

กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนปฏิบัติปี ๒๕๖๖ ประจำปีไตรมาสที่ ...๑-๔.../๒๕๖๖
ด้าน Social and Environment

http://okr.pea.co.th/peapmplan/manage_plan_overview.php?ref=๐๑

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
แผนงานที่ ๑ เสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน การ ปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	OC๑ - จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการ ต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วย งานอื่นๆ ตามเห็นสมควร <u>เป้าหมาย</u> - กฟช. ละ ๔๐๐ คน - กฟก.๓ จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน ๕ วันหลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุม เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่ม สัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมใน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จัดกิจกรรม เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม		
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
แผนงานที่ ๒ งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม	OC๑ - ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟภ.๓ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๖ ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) ๑๐๒๖/๒๕๖๕ ลง ๒๐ ต.ค.๖๕ ภายในวันที่ ๑๑ พ.ย.๖๕ อยู่ระหว่างรอกำเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖		
OC๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
แผนงานที่ ๓ งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟอ.	๓.๑ จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อบสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟภ.๓ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อบสารปี ๒๕๖๖ ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) ๑๐๒๖/๒๕๖๕ ลวง ๒๐ ต.ค.๖๕ ภายในวันที่ ๑๑ พ.ย.๖๕ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อบสารเป็นเจ้าของสายสื่อบสาร จากหน่วยงานภายนอก ร้องถึงสำนักงาน ๓.๒ นำเข้าข้อมูลคอนสื่อบสารตามข้อ ๓.๑ ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามการดำเนินงานข้อ ๓.๑	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	"- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
		ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อบสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ ๓.๑ ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง กม. ผลการนำเ้าระบบ TAMS กม. คิดเป็นร้อยละ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม		
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
	OC๑					
	๓.๓ ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผล ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัด ระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ๑๐๐% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟภ.๓ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	เม.ย.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็น ปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง กม. ผลการดำเนินงาน กม. คิดเป็นร้อยละ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถู ประเมิน																																																																																									
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖																																																																																											
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖																																																																																											
OC๑																																																																																															
แผนงานที่ ๔ การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	๔.๑ ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่)																																																																																														
<table border="1"><thead><tr><th colspan="3">การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง</th></tr><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ กฟฟ.</th><th>ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>สำนักงานเขต กฟภ.3</td><td>2563</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟภ.สมุทรสาคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟภ.กาญจนบุรี</td><td>2559</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟอ.สามพราน</td><td>2560</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บ้านโป่ง</td><td>2561</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.กระทุ่มแบน</td><td>2560</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟฟ. อ้อมน้อย</td><td>2561</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นครชัยศรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.อู่ทอง</td><td>2562</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กำแพงแสน</td><td>2563</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟอ.บางเลน</td><td>2562</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.ปอพลอย</td><td>2563</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.เดิมบางนางมา</td><td>2563</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ท่ามะกา</td><td>2562</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟภ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)</td><td>2561</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟฟ.โคกขาม</td><td>2564</td></tr><tr><td>19</td><td>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</td><td>2561</td></tr><tr><td>20</td><td>กฟส.อ.ไทรโยค</td><td>2564</td></tr><tr><td>21</td><td>กฟส.อ.สามชุก</td><td>2564</td></tr><tr><td>22</td><td>กฟส.อ.ทองนาภูมิ</td><td>2565</td></tr><tr><td>23</td><td>กฟส.อ.พนมทวน</td><td>2565</td></tr><tr><td>24</td><td>กฟส.อ.คำชะอี</td><td>2565</td></tr><tr><td>25</td><td>กฟส.อ.คอนสวรรค์</td><td>2565</td></tr><tr><td>26</td><td>กฟส.ต.ท่าเรือ</td><td>2565</td></tr><tr><td>27</td><td>กฟย.ต.สวนแตง</td><td>2558</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง			ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563	2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560	3	กฟภ.นครปฐม	2560	4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559	6	กฟอ.สามพราน	2560	7	กฟอ.บ้านโป่ง	2561	8	กฟอ.กระทุ่มแบน	2560	9	กฟฟ. อ้อมน้อย	2561	10	กฟอ.นครชัยศรี	2560	11	กฟอ.อู่ทอง	2562	12	กฟอ.กำแพงแสน	2563	13	กฟอ.บางเลน	2562	14	กฟอ.ปอพลอย	2563	15	กฟอ.เดิมบางนางมา	2563	16	กฟอ.ท่ามะกา	2562	17	กฟภ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)	2561	18	กฟฟ.โคกขาม	2564	19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561	20	กฟส.อ.ไทรโยค	2564	21	กฟส.อ.สามชุก	2564	22	กฟส.อ.ทองนาภูมิ	2565	23	กฟส.อ.พนมทวน	2565	24	กฟส.อ.คำชะอี	2565	25	กฟส.อ.คอนสวรรค์	2565	26	กฟส.ต.ท่าเรือ	2565	27	กฟย.ต.สวนแตง	2558				๔.๑.๑ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน หน่วยงาน		
	การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง																																																																																														
ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง																																																																																													
1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563																																																																																													
2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560																																																																																													
3	กฟภ.นครปฐม	2560																																																																																													
4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560																																																																																													
5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559																																																																																													
6	กฟอ.สามพราน	2560																																																																																													
7	กฟอ.บ้านโป่ง	2561																																																																																													
8	กฟอ.กระทุ่มแบน	2560																																																																																													
9	กฟฟ. อ้อมน้อย	2561																																																																																													
10	กฟอ.นครชัยศรี	2560																																																																																													
11	กฟอ.อู่ทอง	2562																																																																																													
12	กฟอ.กำแพงแสน	2563																																																																																													
13	กฟอ.บางเลน	2562																																																																																													
14	กฟอ.ปอพลอย	2563																																																																																													
15	กฟอ.เดิมบางนางมา	2563																																																																																													
16	กฟอ.ท่ามะกา	2562																																																																																													
17	กฟภ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)	2561																																																																																													
18	กฟฟ.โคกขาม	2564																																																																																													
19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561																																																																																													
20	กฟส.อ.ไทรโยค	2564																																																																																													
21	กฟส.อ.สามชุก	2564																																																																																													
22	กฟส.อ.ทองนาภูมิ	2565																																																																																													
23	กฟส.อ.พนมทวน	2565																																																																																													
24	กฟส.อ.คำชะอี	2565																																																																																													
25	กฟส.อ.คอนสวรรค์	2565																																																																																													
26	กฟส.ต.ท่าเรือ	2565																																																																																													
27	กฟย.ต.สวนแตง	2558																																																																																													
		- ผล จำนวน หน่วยงาน																																																																																													
	๔.๑.๑ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด																																																																																														
	เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด																																																																																														
	- กฟภ.๓ รวม ๕ หน่วยงาน																																																																																														
	๔.๑.๒ ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office)																																																																																														
	เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อย หน่วยงานละ ๑ ครั้ง																																																																																														
				</																																																																																											

