

บันทึกที่ กวป.(วบ) ๕๗๖/๒๕๕๔

เรียน รผก.(ภ๑), รผก.(ภ๒), รผก.(ภ๓), รผก.(ภ๔),
รผก.(ย), รผก.(ทส), และ ฝบว.

เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติเกณฑ์การ
ประเมินผลสายงานรองผู้ว่าการ ตามอนุมัติ ผวก. ลว.
๒๒ ก.ค. ๒๕๕๔ ตามแนบ ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียด
ได้ที่

- <http://intranet.pea.co.th/>

- ลิงค์หน่วยงาน

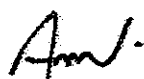
- กองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.)

- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

กองวิเคราะห์และประเมินผล

- ประเมินผลหน่วยงานภายในของ กฟผ.

➤ เกณฑ์วัดสายงานปี ๒๕๕๔



(นายอรุณพล สมบัติเปี่ยม)

อก.วป.

- ๑ ส.ค. ๒๕๕๔



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

เลขที่ 3785
วันที่ 13 ก.ค. 2559
1409 4

เลขที่ 1495
วันที่ 13 ก.ค. 2559

สำนักรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์
สรก.(ย)
วันที่ 13 ก.ค. 2559
เลขที่ 2228

จาก กวป. ถึง ผนย.
เลขที่ กวป.(วบ) 1616/2559 วันที่ 12 ก.ค. 2559

เรื่อง ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ประจำปี 2559

อ้างอิง/สิ่งที่ส่งมาด้วย อนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2559

เรียน อผ.นย. ผ่าน รผ.นย.(ท)
12 ก.ค. 2559

26 ก.ค. 2559
576

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กวป. ได้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2559 ตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2559 (เอกสารแนบ ๑) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2559 กำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2559 เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ กวป. ได้ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard สายงาน ประจำปี 2559 ดังนี้

๓.๑ สายงานยุทธศาสตร์ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

๓.๑.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๓.๑.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓.๒ สายงานการไฟฟ้าภาค ๑ - ๔ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

๓.๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๓.๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

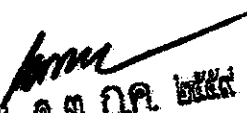
๓.๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓.๓ สายงานสารสนเทศและสื่อสาร เพิ่มตัวชี้วัดมุมมอง Goal จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ความสามารถในการ
หารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม (เอกสารแนบ ๔)

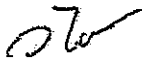
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพท.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓ (ย) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อเสนอ
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายอรุณพล สมบัติเปี่ยม)
อ.ว.ป.


เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย) ๑๓ ก.ค. ๒๕๕๕

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติ
ตามข้อเสนอนี้ ๓.๑ - ๓.๓ ตามที่ กวป. เสนอต่อไปด้วย



(นางวันทนี เพียรมงคลสิทธิ์)
อ.ผ.นย.
๑๓ ก.ค. ๒๕๕๕

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติข้อ ๓.๑-๓.๓
ตามข้อเสนอนี้ - ผวก. อนุมัติ



(นายวรางศุขดี นามราชบุรี)
ผชช.(ย) รักษาการแทน รพท.(ย)
13 ก.ค. 2555

ผวก.



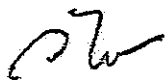
(นายพุฒสิริ ชารนхай)
รพท.(ย)
๒๕ ก.ค. ๒๕๕๕

อนุมัติตามเสนอ



(นายเสริศกุล คล้ายแก้ว)
ผวก.
22 ก.ค. 2555

กวป.



๒๕ ก.ค. ๒๕๕๕

-๑๑๒๑. ๑๑๖๕





บันทึก

วันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๕๙
หน้า ๑ จาก ๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการบริหารการ ให้บริการธุรกิจเสริม ถึง ผวก.
เลขที่ สรภ.ภ3 440/2559 วันที่
เรื่อง ขออนุมัติกำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559

เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งที่ พ.ภ3/2559 ลว.28 ก.พ.2559 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมี สรภ.ภ3 เป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริมให้สอดคล้องกับแผนงานและยุทธศาสตร์ขององค์กร, พิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง, กำหนดแนวทางการจัดหาและควบคุมพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม และกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับสนับสนุนการให้บริการธุรกิจเสริม

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ปี 2558 กฟภ.มีผลการดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริมตามรายการบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี รวม 5,163.22 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

รายการ	รายได้ (บาท)
41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	37,310.75
41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	3,647,660.80
41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	775,659,630.56
41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	68,046,711.53
41031050 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นดักกำเนิดไฟฟ้า	3,107,547.33
41031040 รายได้จากการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง	188,448,936.85
41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์	212,527,268.59
41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	68,738,602.84
41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	544,263.00
41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้มีใช้ไฟ	3,518,256,615.82
41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	46,621,499.65
41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	47,062,569.29
41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	24,264,306.63
41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	182,489,215.88
41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	23,843,537.67
รวมรายได้งานธุรกิจเสริมทั้งหมด	5,163,221,055.69
รายได้เฉลี่ย 3 ปี (2556-2558)	5,024,278,976.87

