

**คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์  
ในเขตชุมชน กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล) (N)**  
**หน่วยงานที่ให้บริการ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย**

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ค่ามี) ใน การยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่าขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย  
อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในเขตชุมชน(พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ)  
กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล) โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจานหนายไฟฟ้าแรงต่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพำนัตผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเนินไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า  
ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ  
ทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นที่จะต้องให้แก่ไขให้ถูกต้องก่อน มีฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
5. กรณีมีจำนวนดวงโคม เด้ารับ และเครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด  
เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเด้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย  
และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้  
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำให้ก็ได้

**หมายเหตุ**

1. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)  
นั้นขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร อนุมัติคำร้อง และรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน
2. ระยะเวลาการให้บริการตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริการ พ.ศ.  
2558 ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน  
โดยในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ
3. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอน  
เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว
4. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอนจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ยื่นในการชำระเงิน  
การนัดหมายเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ หันนี้ ไม่รวมเวลาในการเดินทาง  
และ เวลาในการรอคิวยังด้วย สำหรับกรณีดำเนินการไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

**ช่องทางการให้บริการ**

| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>(หมายเหตุ: (ยกเว้นวันหยุดที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด<br>สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งทั่วประเทศ<br>สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่<br>( <a href="http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/">http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/</a> ))) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง</b><br><b>วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)</b><br><b>ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)</b> |
|---|---|
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค<br>/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน |  |
|--|--|

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา     | ส่วนที่รับผิดชอบ    |
|-------|---|--------------|---------------------|
| 1)    | การตรวจสอบเอกสาร<br>รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอนความข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (หมายเหตุ: (เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟภ. กำหนด)) | 0.5 วันทำการ | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |
| 2)    | การพิจารณา<br>อนุมัติคำร้อง และรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (หมายเหตุ: -)  | 0.5 วันทำการ | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |
| 3)    | การพิจารณา<br>ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ<br>(หมายเหตุ: (ดำเนินการภายในหลังที่ได้ตรวจสอบแล้ว เป็นไปตามมาตรฐาน))                    | 2 วันทำการ   | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ (กรณีนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมา กฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้)  | กรมการปกครอง               |
| 2)    | บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์กรของรัฐของผู้มีอำนาจลงนาม<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ (1.กรณีใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน<br>2.กรณีนำบัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์กรของรัฐตัวจริงมา กฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้) | -                          |
| 3)    | หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)   | กรมพัฒนาธุรกิจการค้า       |
| 4)    | ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม(แบบ ก.พ.20)<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)   | กรมสรรพากร                 |
| 5)    | ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ (กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมา กฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้)  | กรมการปกครอง               |
| 6)    | เอกสารหลักฐาน<br>แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองของสถานที่ใช้ไฟฟ้า<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)   | -                          |
| 7)    | แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า   | -                          |

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ก้ามี)  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
|       | ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ -  |                            |
| 8)    | หนังสือมอบอำนาจด้านฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ (กรณีมอบให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)  | -                          |
| 9)    | บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (1. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 2.<br>สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)               | กรมการปกครอง               |
| 10)   | บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐของผู้มอบอำนาจ 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (1. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 2.<br>สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) | -                          |
| 11)   | หนังสือเดินทาง<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (1. กรณีบุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย 2.สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)  | กองหนังสือเดินทาง          |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าธรรมเนียมคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 5(15) แอมป์ 1 เฟส<br>(หมายเหตุ: (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%))  | ค่าธรรมเนียม 407 บาท        |
| 2)    | ค่าธรรมเนียมคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 15(45)แอมป์ 1 เฟส<br>(หมายเหตุ: (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%))  | ค่าธรรมเนียม 2,749 บาท      |
| 3)    | ค่าธรรมเนียมคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 30(100)แอมป์ 1 เฟส<br>(หมายเหตุ: (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)) | ค่าธรรมเนียม 4,749 บาท      |
| 4)    | ค่าธรรมเนียมคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 15(45) 3 เฟส<br>(หมายเหตุ: (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%))       | ค่าธรรมเนียม 6,749 บาท      |
| 5)    | ค่าธรรมเนียมคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 30(100)แอมป์ 3 เฟส<br>(หมายเหตุ: (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)) | ค่าธรรมเนียม 13,605 บาท     |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 1)    | PEA Call Center โทร. 1129<br>(หมายเหตุ: -)                               |
| 2)    | <a href="http://www.pea.co.th">http://www.pea.co.th</a><br>(หมายเหตุ: -) |
| 3)    | Application PEA Smart Plus<br>(หมายเหตุ: -)                              |
| 4)    | E-MAIL 1129@pea.co.th<br>(หมายเหตุ: -)                                   |

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 5)    | ตู้ ปณ.150 ปณจ. หลักสี่ กทม.<br>(หมายเหตุ: -)   |
| 6)    | ไปรษณีย์ 200 ถนนงามวงศ์วาน ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพ 10900 โทร : 02-589-0100 ถึง 1<br>(หมายเหตุ: -)  |
| 7)    | ศูนย์ดารงธรรม กระทรวงมหาดไทย<br>(หมายเหตุ: -)   |
| 8)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิชณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111<br>เลขที่ 1 ถ.พิชณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |
| 9)    | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)<br>- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อ่าเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120<br>- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132<br>- www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH<br><br>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)<br>Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)) |

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ                                   | ชื่อแบบฟอร์ม |
|---|--------------|
| ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก |              |

#### หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ  
[www.info.go.th](http://www.info.go.th)  
 วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 20/02/2563