

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566
ด้าน Social and Environment

http://okr.pea.co.th/peap3plan/manage_plan_overview.php?ref=01

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา				
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	OC1		สถานะเดือน ค.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....59..... เส้นทาง ระยะทาง.....94.90..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน59..... เส้นทาง ระยะทาง ... 94.90..... กม. ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน ...59..... เส้นทาง ระยะทาง 94.90.... กม. กสทช. อนุมัติแผนจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566-2567 เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2566 ซึ่งเขต กฟภ.3 มีจำนวน 59 เส้นทาง ระยะทาง 94.90 กม. (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(รท.) 2680/2566 ลง. 22 ก.ย. 2566) กฟภ. อนุมัติเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566-2567 แล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กบท.(สท) 1642/2566 ลง. 12 ธ.ค. 2566)	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....59..... เส้นทาง ระยะทาง...94.90..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ...59..... เส้นทาง ระยะทาง ...94.90..... กม. ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน ...59..... เส้นทาง ระยะทาง ... 94.90..... กม. กสทช. อนุมัติแผนจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566-2567 เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2566 ซึ่งเขต กฟภ.3 มีจำนวน 59 เส้นทาง ระยะทาง 94.90 กม. (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(รท.) 2680/2566 ลง. 22 ก.ย. 2566) กฟภ. อนุมัติเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566-2567 แล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กบท.(สท) 1642/2566 ลง. 12 ธ.ค. 2566) ซึ่ง กฟภ.3 ไม่ขอรับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เนื่องจาก กฟฟ. ตรวจสอบแล้วพบว่าเส้นทางอยู่ในสภาพพร้อมจัดระเบียบสายสื่อสารแล้ว	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟผ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช.	ม.ค.- ธ.ค.2566	"- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์" เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....59..... เส้นทาง ระยะทาง... 94.90..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ...-..... เส้นทาง ระยะทาง ...-..... กม. ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน ...-..... เส้นทาง ระยะทาง ...-..... กม. กสทช. มีหนังสืออนุมัติเส้นทางการจัดระเบียบ ปี 2566-2567 แล้ว เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2566 กฟผ.3 แจ้งยืนยันเส้นทางและงบประมาณ โดยมีแผนงาน 59 เส้นทาง 94.90 กม. จำนวนเสา 3,342 ต้น (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท.) 2680/2566 ลง 22 ก.ย. 2566) กฟผ. อนุมัติเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566-2567 แล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กบท.(สท) 1642/2566 ลง 12 ธ.ค. 2566) **ปัจจุบันรออนุมัติงบประมาณจัดซื้อคอนสื่อบสารจาก กบท.	"- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์" เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....59..... เส้นทาง ระยะทาง... 94.90..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ...-..... เส้นทาง ระยะทาง ...-..... กม. ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน ...-..... เส้นทาง ระยะทาง ...-..... กม. กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลง 22 พ.ค. 2566) *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566 กสทช. มีหนังสืออนุมัติเส้นทางการจัดระเบียบ ปี 2566-2567 แล้ว เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2566 กฟผ.3 แจ้งยืนยันเส้นทางและงบประมาณ โดยมีแผนงาน 59 เส้นทาง 94.90 กม. จำนวนเสา 3,342 ต้น	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสือสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสาย สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมายรายไตรมาส ระยะทาง94.90.....กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS-.....กม. คิดเป็นร้อยละ ...-..... ผลการดำเนินงานสะสม ...-..... กม. คิดเป็นร้อยละ ...-..... **ปัจจุบันรออนุมัติจัดซื้อคอนสือสารจาก กบพ.	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง ...94.90..... กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS-..... กม. คิดเป็นร้อยละ-..... ผลการดำเนินงานสะสม-..... กม. คิดเป็นร้อยละ ...-..... กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณ การงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบพ. ทราบแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลง 22 พ.ค. 2566) *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 * **ปัจจุบันรออนุมัติจัดซื้อคอนสือสารจาก กบพ.	กบล. , การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา				
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	เม.ย.- ธ.ค.2566	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมายรายไตรมาส ระยะทาง-..... กม. ผลการดำเนินงาน กม. คิดเป็นร้อยละ ผลการดำเนินงานสะสม ...-..... กม. คิดเป็นร้อยละ ...-..... กฟภ. อนุมัติเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566-2567 แล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กบท.(สท) 1642/2566 ลว. 12 ธ.ค. 2566) **ปัจจุบันรองประมาณจัดซื้อคอนสื่อสารจาก กบท.	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง-..... กม. ผลการดำเนินงาน กม. คิดเป็นร้อยละ ผลการดำเนินงานสะสม กม. คิดเป็นร้อยละ กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566) *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566 กฟภ. อนุมัติเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี 2566-2567 แล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กบท.(สท) 1642/2566 ลว. 12 ธ.ค. 2566) **ปัจจุบันรองประมาณจัดซื้อคอนสื่อสารจาก กบท.	กบล. , การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟผ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายใน ไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....105.....เส้นทาง ระยะทาง249.39..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน.....105.....เส้นทาง ระยะทาง249.39..... กม. ผลการดำเนินการไตรมาส 4/2566 *ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 2828/2566 ลว. 12 ต.ค. 2566 *ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 3074/2566 ลว. 14 พ.ย. 2566 *ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 3275/2566 ลว. 12 ธ.ค. 2566 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) - แจ้ง กฟฟ. หน่วยงานจัดส่งแผนงานปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 3257/2566 ลว. 8 ธ.ค. 2566 -อนุมัติแผนงานแล้ว	" - ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 จำนวน....70....เส้นทาง ระยะทาง ... 167.98... กม. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 จำนวน.....105....เส้นทาง ระยะทาง ... 254.24... กม. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3 จำนวน....105....เส้นทาง ระยะทาง ... 256.81... กม. ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-3 จำนวน.....280...เส้นทาง ระยะทาง679.031..... กม. ไตรมาส 1 -ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 450/2566 ลงวันที่ 15 ก.พ. 2566 -ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 731/2566 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา				
