

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-



3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	กมล.(ก3) ผสน.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กมล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กมล.(ก3) ส่วนที่เกี่ยวข้อง ผกป./ผมค./ผมต.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	95	95	95	95	กมล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตาม ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย - รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	กมล.(ก3) ผมค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	4	4	4	4	กมล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย - ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กมล.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	-	-	-	100	กมล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้ เป้าหมาย - แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กมล.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	-	-	-	กมล.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
 มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 -
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
 -
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
 - ร้อยละ 1.85
 - ไม่เกินร้อยละ 80.394

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
 -
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
 - ไม่เกินร้อยละ 80.394
 - ไม่เกินร้อยละ 80.394



8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย กฟส.ดมข. จำนวน.....90.....เครื่อง	กบล.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	-	-	-	กบล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย - ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 กฟส.ดมข. จำนวน.....187.....เครื่อง	กบล.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	-	50	100	-	กบล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย กฟส.ดมข. จำนวน.....เครื่อง - ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กบล.(ก3) ผกป.	ร้อยละ	-	-	100	100.00	กบล.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394



8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกับฟ. (ก3) และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย - รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ผบค.	ครั้ง ผลการดำเนินการ	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มิเตอร์ใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย - รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ผบค.	ครั้ง ผลการดำเนินงาน	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย - รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ผบค.	ครั้ง ผลการดำเนินงาน	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจัดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย - รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3) ผบค.	ครั้ง ผลการดำเนินงาน	1	1	1	1	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-



3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับ										
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.930	กบฟ.(ก3)			
	เป้าหมาย	ผล.สน.	ผลการดำเนินงาน					กฟส.ดมข.			
	- คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4										
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.930	กบฟ.(ก3)			
	เป้าหมาย	ผล.สน.	ผลการดำเนินงาน					กฟส.ดมข.			
	- คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4										
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	93.465	93.465	93.465	93.465	กบฟ.(ก3)			
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)	ผล.สน.	ผลการดำเนินงาน					กฟส.ดมข.			
	เป้าหมาย										
	- คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4										
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ	ผวก.(กต)	ครั้ง	1	1	1	1	ผวก.(กต)			
	เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25	กฟก.1	ครั้ง	3	3	3	3	กฟก.1-2-3			
	ของเดือนถัดไป	กฟก.2	ครั้ง	3	3	3	3	กฟด.1-2-3			
		กฟก.3	ครั้ง	3	3	3	3				
		กฟด.1	ครั้ง	3	3	3	3				
		กฟด.2	ครั้ง	3	3	3	3				
		กฟด.3	ครั้ง	3	3	3	3				

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394



8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กค) (19.1000) 5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย - เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กมฟ.(ก3) ผสน.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน	100	100	100	100	กมฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว			20	40	70	100				
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีมีค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในวงจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย - รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป			3	3	3	3				

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394



8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ความคุ้มครองและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> - ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบฟ.(ก3) ผบค.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน	100	100	100	100	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	4.2 ความคุ้มครองและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> - ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบฟ.(ก3) ผบค.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน	100	100	100	100	กบฟ.(ก3) กฟส.ดมข.			
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	ผ้งภ.(กต) กฟภ.1 กฟภ.2 กฟภ.3 กฟต.1 กฟต.2 กฟต.3	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100 100 100 100 100	100 100 100 100 100 100 100	100 100 100 100 100 100 100	100 100 100 100 100 100 100	ผ้งภ.(กต) กฟภ.1-2-3 กฟต.1-2-3 กตส.(ก3) คณะทำงานฯ			

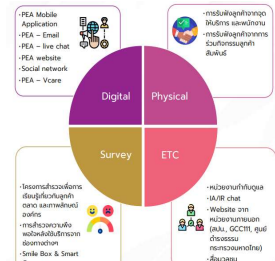
แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)														
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม												
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ	กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	90	90	90	90	กบล.(กต) กฟส.ดมข.															
	<table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม: ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> กฟส.ดมข. จำนวน.....เครื่อง - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล.(กต) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผบค.(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม: ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	คณะทำงาน GECC	ร้อยละ	30	30	30	10	คณะทำงาน GECC (Internal Audit)			
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																				
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																					
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																					
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเดิม: ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																					
4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงาน ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรอง เพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	คณะทำงาน GECC	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะทำงาน GECC																
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟก.3 = 6 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100																						

