

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงาน                                      | 12.                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                      |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน                            | 1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม<br>สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด<br><br>- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้                                      | รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 4,317,918.09 บาท<br>(สถานะ ส.ค.67)<br>ต้นทุนงาน จำนวน 2,107,269.64 บาท<br>กำไร(ขาดทุน) จำนวน 1,125,047.44<br>คิดเป็นอัตรากำไร 34.81%<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)1544/2567 ลว.17 ก.ย.67                                                                                                                                                                                      | รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 4,317,918.09 บาท<br>(สถานะ ส.ค.67)<br>ต้นทุนงาน จำนวน 2,107,269.64 บาท<br>กำไร(ขาดทุน) จำนวน 1,125,047.45<br>คิดเป็นอัตรากำไร 34.81%<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)399/2567 ลว.20 มี.ค. 67<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)957/2567 ลว.18 มี.ย. 67<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)1544/2567 ลว.17 ก.ย.67                                                                                  | กบฟ.ส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช.<br>ผบด.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3)             |
|                                                                             | 1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด                                                                                                                              | จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 28 ใบสั่ง (สถานะ 25 ก.ย.67)<br>ปิดงานได้ 13 ใบสั่ง<br>คิดเป็นร้อยละ 46.43<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)1589/2567 ลว.30 ก.ย.67                                                                                                                                                                                                                                                         | จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 75 ใบสั่ง (สถานะ 25 ก.ย.67)<br>ปิดงานได้ 57 ใบสั่ง<br>คิดเป็นร้อยละ 76<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)448/2567 ลว.28 มี.ค. 67<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)848/2567 ลว.31 พ.ค. 67<br>หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)1589/2567 ลว.30 ก.ย.67                                                                                                                                                         | กบฟ.ส.อ.สช.<br>ผบด.กฟส.อ.สช.                  | กบฟ.(ก3)             |
|                                                                             | 1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ<br>ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)<br>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4<br>ของรายได้ปี 2566 | (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 983,310.92 บาท<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 983,668.58 บาท<br>เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 0.04<br><br>(2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 2,579,617.54<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 6,282,339.16 บาท<br>เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 143.54 | (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 983,310.92 บาท<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 983,668.58 บาท<br>เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 0.05<br><br>(2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2566 จำนวน 2,579,617.54 บาท<br>รายได้สะสมเดือน ส.ค. 2567 จำนวน 6,282,339.16 บาท<br>เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 143.55 | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.สช.                        | กบด.(ก3)<br>กบฟ.(ก3) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                     | หน่วยงาน                       | 12.      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                     |                                |          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                              | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                               |                                |          |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก<br>การดำเนินงาน (ต่อ)                  | 1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567<br>1.4.1 ตรวจสอบเสาส่งไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS<br>ให้ครบถ้วน<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการในไตรมาส 4                                                                                                                                    | ดำเนินการในไตรมาส 4                                                                                                                                    | กฟป.กฟส.อ.สข.                  | กบล.(ก3) |
|                                                                             | 1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)<br>เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        | กฟป.กฟส.อ.สข.                  | กบล.(ก3) |
|                                                                             | 1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร<br>(รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)<br>เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.สามชุก มีแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิด<br>สายสื่อสาร จำนวน                                                                                            | กฟส.สามชุก มีแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิด<br>สายสื่อสาร จำนวน                                                                                            | กบล.(ก3)                       | กบล.(ก3) |
|                                                                             | 1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม<br>จำนวน เส้นทาง<br>ตรวจพบละเมิด เส้นทาง,ไม่พบการละเมิด เส้นทาง<br>คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ เส้นทาง | เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม<br>จำนวน เส้นทาง<br>ตรวจพบละเมิด เส้นทาง,ไม่พบการละเมิด เส้นทาง<br>คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ เส้นทาง | กฟป.กฟส.อ.สข.                  | กบล.(ก3) |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก<br>การดำเนินงาน<br>(ต่อ)               | 1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก<br>กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง<br>แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร โทรคมนาคมบน<br>เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567                                                                           | อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย<br>จำนวน เส้นทาง                                                                                                 | อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย<br>จำนวน เส้นทาง                                                                                                 | กฟป.กฟส.อ.สข.                  | กบล.(ก3) |
