

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement (P1-P11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง

ประจำปี 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง

เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ตามหลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง จึงขอประกาศนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบและนำระบบประกันคุณภาพบริการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติทั่วทั้งการไฟฟ้า เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วงดำเนินการตามเป้าประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความโปร่งใสด้านการบริการและการปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 มกราคม 2561

พ.

(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัฒนะ)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง

สแกนส่งแล้ว
- ๙ ก.พ. ๒๕๖๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง
ที่ ทมจ.004/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1. นายณัฐวัฒน์ ทัพพพัฒนะ | ผจก.กฟส.อ.ทมจ. | ประธานคณะกรรมการฯ |
| 2. นายชนะสิทธิ์ ศิรวสุธรรักษ์ | ผ.กป.กฟส.อ.ทมจ. | รองประธานคณะกรรมการฯ |
| 3. น.ส.ธัญรัตน์ เสนานันท์ | ผ.บง.กฟส.อ.ทมจ. | กรรมการ |
| 4. นายชัยวัฒน์ อิมอสอาด | ผ.บต.กฟส.อ.ทมจ. | เลขานุการ |
| 5. นายณัฐวรรณ ธรรมสิริยากร | พชง.5 ผบต.กฟส.อ.ทมจ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual), ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance :SQA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า (Touch Point)
2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งการไฟฟ้า และการไฟฟ้าในสังกัด
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและทันกาล
4. ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตาม ประเมินผลจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ ระดับการไฟฟ้าเขต (Tier 2) และ/หรือ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลฯ ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง

สแกนส่งแล้ว
๒๕ ก.พ. ๒๕๖๑

5. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอการไฟฟ้าเขตรายเดือน (ตามรูปแบบที่กำหนด)
6. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงาน นำเสนอคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (Tier 2) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน (Process Improvement) และนำไปสู่ นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 มกราคม 2561



(นายณัฐวัฒน์ ทิพย์พัฒนะ)

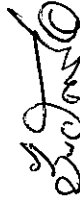
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง

แผนการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Service Level Agreement : SLA) ของ กสพ.อ.ท่าม่วง ประจำปี 2561

กิจกรรม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		ผู้รับผิดชอบ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
งานกิจกรรม SLA															
1. ประกาศนโยบาย	4-ม.ค.-61	30-ม.ค.-61													ผจก.
2. แต่งตั้งคณะกรรมการ SLA	4-ม.ค.-61	30-ม.ค.-61													ผจก.
3. จัดทำ/ลงนามข้อตกลงระดับการให้บริการ P1-P11	4-ม.ค.-61	30-ม.ค.-61													พท.ทุกแผนก
4. ประชาสัมพันธ์ส่งเสริม อบรม สนับสนุน การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	4-ม.ค.-61	31-มี.ค.-61													คณะทำงานฯ
5. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการ/ผู้ปฏิบัติ รับผิดชอบการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	4-ม.ค.-61	30-ม.ค.-61													คณะทำงานฯ
6. ประชุมทบทวน ปัญหา อุปสรรค การดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	10-มี.ค.-61	30-ธ.ค.-61													คณะทำงานฯ
7. ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการภายในแผนก/หน่วยงาน	1-เม.ย.-61	30-เม.ย.-61													คณะทำงานฯ
8. สรุปผลการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	1-เม.ย.-61	30-เม.ย.-61													คณะทำงานฯ
9. ประชุม ชี้แจง แนวทางการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ปี 2561	1-ธ.ค.-61	30-ธ.ค.-61													คณะทำงานฯ

แผน  ผล

หมายเหตุ : กำหนดแผนตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ภายในแผนก/ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA กำหนดในสัปดาห์สุดท้ายของแต่ละเดือน



(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

เลขาธิการคณะกรรมการฯ

ผู้จัดทำ



(นายณัฐวัฒน์ ทิพย์พัฒนา)

ประธานกรรมการฯ

ผู้อนุมัติ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการ ชำระเงินค่าไฟฟ้า P1 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบง. P1 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ กองการเงิน / กฟฟ.อื่น

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวรัชฎี เสนานันท์)

()

ตำแหน่ง..... ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่.....

ผบง. P1 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ กฟฟ.ต่างเขต

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวรัชฎี เสนานันท์)

()

ตำแหน่ง..... ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

ผบง. P1 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญธิ์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P1 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญธิ์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P1 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญธิ์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

ผกป. P1 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... อ. วัฒน
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบค. P1 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... อ. วัฒน
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัพพัฒนา)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผกป. P2 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ กฟฟ.อุดรรวมงาน

ชื่อ-สกุล..... วัฒนา
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่.....3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P2 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ ศูนย์จ่ายไฟ

ชื่อ-สกุล..... วัฒนา
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ๒๓๕๖
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธวัชร)
ตำแหน่ง..... หจก.ป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ ศูนย์จ่ายไฟ

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P2 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ๒๓๕๖
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธวัชร)
ตำแหน่ง..... หจก.ป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ กฟฟ.จตุรรวมงาน

