปิดงานก่อสร้างค่างของผู้เกษียณอายุราชการ <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2563	ตามหนังสือเลขที่ - สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนงานค่าง งาน - จำนวนงานที่ปิดได้ งาน ตามหนังสือเลขที่	กบญ.(ก3)	กพฟ. 1-3 กฟส.

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
SO1-RS1					
แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	- ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) จำนวน 700,000 หน่วย/เขต เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ - จัดทำแผนปฏิบัติการ - ดำเนินการตามแผนกิจกรรม - รายงานสรุปการวิเคราะห์ผลการประหยัด	ม.ค.-ธ.ค.2563			
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการกับ กฟภ. เมื่อวันที่ สถานที่..... ตามหนังสือเลขที่ - ร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการกับ กฟภ. /จัดทำแผนเข้าชี้แจง ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินกิจกรรมตามแผน รายละเอียด..... ตามหนังสือเลขที่ - รายงานสรุปการวิเคราะห์ผลการประหยัด เป้าหมาย หน่วย ผล หน่วย คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กวว.(ก3)	กฟภ. ที่เกี่ยวข้อง

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
DT1					
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	1.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานผ่านระบบ e-learning โดยติดตั้งระบบให้พร้อมใช้งาน	ม.ค.-มิ.ย.2563		กอก.(ก3)	ทุกกอง
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563		
	- แต่งตั้งคณะทำงาน	ม.ค.2563	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ		
	- กำหนดแผนใช้งาน/หลักสูตรและจัดทำเนื้อหา	ม.ค.-มี.ค.2563	ตามคำสั่งเลขที่		
	- ดำเนินการตามแผน (นำเนื้อหาขึ้นระบบ e-learning พร้อมออกใช้งาน)	เม.ย.-มิ.ย.2563	- กำหนดแผนงาน/หลักสูตร และจัดทำเนื้อหา	กอก.(ก3)	กฟก.3
			ตามหนังสือเลขที่		
			- ดำเนินการตามแผนงาน/หลักสูตร		
	1.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน (ตำแหน่งที่ไม่ได้กำหนดอัตราสูงสุด) และการออกหนังสือรับรองพนักงาน	ม.ค.-ธ.ค.2563			
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563		
	- แต่งตั้งคณะทำงาน	ม.ค.2563	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ		
	- จัดทำแผน	ม.ค.-พ.ค.2563	ตามคำสั่งเลขที่	เลขาธิการฯด้านเรียน รู้ฯ คุณอรอุษา รก.บล.(ก. 3)	ทุกฝ่าย
	- ดำเนินงานตามแผน	มิ.ย.-ธ.ค.2563	- กำหนดแผนงาน		
			ตามหนังสือเลขที่		
			- ดำเนินการตามแผนงาน		
	1.3 จัดทำโปรแกรม AI/Chatbot สำหรับระบบงานภายในองค์กร	ม.ค.-ธ.ค.2563			
	เป้าหมาย กฟพ. ละ 3 เรื่อง		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563		
	(ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ที่ตอบคำถามบ่อย)		- แต่งตั้งคณะทำงานฯ		
	- แต่งตั้งคณะทำงาน	ม.ค. 2563	ตามคำสั่งที่		
	- จัดทำแผน	ม.ค.-มี.ค.2563	- จัดแผนงาน		

