

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

กฟฟ. กฟส.ท่าม่วง

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2561

ที่	รายละเอียด	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ดำเนินการได้
1	งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ทั้งหมด (ไม่เกิน 30 แอมป์)	22	
1.1	การดำเนินการรับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	22	22
1.2	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน 30 แอมป์) ได้ภายใน 24 ชม. (เขตเมือง)	1	1
2	งานลดขนาดมิเตอร์	-	-
3	งานเพิ่มขนาดมิเตอร์	4	4
4	งานขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	3	3
5	งานขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	-	-
6	งานขอตัดฝากมิเตอร์	-	-
7	งานขอต่อกลับจากการตัดฝาก	-	-
8	งานเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	-	-
9	งานชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด	6	6
10	งานเข้าฉนวนครอบสาย	-	-
11	งานขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	4	4
12	งานขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	3	3
13	งานขอโอนเปลี่ยนชื่อ	5	5
14	งานขอใช้สิทธิทหารผ่านศึก	3	3
15	งานชำระค่ากระแสไฟฟ้า	14,355	14,355
16	งานขยายเขตแรงต่ำ มิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ 1 เฟส 2 สาย ระยะทางไม่เกิน 200 เมตร	-	
16.1	การดำเนินการรับคำร้องชำระค่าขยายเขตฯ พร้อมค่าธรรมเนียม ได้ภายใน 30 นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	-	-
16.2	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เป็นไปตามระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+/- ไม่เกิน 1 ช่วง Package)		
16.3	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เกินกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+ 1 ช่วง Package แล้วเกินกว่า ไม่ถูกต้องให้เรียกเก็บเงินเพิ่ม)		
16.4	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง น้อยกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (- 1 ช่วง Package แล้วน้อยกว่า ไม่ถูกต้องให้คืนเงิน)		

หมายเหตุ : โปรดระบุเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในแต่ละหัวข้อ

#NAME?