|                                                                             | 1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกัน<br>และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์<br>ประกอบมิเตอร์<br>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป<br>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        | ผบง.กฟส.อ.สข.<br>ผบด.กฟส.อ.สข. | กบฟ.(ก3) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงาน      | 12.       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |           |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                                                                                                           | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |           |
|                                                                             | 1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผบง.กฟส.อ.สข. | กบฟ.(ก3)  |
|                                                                             | 1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป          | กฟส.สามชุก มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 41 ราย<br>ก.ค.2567 จำนวน 23 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1323/2567 ลว.15 ส.ค. 67<br>ส.ค.2567 จำนวน 18 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1524/2567 ลว.17 ก.ย. 67 | กฟส.สามชุก มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 162 ราย<br>ม.ค.2567 จำนวน 20 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)216/2567 ลว.14 ก.พ. 67<br>ก.พ.2567 จำนวน 18 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)365/2567 ลว.15 มี.ค.67<br>มี.ค.2567 จำนวน 22 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)520/2567 ลว.11 เม.ย.67<br>เม.ย.2567 จำนวน 20 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)749/2567 ลว.15 พ.ค. 67<br>พ.ค.2567 จำนวน 20 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)979/2567 ลว.20 มิ.ย.67<br>มิ.ย.2567 จำนวน 21 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1155/2567 ลว.19 ก.ค. 67<br>ก.ค.2567 จำนวน 23 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1323/2567 ลว.15 ส.ค. 67<br>ส.ค.2567 จำนวน 18 ราย<br>ตามหนังสือ ก.3กบฟ.(ขฟ)1524/2567 ลว.17 ก.ย. 67 | ผบค.กฟส.อ.สข. | กบฟ.(ก3)  |
|                                                                             | 1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส | แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM)<br>Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 13,630,558.03 บาท<br>Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 9,061,635.60 บาท<br>(สถานะข้อมูล 8 ก.ย.67)                                                                                   | แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM)<br>Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 13,630,558.03 บาท<br>Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 9,061,635.60 บาท<br>(สถานะข้อมูล 8 ก.ย.67)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผบง.กฟส.อ.สข. | กบฟ.(ก3)  |
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการ                                          | 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร<br>2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง<br><u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4                                                                                         | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                 | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | สายงาน กต     | ผ้งก.(กต) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                                            | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                       | หน่วยงาน             | 12.      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                       |                      |          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                 | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                 |                      |          |
|                                                                             | 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค<br><u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4<br>ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี<br>ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                                               | เป้าหมาย 2,875,047.52 บาท<br>การเบิกจ่ายสะสม 3,212,843.46 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 111.75<br>สถานะ 30 ก.ย. 67 | เป้าหมาย 9,225,771.06 บาท<br>การเบิกจ่ายสะสม 8,575,587.14 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 92.95<br>สถานะ 30 ก.ย. 67 | ทุกแผนก<br>กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                             | 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)<br><u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                                                                                            | เป้าหมาย 2,942,600 บาท<br>การเบิกจ่ายสะสม 1,662,913.38 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 56.51<br>สถานะ 30 ก.ย. 67     | เป้าหมาย 2,942,600 บาท<br>การเบิกจ่ายสะสม 1,662,913.38 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 56.52<br>สถานะ 30 ก.ย. 67    | ทุกแผนก<br>กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                             | 2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25<br>ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |                                                                                                          | กบฟ.(ก3)             | กบฟ.(ก3) |
|                                                                             | 2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง<br><br>2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก<br>เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567<br><u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567 | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                       | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                      | สายงาน กต            | ฟงก.(กต) |
|                                                                             | 2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567<br><u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567                                                                            | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                       | สายงาน กต ดำเนินการ                                                                                      | สายงาน กต            | ฟงก.(กต) |
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน<br>(ต่อ)                        | 2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS<br><u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5<br>รอกำเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต                                                                                                                                                                                              | รอกำเป้าหมาย                                                                                              | รอกำเป้าหมาย                                                                                             | คกป.กฟส.อ.สช.        | กบฟ.(ก3) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                            | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                        | หน่วยงาน                                                                  | 12.                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                        |                                                                           |                          |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                 | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                  |                                                                           |                          |
