



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริต คอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติให้กับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างในสังกัด พึงถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทุ่่มเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด โดยไม่ใช้ตำแหน่ง หน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนหรือพวกพ้อง และไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
๓. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริการจัดการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียนให้รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
๔. การเปิดเผยข้อมูลต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง
๕. ส่งเสริมภาคเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความโปร่งใส และเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐

PD.

(นายณัฐวัฒน์ ทัพพพัฒนะ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าม่วง