



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน

ที่ พทน.๐๐๔/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center : GECC)

ตามที่ กฟส.พนมทวน สมัครง่ายรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในปี ๒๕๖๘ เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของภาครัฐ

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานดังนี้

๑. คณะทำงานบริหารภาพรวมของ GECC

๑.๑ ผจก.กฟส.พนมทวน	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ หผ.มต.	คณะกรรมการ
๑.๓ หผ.สน.	คณะกรรมการ
๑.๔ หผ.กป.	คณะกรรมการ
๑.๕ ขผ.บค.	คณะกรรมการ
๑.๖ ขผ.มต.	คณะกรรมการ
๑.๗ ขผ.กป.	คณะกรรมการ
๑.๘ นางสาวพัทธธีรดา ห้วยหงษ์ทอง ขผ.บค.	เลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงานบริหารภาพรวมของ GECC

๑. สนับสนุน ให้คำปรึกษา ติดตามผลการดำเนินงานแต่ละด้านให้เป็นไปตามเกณฑ์ (GECC)
๒. ดำเนินการ ประสานงาน ในส่วนงานที่รับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของ GECC
๓. สื่อสารวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ไปยังผู้เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจวิธีและแนวทางปฏิบัติ

๒. คณะทำงานดำเนินงานระบบงาน GECC ด้านต่าง ๆ

๒.๑ งานด้านสนับสนุนข้อมูลในระบบ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟส.พนมทวน

นางสาววิซุพร	ธนะสมบุญณ์	หผ.สน.	ผสน.	ประธานคณะทำงาน
นางพรเพ็ญ	รักษากุล	พบช.๗	ผสน.	คณะทำงาน
นางสาวกรกนก	ปรางทอง	ขบค.	ผสน.	คณะทำงาน
นางสาวต้องจิต	แสงสุข	พบค.๗	ผสน.	เลขานุการคณะทำงาน

๒.๒ งานบริการทางด้านลูกค้า, งานภูมิทัศน์, ป้ายต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร, ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวพัทธธีรดา	ห้วยหงษ์ทอง	ชผ.บค. ผบค.	ประธานคณะกรรมการ
นางสาวชลลดา	ม่วงแก้ว	พบช.๖ ผบค.	คณะกรรมการ
นายณรินทร์	จันทร์บุโรहित	พชง.๔ ผบค.	คณะกรรมการ
นายสาโรจน์	สืบศักดิ์	ชชง. ผบค.	คณะกรรมการ
นางสาวจุฑามาศ	นายกองแหล่ง	ชบง. ผบค.	เลขานุการคณะกรรมการ

๒.๓ งานบริการด้านเทคนิค, งานด้านอาคาร, สถานที่ ภายในและภายนอกอาคาร

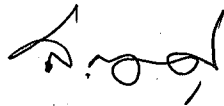
นายศักดิ์สิทธิ์	พรายศรี	หผ.กป. ผกป.	ประธานคณะกรรมการ
นายชาญณรงค์	วิเศษสิงห์	พชง.๕ ผกป.	คณะกรรมการ
นายกิตติภูมิ	ชูเพ็ง	พชง.๕ ผกป.	คณะกรรมการ
นายวิรัชฤทธิ์	รวมยอด	พชง.๔ ผกป.	คณะกรรมการ
นายณันทวัฒน์	ธรรมรัตน์	วศก.(ท) ผกป.	คณะกรรมการ
นายภูษิต	เนาวเรศ	ชชง. ผกป.	คณะกรรมการ
นายอนุชา	ชำนาญเรือ	ชผ.กป. ผกป.	เลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินงานระบบงาน GECC

๑. ดำเนินการงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (GECC)
๒. ประชุม ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานแผนงานและผ่านการรับรองมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘



(นายสุรวุฒิ บุนนาค)

ผจก.กฟส.พนมทวน