การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# บันทึก

จาก กฟส.ไทรโยค ถึง กฟจ.กจ
เลขที่ ก.๓ ทยค.- ๑๐๙๖ /๒๕๖๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.กจ.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

นายปิยะ อนุวงศ์นวรัตน์
ผจก.กฟส.ไทรโยค
๑ ก.ย. ๒๕๖๐

ที่ ก.๓ ทยค.- ๑๐๙๖ /๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๓)
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายปิยะ อนุวงศ์นวรัตน์
ผจก.กฟส.ไทรโยค
๑ ก.ย. ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอไทรโยค
โทรศัพท์แผนกบริการลูกค้า...๐๓๔-๕๑๐๘๑๕
โทรสารแผนกบริการลูกค้า...๐๓๔-๕๑๐๘๖๖

## สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (กฟส.ไทรโยค)

| ที่ | รายการ | คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ๑ | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน ๒ | คำร้องที่ต้องการดำเนินการทั้งหมด ๓ | ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔ | คิดเป็นร้อยละ ๕ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ๖ | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน | | ปัญหาและอุปสรรค (รายละเอียดแนบ๒) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | แรงสูง | แรงต่ำ | |
| ๑ | <u>การติดตั้งมิเตอร์</u><br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่ | ๐ | ๓๑ | ๓๑ | ๓๑ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย) | ๐ | ๔ | ๔ | ๔ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๒ | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u><br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ๐ | ๓ | ๓ | ๓ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน) | ๐ | ๓ | ๓ | ๓ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |

หมายเหตุ-ข้อมูลช่องที่ (๑)=ข้อมูลช่องที่๖+คำร้องที่มายื่นหลังวันสรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

-ข้อมูลช่องที่ (๒=คำร้องที่มายื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สรุปรายงาน

-ข้อมูลช่องที่ (๓)=ข้อมูลช่องที่ (๑)+ข้อมูลช่องที่ (๒)

-ข้อมูลช่องที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

-ข้อมูลช่องที่ (๕)=ช่องที่ (๔)*๑๐๐/ช่องที่ (๓)

-ข้อมูลช่องที่ (๖)=ข้อมูลช่องที่ (๓) – ข้อมูลช่องที่ (๔)

-ข้อมูลช่องที่ (๗)=งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

## รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (กฟส.ไทรโยค)

### กรณีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่องที่ ๖)

| ที่ | รายการ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A) | ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน | | ส่วนที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว | | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการคิดเป็น(%) (F) | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | แรงสูง (B) | แรงต่ำ (C) | มาตรฐานคุณภาพบริการ | | | |
| | | | | | เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (D) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (E) | | |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ | | | | | | | |
| | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๑ | ๐ | ๐ | |
| | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๔ | ๐ | ๐ | |
| ๒ | งานขยายระบบจำหน่าย | | | | | | | |
| | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | |
| | ๒.๒ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน) | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | |
| | **จำนวนรวม** | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๑ | ๐ | ๐ | |

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒)ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐วันทำการ

# สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไทรโยค

| ที่ | รายงาน | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑) | จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (ราย) | คำร้องที่ได้รับในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒) | จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย) | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | **<u>การติดตั้งมิเตอร์</u>**<br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย) | ๐ | ๓๑ | ๓๑ | ๓๑ | |
| | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย) | ๐ | ๔ | ๔ | ๔ | |
| ๒ | **<u>งานขยายระบบจำหน่าย</u>**<br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ๐ | ๓ | ๓ | ๓ | |
| | ๒.๒ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน) | ๐ | ๓ | ๓ | ๓ | |
| | **จำนวนรวม** | ๐ | ๔๑ | ๔๑ | ๔๑ | |

## สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไทรโยค

| ที่ | รายการ | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน | ประเภท | | รวม | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | แรงสูง | แรงต่ำ | | |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยน เพิ่มขนาด | ๑.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน | ๐ | ๐ | | |
| | | ๒.ผู้ใช้ไฟชำระเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ | ๐ | ๐ | | |
| | | ๒.๑.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น | ๐ | ๐ | | |
| | | มิเตอร์ขนาด ๕แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) | ๐ | ๐ | | |
| | | มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) | ๐ | ๐ | | |
| | | มิเตอร์ CT. จำนวน(เครื่อง) | ๐ | ๐ | | |
| | | ๒.๒.อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน) | ๐ | ๐ | | |
| | | ๒.๓.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ) | ๐ | ๐ | | |
| ๒ | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน) | ๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ.....-..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดมาตรฐาน)<br>๒.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน.....-..... ราย<br>๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น<br>หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง<br>เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น<br>สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร<br>โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด<br>DROP OUT จำนวน.....ชุด<br>ลูกถ้วย จำนวน ..... ลูก ฯลฯ<br>๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ) | | | | |

# สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไทรโยค

| ที่ | รายการ | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน | ประเภท | | รวม | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | แรงสูง | แรงต่ำ | | |
| ๓ | งานขยายเขตแรงต่ำ | ๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ.....-..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน)<br>๒.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน.....-..... ราย<br>๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น<br>หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง<br>เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น<br>สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร<br>โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด<br>DROP OUT จำนวน.....ชุด<br>ลูกถ้วย จำนวน ..... ลูก ฯลฯ<br>๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ) | | | | |