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)		- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน17..... แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน17..... แห่ง - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(ปอ) 3054/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน แห่ง - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(ปอ) 3054/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566	กvv. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา				
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะในพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.- มิ.ย.2566	ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 กบล.(บธ) 1651/2566 ลง วันที่ 14 มิ.ย. 2566 มีหน่วยงานรายงานผล ได้แก่ กฟส.ดอนตูม ตามหนังสือ มท.5310.31/คตม.20158 ลงวันที่ 27 มิ.ย. 2566 กฟส.บางปลาม้า ตามหนังสือ มท.5310.31/บปม. 21677 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 กฟส.ศรีประจันต์ ตามหนังสือ มท. 5310.31/ศปจ. 2170 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 กฟส.สามชุก ตามหนังสือ มท.5310.31/ก.3 สข.(บต.) 0079 ลงวันที่ 30 มิ.ย. 2566 กฟส.ท่าม่วง ตามหนังสือ มท.5310.31/ทมจ.21591 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566 กฟส.ทองผาภูมิ ตามหนังสือ มท. 5310.31/ทภ. 21753 ลงวันที่ 6 ก.ค. 2566 กฟส.ด่านมะขามเตี้ย ตามหนังสือ มท. 5310.31/คมข. 21736 ลง วันที่ 6 ก.ค. 2566	ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 กบล.(บธ) 1651/2566 ลง วันที่ 14 มิ.ย. 2566 มีหน่วยงานรายงานผล ได้แก่ กฟส.ดอนตูม ตามหนังสือ มท.5310.31/คตม.20158 ลงวันที่ 27 มิ.ย. 2566 กฟส.บางปลาม้า ตามหนังสือ มท.5310.31/บปม. 21677 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 กฟส.ศรีประจันต์ ตามหนังสือ มท. 5310.31/ศปจ. 2170 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 กฟส.สามชุก ตามหนังสือ มท.5310.31/ก.3 สข.(บต.) 0079 ลงวันที่ 30 มิ.ย. 2566 กฟส.ท่าม่วง ตามหนังสือ มท.5310.31/ทมจ.21591 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566 กฟส.ทองผาภูมิ ตามหนังสือ มท. 5310.31/ทภ. 21753 ลงวันที่ 6 ก.ค. 2566 กฟส.ด่านมะขามเตี้ย ตามหนังสือ มท. 5310.31/คมข. 21736 ลงวันที่ 6 ก.ค. 2566 กฟจ.สมุทรสาคร ตามหนังสือ มท. 5310.31/สศ. 21560 ลงวันที่ 28 มิ.ย.	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณห้องแปลงนั่งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรรกรูจิ้งและ ไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย <u>- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566</u> <u>- กบล. สรุบน้ำเสนอของประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566</u>	ม.ค.- มี.ค.2566	" - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร ทั้งหมด จำนวน ...35... แห่ง " ติดตั้ง Cable Tray จำนวน ...703... ชุด - ดำเนินจัดทำแผนงานแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(รท)- 692 / 2566 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2566 - สรุปรแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กชช.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	- จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร ทั้งหมด จำนวน35..... แห่ง ติดตั้ง Cable Tray จำนวน703..... ชุด ดำเนินจัดทำแผนงานแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(รท)- 692 /2566 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2566 - สรุปรแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กชช.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้ํงร้านที่มีความเสี่ยง ตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติงบ รผก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือ เลขที่ กปง.(ปป)455/2566) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.- ก.ย.2566	- ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้ํงร้านที่มีความเสี่ยง - เป้าหมายปี จำนวน698..... ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน498..... ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน498..... ชุด คิดเป็นร้อยละ100..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน698..... ชุด คิดเป็นร้อยละ... 100..... กฟส.ตตม. ขอปรับลดการติดตั้ง Cable Tray ลดลง จำนวน 5 ชุด เนื่องจากมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลง ทำให้เป้าหมายปี ลดลง จาก 703 ชุด เหลือ 698 ชุด * จัดซื้อและเบิกจ่ายครบถ้วนแล้ว พร้อมแจ้งโอนคืบงบประมาณคงเหลือแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(งป) 1764/2566 ลว.18 ก.ย. 2566)	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 - ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้ํงร้านที่มีความเสี่ยง - เป้าหมายปี จำนวน698..... ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน498..... ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน498..... ชุด คิดเป็นร้อยละ ... 100%..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน698..... ชุด คิดเป็นร้อยละ..... 100%..... กฟส.ตตม. ขอปรับลดการติดตั้ง Cable Tray ลดลง จำนวน 5 ชุด เนื่องจากมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลง ทำให้เป้าหมายปี ลดลง จาก 703 ชุด เหลือ 698 ชุด * จัดซื้อและเบิกจ่ายครบถ้วนแล้ว พร้อมแจ้งโอนคืบงบประมาณคงเหลือแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(งป) 1764/2566 ลว.18 ก.ย. 2566)	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้านตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ธ.ค.2566	" - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน - เป้าหมายปี จำนวน ..383..... จุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน383..... จุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน383..... จุด คิดเป็นร้อยละ100..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน383..... จุด คิดเป็นร้อยละ.....100..... กฟส.ดตม. ขอปรับลดการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน ลดลง จำนวน 3 จุด เนื่องมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลง ทำให้เป้าหมายปี ลดลง จาก 386 จุด เหลือ 383 จุด	" - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน - เป้าหมายปี จำนวน ...383..... จุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน383..... จุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน383..... จุด คิดเป็นร้อยละ100..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน383..... จุด คิดเป็นร้อยละ.....100..... กฟส.ดตม. ขอปรับลดการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน ลดลง จำนวน 3 จุด เนื่องมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลง ทำให้เป้าหมายปี ลดลง จาก 386 จุด เหลือ 383 จุด	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

