

# แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

กฟฟ. กฟส.ท่าม่วง

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 31 มกราคม 2562

| ที่  | รายละเอียด                                                                                                                     | คำร้องทั้งหมด | คำร้องที่ดำเนินการได้ |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
| 1    | งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ทั้งหมด (ไม่เกิน 30 แอมป์)                                                                              | 43            |                       |
| 1.1  | การดำเนินการรับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)                                                 | 43            | 40                    |
| 1.2  | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน 30 แอมป์) ได้ภายใน 24 ชม. (เขตเมือง)                                                            | 40            | 40                    |
| 2    | งานลดขนาดมิเตอร์                                                                                                               | -             | -                     |
| 3    | งานเพิ่มขนาดมิเตอร์                                                                                                            | 5             | 5                     |
| 4    | งานขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์                                                                                                     | 8             | 8                     |
| 5    | งานขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า                                                                                                        | -             | -                     |
| 6    | งานขอตัดฝากมิเตอร์                                                                                                             | -             | -                     |
| 7    | งานขอต่อกลับจากการตัดฝาก                                                                                                       | -             | -                     |
| 8    | งานเปลี่ยนประเภทมิเตอร์                                                                                                        | -             | -                     |
| 9    | งานชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด                                                                                                     | 9             | 9                     |
| 10   | งานเช่าฉนวนครอบสาย                                                                                                             | 1             | 1                     |
| 11   | งานขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า                                                                                                  | 5             | 5                     |
| 12   | งานขอแก้ไขข้อมูลประวัติ                                                                                                        | 3             | 3                     |
| 13   | งานขอโอนเปลี่ยนชื่อ                                                                                                            | 4             | 4                     |
| 14   | งานขอใช้สิทธิ์ทหารผ่านศึก                                                                                                      | 15            | 15                    |
| 15   | งานชำระค่ากระแสไฟฟ้า                                                                                                           | 14,545        | 14,545                |
| 16   | งานขยายเขตแรงต่ำ มิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ 1 เฟส 2 สาย ระยะทางไม่เกิน 200 เมตร                                                   | -             |                       |
| 16.1 | การดำเนินการรับคำร้องชำระค่าขยายเขตฯ พร้อมค่าธรรมเนียม ได้ภายใน 30 นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)                                  | -             | -                     |
| 16.2 | ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เป็นไปตามระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+/- ไม่เกิน 1 ช่วง Package)                                   |               | -                     |
| 16.3 | ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เกินกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+ 1 ช่วง Package แล้วเกินกว่า ไม่ถูกต้องให้เรียกเก็บเงินเพิ่ม) |               | -                     |
| 16.4 | ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง น้อยกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (- 1 ช่วง Package แล้วน้อยกว่า ไม่ถูกต้องให้คืนเงิน)            |               | -                     |

หมายเหตุ : โปรดระบุเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในแต่ละหัวข้อ

#NAME?