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการ ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ จัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 1. การรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(กต) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(กต) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กบล.(กต) กตส.(กต) กฟส.ดมข.			
		กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กบล.(กต) กฟส.ดมข.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลงภายใน ม.ค.-ก.พ. 68	กบล.(กต)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล.(กต)			
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กบล.(กต)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล.(กต)			
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(กต) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กบล.(กต) กฟส.ดมช.			
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(กต) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กบล.(กต) กฟส.ดมช.			
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน'ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดให้' กบล.(กต) หลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25	25	25	25	กบล.(กต) กฟส.ดมช.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(กต) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบ รอสายงาน กต. กำหนดจำนวน น (กฟก.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.ขนาด L/M/S เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ส่งนามในสัญญา ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(กต) หลังสิ้นไตรมาส (4) กบล.(กต) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงก.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100				กบล.(กต) กฟส.ดมข.			
			ผลดำเนินการ								
			ผลดำเนินการ								

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 45 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 7 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 434 ราย	กบล(กต) กฟส.(L,M)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล(กต) กฟส.(L,M)			
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กบล(กต) กฟส.(L,M)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล(กต) กฟส.(L,M)			
	8.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยียนโดย ผชก.กฟช. : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12) : ไตรมาสละ 2 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 11) : ไตรมาสละ 1 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสธ.(สค) 1239/2566 ลว. 5 มกราคม 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบล.(กต) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	25 25.00	25	25	25	กบล.(กต) กฟส.ดมช.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายได้ไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.๓ ประกอบด้วย ๑ แผนงาน ๘ กิจกรรม	1. ขยายผลการใช้งานระบบ PEA Privilege <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M) เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ ลงทะเบียนการใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line Group เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กบล.(ก๓) กฟส. (L,M)	ครั้ง	3	3	3	3	กบล.(ก๓) กฟส. (L,M)			
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (P9) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100	กบล.(ก๓) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบล.(ก๓) กฟส.ดมข.			
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน100%	กบล.(ก๓) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบล.(ก๓) กฟส.ดมข.			
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 kVA (ภายใน 35 วันทำการ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 kVA ร้อยละ 100	กบล.(ก๓) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบล.(ก๓) กฟส.ดมข.			
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกิน 250 kVA (แต่ไม่เกิน 2000 kVA) (ภายใน 55 วันทำการ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกิน 250 kVA (แต่ไม่เกิน 2000 kVA) ร้อยละ 100	กบล.(ก๓) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบล.(ก๓) กฟส.ดมข.			
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. (L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	กบล.(ก๓) ผบค.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	≥95	≥95	≥95	≥95	กคส.(ก๓) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			(1)ลงทุน	(2)ทำการ
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.๓ ประกอบด้วย ๑ แผนงาน ๘ กิจกรรม	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก ทะเบียนราษฎรให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค.-ก.พ. 2568 - กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2568 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผลหลังสิ้นไตรมาส 2 8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเองให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ ภายใน 10 วันทำการ ของ กฟก.3 และสรุปรายงานผล ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กบส.(ก๓) ผบค.	เดือน ผลดำเนินการ	ม.ค.-ก.พ. 68				กคส.(ก๓) กฟส.ตมช.			
				90							
				เดือน ผลดำเนินการ	ก.พ. 2568						

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ (Loss) ของสายงานภาคกลาง	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loss เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.ดมข. จำนวน.....90.....เครื่อง ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบล.(ก3) ผมด.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน	100	100	100	100	กบล.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วย OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา กฟส.ดมข. จำนวน.....187.....เครื่อง เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข หมายเหตุ: เป้าหมายทั้งหมด 9 เครื่อง	กาว.(ก3) ผมด.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน	30	80	100	-	กาว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ กฟส.ดมข. จำนวน.....เครื่อง ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ด.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ อ้างอิงหนังสือ ที่ ก.3 กวว.(ปร) 434/2568 1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM อ้างอิง ข้อมูลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กาว.(ก3) ผกป. ผมด.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	5 12.5	25	75	100	กาว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM อ้างอิง ข้อมูลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กาว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินการ	3 3	3	3	3	กาว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กาว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินการ	-	-	-	1	กาว.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเตี้ย ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB)/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่ต่ำกว่า 2.5	กบข.(ก3) ผกป.	อัตราส่วน ผลดำเนินงาน	2.5	2.5	2.5	2.5	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.		
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5									
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปม.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์	กบข.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	-	-	-	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.		
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปม.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายในเดือน ก.พ. 2568									
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบข.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	1	1	1	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.		
	การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ									
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 ** กฟส.ดมข. วงจรดี DMA01 และวงจรแม่ DMA06	กบข.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	-	-	-	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.		
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบข.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	1	1	1	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.		

