

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค.....โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| <b>๒.๑</b> สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐ %                  | ๑๐๐ %   | ..... % | ๑๐๐ %    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๑๕๗                    | ๑๔๘     |         | ๓๐๕      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐                      | ๐       |         | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                        |         |         |          |              |
| <b>๒.๒</b> สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                        |         |         | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                        |         |         | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                        |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค.....โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                   |                 | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน</b><br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐๐ %               | ๑๐๐ %   | ..... % | ๑๐๐.๐๐ % |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑๒,๑๖๓                 | ๑๒,๒๒๕  |         | ๒๔,๓๘๘   |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑๒,๑๖๓                 | ๑๒,๒๒๕  |         | ๒๔,๓๘๘   |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 |                        |         |         |          |              |
| <b>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</b><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                             | ๑๐๐%            | ๑๐๐ %                  | ๑๐๐ %   | ..... % | ๑๐๐ %    |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑,๖๒๕                  | ๑,๖๒๙   |         | ๓,๒๕๔    |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑,๖๒๕                  | ๑,๖๒๙   |         | ๓,๒๕๔    |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 |                        |         |         |          |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                     | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐๐ %               | ๙๘.๒๕ % | ..... % | ๙๙.๑๑ %  |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑๓,๕๕๐                 | ๑๓,๖๑๑  |         | ๒๗,๑๖๑   |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 | ๑๓,๕๕๐                 | ๑๓,๘๕๔  |         | ๒๗,๔๐๔   |              |
|                                                                                                                                                                                                   |                 |                        |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟพ. .... กฟส.ไทรโยค.....โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                     |                 | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%            | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ○                      | ○       |         | ○        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ○                      | ○       |         | ○        |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ○                      | ○       |         | ○        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ○                      | ○       |         | ○        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | เม.ย                   | พ.ค.         | มิ.ย.        | ไตรมาส ๒     |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม</b><br><b>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง</b><br><b>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | ๑๐๐%     | ..... %<br>-           | ..... %<br>- | ..... %<br>- | ..... %<br>๐ |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -                      | -            | -            | ๐            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -                      | -            | -            | ๐            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                        |              |              |              |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ..... %<br>-           | ..... %<br>- | ..... %<br>- | ..... %<br>๐ |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -                      | -            | -            | ๐            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                        |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .... กฟส.โทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |          | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                |          |                        |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘    |                           |                                                       |                                                           | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | เม.ย                      | พ.ค.                      | มิ.ย.                                                 | ไตรมาส ๒                                                  |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)<br>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- <b>เขตเมือง</b><br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน     ๒ วันทำการ (ราย)<br><br>- <b>นอกเขตเมือง</b><br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน     ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %<br>๑<br>-----<br>๐  | ๑๐๐ %<br>๑<br>-----<br>๐  | ..... %<br><br><br><br>..... %<br><br><br><br>..... % | ๑๐๐ %<br>๒<br>-----<br>๐<br><br>๑๐๐ %<br>๒๙<br>-----<br>๐ |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %<br>๑๕<br>-----<br>๐ | ๑๐๐ %<br>๑๔<br>-----<br>๐ | ..... %<br><br><br><br>..... %<br><br><br><br>..... % | ๑๐๐ %<br>๒๙<br>-----<br>๐                                 |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เม.ย                   | พ.ค.         | มิ.ย.        | ไตรมาส ๒     |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br><br>- เขตเมือง<br><br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ..... %<br>๐           | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ |              |
|                                                                                                                                                 |          | .....                  | .....        | .....        | .....        |              |
|                                                                                                                                                 |          | .....                  | .....        | .....        | .....        |              |
| - นอกเขตเมือง<br><br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                            | ๑๐๐%     | ..... %<br>๐           | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ |              |
|                                                                                                                                                 |          | .....                  | .....        | .....        | .....        |              |
|                                                                                                                                                 |          | .....                  | .....        | .....        | .....        |              |
|                                                                                                                                                 |          | .....                  | .....        | .....        | .....        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.โทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------|----------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                               |          | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)               | ๑๐๐%     |                        |         |         |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ  |          | ๑๐๐ %                  | ๑๐๐ %   | ..... % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                       |          | ๖                      | ๑๐      |         | ๑๖       |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                        |          | ๐                      | ๐       |         | ๐        |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ | ๑๐๐%     | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
| แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ                       |          |                        |         |         |          |              |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)                       |          | ๐                      | ๐       |         | ๐        |              |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                        |          | ๐                      | ๐       |         | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                  |          | เม.ย                   | พ.ค.         | มิ.ย.        | ไตรมาส ๒     |              |
| <b>๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b><br><b>๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน</b><br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ..... %<br>๐           | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ | ..... %<br>๐ |              |
| <b>๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</b><br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %<br>๑             | ๑๐๐ %<br>๖   | ..... %<br>๐ | ๑๐๐ %<br>๗   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร. .... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                          |          | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                | ๑๐๐%     | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                         | ๙๕%      | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.ทวายค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘     |                            |                |                            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | เม.ย                       | พ.ค.                       | มิ.ย.          | ไตรมาส ๒                   |              |
| <b>๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ</b><br><b>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b><br><br><b>๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><br>ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๓๔๙</b> | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๓๓๗</b> | <b>..... %</b> | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๖๘๖</b> |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๐                          | ๐                          |                | ๐                          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                            |                            |                |                            |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b><br><br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๑๔๙</b> | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๑๔๔</b> | <b>..... %</b> | <b>๑๐๐ %</b><br><b>๒๙๓</b> |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๐                          | ๐                          |                | ๐                          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                            |                            |                |                            |              |
| <b>๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b><br><br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                       | ๑๐๐%     | <b>..... %</b><br><b>๐</b> | <b>..... %</b><br><b>๐</b> | <b>..... %</b> | <b>..... %</b><br><b>๐</b> |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๐                          | ๐                          |                | ๐                          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                            |                            |                |                            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .... กฟส.ไทรโยค ..... โทร..... ๐๓๔-๕๑๐-๘๖๗ .....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                      |          | เม.ย                   | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br><br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | ..... %                | ..... % | ..... % | ..... %  |              |
|                                                                                                                                                      |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                      |          | -                      | -       | -       | ๐        |              |
|                                                                                                                                                      |          |                        |         |         |          |              |