

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 5,616,969.85 บาท (สถานะ พ.ย.67) ต้นทุนงาน จำนวน 3,887,268.98 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 2,148,181.12 คิดเป็นอัตรากำไร 35.59% หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)2169/2567 ลว.20 ธ.ค.67	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 5,616,969.85 บาท (สถานะ พ.ย.67) ต้นทุนงาน จำนวน 3,887,268.98 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 2,148,181.12 คิดเป็นอัตรากำไร 35.59% หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)399/2567 ลว.20 มี.ค. 67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)957/2567 ลว.18 มี.ย. 67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)1544/2567 ลว.17 ก.ย.67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)2169/2567 ลว.20 ธ.ค.67	คกป.กฟส.ชช. ผสน.กฟส.ชช. ผมด.กฟส.ชช.	กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 20 ใบสั่ง (สถานะ 25 พ.ย.67) ปิดงานได้ 20 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 100 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)2001/2567 ลว.27 พ.ย.67	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 95 ใบสั่ง (สถานะ 25 ก.ย.67) ปิดงานได้ 86 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 90.53 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)448/2567 ลว.28 มี.ค. 67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)848/2567 ลว.31 พ.ค. 67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)1589/2567 ลว.30 ก.ย.67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)2001/2567 ลว.27 พ.ย.67	คกป.กฟส.ชช. ผมด.กฟส.ชช.	กบฟ.(ก3)
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้สะสมเดือน พ.ย. 2566 จำนวน 1,352,945.58 รายได้สะสมเดือน พ.ย. 2567 จำนวน 1,308,724.83 บาท ลดขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 3.38 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 3,360,511.85 รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 8,532,892.58 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 60.62	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้สะสมเดือน พ.ย. 2566 จำนวน 1,352,945.58 บาท รายได้สะสมเดือน พ.ย. 2567 จำนวน 1,308,724.83 บาท ลดขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 3.38 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 3,360,511.85 บาท รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 8,532,892.58 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 60.62	คณะทำงานฯ กฟส.ชช.	กบส.(ก3) กบฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบ.กฟส.สช.	กบส.(ก3)
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567			ผบ.กฟส.สช.	กบส.(ก3)
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม จำนวน เส้นทาง ตรวจพบละเมิด เส้นทาง,ไม่พบการละเมิด เส้นทาง คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ เส้นทาง	เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม จำนวน เส้นทาง ตรวจพบละเมิด เส้นทาง,ไม่พบการละเมิด เส้นทาง คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ เส้นทาง	ผบ.กฟส.สช.	กบส.(ก3)
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร โทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย จำนวน เส้นทาง	อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย จำนวน เส้นทาง	ผบ.กฟส.สช.	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป			ผบ.กฟส.สช. ผมด.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป			ผบค.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สามชุก มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 48 ราย ค.ค.2567 จำนวน 23 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1953/2567 ลว.20 พ.ย. 67 พ.ย.2567 จำนวน 25 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)2102/2567 ลว.17 ธ.ค. 67	กฟส.สามชุก มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 210 ราย ม.ค.2567 จำนวน 20 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)216/2567 ลว.14 ก.พ. 67 ก.พ.2567 จำนวน 18 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)365/2567 ลว.15 มี.ค.67 มี.ค.2567 จำนวน 22 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)520/2567 ลว.11 เม.ย.67 เม.ย.2567 จำนวน 20 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)749/2567 ลว.15 พ.ค. 67 พ.ค.2567 จำนวน 20 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)979/2567 ลว.20 มิ.ย.67 มิ.ย.2567 จำนวน 21 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1155/2567 ลว.19 ก.ค. 67 ก.ค.2567 จำนวน 23 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1323/2567 ลว.15 ส.ค. 67 ส.ค.2567 จำนวน 18 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1524/2567 ลว.17 ก.ย. 67 ค.ย.2567 จำนวน 23 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1953/2567 ลว.20 พ.ย. 67 พ.ย.2567 จำนวน 25 ราย ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)2102/2567 ลว.17 ธ.ค. 67	ผบค.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 12,047,838.30 บาท Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 8,144,066.83 บาท (สถานะข้อมูล 2 ธ.ค.67)	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 12,047,838.30 บาท Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 8,144,066.83 บาท (สถานะข้อมูล 2 ธ.ค.67)	ผบค.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการ	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กค ดำเนินการ	สายงาน กค ดำเนินการ	สายงาน กค	ผบก.(กค)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสาขางานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสาขางานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	<u>เป้าหมาย</u> 733,700.48 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,170,853.29 บาท คิดเป็นร้อยละ 159.58 สถานะ 31 ธ.ค. 67	<u>เป้าหมาย</u> 2,939,675.09 บาท การเบิกจ่ายสะสม 2,850,713.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.97 สถานะ 31 ธ.ค. 67	ทุกแผนก กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	<u>เป้าหมาย</u> 1,886,761.51 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,990,572.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 105.50 สถานะ 31 ธ.ค. 67	<u>เป้าหมาย</u> 9,547,829.28 บาท การเบิกจ่ายสะสม 9,025,248.71 บาท คิดเป็นร้อยละ 94.53 สถานะ 31 ธ.ค. 67	ทุกแผนก กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสาขางาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสาขางาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สาขางาน กต ดำเนินการ	สาขางาน กต ดำเนินการ	สาขางาน กต	ฝงก.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสาขางาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สาขางาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สาขางาน กต ดำเนินการ	สาขางาน กต ดำเนินการ	สาขางาน กต	ฝงก.(กต)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สาขางาน กต			ผกป.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต			ผกป.กฟส.สช. ผมต.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ ทดสอบมอเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต กบฟ.(ก3) กบฟ.(ก3) กรข.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3)	ผงก.(กต) กบฟ.(ก3)