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	- ดำเนินงานตามแผน	มี.ค.-ธ.ค.2563	ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการตามแผนงาน ดังนี้ 1) เรื่อง 2) เรื่อง 3) เรื่อง		
แผนงานที่ 2 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) (อนุมัติ ผวก. ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ. 2562)	2.1 การใช้ระบบ Video Conference เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนการประชุมทั้งหมด6..... ครั้ง จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference6..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ100..... ตามรายงานผล กรส.ก.3 บันทึกที่ กรส.(รล)237/2563 ลว.2 เม.ย 63	กรส.(ก3) ธุรการ	ทุกกอง, กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
	2.2 การใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป้าหมาย พนักงานทุกระดับร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.63	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารสนเทศสะสม * = 1,522..... งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารสนเทศสะสม * = 1,522..... งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละสะสม =100..... *หมายเหตุ : ข้อมูลจาก http://okr.pea.co.th	กรท.(ก3) ธุรการ	ทุกกอง, กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
แผนงานที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน ดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการ ส่งเสริม Digital	3.1 จัดอบรมหลักสูตร ด้านเทคนิค และด้านบริหารผ่านระบบ e-learning (กลยุทธ์ DT1 แผนงานที่ 2.1) เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น	มี.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - อบรมหลักสูตร ด้านเทคนิค และด้านบริหารผ่านระบบ e-learning เมื่อวันที่	กอก.(ก3) ธุรการ	ทุกกอง, กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	เป้าหมาย ให้พนักงานระดับ 3-7 เข้าอบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 1,472 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 551 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 518 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 403 คน		สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน ตามหนังสือเลขที่ จัดให้พนักงานในสังกัดเริ่มอบรมในไตรมาส 2/2563		
	3.2 จัดทำคลิปวิดีโอสอนงาน เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 กฟก.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง กฟก.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง กฟก.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง ฟวธ.(ก3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	มี.ค.-ก.ย. 2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำคลิปวิดีโอสอนงาน จำนวน เรื่อง 1) เรื่อง 2) เรื่อง 3) เรื่อง ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
OC1					
แผนงานที่ 1 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	1.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. (TRUSTED) ตามที่ กฟภ. กำหนด <u>เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด</u> - คัดเลือกและแจ้งรายชื่อบุคลากรที่เป็น Change Agent - Change Agent เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - Change Agent นำแนวทางไปขยายผลกับบุคลากรภายในหน่วยงาน - จัดส่งหลักฐานสรุปจำนวนและผลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการขยายผลการเสริมสร้างฯ ในสายงาน/สำนัก/ การไฟฟ้าเขต - Show & Share แนวทาง/กิจกรรมการขยายผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ให้หน่วยงานอื่น ๆ รับทราบ 1.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟภ. <u>เป้าหมาย สำเร็จตามแผนงาน ร้อยละ 100</u> นำเข้าวาระประชุมประจำเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-พ.ย.2563 ม.ค.-มี.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรเป็น Change Agent เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน ตามหนังสือเลขที่, - จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ - จัดส่งหลักฐานสรุปจำนวนและผลความคิดเห็นของบุคลากร ตามหนังสือเลขที่ - Show & Share แนวทาง/กิจกรรม ตามหนังสือเลขที่ รอแผนอบรมจาก เขต กฟภ.3	กอก.(ก3) ธุรการ	ทุกกอง, กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. สรท.(ก3) และ ผวร.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมฯ ได้ ร้อยละ ...100.....	กอก.(ก3) ธุรการ	ทุกกอง, กฟฟ.1-3 กฟส.สองพี่น้อง
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. แล้ว	กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม กฟผ.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟผ.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟผ.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม สรก.(ก3), ฝวธ.(ก3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2563 เม.ย.-ก.ย.2563	ตามคำสั่งที่ - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว จำนวน แห่ง จากทั้งหมด แห่ง คิดเป็นร้อยละ - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่		
	2.1.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย ตัวเนนกิจกรรมครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2563	พ.ย.-ธ.ค.2563	รออนแผนเขต สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่	รุกรการ กอก.(ก3) รุกรการ	กฟส.สองพี่น้อง ทุกหน่วยงาน กฟส.สองพี่น้อง
	2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ม.ค.-ธ.ค.2563			

กฟก.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	เป้าหมาย พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 6,890 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 2,618 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 2,318 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 1,904 คน สรก.(ก3), ฝวธ.(ก3) ไม่น้อยกว่า 50 คน กฟส.สองพี่น้องและพนักงานในสังกัดไม่น้อยกว่า 18 คน		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนพนักงานทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพ คน คิดเป็นร้อยละ รอรับการตรวจสอบคุณภาพประจำปีในไตรมาส 2/2563	กอก.(ก3) ธุรการ	ทุกหน่วยงาน กฟส.สองพี่น้อง