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	รายงานผล	
OC๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
	๔.๑.๓ ตรวจสอบสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มิ.ย.- ก.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
					กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๔.๒ การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) ๔.๒.๑ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า ๖๐ คะแนน (รวม ๖ หมวด) - กฟภ.๓ รวม ๒๗ หน่วยงาน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถู ประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
OC๑						
	๔.๒.๒ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า ๖๐ คะแนน (รวม ๖ หมวด) - กฟภ.๓ รวม ๒๗ หน่วยงาน	เม.ย.- ก.ย.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนงานที่ ๕ งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ ๒)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ ๒ โดย กสพ.) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.๓ รวม ๑๘ หน่วยงาน กฟภ๑.-๓ จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ ๓-๔/๒๕๖๖ ยังไม่มีความชัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องด้วย อยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รอแผนงานจากส่วนที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖		
			OC๑			
(เพิ่มเติมตามแผน ๓.๓) แผนงานที่ ๖ งานเสริมสร้างความปลอดภัย ให้ กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี ๖๖) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ กฟผ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รพผ.(๓๓)	๖.๑ ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(๓๓) ๕๒๕/๒๕๖๑ ลว. ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๑) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนน ๖.๒ ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปรายงานผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ ไตรมาสที่ ๑ : - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี ๒๕๖๗ (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๖) ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖			
		ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน แห่ง - ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม		
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
	OC๑					
	๖.๓ ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๖ - กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ ๔ มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ ๔.๘ พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มี.ย.๒๕๖๖	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน แห่ง - ตามหนังสือเลขที่.....			
					กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	รายงานผล	
OC๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
แผนงานที่ ๖ งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้ กับประชาชน [ต่อ]	๖.๔ ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ ๖.๔.๑ ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ - กบส. สรุปนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
					กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม		
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๖		
OC๑	๖.๔.๒ จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนํ้าร้อนที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ ๖.๔.๑ (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง.เรียบร้อยแล้ว)	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน จุด - ผล จำนวน จุด		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๖					
	๖.๔.๓ ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนํ้าร้อน ตามแผนงานข้อ ๖.๔.๑	Dec๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน จุด - ผล จำนวน จุด			
	เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๖					