ด้าน Finance

http://okr.pea.co.th/peap3plan/manage_plan_overview.php?ref=01

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนแปลงและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ชื่อ 14 ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3) รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.2)	ม.ค. - ธ.ค. 2566	1.1.1 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 19/2567 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2567 1.1.2 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 2692/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค. 2566 1.1.3 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 2781/2566 ลงวันที่ 6 ต.ค. 2566 (ให้ กฟฟ.นำงานรายงานผลเป็นไตรมาสผ่าน Google Sheet โดย กบล.จะสรุปข้อมูลรายไตรมาสส่ง กบฟ.)	1.1.1 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช) 1353/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 2198/2566 ลงวันที่ 6 ต.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 19/2567 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2567 1.1.2 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช) 1351/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช) 1774/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย. 2566 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 2692/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค. 2566 1.1.3 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(ศผ) 1313/2566 ลงวันที่ 3 ก.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม) 2086/2566 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2566 (ให้ กฟฟ.นำงานรายงานผลเป็นไตรมาสผ่าน Google Sheet โดย กบล.จะสรุปข้อมูลรายไตรมาสส่ง กบฟ.) - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 2781/2566 ลงวันที่ 6 ต.ค. 2566 (ให้ กฟฟ.นำงานรายงานผลเป็นไตรมาสผ่าน Google Sheet โดย กบล.จะสรุปข้อมูลรายไตรมาสส่ง กบฟ.)	ทุก กฟฟ. กชช.(ก3)	ทุก กฟฟ. กชช.(ก3) กบล.(ก3)
	1.2.1 เสร็จรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ ทรีฟาย์ลีน กฟภ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 91.67% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 342.39 ลบ. ผลการดำเนินงาน 301.26 ลบ. คิดเป็นร้อยละ 87.99 (2) งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 58.33% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 171.85 ลบ. ผลการดำเนินงาน 111.63 ลบ. คิดเป็นร้อยละ 64.96 (3) บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 64.17% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 59.81 ลบ. ผลการดำเนินงาน 36.42 ลบ. คิดเป็นร้อยละ 60.89	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 91.67% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด : 342.38 ล้านบาท ผลการดำเนินงาน : 301.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ : 87.99 (2) งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 58.33% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด : 171.85 ล้านบาท ผลการดำเนินงาน : 111.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ : 64.96 (3) บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 64.17% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด : 59.81 ล้านบาท	กบญ.(ก3)	ก3)กบล.(ก3)กฟ

ด้าน Finance

http://okr.pea.co.th/peap3plan/manage_plan_overview.php?ref=01

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
					รายงานผล	ถูกประเมิน
	1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ทรีฟายลิ่ง ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ไฟฟ้าได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรีฟายลิ่ง ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard	พ.ค.- ธ.ค.2566	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส :100% จำนวนงานทั้งหมด 24,240 งาน ผลการดำเนินงาน 24,118 งาน คิดเป็นร้อยละ 99.50 (2) งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 70% มูลค่างานทั้งหมด 632 งาน ผลการดำเนินงาน 453 งาน คิดเป็นร้อยละ 71.68 (3) บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 70% ของจำนวนงานทั้งหมด จำนวนงานทั้งหมด 119 งาน ผลการดำเนินงาน 29 งาน คิดเป็นร้อยละ 24.23	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส :100% จำนวนงานทั้งหมด 24,240 งาน ผลการดำเนินงาน 24,118 งาน คิดเป็นร้อยละ 99.50 (2) งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 70% มูลค่างานทั้งหมด 632 งาน ผลการดำเนินงาน 453 งาน คิดเป็นร้อยละ 71.68 (3) บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 70% ของจำนวนงานทั้งหมด จำนวนงานทั้งหมด 119 งาน ผลการดำเนินงาน 29 งาน คิดเป็นร้อยละ 24.23	กบญ.(ก3)	มญ.(ก3)กบส.(ก
	1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดขึ้นปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	พ.ค.- ธ.ค.2566	"- คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - การรายงานผลฯ ข้อมูล Dashboard สถานะวันที่ 3 กรกฎาคม 2566"	"- คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - การรายงานผลฯ ข้อมูล Dashboard สถานะวันที่ 15 มกราคม 2567"	กพร.(ก3)	ฟ.กบญ.(ก3)กบ
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่ดินกำหนดเป็นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกิน กำหนดเป็นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชี ในระบบ ISU เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(บส) 2735/2566 ลง วันที่ 26 ธ.ค. 2566	- ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ(บส) 1496/2566 ลงวันที่ 29 มิ.ย. 2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บส) 2104/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย. 2566 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(บส) 2735/2566 ลงวันที่ 26 ธ.ค. 2566	กบญ.(ก3)	ก ฟฟฟ.กบญ.(ก