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สามชุก ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมค้างชำระก่อนปี 2567	กฟส.สามชุก ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมค้างชำระก่อนปี 2567	ผบค.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.สช.มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระ จำนวน 6 ราย สถานะ 24 ธ.ค.67	กฟส.สช.มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระ จำนวน 6 ราย สถานะ 24 ธ.ค.67	ผบค.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟก่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป (นโยบายกระทรวงมหาดไทย)	ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 20 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ สถานะ 24 ธ.ค.67	ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 20 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ สถานะ 24 ธ.ค.67		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ลูกหนี้รายการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้น จำนวน.....รายการ ลูกหนี้รายการที่ กฟส.สามชุก รับผิดชอบ -สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่12 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการหน่วยบำรุงรักษา -หน่วยงานกลุ่มงานปฏิบัติการเครื่องกล -หน่วยงานตรวจสอบวิเคราะห์วัสดุ	ลูกหนี้รายการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป จำนวน.....รายการ ลูกหนี้รายการที่ กฟส.สามชุก รับผิดชอบ -สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่13 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการ โครงการ 2 -ที่ทำการหน่วยบำรุงรักษา -หน่วยงานกลุ่มงานปฏิบัติการเครื่องกล -หน่วยงานตรวจสอบวิเคราะห์วัสดุ	ผบค.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 มูลค่างานตั้งต้น 5,185,412.27 บาท ปิดงาน 5,185,412.27 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับคะแนน 5	สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 มูลค่างานตั้งต้น 5,185,412.27 บาท ปิดงาน 5,185,412.27 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับคะแนน 5	ผกป.กฟส.สข. ผสน.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 7,132,927.58 บาท ปิดงาน 7,132,927.58 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับคะแนน 5 งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น 108,345,416.41 บาท ปิดงาน 81,737,215.39 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.44 ระดับคะแนน 5	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 7,132,927.58 บาท ปิดงาน 7,132,927.58 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับคะแนน 5 งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น 108,345,416.41 บาท ปิดงาน 81,737,215.39 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.44 ระดับคะแนน 5	ผกป.กฟส.สข. ผสน.กฟส.สข.	กบฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่คิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 มูลค่างานตั้งต้น 2,791,445.19 บาท ปิดงาน 1,738,667.79 บาท คิดเป็นร้อยละ 62.28 ระดับคะแนน 4.95	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 มูลค่างานตั้งต้น 2,791,445.19 บาท ปิดงาน 1,738,667.79 บาท คิดเป็นร้อยละ 62.28 ระดับคะแนน 4.95	ผกป.กฟส.สช. ผสน.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 7,761,877.16 บาท ปิดงาน 2,176,171.78 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.03 ระดับคะแนน 1 งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น 23,018,289.93 บาท ปิดงาน 141,456.01 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.61 ระดับคะแนน 1	สถานะข้อมูล 16 ธ.ค. 67 งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 7,761,877.16 บาท ปิดงาน 2,176,171.78 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.03 ระดับคะแนน 1 งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น 23,018,289.93 บาท ปิดงาน 141,456.01 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.61 ระดับคะแนน 1	ผกป.กฟส.สช. ผสน.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน			ผกป.กฟส.สช. ผสน.กฟส.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ซิม พัดจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ซิม พัดจาก location 0025 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3) ดำเนินการ	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและท	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 118 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 114 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.61	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 118 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 114 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.61	ผบค.กฟส.สข.	กบพ.(ก3)
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 118 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 114 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.61	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 118 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 114 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.61	ผบค.กฟส.สข.	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต. ดำเนินการ	สายงาน กต. ดำเนินการ	สายงาน กต	ผ้งก.(กต)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กคส.(ก3) ดำเนินการ	กคส.(ก3) ดำเนินการ	กคส.(ก3)	กคส.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

