



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ไทรโยค
เลขที่ ก.๓ ทยค.- ๖๖๓๓ /๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.(ก.๓), กฟจ.กจ
วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๓), ผจก.กฟจ.กจ.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตาม
แบบฟอร์มที่แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

(นายสุเทพ จินจาร์ักษ์)
หม.กป.รช.ผจก.กฟส.ไทรโยค

- ๓ ธ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (กฟส.ไพรโยค)

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ ต้องการ ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจง		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ๒)
								ยังไม่มีชำระเงิน	แรงจูง แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่	๑	๒	๓	๔	๕	๖			
		๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๐๐	๐	๐	๐	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย) งานขยายเขตระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๐	๓	๓	๓	๑๐๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ-ข้อมูลช่องที่ (๑)=ข้อมูลช่องที่๖+คำร้องที่ยื่นหลังวันสรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

-ข้อมูลช่องที่ (๒)=คำร้องที่ยื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สรุปรายงาน

-ข้อมูลช่องที่ (๓)=ข้อมูลช่องที่ (๑)+ข้อมูลช่องที่ (๒)

-ข้อมูลช่องที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

-ข้อมูลช่องที่ (๕)=ช่องที่ (๔)*๑๐๐/ช่องที่ (๓)

-ข้อมูลช่องที่ (๖)=ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๔)

-ข้อมูลช่องที่ (๗)=งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๖๑ (ภ.พ.๑) (ก.พ.๑๖๑) (ก.พ.๑๖๑)

กรณีทำเงินได้สำเร็จ (ช่องที่ ๖)

กรณีไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (ของ ก.อ.)										
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ผู้ใช้ให้ชำระเงินแล้ว			ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ				
							(B)			(C)
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ราย)	๐	๐	๐	๑๖	๐	๐			
		๐	๐	๐	๓	๐	๐			
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๐	๐						
๒	งานขยายระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
		๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๒๑	๐	๐	๐		
	จำนวนรวม	๐	๐	๐						

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการให้บริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเบื้องต้นดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒)ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กฟส.ไทรโยค

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑)	จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒)	จำนวนงานที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๓	๓	๓	
	งานขยายระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๒	๒	๒	
	จำนวนรวม	๐	๒๑	๒๑	๒๑	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ กฟส. ไร่ไทรโยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยน เพิ่มขนาด	๑. ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน ๒. ผู้ใช้ไฟชำระเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ ๒.๑. กรณียขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น มิเตอร์ขนาด ๕ แอมป์ ๑ เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ CT. จำนวน (เครื่อง) ๒.๒. อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	๑. อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียดอื่นๆ โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ. จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒. ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓. กรณียขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA จำนวน..... เครื่อง เสาขนาด..... เมตร จำนวน..... ต้น สายขนาด..... เมตร จำนวน..... เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน..... ชุด ลูกถ้วย จำนวน..... ลูก ฯลฯ ๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กฟส.ไทรโยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	๑. อยู่ในระยะหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ. จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓. กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน.....ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				