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
OM4					
แผนงานที่ 1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น	1.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ขององค์กร เป้าหมาย - จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง และสมัครประกวด ร้อยละ 50 (กฟผ.1 จำนวน 13 แห่ง, กฟผ.2 จำนวน 11 แห่ง, กฟผ.3 จำนวน 9 แห่ง) - จำนวน กฟส. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง และสมัครประกวด ร้อยละ 40 (กฟผ.1 จำนวน 8 แห่ง, กฟผ.2 จำนวน 7 แห่ง, กฟผ.3 จำนวน 7 แห่ง) - จำนวน กฟย. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง และสมัครประกวด ร้อยละ 30 (กฟผ.1 จำนวน 8 แห่ง, กฟผ.2 จำนวน 8 แห่ง, กฟผ.3 จำนวน 5 แห่ง) หมายเหตุ ตามหลักเกณฑ์การประเมินการไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร ประจำปี 2563	ม.ค.-มิ.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ค. 2563 - ดำเนินการเตรียมความพร้อมของการไฟฟ้า - กฟฟ. ชั้น 1-3 ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ - กฟส. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ - กฟย. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ	กบล.(ก3) ทุกแผนก	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.,สองพี่น้อง กฟย.ทุ่งคอก
	1.2 พิจารณาคัดเลือก Best Practice ของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัล การไฟฟ้าดีเด่น ไปขยายผล เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 1 เรื่อง กฟผ.2 จำนวน 1 เรื่อง กฟผ.3 จำนวน 1 เรื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ค. 2563 - ดำเนินการพิจารณาคัดเลือก Best Practice ของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัล การไฟฟ้าดีเด่น ไปขยายผล ได้แก่ เรื่อง		
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)	- ดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์การดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน	ม.ค.-ธ.ค.2563		กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟผ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	การไฟฟ้า ภาค 3 ดังนี้ 1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน เป้าหมาย แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประจำสายงาน/กฟผ. และหน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า และ กฟฟ. ชั้น 1-3	ม.ค.-มี.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. แล้ว ตามหนังสือเลขที่ - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว จำนวน แห่ง	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	2) ผู้บริหารระดับสูง (รผก., อช.) มีส่วนร่วมในการสื่อสารวิสัยทัศน์ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบผ่านการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม, การจัดสัมมนา, การจัดฝึกอบรม KM Day เป็นต้น เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 กฟผ.1 จำนวน 3 ครั้ง กฟผ.2 จำนวน 3 ครั้ง กฟผ.3 จำนวน 3 ครั้ง	เม.ย.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดกิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	3) มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร	มี.ค.-ธ.ค.2563			

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	เป้าหมาย หน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า และ กฟฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ(Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร จำนวน องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	4) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้ ตามข้อ 3 ไปใช้ในการ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม เป้าหมาย หน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานทั้งหมด	มี.ย.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดระเบียบสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมาย แห่ง ผล แห่ง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	5) มีการดำเนินการจัดการความรู้ และจัดกิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 องค์ความรู้	มี.ย.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน องค์ความรู้ ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	6) มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี 2564 และกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและสื่อสารแผน ให้บุคลากรในสังกัดทราบ	ต.ค.-ธ.ค.2563			

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	เป้าหมาย - จัดทำแผนการดำเนินงาน KM ประจำปี 2564 - สื่อสารแผนการดำเนินงาน KM ให้บุคลากรทราบ	ต.ค.-พ.ย.2563 พ.ย.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี 2564 ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการสื่อสารแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี 2564 ให้บุคลากรทราบ - เมื่อวันที่ สถานที่ - ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	7) มีการประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ เป้าหมาย มีการประเมินผลตามที่ กฟภ. กำหนด	พ.ย.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ - ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561	กอก.(ก3)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เกิดการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงทิศทางขององค์กร	- ผู้บริหารระดับสูง (รผก.ก3)/อช.) ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเกิดการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงทิศทางขององค์กร นโยบาย แนวทางการดำเนินงานของผู้บริหาร แนวคิดใหม่ และอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของหน่วยงาน เป้าหมาย - จัดประชุมชี้แจงผู้บริหารระดับ ทม. และ ผจก.กฟย. - สรุปรายงานผลการจัดประชุมฯ - ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมาย	มี.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงผู้บริหารระดับ ทม. และ ผจก.กฟย. - เมื่อวันที่ สถานที่ - ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการสรุปรายงานผลการจัดประชุมฯ - เป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุม คน - ผู้เข้าร่วมประชุม คน คิดเป็นร้อยละ	กอก.(ก3)	ทผ. กฟฟ.1-3, ผจก. กฟย.

กฟภ.3 สองพี่น้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2563 ตามหนังสือเลขที่	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
------------------------	------------	----------	---	----------------------	-----------------------