กฟส.อ.ท่าม่วง
 แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๕) ประจำปีไตรมาสที่ ...๑-๔..../๒๕๖๖
 ด้าน GOAL

http://okr.pea.co.th/peapplan/manage_plan_overview.php?ref=๐๑

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ แผนงาน เสริมสร้างประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทาง การเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปี รูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ ๐๔ (B) เป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย ทุกวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- บันทึกข้อมูลในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เชิงแบ่งปีรูปแบบ Power BI Dashboard เมื่อวันที่		ฟบพ.(ก.๓) กบญ.(ก.๓)	ฟบพ.(ก.๓) กบญ.(ก.๓)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕			
แผนงานที่ ๒ บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๒.๑ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ของปี ๒๕๖๖ เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ ๑๐๐ (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน ๓๐ วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟก.๓ ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ช่วง ม.ค. - มี.ค. ของปี ๒๕๖๖ ...๕... ราย - มีสัญญาซื้อขาย ...๕..... ราย - คิดเป็นร้อยละ๑๐๐.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ช่วง ม.ค. - มี.ค. ของปี ๒๕๖๖ ...๕... ราย - มีสัญญาซื้อขาย ...๕..... ราย - คิดเป็นร้อยละ๑๐๐.....	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๒ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ ๑๐๐ กฟก.๓ ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ช่วง ม.ค. - มี.ค. ของปี ๒๕๖๖ ...๕..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ..๕..ราย - คิดเป็นร้อยละ๑๐๐.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ช่วง ม.ค. - มี.ค. ของปี ๒๕๖๖ ...๕..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ..๕..ราย - คิดเป็นร้อยละ๑๐๐.....	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๓ ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. ๒๕๖๕ ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน ๑ ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. <u>เป้าหมาย</u> กฟก.๓	ต.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	-หนี้ราชการเกิน ๑ ปี ๒๗ ราย หนี้ สนง.ปลัดกระทรวงดิจิทัล - ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก ๐ ราย - รายละเอียดการดำเนินงาน แจ้งหนี้เป็นกลุ่มดำเนินการที่สำนักงานเขต กฟก.๓	-หนี้ราชการเกิน ๑ ปี ๒๗ ราย หนี้ สนง.ปลัดกระทรวงดิจิทัล - ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก ๐ ราย - รายละเอียดการดำเนินงาน แจ้งหนี้เป็นกลุ่มดำเนินการที่สำนักงานเขต กฟก.๓	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง
	- ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน ๑ ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ค.๒๕๖๕ หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖				
	- ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๖ ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน ๑ ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย.๒๕๖๕ หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	เม.ย.- มิ.ย.๒๕๖๖				
	- ไตรมาสที่ ๓-๔/๒๕๖๖ ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน ๑ ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย.๒๕๖๕ หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ก.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด [ต่อ]	๒.๔ เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS) ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มูลค่าหนี้ราชการ (GFMIS) บาท - มูลค่าหนี้ราชการ (GFMIS) ที่ตัดชำระได้ บาท - คิดเป็นร้อยละ		กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค. กชข.(ก๓)	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค. กชข.(ก๓)
	๒.๕ เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๕.๑ เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น๓... ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้๐.... ราย - ทั้ง ๓ รายอยู่ระหว่างการฟ้องชำระ - คิดเป็นร้อยละ-.....	- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น๓... ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้..๐. ราย - ทั้ง ๓ รายอยู่ระหว่างการฟ้องชำระ - คิดเป็นร้อยละ-.....	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕.๒ อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน ๓ เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดในระบบ SAP ราย (สถานะเดือน..... - เดือน.....) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ราย (สถานะเดือน..... - เดือน.....) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด" - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ ราย - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ คิดเป็นร้อยละ ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด		ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง	ผบง. กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
	๒.๕.๓ กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าราย - จำนวนลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ.....ราย - กชข. รายงานผล ดังนี้ : เดือน..... ตามหนังสือเลขที่..... : เดือน..... ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๖ เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ตั้งหนี้ในระบบ SAP ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ			