|                                                                                       | 2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS<br><u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5<br>รอกำเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | รอกำเป้าหมาย                                                                                              | รอกำเป้าหมาย                                                                                              | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบค.กฟส.อ.สช.                                            | กบฟ.(ก3)                 |
| <b>แผนงานที่ 3</b> การบริหารสินทรัพย์และการ<br>ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน          | 3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ<br>เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย<br>1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1)<br>2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2<br>(ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3)<br>3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ<br>ทดสอบมอเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3)<br>4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2)<br>และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1)<br>5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง<br>เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1)<br>6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2)<br>*** ข้อมูลจาก CAPEX<br><u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย) | สายงาน กต ดำเนินการ<br><br><br><br>กvv.(ก3)<br>กฟจ.สค.<br>และ กฟฟ.ในสังกัด<br>กฟจ.นฐ.<br>และ กฟฟ.ในสังกัด | สายงาน กต ดำเนินการ<br><br><br><br>กvv.(ก3)<br>กฟจ.สค.<br>และ กฟฟ.ในสังกัด<br>กฟจ.นฐ.<br>และ กฟฟ.ในสังกัด | สายงาน กต<br><br>กบฟ.(ก3)<br>กบฟ.(ก3)<br>กรข.(ก3)<br>กบข.(ก3)<br>กบล.(ก3) | ผงก.(กต)<br><br>กบฟ.(ก3) |
|                                                                                       | 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม<br>ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.สามชุก ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสาร<br>โทรคมนาคมค้างชำระก่อนปี 2567                         | กฟส.สามชุก ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสาร<br>โทรคมนาคมค้างชำระก่อนปี 2568                         | ผบง.กฟส.อ.สช.                                                             | กบฟ.(ก3)                 |
| <b>แผนงานที่ 3</b> การบริหารสินทรัพย์และการ<br>ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน<br>(ต่อ) | 3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด<br>หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.สข.มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่<br>ค้างชำระ จำนวน 1 ราย<br>สถานะ ส.ค.67                                | กฟส.สข.มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่<br>ค้างชำระ จำนวน 1 ราย<br>สถานะ ส.ค.67                                | ผบง.กฟส.อ.สช.                                                             | กบฟ.(ก3)                 |
|                                                                                       | 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ<br>งคจ่ายไฟก่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป (นโยบายกระทรวงมหาดไทย)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 49 ราย<br>อยู่ในสถานะงคจ่ายไฟ<br>สถานะ ส.ค.67                     | ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 49 ราย<br>อยู่ในสถานะงคจ่ายไฟ<br>สถานะ ส.ค.67                     |                                                                           |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | หน่วยงาน                       | 12.      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |          |
|                                                                             | 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                       | ลูกหนี้รายการที่ กฟช. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้น<br>จำนวน.....รายการ<br><br>ลูกหนี้รายการที่ กฟช.สามชุก รับผิดชอบ<br>-สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่12<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการหน่วยบำรุงรักษา<br>-หน่วยงานกลุ่มงานปฏิบัติการเครื่องกล<br>-หน่วยงานตรวจสอบวิเคราะห์วัสดุ | ลูกหนี้รายการที่ กฟช. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป<br>จำนวน.....รายการ<br><br>ลูกหนี้รายการที่ กฟช.สามชุก รับผิดชอบ<br>-สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่13<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการ โครงการ 2<br>-ที่ทำการหน่วยบำรุงรักษา<br>-หน่วยงานกลุ่มงานปฏิบัติการเครื่องกล<br>-หน่วยงานตรวจสอบวิเคราะห์วัสดุ | ผบง.กฟส.อ.สช.                  | กบฟ.(ก3) |
|                                                                             | 3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)<br>3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน<br>3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>มูลค่างานตั้งต้น 5,185,412.27 บาท<br>ปิดงาน 5,185,412.27 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ระดับคะแนน 5                                                                                                                                                                                 | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>มูลค่างานตั้งต้น 5,185,412.27 บาท<br>ปิดงาน 5,185,412.27 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 101<br>ระดับคะแนน 5                                                                                                                                                                                   | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                             | 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br><u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                     | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานตั้งต้น 7,132,927.58 บาท<br>ปิดงาน 7,132,927.58 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ระดับคะแนน 5<br><br>งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานตั้งต้น 103,584,507.70 บาท<br>ปิดงาน 53,912,344.25 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 52.04<br>ระดับคะแนน 4.81                                                                  | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 68<br>งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานตั้งต้น 7,132,927.58 บาท<br>ปิดงาน 7,132,927.58 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 101<br>ระดับคะแนน 6<br><br>งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานตั้งต้น 103,584,507.70 บาท<br>ปิดงาน 53,912,344.25 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 52.05<br>ระดับคะแนน 4.82                                                                    | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน                       | 12.      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                                                                          |                                |          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                            | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                    |                                |          |
| แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ<br>ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน<br>(ต่อ) | 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่คิดในไตรมาส 1-2)<br>3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                              | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>มูลค่างานตั้งต้น 2,786,348.89 บาท<br>ปิดงาน 1,729,819.84 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 62.08<br>ระดับคะแนน 5                                                                                             | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>มูลค่างานตั้งต้น 2,786,348.89 บาท<br>ปิดงาน 1,729,819.84 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 62.08<br>ระดับคะแนน 5                                                                                             | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                                | 3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน                                                                                                                     | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานตั้งต้น 7,383,473.12 บาท<br>ปิดงาน 885,305.38 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 11.99<br>ระดับคะแนน 1.19<br><br>งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานตั้งต้น 21,539,520.14 บาท<br>ปิดงาน 0 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 0<br>ระดับคะแนน 1 | สถานะข้อมูล 30 ก.ย. 67<br>งบลงทุน (I)<br>มูลค่างานตั้งต้น 7,383,473.12 บาท<br>ปิดงาน 885,305.38 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 11.99<br>ระดับคะแนน 1.19<br><br>งบโครงการ (P)<br>มูลค่างานตั้งต้น 21,539,520.14 บาท<br>ปิดงาน 0 บาท<br>คิดเป็นร้อยละ 0<br>ระดับคะแนน 1 | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                                | 3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br>เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน<br>มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             | ผกป.กฟส.อ.สช.<br>ผบง.กฟส.อ.สช. | กบฟ.(ก3) |
|                                                                                | 3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ<br>3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567<br>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 | กบฟ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                          | กบฟ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                          | กบฟ.(ก3)                       | กบฟ.(ก3) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                              | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                          | หน่วยงาน                       | 12.      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                            | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                          |                                |          |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567                                                                                   | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                    |                                |          |
|                                                                                       | 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ชิม พัสตจาก location 0021<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                              | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3)                       | กบพ.(ก3) |
| <b>แผนงานที่ 3</b> การบริหารสินทรัพย์และการ<br>ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน<br>(ต่อ) | 3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ<br>3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                          | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3)                       | กบพ.(ก3) |
|                                                                                       | 3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ชิม พัสตจาก location 0025<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                              | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3)                       | กบพ.(ก3) |
|                                                                                       | 3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                            | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3) ดำเนินการ                                                                                          | กบพ.(ก3)                       | กบพ.(ก3) |
| <b>แผนงานที่ 4</b> ลดความเสี่ยงขององค์กรและท                                          | 4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>ให้ครบถ้วนทุกราย<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                      | - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 119 ราย<br>- มีสัญญาซื้อขาย 119 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100                  | - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 119 ราย<br>- มีสัญญาซื้อขาย 119 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100                  | ผบง.กฟส.อ.สข.<br>ผบด.กฟส.อ.สข. | กบพ.(ก3) |
|                                                                                       | 4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                | - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 119 ราย<br>- มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 119 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100 | - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 119 ราย<br>- มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 119 ราย<br>- คิดเป็นร้อยละ 100 | ผบง.กฟส.อ.สข.<br>ผบด.กฟส.อ.สข. | กบพ.(ก3) |
| <b>แผนงานที่ 5</b> การพัฒนาระบบสารสนเทศ<br>สนับสนุนการดำเนินงาน                       | 5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร<br>5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ<br>การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน<br><u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน<br>และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 | สายงาน กต. ดำเนินการ                                                                                        | สายงาน กต. ดำเนินการ                                                                                        | สายงาน กต                      | ผบง.(กต) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน            | ผลการดำเนินงานสะสม       | หน่วยงาน | 12.      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 3/2567          | ไตรมาสที่ 1-3/2567       |          |          |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567 | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567 |          |          |
| <b>แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)</b>           | 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้<br>(1) ลูกหนี้<br>(2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2)<br>(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)<br>(4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ<br>(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน<br>(6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล<br>(7) ธุรกิจเสริม<br>(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง<br><u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | กคส.(ก3) ดำเนินการ        | กคส.(ก3) ดำเนินการ       | กคส.(ก3) | กคส.(ก3) |

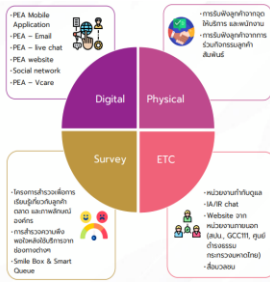