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P2 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ๒๓๕๖
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธวัชร)
ตำแหน่ง..... หจก.ป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... ๒๓๕๖
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง..... หจก.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 - 06

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... อนุพงษ์.....
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... ธีรวัฒน์.....
(นายธีรวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง..... หจก.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P2 - 07

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... อนุพงษ์.....
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล..... ธีรวัฒน์.....
(นางสาวธีรวัฒน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง..... หจก.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P2 - 08

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... อนุพงษ์.....
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล..... ธีรวัฒน์.....
(นางสาวธีรวัฒน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง..... หจก.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 - 09

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P2 - 09

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล..... สมพงษ์
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผดล./ผคป. P2 - 01

ผู้ให้บริการ แผนคณัติพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผคป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผคป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายจตุวัฒน์ ทัพพัฒณะ)
ตำแหน่ง.....ผคก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการ ขอใช้ไฟ P3 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

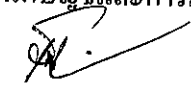
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบด. P3 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

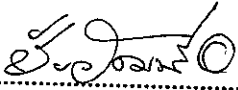
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบด. P3 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า P3

ผบง. P3 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวรัชฎี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัชณะ)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการ บริการมิเตอร์ P4 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

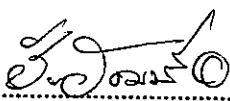
โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบท P4 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล..... 

ชื่อ-สกุล..... 

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

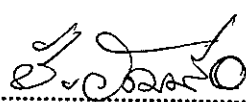
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบท P4 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล..... 

ชื่อ-สกุล..... 

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

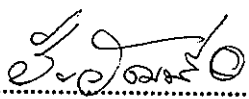


ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

พบต P4 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

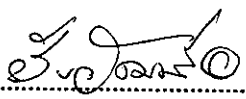
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หพ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

พบต P4 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

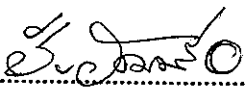
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หพ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ

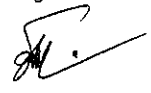
ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

พบต P4 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หพ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง P4 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
 (นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
 (นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง P4 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
 (นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
 (นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง P4 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
 (นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
 (นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
 ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
 วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

ผบง P4 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวชฎารัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัชณะ)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

รก. P5 - 01

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... น. ส.

ชื่อ-สกุล..... น. ส.

(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....พ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

รก. P5 - 02

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... น. ส.

ชื่อ-สกุล..... น. ส.

(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....พ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



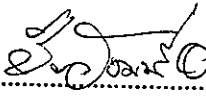
ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานตอบข้อร้องเรียน P5

ผบต. P5 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

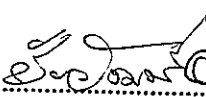
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

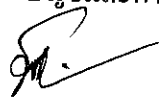
ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวัชรฤทธิ์)
ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P5 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

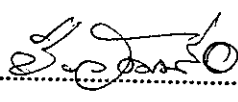
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

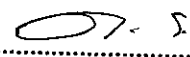
ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญธิ์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P5 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

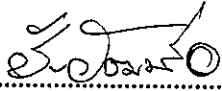


ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

ผบด. P5 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

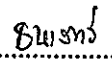
ชื่อ-สกุล..... 
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ งานธุรการ

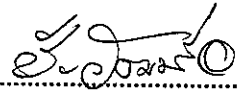
ชื่อ-สกุล..... 
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....ผบด.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P5 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... 
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... 
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานตอบข้อร้องเรียน P5

ผบง. P5 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวรัชฎี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....หค.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หค.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หค.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายณัฐวัฒน์ ทัพพ์พัฒนะ)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการงานดับไฟล่วงหน้า P6 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผกป. P6 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล..... อนุพงษ์.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P6 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... อนุพงษ์.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P6 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ธนพร
(นายธนสิทธิ์ ศิริวิสุทธิรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P6 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ธนพร
(นายธนสิทธิ์ ศิริวิสุทธิรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... วิวัฒน์
(นายวิวัฒน์ อิมสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบค. P6 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... วิวัฒน์
(นายวิวัฒน์ อิมสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ธนพร
(นายธนสิทธิ์ ศิริวิสุทธิรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบค. P6 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... 
(นายชัยวัฒน์ อิมสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... 
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบค. P6 - 01

ผู้ให้บริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... 
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานดับเพลิงหน้า P6

ผปค. P6 - 01

ผู้ให้บริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... ธนพร
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หพ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล..... ธนพร
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หพ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล..... นพ.
(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัฒนะ)
ตำแหน่ง..... ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย แอ้งค่าไฟฟ้า P7

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการงานจดหน่วย แอ้งค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบง. P7 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบด. P7 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้า P7

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผ.บ.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายฉัฐวัฒน์ ทัพพ์พัฒนะ)

