



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ไทรโยค
เลขที่ ก.๓ ทยค.- ๑๑๕๖ /๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.(ก.๓), กฟจ.กจ
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๓), ผจก.กฟจ.กจ.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์ม
ที่แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

๑๑: 

(นายปิยะ อนุวงศ์วรรัตน)

ผจก.กฟส.ไทรโยค

๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (กฟส. ไทรโยค)

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ ต้องการ ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟ		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ๒)
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	แรงสูง	ยังไม่ชำระเงิน แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๑๐๐	๐	๐	๐	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)	๐	๓	๓	๓	๑๐๐	๐	๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย									
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๐	๕	๕	๕	๑๐๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ-ข้อมูลช่องที่ (๑)=ข้อมูลช่องที่๖+คำร้องที่มายื่นหลังวันสรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

-ข้อมูลช่องที่ (๒)=คำร้องที่มายื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สรุปรายงาน

-ข้อมูลช่องที่ (๓)=ข้อมูลช่องที่ (๑)+ข้อมูลช่องที่ (๒)

-ข้อมูลช่องที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

-ข้อมูลช่องที่ (๕)=ช่องที่ (๔)*๑๐๐/ช่องที่ (๓)

-ข้อมูลช่องที่ (๖)=ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๕)

-ข้อมูลช่องที่ (๗)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ (กฟส.โทรโยค)

กรณีชี้ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน		ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	○	○	○	๒๑	○	○	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	○	○	○	๓	○	○	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย							
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ	○	○	○	○	○	○	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	○	○	○	๕	○	○	
จำนวนรวม		○	○	○	๒๙	○	○	

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒)ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำปี ก.ย. ๒๕๖๑ กฟส. ไร่โยค

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑)	จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒)	จำนวนงานที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๓	๓	๓	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๕	๕	๕	
	จำนวนรวม	๐	๒๙	๒๙	๒๙	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ กฟส.ไพร่ยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยน เพิ่มขนาด	๑. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ ๒.๑. กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น มิเตอร์ขนาด ๕แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ CT. จำนวน(เครื่อง) ๒. ๒. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	๑. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟพ. จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓. กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด..... เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด..... เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ กฟส.ไพร่โยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ซึ่งงงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒.ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน..... ราย ๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด..... เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด..... เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟฟ้าสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ถูกฉวย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				