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566

ด้าน Finance

http://okr.pea.co.th/peap3plan/manage_plan_overview.php?ref=01

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
					รายงานผล	ถูกประเมิน
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดติดตั้งผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟภ.1 จำนวน 11,000 ราย กฟภ.2 จำนวน 15,550 ราย กฟภ.3 จำนวน 11,800 ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ยังคงจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ในระบบงาน SMR.....9,772... ราย ลดลงจากยอดตั้งต้นคิดเป็นร้อยละ 17.19 - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กคส.(สช.)12/2567 ลงวันที่.. 5 ม.ค. 2567	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ยังคงจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ในระบบงาน SMR 16,248 ราย ลดลงจากยอดตั้งต้นคิดเป็นร้อยละ 8.91 - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรท.(สจ.) 521/2566 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กคส.(สช.)718/2566 ลงวันที่..5 ต.ค. 2566	ทุก กฟฟ. กรท.(ก3)	ทุก กฟฟ. กรท.(ก3) กชข.(ก3)
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ชีตความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการประมวลผลปิดค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน เป้าหมาย ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566	พ.ค. 2566	ขยายผลการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติมขีดความสามารถของ PEA Next แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 66 ตามหนังสือที่ ก.1กรท.(ก)232/2566 ลงวันที่ 5 เม.ย. 66	ขยายผลการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติมขีดความสามารถของ PEA Next แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 66 ตามหนังสือที่ ก.1กรท.(ก)232/2566 ลงวันที่ 5 เม.ย. 66	กรท.(ก3)	ทุก กฟฟ. กรท.(ก3)
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท	ม.ค.- ธ.ค.2566	" - งบประมาณ152.842..... ล้านบาท (สถานะ เดือน...ค.ค.-พ.ย....) " " - เบิกจ่ายจริง141.861.... ล้านบาท (สถานะ เดือน...ค.ค.-พ.ย....) " " - คิดเป็นร้อยละ92.82..... " " - คิดเป็นระดับ5.....	" - งบประมาณ ...947.150... ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.- พ.ย.66) - เบิกจ่ายจริง821.327.... ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.- พ.ย.66) - คิดเป็นร้อยละ86.72..... - คิดเป็นระดับ5....."	กชข.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

ด้าน Finance

http://okr.pea.co.th/peap3plan/manage_plan_overview.php?ref=01

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
					รายงานผล	ถูกประเมิน
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม.....711,936,457.47 บาท Portion B รายได้รวม.....653,611,929.97 บาท Portion C รายได้รวม.....130,300,674.66 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพฟ.(ขฟ) 8/2567 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2567	"- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม.....711,936,457.47.....บาท Portion B รายได้รวม.....653,611,929.97.....บาท Portion C รายได้รวม.....130,300,674.66.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช) 1321/2566 ลงวันที่ 4 ก.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพฟ.(ขฟ) 2177/2566.ลงวันที่ 4 ต.ค. 2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพฟ.(ขฟ) 8/2567 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2567"	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)
แผนงานที่ 5 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กพฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กพก.1 ครบถ้วน 100% กพก.2 ครบถ้วน 100% กพก.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.- ธ.ค.2566	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566359..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....359..... ราย " - มีสัญญาซื้อขาย359..... ราย " - คิดเป็นร้อยละ100.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 ...1,416..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....1,416..... ราย " - มีสัญญาซื้อขาย1,416..... ราย " - คิดเป็นร้อยละ100.....	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กพก.1 ครบถ้วน 100% กพก.2 ครบถ้วน 100% กพก.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.- ธ.ค.2566	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 20,810..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....20,810..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า20,810..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 256620,810..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....20,810..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า20,810..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)	ทุก กพฟ. กชช.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566		ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน												
			ไตรมาสที่ 1-4/2566															
แผนงานที่ 3 การปรับปรุง	<table><tr><td>มาตรฐานด้านการบริการ</td><td>พื้นที่</td><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td></tr><tr><td>กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตเทศบาล</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>	มาตรฐานด้านการบริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตเทศบาล	3 วันทำการ	กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟฟ. มีผลการกดประเมิน ..270,395.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด.368,027.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...73.47. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ..4.92. - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)7/2567 ลว. 3 มกราคม 2567 - กฟท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบ PEA VOC System ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3กตส.(สข)11/2567.....รายงานปัญหาและอุปสรรคในการติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการประจำไตรมาส 4/2566	" ไตรมาส 1 - กฟฟ. มีผลการกดประเมิน ...191,548..... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด209,152..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ91.58..... - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.85.....- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)975/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 - กฟท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่ ก.3-กฟท.(สบ) 256/2566 ไตรมาส1-2 - กฟฟ. มีผลการกดประเมิน ...309,948. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...448,587.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...78.26.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.87.... - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)1922/2566 ลว. 6 ก.ค. 2566 - กฟท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟท.(สบ)524/2566 ลว 5 ก.ค. 2566"	กบล., กฟท., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3, กฟส.
มาตรฐานด้านการบริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตเทศบาล	3 วันทำการ																
กรณีมีสื่อมีการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ 3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก.3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ.....808...ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 10/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	"ไตรมาส 1 - ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...123....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 ไตรมาส2 - ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...1,262....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลว. 6 ก.ค. 2566 ไตรมาส3 - ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...2,428....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลว. 2 ต.ค. 2566 ไตรมาส4 - ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...3,239....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 10/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3, กฟส.												