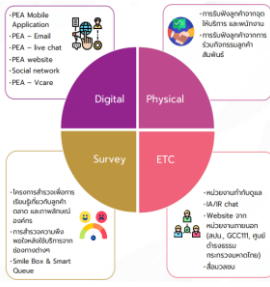
8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567					
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 41,128 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,995 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.03%	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 222,990 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 72,731 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM	ผบค.กฟส.สช.	กคส.(ก3)
		ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 40,293 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 11,160 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 27.70% *การชำระเงินผ่านเครื่องชำระผ่าน BPM ลดลงจากปี 2566 = 6.33%	ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 227,905 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 65,974 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM *การชำระเงินผ่านเครื่องชำระผ่าน BPM ลดลงจากปี 2566 = 3.67%		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567

ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก											
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567													
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟต. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ .129... แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ..20... แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่..... ตามหนังสือเลขที่.....	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้..... แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่..... ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.สช.	กบล.(ก3)
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ													
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน 34 แห่ง</u> <u>ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กอ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บนจ., คคธ. และ กธ.) กฟต. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สข., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดข., ทร., ลข., คตม., นยช., สพน., ลญ. และ ดมข.)	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สช.006/2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สช.006/2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ GECC กฟส.สช.	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขฯ กบล.(ก3))											

แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรณ., สตง., ทคก., หปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ต.อ. 2567</u>				
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.)			คณะทำงานฯ GECC (เลขฯ กบค.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานฯ GECC (เลขฯ กบค.(ก3))
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบค.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 7,194 ครั้ง ทั้งหมด 21,984 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.72 % - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.87	- กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 7,194 ครั้ง ทั้งหมด 21,984 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.72 % - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.87	ผบค.กฟส.สข.	กบค.(ก3), กคส.(ก3)

แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์เชิงข้อมูล) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	<u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 <u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ <u>ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้น ไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีนิคมอุตสาหกรรม (นิคมอุตสาหกรรม) กฟส.คกช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.สข. กบส.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทาง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดกวดหม้อแปลง	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามลิ้งนี้...https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu8I5f4zwdK0tw5LnlDU0PHbkxD8g/edit#gid=1253490283.....	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)	ผบค.กฟส.สข. กบส.(ก3)
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และคิดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามลิ้งนี้...https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu8I5f4zwdK0tw5LnlDU0PHbkxD8g/edit#gid=1253490283.....	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)	ผบค.กฟส.สข. กบส.(ก3)

แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	ผบค.กฟส.สข.	กบส.(ก3)
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	คณะทำงาน กฟส.สข.	กบส.(ก3)
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลย้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด	รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด	ผบค.กฟส.สข.	กบส.(ก3)
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟฟ.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบส.(ก3)

แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	(2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสช.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม..... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม..... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่	ผบ.กฟส.สข.	กบล.(ก3)

	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567)0..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566)0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567)0..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.สข.	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล<u>จัดส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ<u>จัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.สข.	กบส.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12.
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบค.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่.....28 มีนาคม 2567.. - ตามหนังสือเลขที่.....ตาม link..... https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่.....28 มีนาคม 2567.. - ตามหนังสือเลขที่.....ตาม link..... https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login	ผบค.กฟส.สช.	กบค.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส3.....ราย - ผล3..... ราย	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส3.....ราย - ผล3..... ราย	ผบค.กฟส.สช.	กบค.(ก3)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : R เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบค.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสาร (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบล.(ก3)
	1.3 การเยี่ยมชมลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมชมลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมชมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟพ. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมชมลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผจก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	<u>ไตรมาสที่ 4</u> ผจก.เยี่ยมชมลูกค้า เป้าหมาย ...1... ราย ผล...1.... ร คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลศ.)8/2568 ลว.2 ม.ค. 68	<u>ไตรมาสที่...1-4....</u> ผจก.เยี่ยมชมลูกค้า เป้าหมาย ...12.. ราย ผล..12... ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลศ.)8/2568 ลว.2 ม.ค. 68	ผบค.กฟส.สข.	กบล.(ก3)
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผจก.			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....3. - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	ผบค.กฟส.สข.	กบล.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบด.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสร. ทุกไตรมาส			กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M,	กบด.(ก3)
---	---	--	--	--	-----------------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณ 4/2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://www.facebook.com/photo/?fbid=770048261826269&set=a.308008158030284	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.สช.	กบส.(ก3)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - <u>กคส.(ก3)</u> รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้.....129..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้.....129..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....	ผบค.กฟส.สช.	กบส.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.สช. ตามคำสั่งเลขที่ สช.012/2568 ลง.16 ม.ค. 2567	คณะทำงานฯ กฟส.สช.	กบล.(ก3),
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้น หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....	คณะทำงานฯ กฟส.สช.	กบล.(ก3),
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และ (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลง. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกๆ และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้า ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษา การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้า - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลัง หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....	ผบค.กฟส.อ.สช	กบล.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟช. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟช. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			กบล.(ก3), กฟช.	กบล.(ก3)
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผวก.กฟช. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟช. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สช)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)			กบล.(ก3), กฟช.	กบล.(ก3)
	8. ดำรงความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S	กบล.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) <u>ภายในไตรมาส 1</u> หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝปบ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ฝวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝสบ.(ก3)			กฟผ.สค.	ทุกฝ่าย
--	--	--	--	----------------	----------------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2568	คณะทำงานฯ กฟส.สข.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบด.(ก3)
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รอรายงานผลไตรมาส 4	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มด.) 2212/2567 ลว.17 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ.....100..... รอรายงานผลไตรมาส 4	ผกป.กฟส.สข.	กปน.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีที่ค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รอรายงานผลไตรมาส 4	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มด.) 2212/2567 ลว.17 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่.....3/67.... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100 รอรายงานผลไตรมาส 4	ผกป.กฟส.สข.	กบด.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปิดงานได้	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.885 สถานะ พ.ย.67	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.885 สถานะ พ.ย.67	ผกป.กฟส.สข.	กบด.(ก3)

