



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ไทรโยค

เลขที่ ก.๓ ทยค.-๐๐๐๘/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถานการณ์บริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

ถึง กบส.(ก.๓), กฟจ.กก

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๓), ผจก.กฟจ.กก.

กฟส.ไทรโยค ขอนำส่งรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่
แนบมาด้วยกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

นายปิยะ อนุวงศ์วรรัตน์
ผจก.กฟส.ไทรโยค

๐ ๕ ม.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอไทรโยค
โทรศัพท์แผนกบริการลูกค้า...๐๓๔-๕๑๐๘๖๕
โทรสารแผนกบริการลูกค้า...๐๓๔-๕๑๐๘๖๖

สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ (กฟส.ไทรโยค)

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ ต้องการ ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ชำระเงิน		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ๒)
								แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๐๐	๐	๐	๐	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)	๐	๑	๑	๑	๑๐๐	๐	๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย									
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๐	๓	๓	๓	๑๐๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ-ข้อมูลช่องที่ (๑)=ข้อมูลช่องที่๖+คำร้องที่ยื่นหลังวันสรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

-ข้อมูลช่องที่ (๒)=คำร้องที่ยื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ของเดือนปัจจุบันถึงวันที่สรุปรายงาน

-ข้อมูลช่องที่ (๓)=ข้อมูลช่องที่ (๑)+ข้อมูลช่องที่ (๒)

-ข้อมูลช่องที่ (๔)=งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

-ข้อมูลช่องที่ (๕)=ช่องที่ (๔)*๑๐๐/ช่องที่ (๓)

-ข้อมูลช่องที่ (๖)=ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๔)

-ข้อมูลช่องที่ (๗)=งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะ การบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ (กฟส.ไทรโยค)
กรณีดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่องที่ ๖)

กรณีติดตามการแสวงหา (ข้อที่ ๖)								
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพบริการ			
					เป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๐	๐	๑๕	๐	๐	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๐	๐	๑	๐	๐	
	งานขยายระบบจำหน่าย							
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๐	๐	๓	๐	๐	
	จำนวนรวม	๐	๐	๐	๑๙	๐	๐	

หมายเหตุ: กำหนดมาตรฐานการบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒)ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไทรโยค

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่องที่ ๑)	จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่องที่ ๒)	จำนวนงานที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งรายใหม่(ราย)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ราย)	๐	๑	๑	๑	
	งานขยายระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)	๐	๓	๓	๓	
	จำนวนรวม	๐	๑๙	๑๙	๑๙	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไพรโยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยน เพิ่มขนาด	๑.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน ๒.ผู้ใช้ไฟชำระเงินแต่มีอุปสรรคดังนี้ ๒.๑.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น มิเตอร์ขนาด ๕แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑เฟส จำนวน (เครื่อง) มิเตอร์ CT. จำนวน(เครื่อง) ๒.๒.อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)	๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ.....งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่ สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน.....ราย ๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน.....ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ กฟส.ไพรโยค

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	ประเภท		รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	๑.อยู่ในระหว่างดำเนินการ..... งาน (ชี้แจงรายละเอียด โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ.จำนวนและสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วทันตามกำหนดมาตรฐาน) ๒.ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน..... ราย ๓.กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น หม้อแปลงขนาด..... KVA. จำนวน.....เครื่อง เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น สายขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร โคมไฟสาธารณะจำนวน..... ชุด DROP OUT จำนวน.....ชุด ลูกถ้วย จำนวน ลูก ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				