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๗ กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน ๑ ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน ๓ เดือน) เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ ๒.๘ ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร ราย - จัดเก็บหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน ๑ ปี ราย ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
	๒.๘.๑ การไฟฟ้าชั้น๑-๓ และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ม.ค.๒๕๖๖	- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ จำนวน.....คำสั่งตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๘.๒ กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูล สารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ ๑.๑ เป็นประจำทุกสัปดาห์ <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันพุธ ก่อนเวลา ๑๑.๓๐ น.	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ดำเนินการวางข้อมูลใน Dashboard แล้ว เมื่อวันที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๙ จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.๒๕๖๖ หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๕ เป้าหมาย กฟผ.๓ - ผบน.กชช.(ก๓) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟผ. ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุ ส่งให้ ผบน.กชช.(ก๓)	ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ - เอกชนรายใหญ่ ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ - เอกชนรายย่อย ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ - หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ ลดลง ร้อยละ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
แผนงานที่ ๓ เร่งรัด ลูกหนี้ธุรกิจเสริม	๓.๑ เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖ จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ ๔ ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย ราย เป็นเงิน บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย ราย เป็นเงิน บาท - ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน บาท - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตาม ทวงถามไม่ได้ ราย เป็นเงินบาท ตามเลขที่หนังสือ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. ๒๕๖๖ (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ)	ม.ค.- เม.ย.๒๕๖๖	กฟส.อ.ท่าม่วง		กฟส.อ.ท่าม่วง	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ ๒	เม.ย.- มิ.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	- กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ ๓	ก.ค.- ก.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
	๓.๒ เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี ๒๕๖๖ (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี ๒๕๖๖ ภายใน ๔๕ วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย จำนวน ราย เป็นเงิน บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน..... ราย เป็นเงิน บาท - ไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ จำนวน..... ราย เป็นเงิน บาท ติดตามทวงถาม จำนวน..... ราย เป็นเงิน บาท เมื่อวันที่ - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ เมื่อวันที่.....จำนวน..... ราย เป็นเงินบาท ตามเลขที่หนังสือ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- หลังจากวันครบกำหนด (๔๕ วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน ๑๕ วัน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	- กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกรายภายใน ๑๕ วัน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
แผนงานที่ ๔ ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	๓.๓ สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าขาดสายสื่อสารปี ๒๕๖๗ เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW๐๓) เป้าหมาย ร้อยละ ๙๕ ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด ใบ - ปิดงานได้ จำนวน ใบ - คิดเป็นร้อยละ ตามเลขที่หนังสือ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
GOAL			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๕ งาน ประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	๕.๑ การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ ๕ กฟผ.๓ รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- งบประมาณ ล้านบาท (สถานะ เดือน) - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท (สถานะ เดือน) - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๕.๒ การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม ๗ ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ ๕ ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ ๕ มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการ ควบคุม ๗ ประเภท ไม่เกินร้อยละ ๙๒	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- งบประมาณ ล้านบาท (สถานะ เดือน) - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท (สถานะ เดือน) - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
GOAL						
แผนงานที่ ๖ ประสิทธิภาพการ เบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- งบประมาณ ล้านบาท (สถานะ เดือน) - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท (สถานะ เดือน) - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

กฟส.ท่าม่วง
แผนปฏิบัติปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๕) ประจำปีไตรมาสที่ ...๑-๔..../๒๕๖๖
ด้าน ลูกค้า

http://okr.pea.co.th/peapmplan/manage_plan_overview.php?ref=๐๑

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ การพัฒนา	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (๒๐ วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ๓) ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้ : เดือน..... ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ การยกระดับ	๒.๑ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้า ในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (๑๕ วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๕ พ.ค. ๒๕๖๓ ที่ ผอภ.(ก ๓) ๒๖๑/๒๕๖๓) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก๓) ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....		กบล.	นฐ., สพร., กพส.,นช., บล. , สค. ,คกช.,สค๒, กทบ., อมน. ,พทท., ดตม., บนจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน		แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่											
				ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕	รายงานผล	ถูกประเมิน											
SCM๒				สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕													
		๒.๒ มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑล ชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ ๒ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕ ที่ ผอภ.(ภ๓) ๕๔๓/๒๕๖๕)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๑) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๒) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๓) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๔) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ.....		กบล.	นฐ., สพร., กพส.,นช., บล., สค., คกช.,สค๒, กทบ., อมน., พทท., ดตม., บนจ.											
		<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ					
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
		<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ๓) ภายใน ๒๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส																