2.2 ผวก. ได้กำหนดนโยบายการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 5,200 ล้านบาท

2.3 IRDP ได้เสนอให้ กฟผ. ทหาวิธีการประเมินผลระดับกำไรของการให้บริการธุรกิจเสริม เพื่อที่จะนำมาใช้ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมในปี 2560 ต่อไป

2.4 การให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. ตามประเภทบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

2.4.1 ธุรกิจเสริมที่มุ่งหวังทางการตลาด ได้แก่

- งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
1 ประเภทบัญชี

- งานให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 8 ประเภทบัญชี

2.4.2 ธุรกิจเสริมที่มีได้มุ่งหวังทางการตลาด แต่เป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ได้แก่

- งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน 4 ประเภทบัญชี

- งานขายอุปกรณ์ไฟฟ้า 2 ประเภทบัญชี

2.5 คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม ได้ประชุม ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 3 พ.ค. 2559 เวลา 13.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 2 เพื่อพิจารณาแนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีข้อสรุป ดังนี้

2.5.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2559 ดังนี้

1) เพื่อประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

2) เพื่อประเมินระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

3) เพื่อประเมินผลการบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา ให้นำไปสู่การประเมินกำไรได้อย่างถูกต้อง

2.5.2 กำหนดเกณฑ์วัดและเป้าหมาย ตามวัตถุประสงค์ของ 2.5.1 ดังนี้

1) ความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟผ. 12 เขต	4,118	4,199	4,280	4,398	4,516
สายงาน (ย)	638	651	664	687	710
สาขางาน (ธส)	244	250	256	265	274
รวมองค์กร	5,000	5,100	5,200	5,350	5,500

และในปี 2559 ให้เพิ่มประเภทบัญชี 1 บัญชี ได้แก่ รหัสบัญชี 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ รวมเป็นบัญชีรายได้บริการธุรกิจเสริม 16 ประเภทบัญชี

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (ย), กฟผ.	15%	20%	25%	30%	35%

ประเมินอัตราค่าไถ่จากระบบบัญชีของ กฟผ. ทั้งนี้ หาก ฝบช. พบว่าบัญชีปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41035019) มีค่าไม่ถูกต้องจากการบันทึกข้อมูลไม่เป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด หน่วยงานนั้นจะถูกปรับลดคะแนนละ 0.5 คะแนน เมื่อประเมินผลตามเกณฑ์วัดแล้ว และสำหรับสายงาน (ย) ซึ่งมีบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า แต่ในระบบบัญชีไม่สามารถแยกกำไรออกมาได้ จึงกำหนดให้ใช้ผลดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรเป็นตัววัดร่วมของสายงาน (ย)

3) ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (ย), กฟช.	50%	60%	70%	80%	90%

ประเมินเปอร์เซ็นต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด

2.5.3 กำหนดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกิจเสริมให้สูงขึ้น โดยตั้งคณะทำงานย่อย เพื่อพิจารณาพัฒนาบริการธุรกิจเสริมใหม่ๆ และพิจารณาทบทวน ปรับปรุงระเบียบและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับบริการธุรกิจเสริมให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น

โดยมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ตามเอกสารแนบ 1

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการบริการการให้บริการธุรกิจเสริมพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมมีรายได้ตามเป้าหมายที่ ผวก.กำหนด และมีการพัฒนาการดำเนินงานของธุรกิจเสริมที่ กฟผ. สามารถมุ่งหวังทางการตลาดได้ และระบบบัญชีของ กฟผ.สามารถบันทึกรายได้ ต้นทุน และแสดงผลกำไรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จึงเห็นควรพิจารณา ดังนี้

3.1 กำหนดเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ดังนี้

- 1) ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- 2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

3.2 เพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และมีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรให้รางวัลแก่สายงานที่มีผลงานสูงสุด

4. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น จึงขอเสนอ ดังนี้

4.1 อนุมัติเกณฑ์ประเมินความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ตามข้อพิจารณา ข้อ 3.1 โดยมีรายละเอียดตามข้อ 2.5.2 และเอกสารแนบ 2

4.2 ให้ ฝบช.เป็นผู้สรุปจัดทำรายงานผลดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลงานเป็นประจำทุกเดือน โดยให้ ผวธ.(ภ1 4), ฝบว.และ ฝบส. ให้การสนับสนุนการรวบรวมรายงานกับ ฝบช.ต่อไป และ ให้คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นผู้ประเมินผลดำเนินงาน