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน      | 12.      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                          |               |          |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                    |               |          |
| แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |               |          |
| แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า                                | 1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5<br>ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง<br><br>ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7%<br>ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6%<br>ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%<br>ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4%<br>ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3%<br><br>* ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด | ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 40,635 ราย<br>ดำเนินการชำระผ่าน BPM 14,096 ราย<br>คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.69%                                                                   | ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 161,134 ราย<br>ดำเนินการชำระผ่าน BPM 51,760 ราย<br>คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM                                                                   | ผบง.กฟส.อ.สช. | กคส.(ก3) |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 42,090 ราย<br>ดำเนินการชำระผ่าน BPM 11,919 ราย<br>คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 28.32%<br><br>*การชำระเงินผ่านเครื่องชำระผ่าน BPM ลดลงจากปี 2566 = 6.37% | ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 166,056 ราย<br>ดำเนินการชำระผ่าน BPM 48,871 ราย<br>คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM<br><br>*การชำระเงินผ่านเครื่องชำระผ่าน BPM ลดลงจากปี 2566 = 2.69% |               |          |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 3/2567  
ด้าน Customer

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                 | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                             | 10. สถานที่                    | 12. หน่วยงานหลัก                                         |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|------------|--|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                             |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                       | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                       |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ                                    | 1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ<br><table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table><br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟต. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u><br>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                    | มาตรฐานด้านการให้บริการ                                                                                                        | พื้นที่                                                                                                                        | ระยะเวลาดำเนินการ              | กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม | เขตชุมชน (เทศบาล) | 1 วันทำการ |  | นอกเขตชุมชน | 3 วันทำการ | กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน | 10 วันทำการ | (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ ..129... แห่ง คิดเป็นร้อยละ.....<br><br>(2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ..20... แห่ง คิดเป็นร้อยละ.....<br><br>(3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่..... | (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ ..... แห่ง คิดเป็นร้อยละ.....<br><br>(2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ..... แห่ง คิดเป็นร้อยละ.....<br><br>(3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่..... | ผบด.กฟส.อ.สข | กบล.(ก3) |
|                                                                              | มาตรฐานด้านการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | พื้นที่                                                                                                                        | ระยะเวลาดำเนินการ                                                                                                              |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
| กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม                     | เขตชุมชน (เทศบาล)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 วันทำการ                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
|                                                                              | นอกเขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 วันทำการ                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
| กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 วันทำการ                                                                                                                    |                                                                                                                                |                                |                                                          |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |
|                                                                              | 1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)<br>- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC<br><br><u>ภายใน ก.พ.2567</u><br>- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน 34 แห่ง</u><br><u>ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</u><br>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กอ., ดบ. และ พทท.)<br>กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมท., บบจ., คดล. และ กล.)<br>กฟต. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สข., ทมจ., พทท., พยค., ทก., ดช., ทร., ลข., ดตม., นยช., สทท., ลญ. และ ดมช.) | - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สข.006/2567<br>- ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ<br>- รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ | - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สข.006/2567<br>- ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ<br>- รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ | คณะทำงานฯ<br>GECC<br>กฟส.อ.สข. | คณะทำงานฯ<br>(Internal Audit)<br>(เลขฯ กบล.(ก3))         |                   |            |  |             |            |                                                                              |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                            |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)                                                                                                     | กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรณ., สดง., ทคก., หปร. และ บลจ.)<br>- คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน<br><u>ภายใน ต.อ. 2567</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                            |                                      |