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๓ ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระยองเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ ๒๕๐ kVA แต่ไม่เกิน ๕๐๐๐ kVA) จากเดิม ๓๐ วันปฏิทินเป็น ๒๗ วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รพภ.(ภ๓) ลว. ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงานสรุปผล ภายใน ๕ วันหลังสิ้นเดือน - กฟภ.๒ สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ๓) ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพภ.(ภ๓) ลว. ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๑) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๒) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๓) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... ๔) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ.....		กบล.	นฐ., สพร., กพส.,นช., บล. , สค. ,คกช.,สค๒, กทบ., อมน. ,พทช., ดตม., บนจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ การยกระดับ	๒.๔ การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)					
	๒.๔.๑ การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจ แบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายใน หน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ใน ระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน หน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำ กฟพ.	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบส.(สส.)- ๑๓๓ ลว. ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๖		คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕	รายงานผล	ถูกประเมิน
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายใน หน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐาน เกณฑ์ GECC ประจำปี กฟผ.	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กปส.(สส.)- ๑๓๓ ลว. ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๖		คณะกรรมการฯ (Internal Audit)	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จำนวน ๑๕ แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทช.) กฟส. จำนวน ๑๑ แห่ง (ยกเว้น ดตม., ดจ., นนช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา ดมช. และ บนจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า	มี.ค.- ก.ย.๒๕๖๖			คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.อ.ท่าม่วง
	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ.(ก๓) และ ผกต.	Oct ๒๕๖๖			คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ การยกระดับ	๒.๔.๒ เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี ๒๕๖๕-๒๕๖๗ ๑.) กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.)	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖	- กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง ฯ เป้าหมาย..... แห่ง ผ่านการคัดกรองใบสมัคร.....แห่ง ผ่านการรับรอง แห่ง คิดเป็นร้อยละ... - กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี ๒๕๖๖ เป้าหมาย..... แห่ง ผ่านการคัดกรองใบสมัคร.....แห่ง ผ่านการรับรอง แห่ง คิดเป็นร้อยละ... - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี ๒๕๖๖ เป้าหมาย..... แห่ง ผ่านการคัดกรองใบสมัคร.....แห่ง ผ่านการรับรอง แห่ง คิดเป็นร้อยละ...		คณะทำงาน GECC ของ กฟผ.๓	กจ., ดบ., พทท.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่ และต่ออายุในปี ๒๕๖๖ จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ ๑๐๐ และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ ๑. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน ๑ ม.ค.- ๒๘ ก.พ.๒๕๖๖ (เวลา ๑๖.๓๐น.) ๒. สปน. ตรวจคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค.๒๕๖๖ ๓. สปน. ตรวจประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค.๒๕๖๖ ๔. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย.๒๕๖๖ สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรอง ได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖		คณะทำงาน GECC ของ กฟผ.๓	ดตม., ดจ., นญช., ลญ., ทคก.	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๓ การปรับปรุง	๓.๑ การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและ วิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ ๓.๑.๑ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ ๑๕ วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ ๓ ประเภท ดังนี้ (๑) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน ๒๐๐ ราย/ไตรมาส/เขต (๒) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน ๒๐ ราย/ไตรมาส/เขต (๓) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน ๑๐ ราย/ไตรมาส/เขต <u>เป้าหมาย</u> - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจฯ	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๑.๑ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจ ลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ ๑๕ วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ ๓ ประเภท ดังนี้ (๑) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของ โครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน ๒๐๐ ราย/ไตรมาส/เขต (๒) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน ๒๐ ราย/ไตรมาส/เขต (๓) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน ๑๐ ราย/ไตรมาส/เขต	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- กบล. ติดตามและสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่		กบล	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๑.๒ การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น๑-๓, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ ๓ (ที่กดประเมิน ๑,๒) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น๑-๓, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ ๓ มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- กฟฟ.ชั้น ๑-๓ มีผลการกดประเมิน ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด.....ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - กฟส. มีผลการกดประเมิน ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	<u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น๑-๓ และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ๔.๔๘๕๙ - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การ					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๑.๓ การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง ๔ กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟอภ.(ภ๓) ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ.....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๒ จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.๓ จำนวน ๒ สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และสถานี่ไฟฟ้าท่าทราย ๑	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมายแห่ง - ผลแห่ง ดังนี้..... - คิดเป็นร้อยละ.....		กบล.	กฟจ.สค.
แผนงานที่ ๔ พัฒนาการ	๔.๑ การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๔.๑.๑ ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕ และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

[illegible]

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน ๒๕๐ kVA ๔.๒ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๔.๒.๑ การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ ๔.๑.๑	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๔.๒.๒ การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า ๒ กลุ่ม ดังนี้ (๑) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (๒) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน ๒๕๐ kVA) ร้อยละ ๒๐ เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ ๔.๑.๒ - กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๔.๓ นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.๓ ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จำนวน กฟฟ.ชั้น๑-๓ ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๕ การเพิ่มประ	๕.๑ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน <u>*หมายเหตุ :</u> ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน ๒๕ วัน (ร้อยละ๙๕) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน ๒๕ วัน (ร้อยละ๙๕) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน ๑๕ วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน ๑๕ วัน (ร้อยละ๙๕) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วัน (ร้อยละ๙๕) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน ๒๐ วัน (ร้อยละ๙๕) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน ๕ วัน (ร้อยละ ๑๐๐)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๕.๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อ ร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ ๑๐ จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	(ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภหพุดิกรรณพนักงาน ลดลงร้อยละ ๕๐ จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	(ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ ๕๐ จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริต ประพฤติมิชอบ					
๕.๒ การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕	รายงานผล	ถูกประเมิน
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและจัดส่ง ผอภ. (ภ๓)	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖			กบล.กฟฟ.๑-๓	กฟส.อ.ท่าม่วง
	- กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุป รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟภ.๓ ภายใน ๒๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕	รายงานผล	ถูกประเมิน
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
<u>แผนงานที่ ๑ แผนงาน</u> <u>สร้างความสัมพันธ์</u> <u>เพื่อรักษารายชื่อลูกค้า</u> <u>รายสำคัญ</u> <u>(Key Account) และ</u> <u>นำระบบ Digital CRM</u> <u>มาใช้สนับสนุนการ</u> <u>ให้บริการลูกค้า</u>	๑.๑. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตาม กระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำ เป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ การดูแลลูกค้า		- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายใน เดือน ม.ค. ๖๖ ตามหนังสือเลขที่.... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่...		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	<u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๖	Jan ๒๕๖๖	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบล.(ลส.)- ๓๓๔๕ ลว. ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๕		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	Jan ๒๕๖๖	- อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบส.(ลส.)- ๑๐๗ ลว. ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๖			
	๑.๒. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๒.๑ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน ๔๖ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ๔ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน ๓๙๖ ราย (ร้อยละ ๑๐๐)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน ๓ กลุ่ม ดังนี้ ๑) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายราย - ผล ราย ๒) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายราย - ผล ราย ๓) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายราย - ผล ราย		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๒.๒ กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ ๑๐๐ กลุ่ม Star ร้อยละ ๑๐๐ กลุ่ม Status ร้อยละ ๑๐๐ กลุ่ม Streamline ร้อยละ ๔๐	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน ๔ กลุ่ม ดังนี้ ๑) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย..... ราย ผลราย คิดเป็นร้อยละ..... ๒) กลุ่ม Star เป้าหมาย..... ราย ผลราย คิดเป็นร้อยละ..... ๓) กลุ่ม Status เป้าหมาย..... ราย ผลราย คิดเป็นร้อยละ..... ๔) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย..... ราย ผลราย คิดเป็นร้อยละ.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
	SCM๒		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๒.๓ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน ๑ ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน ๑ ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ ๑) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง ๒) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน _____ ครั้ง ๓) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน _____ ครั้ง ๔) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน _____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ๑) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๓. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยม ในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผชก.หรือผู้แทน จำนวน ๓ ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑ จำนวน ๔ ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓ จำนวน ๖ ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน ๓ ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ ๒ รูปแบบ ๑. รูปแบบ Onsite ๒. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รผก.(ภ๓)/ผู้แทน เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผชก. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ เยี่ยมเยือนลูกค้า ดำเนินการได้ราย - ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๔. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟก.๓ จำนวน ๑๖ กฟฟ.(ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - เป้าหมายกฟฟ. - ผลกฟฟ. - ตามหนังสือเลขที่.....		กฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์	กฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์
	๑.๕. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SCM๒			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๖. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/ หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-๐๐๒)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๕) ประจำปีไตรมาสที่ ...๑-๔..../๒๕๖๖
ด้าน Internal Process