<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</u>	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u> ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ผกป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ผกป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ผกป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2853/2567, ลว.2 ข.ค. 2567	ผกป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผกป.กฟส.สข.	กปบ.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.5 ดำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 ดำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาคณะไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุผลกระทบ/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีคำ SAIIFI&SAIDI ไม่ได้คำเป้าหมายตามไตรมาส)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีคำ SAIIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่..4..ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(คร)1810/2567 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2567	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่ 1-4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(คร)1810/2567 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2567	คณะทำงานฯ กฟส.สช.	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - อัตราส่วน PM = 820,568.94 - อัตราส่วน CM = 490,282.05 - อัตราส่วน PM/CM = 1.674 [สถานะเดือน ก.ย.]	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - อัตราส่วน PM = 1,440,570.64 - อัตราส่วน CM = 490,282.05 - อัตราส่วน PM/CM = 2.938 [สถานะเดือน ก.ย.]	คกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฟปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควีอย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฟปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567	คกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 กฟก.3 35 แห่ง	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้ 2 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้ 2 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567	คกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง" 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน	ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน	ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน	ผกป.กฟส.อ.สช.	กบข.(ก3)
	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้อาการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ดำเนินการครบ 100% รายครึ่ง 89.3 รายปี 111.03 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1U7xmG8t71jPN7PkvOYotswBAKMk3Sff-JBX0CVA7PA/edit?gid=1473025981#gid=1473025981	ดำเนินการครบ 100% รายครึ่ง 89.3 รายปี 111.03	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)3120/2567 ลว. 9 ข.ก. 2567	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1-4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)3120/2567 ลว. 9 ข.ก. 2567	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)3120/2567 ลว. 9 ข.ก. 2567	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1-4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)3120/2567 ลว. 9 ข.ก. 2567	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวว.(ก3)

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3) กบข.(ก3)
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กหว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กรข.(ก3) กหว.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.2 ดำรง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	คณะทำงานฯ กฟส.สช.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วช) 225/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วช) 225/2567	คณะทำงานฯ กฟส.สช.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กบข.(ก3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	เป้าหมายไตรมาสที่ 4 จำนวน 144 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 144 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 144 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)3169/2567 ลว.12 ข.ก. 67	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4 จำนวน 144 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 144 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 144 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)3169/2567 ลว.12 ข.ก. 67	ผมด.กฟส.สช.	กบข.(ก3)

<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</u>	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 181 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 181 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 181 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)3169/2567 ลว.12 ข.ค. 67	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3 เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 181 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 181 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 181 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)3169/2567 ลว.12 ข.ค. 67	ผมด.กฟส.สข.	กบข.(ก3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่ 1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก โปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่ 1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก โปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	ผมด.กฟส.สข.	กบข.(ก3) กวว.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ที่ปริมณฑลชนแดน กฟน. ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณิจำน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณิจำน PS)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผมด.กฟส.สช.	กวว.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	มต.กฟ.สช.	กาว.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงาน กฟ.สช.	กปบ.(ก3)
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟอ.สุพรรณบุรี, กฟอ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สท. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	<u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128,822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	กรย.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	กรย.(ก3)
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีฯ อ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรย.(ก3) กสฟ. กบย.	กรย.(ก3)
	2.7 ดำเนินการระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 ดำเนินการระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กบย.(ก3)
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สช.	กบย.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบย.(มร)2350/2567 ลว.12 ก.ย. 2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบย.(มร)2350/2567 ลว.12 ก.ย. 2567	ผมต.กฟส.สช.	กบย.(ก3)
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบย.(มร)1664/2567 ลว.2 ก.ค. 2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบย.(มร)1664/2567 ลว.2 ก.ค. 2567	ผมต.กฟส.สช.	กบย.(ก3)
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.นธ. กฟอ.บด. กฟส.ลญ. กฟส.คจ. กบย.(ก3)	กบย.(ก3)
	2.9.2 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟอ.พทท. กฟอ.บด. กฟอ.บพท. กฟส.ทร. กบย.(ก3)	กบย.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ดำเนินช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟฟ. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ดำเนินช้าง, กฟส.ดำเนินมะขามเดี่ยว - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	สรุปผลไตรมาส 2	สรุปผลไตรมาส 2	ผกป.กฟส.สข.	กบข.(ก3)
	2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สข.	กบข.(ก3)
	2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.สข.	กบข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567

ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	ทุกกอง กฟจ.CEO และสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567		เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ กฟภ.(จค)195/2568	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์ จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่ กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟจ.CEO และสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)

	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพด.กสข.(ก3)
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพด.กสข.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการ ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการ ดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กบด.(ก3)
	1.7 กรอกรายข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้อง ควบคุมระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบด.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่ม พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบด.(ก3)