|                                                                                                                                                            | 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567<br>กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.)<br>หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u><br>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)<br>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)<br>- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u><br>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)<br>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)<br>กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.) |                                                                                                                    |                                                                                                                      | คณะทำงานฯ<br>GECC<br>(เลขฯ กบค.(ก3))<br>กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง | คณะทำงานฯ<br>GECC<br>(เลขฯ กบค.(ก3)) |
| <b>แผนงานที่ 2</b> การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดการ (Data Driven Execution) | 2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้<br>2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบค.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 7,606 ครั้ง<br>ทั้งหมด 7,606 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 %<br>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 100% | - กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 25,609 ครั้ง<br>ทั้งหมด 25,609 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 %<br>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 100% | ผบค.กฟส.อ.สข<br>ผบง.กฟส.อ.สข                               | กบค.(ก3),<br>กคส.(ก3)                |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์เชิงข้อมูล) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)</p> | <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u></li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u></li> <li>- กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟท.3 <u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u></li> <li>- กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ <u>ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u></li> </ul> <p>หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงใน โปรแกรม Customers' Smile Feedback</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |                                     |  |
|                                                                                     | <p>2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส.</u> บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการ ไม่ได้ ระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง</li> <li>- <u>กบส.(ก3)</u> รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟงก.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้น ไตรมาส</li> </ul> <p>2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 จำนวน 2 สถานี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานีนิคมอุตสาหกรรม (นิคมอุตสาหกรรม) กฟส.คทช.</li> <li>- สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.</li> </ul> | <p>-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง</p> <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง</p> <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>คพค.กฟส.อ.สข</p> <p>กบส.(ก3)</p> |  |
| <p><b>แผนงานที่ 3</b> พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ</p>                            | <p>3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567</li> <li>- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)</p> <p>- ตามลิงค์นี้...<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu815f4zwdK0tw5LnlDU0PHbxxD8g/edit#gid=1253490283">https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu815f4zwdK0tw5LnlDU0PHbxxD8g/edit#gid=1253490283</a>.....</p>                           | <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)</p>                                                  | <p>คพค.กฟส.อ.สข</p> <p>กบส.(ก3)</p> |  |
|                                                                                                                                                                      | <p>3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567</li> <li>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566</li> <li>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และคิดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA</li> <li>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)</li> <li>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)</p> <p>- ตามลิงค์นี้...<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu815f4zwdK0tw5LnlDU0PHbxxD8g/edit#gid=1253490283">https://docs.google.com/spreadsheets/d/18pWrO5NvxW7-iGu815f4zwdK0tw5LnlDU0PHbxxD8g/edit#gid=1253490283</a>.....</p> | <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567)</p>                        | <p>คพค.กฟส.อ.สข</p> <p>กบส.(ก3)</p> |  |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |                                |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| <p><b>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)</b></p> | <p><b>3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</b></p> <p>3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <b>ทุกไตรมาส</b></p> <p>หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา</p> <p><u>เป้าหมาย</u>.....4.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย</p> <p>คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา</p> <p><u>เป้าหมาย</u>.....4.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย</p> <p>คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>ผบค.กฟส.อ.สข</p>            | <p>กบส.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                       | <p>3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย</p> <p>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20</p> <p>(3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย</p> <p>(4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>- กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <b>ทุกไตรมาส</b></p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม</p> | <p>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา</p> <p><u>เป้าหมาย</u>.....49.....ราย ดำเนินการได้.....11.....ราย</p> <p>คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>- ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p>      | <p>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา</p> <p><u>เป้าหมาย</u>.....49.....ราย ดำเนินการได้.....11.....ราย</p> <p>คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>- ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p>      | <p>คณะทำงานฯ<br/>กฟส.อ.สข.</p> | <p>กบส.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                       | <p><b>3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</b></p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System</p> <p><b>ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</b></p> <p>- กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า</p> <p>โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p>                                                                                 | <p>รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า</p> <p>โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p>                                                                                 | <p>ผบค.กฟส.อ.สข</p>            | <p>กบส.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                       | <p><b>3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</b></p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)</p> <p>(1) <b>กบส.(ก3)</b> จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</b> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟฟ.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                   | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                   |                                | <p>กบส.(ก3)</p> |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| <p><b>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)</b></p> | <p>(2) <b>กบล.(ก3)</b> นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมerson ประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่</p> <p>(3) <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</b> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ</p> <p><b>หมายเหตุ :</b> ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง</p> <p>(4) <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <b>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</b></p> <p>(5) <b>กบล.(ก3)</b> สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <b>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสช.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                 |