ตำแหน่ง.....ผ.ก.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการงานจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลง ระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้อง ได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบง. P8 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบด. P8 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย พิมพ์บิล แฉ่งค่าไฟฟ้า P8

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผอ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัฒนะ)

ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P9 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บ.ค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผ.บ.ก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P9 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผ.บ.ก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บ.ค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายชัยวัฒน์ อิมสอาด)

ตำแหน่ง.....ผอ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัชณะ)

ตำแหน่ง.....ผอ.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบด. P10 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

(นางสาวธัญธิ เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญธิ เสนานันท์)

(นายณัฐวัฒน์ ทัพพัชร์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

ตำแหน่ง.....ผก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ใน กระบวนการบำรุงรักษา P11 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 3 ม.ค. 2561..... เป็นต้นไป

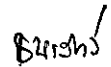
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ธก. P11 - 01

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.บ.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนะสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.บ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ธก. P11 - 02

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.บ.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....พ.บ.บ.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

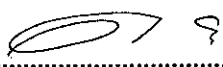


ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ชก. P11 - 03

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชก. P11 - 04

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชก. P11 - 05

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หผ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

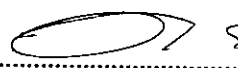


ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

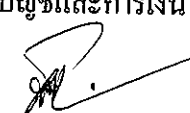
กระบวนการบำรุงรักษา P11

ธก. P11 - 06

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผคด./ผคป. P11 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

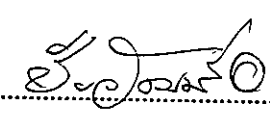
ชื่อ-สกุล.....
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....หพ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผคด./ผคป. P11 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....หพ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

फल./फल. P11 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล..... อินทรี
(..... นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หล.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

फल./फल. P11 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล..... อินทรี
(..... นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง..... หล.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

फल./फल. P11 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล..... อ.วิวัฒน์
(..... นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง..... หล.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกธ./ผคป. P11 - 06

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผค.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P11 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผค.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P11 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

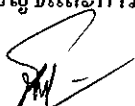
ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชนะสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผค.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P11 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน



ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล..... .....

(นายธนสิทธิ์ ศิริวุธธุรภัฏ)

ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P11 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน



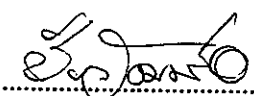
ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... .....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบง. P11 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน



ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล..... .....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบง. P11 - 06

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P11 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)

ตำแหน่ง.....ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

()

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ผกป. P11 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)

ตำแหน่ง.....ผก.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)

ตำแหน่ง.....ผบ.บด.กฟส.อ.ท่าม่วง.....

วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ กฟฟ.เขต

ชื่อ-สกุล.....สมพงษ์.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P11 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....สมพงษ์.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรัตน์ เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....พ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P11 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....สมพงษ์.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธรรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.บค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11 - 06

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....ธนกร.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.ศ.ก.ป.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.ศ.ก.ป.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผกป. P11 - 07

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....ธนกร.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.ศ.ก.ป.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P11 - 08

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....ธนกร.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....พ.ศ.ก.ป.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.ศ.ก.ป.ก.พ.ส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11 - 09

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....ธนกร.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุชัยรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผกป. P11 - 10

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....ธนกร.....
(นายธนสิทธิ์ ศิริวสุชัยรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พ.บค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบค. P11 - 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผ.บค.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

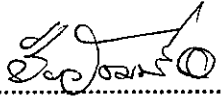


ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบต. P11 - 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

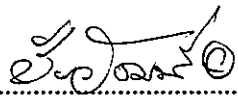
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P11 - 03

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

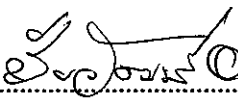
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผบต. P11 - 04

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

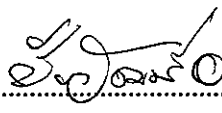
ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

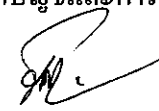
ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P11 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

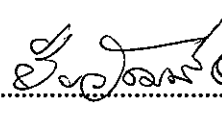
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวรัชฎี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P11 - 06

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

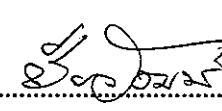
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P11 - 07

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิ่มสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....



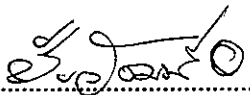
ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

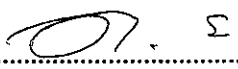
กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบต. P11 - 08

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิมสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางดวงพร ร่มโพธิ์ทอง)
ตำแหน่ง.....พบค.6 กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผบต. P11 - 09

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

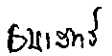
ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

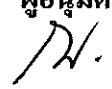
ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ อิมสอาด)
ตำแหน่ง.....ผบ.บต.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางสาวธัญรดี เสนานันท์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายธนະสิทธิ์ ศิริวสุธัญรักษ์)
ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายชัยวัฒน์ ทัพพัฒนะ)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.ท่าม่วง.....
วันที่..... 3 ม.ค. 2561.....