http://okr.pea.co.th/peapmplan/manage_plan_overview.php?ref=๐๑

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	๑.๑ ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๒ ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ๔ กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กปป.(วว) ๒๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ ก.พ. ๒๕๖๖		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๒.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ๔ กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖					
	๑.๒.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๑.๒.๑ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.๓ : กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุ้มทอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟฟ.ค่าสูง)	มี.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	๑.๓ ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด					
	๑.๓.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กปบ.(วว) ๒๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ ก.พ. ๒๕๖๖		กปบ.(ก๓)	กพจ.สค.
	๑.๓.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๑.๓.๑ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กพก.๓ กพจ.สมุทรสาคร	มี.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่		กปบ.(ก๓)	กพจ.สค.
	๑.๔ บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กพก.๓ : จำนวน ๗๕ สฟฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน สฟฟ. - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ จำนวน สฟฟ. ตามหนังสือเลขที่		กบช.(ก๓)	กพฟ.๑-๓ กพส.
	๑.๕ ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี ๒๕๖๕ (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กพฟ.ชั้น ๑-๓ และ กพส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย ๒๒ เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๕.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลด จำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี ๒๕๖๕ (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม ๒๕๖๖ <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	Jan ๒๕๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบข.(ตบ) ๔๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๖		กบข.(ก๓)	กฟฟ.๑-๓ กฟส.
	๑.๕.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๑.๕.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....) ตามหนังสือเลขที่		กบข.(ก๓)	กฟฟ.๑-๓ กฟส.
	๑.๖ ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ทุกแห่ง					

