



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ไทรโยค
เลขที่ ก.๓ ทยค.-๐๕๗๕ /๒๕๖๑
เรื่อง รายงานรายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.(ก.๓), กฟจ.กจ
วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๓), ผจก.กฟจ.กจ.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์ม
ที่แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

๑๑:

นายปิยะ อนุวงศ์วรรัตน์
ผจก.กฟส.ไทรโยค

ส่งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
เลขทะเบียน 592
วันที่ 0๑ ส.ค. ๒๕๖๑
เวลา 11.32

สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (กฟส.ไพรโยค)

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ ต้องการ ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้า		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแบบ ๒)
								ยังไม่ชำระเงิน	แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๐๐	๐	๐	๐	
		๐	๒	๒	๒	๑๐๐	๐	๐	๐	
		๐	๑	๑	๑	๑๐๐	๐	๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	๐	๐	
		๐	๒	๒	๒	๑๐๐	๐	๐	๐	
		๐	๑	๑	๑	๑๐๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ-ข้อมูลของที่ (๑)=ข้อมูลของที่ ๖+คำร้องที่ยื่นหลังจากสิ้นสุรารายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลของที่ (๒)=คำร้องที่ยื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สุรารายงาน
- ข้อมูลของที่ (๓)=ข้อมูลของที่ (๑)+ข้อมูลของที่ (๒)
- ข้อมูลของที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ข้อมูลของที่ (๕)=ของที่ (๔)* ๑๐๐/ของที่ (๓)
- ข้อมูลของที่ (๖)=ข้อมูลของที่ (๓) - ข้อมูลของที่ (๔)
- ข้อมูลของที่ (๗)=งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (กฟส.โทรโยค)
กรณีชี้ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)							
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)							
๒	งานขยายระบบจำหน่าย							
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ							
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)							
จำนวนรวม		๐	๐	๐	๑๖	๐	๐	

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ กฟส.โทรโยค

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑)	จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒)	จำนวนงานที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๒	๒	๒	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๑	๑	๑	
	จำนวนรวม	๐	๑๖	๑๖	๑๖	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ กฟผ. ภูเก็ต

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยน เพิ่มขนาด	๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ ๒.๑. การขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น มิเตอร์ขนาด ๕แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ CT. จำนวน (เครื่อง) ๒. ๒. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	๑. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟพ. จำนวนและสาเหตุที่ไม่ สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓. การขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง สายขนาด..... เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด..... เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน..... ลูก ฯลฯ ๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ กฟส.ไพร่ยนต์

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒.ผู้ใช้งบยังไม่ชำระเงิน..... ราย ๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด..... เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด..... เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				