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูก
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	รายงานผล	ประเมิน
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัดหม้อแปลง	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	" - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566 "	กบล., กชช.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	" - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566 "	กบล. กชช.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 396 ราย ดำเนินการได้ 396 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-6/2567 ลว. 3 ม.ค. 2567	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 396 ราย ดำเนินการได้ 396 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-1924/66 ลว. 6 ก.ค. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 2723 ลว. 2 ต.ค. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 6/2567 ลว. 3 ม.ค. 2567	กบล.	กฟฟ.1-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูก
					รายงานผล	ประเมิน
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส <u>*หมายเหตุ :</u> - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 3,455 ราย ดำเนินการได้ 3,455 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)ก.3 กบล.(ลส.)- 6/2567 ลว. 3 ม.ค. 2567	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 3,455 ราย ดำเนินการได้ 3,455 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-1924/66 ลว. 6 ก.ค. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 2723 ลว. 2 ต.ค. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 6/2567 ลว. 3 ม.ค. 2567	กบล.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....18.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....17.....แห่ง - กบล.(ก3) รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 10/2567 ลงวันที่ 3 ม.ค. 2567	ไตรมาส 1 - จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....17.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....15.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566" ไตรมาส 1-2 - จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....17.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....15.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1923/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 ไตรมาส 1-3 - จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....18.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....17.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2727/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 ไตรมาส 1-4 - จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....18.....แห่ง	กบล.	กฟฟ.1-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
					รายงานผล	
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประ	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (ก), (ข), (ค), (ง) ครบถ้วนร้อยละ 100 - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (ก), (ข), (ค), (ง) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	กบล. กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		

กฟผ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4.../2566

ด้าน Customer

1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
				รายงานผล		
	(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
				รายงานผล		
	(ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	(ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566

ด้าน Customer

1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
					รายงานผล	
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (ก), (ข), (ค) ครบถ้วน ลดลงร้อยละ 62.71 - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (ก), (ข), (ค) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - รายงานสรุป สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า - สถานะเดือน ม.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่. ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 - สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 - ตามหนังสือเลขที่. ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า - สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่. ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า - สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 - สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 - สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	กบล. กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟฟ.ทุกแห่ง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
					รายงานผล	
	(ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกิดขึ้นจริงในปี 2565	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		
	(ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มี.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1921/2566 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-3 (เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2725/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะสะสมไตรมาส 1-4 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 8/2567 ลงวันที่ 3 มกราคม 2567		

กฟผ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566

ด้าน Customer

1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	รายงานผล	
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- มี.ค.2566	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 859 ลว. 22 มี.ค. 2566	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 859 ลว. 22 มี.ค. 2566	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3

กฟผ.3						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566						
ด้าน Customer						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	SCM3		สถานะเดือน	สถานะเดือน		
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริมการขาย	3. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟฟ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รผก.(ก3)/ผู้แทน เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - ผชก. เยี่ยมเยือนลูกค้า 12 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 512 ราย - ผจก.กฟส. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 283 ราย - ผจก.กฟย. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 39 ราย - ผจก.กฟส. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 283 ราย - ผจก.กฟย. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 39 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-3338 ลว. 22 ธ.ค. 2566 - ผจก.กฟย. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 39 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-3338 ลว. 22 ธ.ค. 2566	- รผก.(ก3)/ผู้แทน เยี่ยมเยือนลูกค้า - ราย - ผชก. เยี่ยมเยือนลูกค้า 12 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 512 ราย - ผจก.กฟส. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 283 ราย - ผจก.กฟย. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 39 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-3338 ลว. 22 ธ.ค. 2566 - ผจก.กฟย. เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ 39 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-993 ลว. 31 มี.ค. 2566 - ยกเว้นการรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ กสธ.(สค)-489/2566 ลว. 2 มิ.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-2721 ลว. 2 ต.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-3338 ลว. 22 ธ.ค. 2566	(ก3),กฟฟ.1-3,ก	กฟฟ.1-3, กฟส.