แผนงาน / โครงการ / งาน		แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน	
				ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕			
SO๒-OM๑				สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕			
	๑.๖.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ ๑ ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม ๒๕๖๖ <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	Jan ๒๕๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบข.(ตบ) ๔๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๖		กบข.(ก๓)	กฟฟ.๑-๓ กฟส.		
	๑.๖.๒ ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ ๑.๖.๑ แยกตาม กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ทุกแห่ง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....) ตามหนังสือเลขที่				กบข.(ก๓)	กฟฟ.๑-๓ กฟส.
	๑.๗ ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส <u>กฟก.๓ จำนวน ๑๖,๙๖๔.๐๐ กม.</u> <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)</u>	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมายกม. - ผลการดำเนินงานกม. - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่				กบข.(ก๓)	กฟฟ.๑-๓ กฟส.
	๑.๘ ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง ๑๑๕ เควีและระบบจำหน่าย ๒๒ เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่				กบข.(ก๓)	กฟฟ.ชั้น๑-๓ กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ ๑๐๐ - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ ๑๐๐ ๑.๙ ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติตามหนังสือเลขที่		กบษ.(ก๓)	กฟฟ.ชั้น๑-๓ กฟส.
	๑.๑๐ ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขต ชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ ๑.๑๐.๑ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.๓ : ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก๓) ๕๔๓/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๑๐.๒ แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.๓ SF๖ จำนวน ๑๖๐ ชุด *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก๓) ๕๔๓/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน ชุด - ผล จำนวน ชุด - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กปบ.(ก๓) กบญ.(ก๓) กบษ.(ก๓)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	๑.๑๐.๓ แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.๓ ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย ๑,๐๔๐ kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก๓) ๕๔๓/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน kVA - ผล จำนวน kVA - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กหว.(ก๓)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๑๐.๔ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.๓ รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ภ๓) ๕๔๓/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กวว.(ภ๓)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
แผนงานที่ ๒ แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย	๒.๑ จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค.๒๕๖๖	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖	- มีการกำหนดค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๒ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss ๑๐ มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนงานที่ ๒ การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	๒.๓ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss ๘ มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๔ การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL๑ = - คะแนน NL๒ = ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔) ๒.๕.๑ จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า ๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๐๐% (จำนวน ๓๑๗ เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.๒.๔ ในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>๑๐๐%)	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๕.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า ๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๙๖ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๓๑๗ เครื่อง)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕.๓ รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ ๒.๕.๒ ภายในวันที่ ๒๙ ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ ๒๘) ในระบบ PSIM (cmpsim.pea.co.th) (สถานะ D๑) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.- ธ.ค. ๒๕๖๖	- รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหเครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่.....		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕.๔ วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ ๑๕ ธ.ค.๒๕๖๖ เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี ๒๕๖๗ ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ครั้ง	ธ.ค.๒๕๖๖	- วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน.....เครื่อง ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
<u>แผนงานที่ ๓ การติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</u>	๓.๑ รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่		กปป.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๒ รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่		กปป.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๓ รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่		กบษ.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๔ งานวิเคราะห์ Contingency N-๑ ของ Close Loop ๑๑๕ kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานผลวิเคราะห์ Contingency N-๑ ของ Close Loop ๑๑๕ kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามหนังสือเลขที่		กปป.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๕ งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ ๑๑๕ kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ ๑๑๕ kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่		กปป.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๖ สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS๒๐๐๐) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๓.๖.๑ สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ.๒๕๖๖ กพ.๓ จำนวน ๒ นิคมฯ	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบข.(ตบ) ๖๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ ก.พ. ๒๕๖๖		กบข.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๖.๒ ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ ๓.๖.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงฯ นิคม - ผลการดำเนินงาน นิคม - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กวว.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๗ ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	๓.๗.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ.๒๕๖๖	ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	- จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบข.(ตบ) ๔๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๖		กบข.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	๓.๗.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๓.๗.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ติดตามผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่		กบข.(ก๓)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	๑.๑ ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- มีการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติฯตามหนังสือเลขที่		กวว.(ก๓)	กฟก.๓
	๑.๒ สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาระงต้นไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำจากข้อร้องเรียนของลูกค้ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๓ สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรคการติดตั้งมิเตอร์ขนาด ๒๐๐ A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่		กบล.(ก๓)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	๑.๔ สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด ๒๐๐ A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ แผนงานติด	๒.๑ รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค่าดัชนี เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค่าดัชนีตามหนังสือเลขที่ - รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมฯตามหนังสือเลขที่ - เป้าหมาย เครื่อง - ผลการดำเนินงานเครื่อง - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๒ รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาค่าดัชนี เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๓ ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส ๒.๔ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS๓๐๐๐) ๒.๔.๑ จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ.๒๕๖๖	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
		ม.ค.- ก.พ.๒๕๖๖	จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบข.(ตบ) ๔๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๖ - เป้าหมาย	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๒.๔.๒ ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ ๒.๔.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ - ผลการดำเนินงาน - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕ งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตาม วาระ					
	๒.๕.๑ หม้อแปลง ๓ เฟส (ร้อยละ ๓๓ ของหม้อ แปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.๓ จำนวน ๕,๙๐๐ เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน เครื่อง - ผล จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๕.๒ หม้อแปลง ๑ เฟส(ร้อยละ ๓๓ ของหม้อแปลง ติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.๓ จำนวน ๓,๖๔๐ เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- เป้าหมาย จำนวน เครื่อง - ผล จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนงานที่ ๑ แผนงาน ยกระดับโครงข่าย ระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.๓)	๑.๑ แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้า แรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน ๑๕๐ %					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๑.๑ กวว.(ก๓)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน ๑๕๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.๒๕๖๖	ม.ค.๒๕๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ กก.๓ กวว.(ปร) ๒๒๕/๒๕๖๖ ลว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๖		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๑.๒ กวว.(ก๓)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน ๑๕๐% <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๖	ม.ค.- มี.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๒ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๕)					
	๑.๒.๑ จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading ๘๐-๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๐๐% (จำนวน ๑๖๑ เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.๒.๔ ในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ (กรณีงาน PS)	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๒.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading ๘๐-๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มี ปัญหา (จำนวน ๔๘ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๖๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มี ปัญหา (จำนวน ๙๗ เครื่อง) ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มี ปัญหา (จำนวน ๑๖๑ เครื่อง)	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๓ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๕)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
SO๒-OM๑			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
	๑.๓.๑ จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาห้มอแปลงที่เกิดปัญหาUnbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๐๐% (จำนวน ๘๐๓ เครื่อง) วัดผลจากการรายงานห้มอแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.๒.๔ ในไตรมาส ๑/๒๕๖๖ (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบห้มอแปลง UN> ๕๐/Loading>๑๐๐%	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๓.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อมแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของห้มอแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๒๔๑ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๖๐ ของห้มอแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๔๘๒ เครื่อง) ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของห้มอแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๘๐๓ เครื่อง)	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณที่ ...๑-๔..../๒๕๖๖
ด้าน Internal Process

