



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ไทรโยค
เลขที่ ก.๓ ทยค.- ๐๐๖๖ /๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.(ก.๓), กฟจ.กจ
วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๓), ผจก.กฟจ.กจ.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

นายปิยะ อนุวงศ์วรรัตน์
ผจก.กฟส.ไทรโยค
- ๓ ม.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (กฟส. ไทรโยค)

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง	คำร้อง	คำร้องที่	ดำเนินการ	คิดเป็น	ดำเนินการ	ผู้ใช้ไฟ		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ๒)
		การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	ขอรับบริการ ประจำเดือน	ต้องการ ดำเนินการ ทั้งหมด	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	ไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ชำระเงิน	แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๐	๐	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่									
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)	๐	๗	๗	๗	๑๐๐	๐	๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย									
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง									
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๐	๒	๒	๒	๑๐๐	๐	๐	๐	

- หมายเหตุ-ข้อมูลช่องที่ (๑)=ข้อมูลช่องที่๖+คำร้องที่หมายถึงหลังวันสรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นสุดเดือนของเดือนที่ผ่านมา
- ข้อมูลช่องที่ (๒)=คำร้องที่ยื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สรุปรายงาน
 - ข้อมูลช่องที่ (๓)=ข้อมูลช่องที่ (๑)+ข้อมูลช่องที่ (๒)
 - ข้อมูลช่องที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ข้อมูลช่องที่ (๕)=ช่องที่ (๔)*๑๐๐/ช่องที่ (๓)
 - ข้อมูลช่องที่ (๖)=ข้อมูลช่องที่ (๓) – ข้อมูลช่องที่ (๔)
 - ข้อมูลช่องที่ (๗)=งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ (กฟส.โทรโยค)

กรณีชี้ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพบริการ				
					เป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	☐	☐	☐	๑๓	☐	☐		
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	☐	☐	☐	๗	☐	☐		
๒	งานขยายระบบจำหน่าย								
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	☐	☐	☐		☐	☐	☐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	☐	☐	☐	๒	☐	☐	☐	
	จำนวนรวม	☐	☐	☐	๒๒	☐	☐	☐	

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒)ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ กฟส.โทรโยค

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑)	จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒)	จำนวนงานที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๗	๗	๗	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๒	๒	๒	
จำนวนรวม		๐	๒๒	๒๒	๒๒	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรกรรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ กฟส.โทรโยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยน เพิ่มขนาด	๑. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ ๒.๑. กรณียาอดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น มิเตอร์ขนาด ๕แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ CT. จำนวน(เครื่อง) ๒.๒. อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	๑. อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟพ. จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓. กรณียาอดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน.....ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๕.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ กฟส.ไทยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒.ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน..... ราย ๓.การขยายอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ถูกด้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				