กพท.3						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566						
ด้าน Learning and Growth						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	รายงานผล	
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กพท.3 จำนวน 853 คน 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.- ก.ย.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้า รวมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชาและผ่านการประเมินดังนี้ - เป้าหมาย จำนวน ... 853...คน - หลักสูตร Green Office ผู้ลงทะเบียน 1,863 คน ผ่านการอบรม จำนวน 1,455 คน - หลักสูตร KM Basic & Innovation ผู้ลงทะเบียน จำนวน 987 คน ผู้ผ่าน 891 คน - หลักสูตร ความตระหนักความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ปี 2566 ผู้ลงทะเบียน 2,300 คน ผ่านอบรม 2,285 คน ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 166/2566 ลว. 27 ก.ค.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้า รวมอบรมไม่น้อยกว่า 2 รายวิชาและผ่านการประเมินดังนี้ - เป้าหมาย จำนวน ... 853...คน - หลักสูตร Green Office ผู้ลงทะเบียน 1,863 คน ผ่านการอบรม จำนวน 1,455 คน - หลักสูตร KM Basic & Innovation ผู้ลงทะเบียน จำนวน 987 คน ผู้ผ่าน 891 คน - หลักสูตร ความตระหนักความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ปี 2566 ผู้ลงทะเบียน 2,300 คน ผ่านอบรม 2,285 คน ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 166/2566 ลว. 27 ก.ค.2566	กสช.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟผ.3									
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566									
ด้าน Learning and Growth									
									0
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ				ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
						ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe					ม.ค.- ธ.ค.2566			กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟผ.ทุกแห่ง
ทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ									
ฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.									
อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์									
ไต่หัดละ 1 ครั้ง									
ขอให้เป็นไปตามขั้นตอนและ									
หน่วยงาน	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
	1/2566	2/2566	3/2566	4/2566					
กฟผ.1	2,604	9,119	19,542	33,876					
กฟผ.2	2,436	8,527	18,275	31,680					
กฟผ.3	2,371	8,300	17,788	30,835					
เป้าหมาย กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3),กฟผ.ทุกแห่งดำเนินการ									
ดำเนินการ									
1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe					ม.ค.- มี.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟผ.ทุกแห่ง
เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1									

กฟผ.3						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566						
ด้าน Learning and Growth						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 กฟผ.3 ไตรมาส 1/2566 : 2,371 ไตรมาส 2/2566 : 8,300 ไตรมาส 3/2566 : 17,788 ไตรมาส 4/2566 : 30,835	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 3054/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566 - ไตรมาสที่.....4..... จำนวนงานสะสมในระบบ..... 46,761..... งาน คิดเป็นร้อยละ.....152.....	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 1120/2566 ลว. 24 เม.ย. 2566 - ไตรมาสที่.....1..... จำนวนงานสะสมในระบบ 6,819 งาน คิดเป็นร้อยละ 288 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ก) 1551/2566 ลว. 12 มิ.ย. 2566 - ไตรมาสที่.....2..... จำนวนงานสะสมในระบบ 17,258 งาน คิดเป็นร้อยละ 208 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 2347/2566 ลว. 11 ก.ย. 2566 - ไตรมาสที่.....3..... จำนวนงานสะสมในระบบ..... 30,444..... งาน คิดเป็นร้อยละ....171. - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 3054/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566 - ไตรมาสที่.....4..... จำนวนงานสะสมในระบบ.....	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟก.3						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566						
ด้าน Learning and Growth						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	1.3 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.- ก.ย.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) เรื่องทบทวน แนวทางการปฏิบัติงาน ของ จป.ประจำหน่วยงาน ไตรมาส 1 - เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2566 - สถานที่ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร 1 กฟก.3 และระบบ Webex Meeting - เป้าหมาย 36 คน - ฝึกอบรม 55 คน - คิดเป็นร้อยละ 152 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 945/2566 ลว. 24 มี.ค. 2566	กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 งาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมใน การทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟช. ละไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.- มี.ย.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	จัดกิจกรรม ฝึกอบรม - เมื่อวันที่ 22-23. ก.พ. 2566 สถานที่ รร. ในพื้นที่ กฟจ.กจ. - เมื่อวันที่ 28 ก.พ. - 1 มี.ค. 2566 สถานที่ รร. ในพื้นที่ กฟจ.กจ. - จำนวนผู้เข้าร่วม เป้าหมายรายไตรมาส 120 คน - จำนวนผู้เข้าร่วม 205 คน คิดเป็นร้อยละ 170 - จำนวนผู้เข้าร่วมสะสม 285 คน คิดเป็นร้อยละ 142 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(คฟ) 378/2566 ลว. 10 มี.ค. 2566, ก.3 กปบ.(วว) 416/2566 ลว. 16 มี.ค. 2566	กวว.(ก3)	ฟวบ.,ฟูปบ. กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟผ.3						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566						
ด้าน Learning and Growth						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟผ. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย50..... แห่ง จำนวน50..... แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 3054/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566	- ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 (ไตรมาส 2) เป้าหมาย 50 แห่ง จำนวน 50 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 1670/2566 ลว. 22 มี.ย. 2566 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 (ไตรมาส 1) เป้าหมาย 50 แห่ง จำนวน 50 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 917/2566 ลว.20 มี.ค. 2566 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย50..... แห่ง จำนวน ...50..... แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 2329/2566 ลว. 13 ก.ย. 2566	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟภ.3									
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566									
ด้าน Learning and Growth									
แผนงาน / โครงการ / งาน		แผนปฏิบัติ		ช่วงเวลา		ไตรมาสที่ 4/2566		ไตรมาสที่ 1-4/2566	
						ผู้รับผิดชอบ รายงานผล		หน่วยงานที่ ถูกประเมิน	
		ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.2		มี.ย.-ส.ค.2566		- มีการประเมินผลการดำเนินงาน		- มีการประเมินผลการดำเนินงาน - กฟภ. ชั้น 1-3 ตรวจสอบประเมิน	
		มาย - กฟภ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจ				- กฟภ. ชั้น 1-3 ตรวจสอบประเมินจำนวน 18 แห่ง			
		มีน				- กฟส. ตรวจสอบประเมินจำนวน 17 แห่ง			
						- กฟย. ตรวจสอบประเมินจำนวน 14 แห่ง			
								คณะทำงาน บริหารจัดการ การไฟฟ้า ดีเด่น ของสายงานฯ	