http://okr.pea.co.th/peapmplan/manage_plan_overview.php?ref=๐๑

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
OC๑-๕			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๑ การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	๑.๑ การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ		- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น ครั้ง (ไตรมาสที่) ๑) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ๒) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้น ทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ๓) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานา ครั้ง ตามหนังสือเลขที่			
	๑.๑.๑ วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข <u>เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</u>	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๑.๒ จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ตามข้อ ๑.๑.๑ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย. (๑) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นหรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง (๒) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก๓),ภกค.(ก๓),ภบช.(ก๓),กรส.(ก๓),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน	
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕			
	OC๑-๕		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕			
แผนงานที่ ๑ การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	๑.๒ นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน						
	๑.๒.๑ จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๑	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖			- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าอบรมฯ คน ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๑.๒.๒ ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ ๗ กลุ่มงาน ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก๓),กภค.(ก๓),กบข.(ก๓),กรส.(ก๓), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ ๑๐๐ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ ๑๐๐ - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ ๑๐๐ - งานแผนดับไฟ ร้อยละ ๑๐๐ - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ ๑๐๐ - งานด้าน Hotline ร้อยละ ๑๐๐ - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ ๑๐๐ (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖			- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ - ติดตามประเมินผล ๖ กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง เป้าหมาย..... ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ..... - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ..... - งานทำงานแบบมีไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานแผนดับไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย..... ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ..... - งานด้าน Hotline เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ.....	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน	
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕			
	OC๑-๕		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕			
	๑.๓ การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปป., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ ๑ ครั้ง - กฟฟ. จุฬรวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าใน สังกัด อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก๓),กบข.(ก๓),กปป.(ก๓))สุ่ม ตรวจสอบ กฟฟ.จุฬรวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่		กวว.(ก๓)	กฟฟ.ทุกแห่ง	
		๑.๔ จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้าน ระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความ ปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน ๒ ครั้ง ในไตรมาส ๑ และ ไตร มาส ๓ จป.(ว) กฟฟ.๓ และ กฟฟ.ชั้น๑-๓ จำนวน ๑๙ คน จป.(ท) กฟส. จำนวน ๑๗ คน	ม.ค.- ก.ย.๒๕๖๖		- ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) เรื่อง..... - เมื่อวันที่..... - สถานที่ - เป้าหมายคน - ฝึกอบรมคน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
OC๑-๕			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๒ งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๒.๑ ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย อาชีวอนามัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้		- จัดกิจกรรม - เมื่อวันที่ - สถานที่ - เป้าหมายคน - ดำเนินการได้คน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่			
	๒.๑.๑ พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน	ม.ค.- มี.ย.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๒.๑.๒ พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส๑	ม.ค.- มี.ค.๒๕๖๖			กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
แผนงานที่ ๒ งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๒.๒ งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
	OC๑-๕	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
			๒.๒.๑ ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาไฟฟ้ากิจกรรม มีอซี ปากย้า KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณี ดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับ อนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย	- ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน..... ๒๕๖๖ จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน..... ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
			เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)			

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
แผนงานที่ ๓ เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓	OC๑-๕		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
		ม.ค.- มี.ย.๒๕๖๖	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ สถานที่ ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
		ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	- ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ ๑-๗ เป้าหมาย แห่ง จำนวน แห่ง ตามหนังสือเลขที่		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
		ม.ค.- มี.ย.๒๕๖๖	๓.๑ ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มี.ย.๒๕๖๖		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
		ก.ค.- ต.ค.๒๕๖๖	๓.๒ ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ ๓.๑ เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน		กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๕		
	OC๑-๕	ม.ค.- ธ.ค.๒๕๖๖	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๕		
					กฟส.อ.ท่าม่วง	กฟส.อ.ท่าม่วง
	๓.๓ สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนี ความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.๓) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก๓) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมิน และสรุปผลอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง (ไตรมาส๓ และ ไตรมาส๔)					