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ หน่วยวัด		11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (จำนวน 942.38 วงจร-กม.) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบช.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบช.(ก3) กฟส.ดมช.			
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เคริและระบบจำหน่าย 22/33 เคริ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เคริ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบช.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบช.(ก3) กฟส.ดมช.			
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กบช.(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	100	100	100	100	กบช.(ก3) กฟส.ดมช.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568 รอลค่าเป้าหมายจาก กคฟ.	กปบ.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	-	-	-	กปบ.(ก3) กฟส.ดมข.			
		กปบ.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	-	1	-	-	กปบ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบษ.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	1	1	1	กบษ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กบษ.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	-	-	-	กบษ.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กบษ.(ก3) ผกป.	ครั้ง ผลดำเนินการ	1	1	1	1	กบษ.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลง	(2)ทำ	รวม
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษามือแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 7,340 เครื่อง กฟส.ดมข. จำนวน.....90.....เครื่อง อ้างอิงหนังสือ ก.3กบข.(มร)787/2568 (รายงานเดือน ก.พ. 68) ข้อมูลในระบบ https://bisme.pea.co.th/	กบข.(ก3) ผด.	เครื่อง ผลดำเนินการ	734 15	2,202	2,936	1,468	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,691 เครื่อง กฟส.ดมข. จำนวน.....187.....เครื่อง อ้างอิงหนังสือ ก.3กบข.(มร)787/2568 (รายงานเดือน ก.พ. 68) ข้อมูลในระบบ https://bisme.pea.co.th/	กบข.(ก3) ผด.	เครื่อง ผลดำเนินการ	418 12	837	2,092	837	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,139 เครื่อง กฟส.ดมข. จำนวน.....57.....เครื่อง อ้างอิงหนังสือ ก.3กบข.(มร)787/2568 (รายงานเดือน ก.พ. 68)	กบข.(ก3) ผกป.	เครื่อง ผลดำเนินการ	414 0	1,242	1,656	827	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1,974 เครื่อง กฟส.ดมข. จำนวน.....31.....เครื่อง อ้างอิงหนังสือ ก.3กบข.(มร)787/2568 (รายงานเดือน ก.พ. 68)	กบข.(ก3) ผกป.	เครื่อง ผลดำเนินการ	198 0	593	790	393	กบข.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบข.(ก3) ผด.	ครั้ง ผลดำเนินการ	3	3	3	3	กบข.(ก3) ผด.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	ง.งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลง	(2)ทำ	รวม
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย ของสายงานภาคกลางใต้	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่ม ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 22 เครื่อง)	กวว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินงาน	1				กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.1.2 กวว.(ก3) ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568	กวว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินงาน		1			กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส.ระดับ L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจ ข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผล ความผิดปกติ	กวว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินงาน		1	1	1	กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 575 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM หมายเหตุ: กฟส.ดมข. เป้าหมายทั้งหมด 16 เครื่อง	กวว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินงาน	1				กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย ของสายงานภาคกลางใต้	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ด.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กวว.(ก3) ผกป. ผมด.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	5	25	75	100	กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 575 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM หมายเหตุ: กฟส.ดมข. เป้าหมายทั้งหมด 28 เครื่อง	กวว.(ก3) ผมด.	ครั้ง ผลดำเนินงาน	1				กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ด.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กวว.(ก3) ผกป. ผมด.	ร้อยละ ผลดำเนินการ	5	25	75	100	กวว.(ก3) กฟส.ดมข.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. งบประมาณ (ล้านบาท)	(1)ลง	(2)ทำ	รวม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
	2.8.4 ปีจัดงาน HB. 2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กบข(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน		30	70	100	กบข(ก3) กฟส.ดมข.			
	2.8.5 ปีจัดงาน HB. 3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กบข(ก3) ผกป.	ร้อยละ ผลการดำเนินงาน		30	70	100	กบข(ก3) กฟส.ดมข.			