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SO2-GM1			สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับ ระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟภ.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ.....99.65..... ตามหนังสือเลขที่ก.3 กวว.(พร) 3208 ลว.27 ธค 2566 ก.3 กวว.(พร) 2969 ลว.30 พย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2690 ลว.27 ตค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2482 ลว.27 กย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2014 ลว.3 สค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1723 ลว.27 มิย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1420 ลว.26 พค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1247 ลว.8 พค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 974 ลว.28 มีค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 749 ลว.28 กพ 2566 , ก.3 กวว.(พร) 218 ลว.27 มค 2566	กววกบล	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟย.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1-4/2566	รายงานผล	
	1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟภ.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ.....99.51..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(พร) 3185 ลว.26 ธค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2946 ลว.28 พย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2680 ลว.26 ตค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2457 ลว.25 กย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 2221 ลว.28 สค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1997 ลว.27 กค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1716 ลว.27 มีย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1409 ลว.25 พค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 1200 ลว.28 เมย 2566 , ก.3 กวว.(พร) 965 ลว.27 มีค 2566 , ก.3 กวว.(พร) 743 ลว.28 กพ 2566 , ก.3 กวว.(พร) 217 ลว.27 มค 2566	กวางกบล	กฟภ.1-3 กฟส.

กฟก.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูก
				รายงานผล	ประเมิน
	1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟก.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ...100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)260/2566 ลว.1 ก.พ.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)792/2566 ลว.3 มี.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)997/2566 ลว.30 มี.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1248/2566 ลว.8 พ.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1444/2566 ลว.31 พ.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1656/2566 ลว.21 มิ.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1998/2566 ลว.27 ก.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2271/2566 ลว.1 ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2487/2566 ลว.28 ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2691/2566 ลว.27 ต.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2973/2566 ลว.30 พ.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)3187/2566 ลว.26 ธ.ค.66	กวกกบป	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566
ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1-4/2566	รายงานผล	
	1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยวัดจาก หม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟภ.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ...99.68..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)267/2566 ลว.1 ก.พ.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)794/2566 ลว.3 มี.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1019/2566 ลว.3 เม.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1210/2566 ลว.28 เม.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1443/2566 ลว.30 พ.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1718/2566 ลว.27 มิ.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)1973/2566 ลว.24 ก.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2236/2566 ลว.29 ส.ค.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ผร.)2484/2566 ลว.27 ก.ย.66	กvw	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟย.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1843/2566 ลว. 27 พ.ย.66	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 403/2566 ลว.15 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66 ไตรมาส 3 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1551/2566 ลว.4 ต.ค.66 ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1843/2566 ลว. 27 พ.ย.66	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.- ก.พ.2566	- ดำเนินการจัดทำแผนงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 210/2566 ลงวันที่ 8 ก.พ. 2566	- ดำเนินการจัดทำแผนงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 210/2566 ลงวันที่ 8 ก.พ. 2566	กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กฟอ.อพง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 : กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุทัย อุทัย (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟภ.ค่าสูง)	มี.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2566 (สถานะเดือน มกราคม-ธันวาคม 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1970/2566 ลว.22 ธ.ค.66	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2566 (สถานะเดือน มกราคม-มีนาคม 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 372/2566 9 มี.ค. 2566 ไตรมาสที่ 2/2566 (สถานะเดือน มกราคม-กรกฎาคม 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 996/2566 21 มี.ย.2566 ไตรมาสที่ 3/2566 (สถานะเดือน มกราคม-กันยายน 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1549/2566 ลว.4 ต.ค.66 ไตรมาสที่ 4/2566 (สถานะเดือน มกราคม-ธันวาคม 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1970/2566 ลว.22 ธ.ค.66	กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กฟอ.อพง.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> รายชื่อบุคลากรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4390 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)1386/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 (สถานะเดือน ก.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)3635/2566 ลงวันที่ 21 ก.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4390 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	กษช.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)1386/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 (สถานะเดือน ก.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)3635/2566 ลงวันที่ 21 ก.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(บร)4390 ลงวันที่ 29 ธ.ค.	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)1386/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 (สถานะเดือน ก.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)3635/2566 ลงวันที่ 21 ก.ย. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะ เดือน ธ.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(บร)4390 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2566	กษช.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟก.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	1.7 <u>ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ.</u> <u>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)</u> <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> <u>กฟก.3 จำนวน 16,964.00 กม.</u> <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 4,064 กม. - ผลการดำเนินงาน จำนวน 4,064 กม. คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 19,670.813 กม. คิดเป็นร้อยละ 115.96 หนังสืออยู่ระหว่างดำเนินการสรุปผลดำเนินการ	- เป้าหมายรายปี 16,964.00 กม. - เป้าหมายสะสม 16,964.00 กม. - ผลการดำเนินงาน 19,670.813 กม. - คิดเป็นร้อยละ 115.96 หนังสืออยู่ระหว่างดำเนินการสรุปผลดำเนินการ	กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.8 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4281/2566 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566	ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 ไตรมาส 2 ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 93.99 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)2736/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 ไตรมาส 3 ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4.../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4281/2566 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)2736/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)3724/2566 ลงวันที่ 29 ก.ย. 66 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4281/2566 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟผ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OP&A กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.- มี.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา....317..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ317..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ...100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มี.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา....317..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ317..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ...100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มี.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย. 2566	กวว.(ก3)	กฟผ.1-3กฟส.