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3 คณะทำงาน กฟก.3 คณะทำงาน กฟก.3 หรือ กนว.	ผพค.กสข.(ก3) ผพค.กสข.(ก3) ผพค.กสข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชูก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2567
ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน												
		ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567														
		สถานะเดือน ต.ค-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2567														
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SM มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส	จป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)
ร้อยละการลงข้อมูล																	
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4														
22.5	45	67.5	90														
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เเคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safery Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ต.ค-ธ.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เเคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safery Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-ธ.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	จป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)												
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย <u>หมายเหตุ</u> ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	เป้าหมายไตรมาส..4.. จำนวน 140 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..4.. จำนวน 177 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 122.92	เป้าหมายไตรมาส..1-4.. จำนวน 558 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..1-4.. จำนวน 753 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 134.95	ผกป.กฟส.สข.	กวว.(ก3)												

	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กตส.</td><td>15</td><td>60</td><td>75</td><td>90</td></tr><tr><td>2</td><td>กบช.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>3</td><td>กสพ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กรย.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>5</td><td>กบล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr></table>	ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายในงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กตส.	15	60	75	90	2	กบช.	209	418	627	836	3	กสพ.	116	232	348	464	4	กรย.	116	232	348	464	5	กบล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																															
				ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2			ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		1	กตส.	15	60	75	90																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		2	กบช.	209	418	627	836																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		3	กสพ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	4	กรย.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	5	กบล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สพ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.กจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อมน.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.กทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บล.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อทง.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สพร.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กฟส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.คกช.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บพล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.พทท.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทมก.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพว)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.ดบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301	6	กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บล.	209	418	627	836	8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930	9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.กฟส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.คกช.	232	465	697	930	14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.พทท.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.ดบ.	232	465	697	930	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.พทน.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.ทมจ.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.ลญ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.ตมช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.ทยค.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ทก.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.ตช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.นญช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.ทร.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บปม.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.ตจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.คปจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.สช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.สพน.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.ตตม.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.สช.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บนจ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.พทน.	139	279	418	558	2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650	3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464	4	กฟส.ตมช.	139	279	418	558	5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464	6	กฟส.ทก.	139	279	418	558	7	กฟส.ตช.	139	279	418	558	8	กฟส.นญช.	139	279	418	558	9	กฟส.ทร.	163	325	488	650	10	กฟส.บปม.	116	232	348	464	11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558	12	กฟส.คปจ.	139	279	418	558	13	กฟส.สช.	139	279	418	558	14	กฟส.สพน.	116	232	348	464	15	กฟส.ตตม.	163	325	488	650	16	กฟส.สช.	116	232	348	464	17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.คตค.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.กล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟย.ตสร.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟย.ทกจ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟย.ศว.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟย.ทรน.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟย.สชบ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟย.มขล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟย.สดง.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟย.ทคก.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟย.บลจ.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟย.ทปร.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟย.นปม.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟย.กรญ.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.คตค.	46	93	139	186	2	กฟส.กล.	46	93	139	186	3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186	4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278	5	กฟย.ศว.	70	139	209	278	6	กฟย.ทรน.	46	93	139	186	7	กฟย.สชบ.	70	139	209	278	8	กฟย.มขล.	46	93	139	186	9	กฟย.สดง.	23	46	69	92	10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92	11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186	12	กฟย.ทปร.	23	46	69	92	13	กฟย.นปม.	23	46	69	92	14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92	
				ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2			ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
5		กฟส.อมน.	325	651	976	1,301																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
6		กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
7		กฟอ.บล.	209	418	627	836																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
8		กฟอ.อทง.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
9		กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
10		กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
11		กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
12	กฟอ.กฟส.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
13	กฟส.คกช.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
15	กฟอ.พทท.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
18	กฟอ.ดบ.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4	กฟส.ตมช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6	กฟส.ทก.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7	กฟส.ตช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12	กฟส.คปจ.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
13	กฟส.สช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
14	กฟส.สพน.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
15	กฟส.ตตม.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
16	กฟส.สช.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1	กฟส.คตค.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2	กฟส.กล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6	กฟย.ทรน.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7	กฟย.สชบ.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8	กฟย.มขล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9	กฟย.สดง.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12	กฟย.ทปร.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			