กฟผ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ317..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา317.....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ317..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา317.....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย. 2566	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

0

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ.2566	ม.ค.- ก.พ.2566	ดำเนินการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบฯ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)3724/2566 ลงวันที่ 29 ก.ย. 2566	- จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 ไตรมาส 2 ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)2736/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 ไตรมาส 3 ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กษช.(ตบ.)3724/2566 ลงวันที่ 29 ก.ย. 2566	กษช.(ก3)	กฟภ.สค.กฟภ.คกช.

กฟก.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566

ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3 กบล.(บธ.) 35/2567 ลงวันที่ : 5 ม.ค. 2567	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้.....กฟก.3 มีจำนวน 8 ราย..... ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 982 /2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 1882 / 2566 ลว. 4 ก.ค. 2566 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3 กบล.(บธ.) 2746/2566 ลงวันที่ : 4 ต.ค. 2566 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3 กบล.(บธ.) 35/2567 ลงวันที่ : 5 ม.ค. 2567	กบล.(ก3)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง

กฟก.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566

ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงาน	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และ เสนอแนวทางแก้ไขปัญห ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1843/2566 ลว. 27 พ.ย.66	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 403/2566 ลว.15 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66 ไตรมาส 3 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1551/2566 ลว.4 ต.ค.66 ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1843/2566 ลว. 27 พ.ย.66	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบ จำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปสรรคทำงาน/สาเหตุ/แก้ไข ปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1951/2566 ลว. 21 ธ.ค.66	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 473/2566 ลว.29 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 1066/2566 ลว.3 ก.ค.66 ไตรมาส 3 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 1453/2566 ลว.14 ก.ย.66 ไตรมาส 4 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 1951/2566 ลว. 21 ธ.ค.66	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-4..../2566

ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย แรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มี อยู่ทั้งหมดและรายงานผล ทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายปี จำนวน 7,931 เครื่อง - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 1,966 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 945 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.07 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 7,329 เครื่อง คิดเป็น ร้อยละ 92.41 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4281/2566 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566	- เป้าหมาย 7,931 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน 7,329 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 92.41 ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)1389/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)2736/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2566 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.) 3725/2566 ลงวันที่ 29 ก.ย. 2566 ไตรมาส 4 ตาม หนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4281/2566 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2566	กบข.(ก3)	กฟภ.1-3กฟส.

กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566

ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ.2566	ม.ค.- ก.พ.2566	ดำเนินการจัดทำแผนแล้วเสร็จ ไตรมาสที่1 (แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ แล้วเสร็จ)	ดำเนินการจัดทำแผนแล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - เป้าหมาย 56 งาน	กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ - เป้าหมายรายปี จำนวน 56 แผนงาน - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 56 แผนงาน - ผลการดำเนินงาน จำนวน 56 แผนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 56 แผนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร)4159/2566 ลงวันที่ 24 พ.ย. 2566	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ 56 งาน - ผลการดำเนินงาน 56 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ)93/2566 ลง วันที่ 9 ม.ค. 2566 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)2347/2566 ลว. 13 มี.ย. 2566 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข. (ตบ.)3518/2566 ลว. 15 ก.ย. 2566 ไตรมาส 4 ตามหนังสือ เลขที่ ก.3 กบข.(บร)4159/2566 ลงวันที่ 24 พ.ย. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.

กฟก.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566

ด้าน Internal Process

2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา			ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลง ติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและ รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 5,900 เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 1475 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 705 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 47.79 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 8871 เครื่อง คิดเป็นร้อย ละ 601.42 ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) 4374/2566 ลว. 27 ธ.ค. 66	- เป้าหมาย จำนวน 5900 เครื่อง - ผล จำนวน 8871 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 150.35 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) 4374/2566 ลว. 27 ธ.ค. 66	กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส(ร้อยละ 33 ของหม้อแปลง ติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและ รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3,640 เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 910 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 455 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 5775 เครื่อง คิดเป็นร้อย ละ 634.61 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) 4374/2566 ลว. 27 ธ.ค. 66	- เป้าหมาย จำนวน 3640 เครื่อง - ผล จำนวน 6230 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 171.15 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) 4374/2566 ลว. 27 ธ.ค. 66	กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3กฟส.

กฟภ.3
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-4..../2566
ด้าน Internal Process

17

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร.)4344/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค. 2566 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - ค่าใช้จ่ายงาน PM = 203,005,227.62 - ค่าใช้จ่ายงาน CM = 99,349,133.99 - อัตราส่วน PM/CM = 2.04 สามารถติดตามผลการดำเนินการได้ที่ Power BI ตาม Link https://shorturl.asia/mTgto	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร.)4344/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค. 2566 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - ค่าใช้จ่ายงาน PM = 203,005,227.62 - ค่าใช้จ่ายงาน CM = 99,349,133.99 - อัตราส่วน PM/CM = 2.04 สามารถติดตามผลการดำเนินการได้ที่ Power BI ตาม Link https://shorturl.asia/mTgto - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.)3657/2566 ลงวันที่ 22 ก.ย. 2566 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - ค่าใช้จ่ายงาน PM = 162,001,048.03 - ค่าใช้จ่ายงาน CM = 89,648,520.00	กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.