| <p><b>แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อเครื่องเรียน</b></p>                                                                                   | <p>4.1 การบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ</p> <p>4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียน ดังนี้</p> <p>(1) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)</li> <li>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)</li> <li>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)</li> <li>- ซื้อเครื่องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)</li> </ul> <p>(2) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปิดซื้อเครื่องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)</li> </ul> <p>(3) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกจดจำไฟฟ้า)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปิดซื้อเครื่องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)</li> </ul> <p>(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนให้เป็นไปตาม</b></p> <p><b>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อเครื่องเรียนทุกไตรมาส</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ :</b> ไม่รวมซื้อเครื่องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ</p> | <p>- จัดการซื้อเครื่องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ....</p> <p>- หากการจัดการซื้อเครื่องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม.....</p> <p><b>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่</b></p> | <p>- จัดการซื้อเครื่องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ....</p> <p>- หากการจัดการซื้อเครื่องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม.....</p> <p><b>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่</b></p> | <p>ผบด.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบล.(ก3)</p> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                 | <p>4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566</p> <p>(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565</p> <p><u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u></p> <p>คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</p> <p>- บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง</p> <p>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิคม</p> | <p>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น( ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง</p> <p>ลดลงคิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) ..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567) .....0..... เรื่อง</p> <p>คิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>(3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้( ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ....</p> <p>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น( ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง</p> <p>ลดลงคิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) .....0..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567) .....0..... เรื่อง</p> <p>คิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>(3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง</p> <p>ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้( ม.ค - ก.ย. ปี 2567)</p> <p>จำนวน .....0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ .....</p> <p>- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ....</p> <p>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | ผบค.กฟส.อ.สข. | กบส.(ก3) |
| <p><u>แผนงานที่ 4</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>(ต่อ)</p> | <p>4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล<u>จัดส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u></p> <p>- <u>กบส.(ก3)</u> วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ<u>จัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u></p>                                                                                                                                                                                                      | <p>จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่.....</p> <p>- สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่.....</p> <p>- สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผบค.กฟส.อ.สข. | กบส.(ก3) |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Customer

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative                                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10. สถานที่   | 12.      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |          |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |          |
| แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนเป้าหมายการให้บริการลูกค้า | 1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย<br>- กบล.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน                                                                             | - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.....<br>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่.....28 มีนาคม 2567..<br>- ตามหนังสือเลขที่.....ตาม link.....<br><a href="https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login">https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login</a>                                   | - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่.....<br>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่.....<br>- ตามหนังสือเลขที่.....                                                                                                                                                                      | ผบด.กฟส.อ.สข. | กบล.(ก3) |
|                                                                                                                                        | 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)<br>1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าเป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100)<br>- ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100)<br>- ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) | การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้<br>1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic<br>- เป้าหมายไตรมาส .....-.....ราย<br>- ผล .....-..... ราย<br>2) ลูกค้ากลุ่ม Star<br>- เป้าหมายไตรมาส .....-.....ราย<br>- ผล .....-..... ราย<br>3) ลูกค้ากลุ่ม Status<br>- เป้าหมายไตรมาส .....3.....ราย<br>- ผล .....3..... ราย | การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูก โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้<br>1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic<br>- เป้าหมายไตรมาส .....-.....ราย<br>- ผล .....-..... ราย<br>2) ลูกค้ากลุ่ม Star<br>- เป้าหมายไตรมาส .....-.....ราย<br>- ผล .....-..... ราย<br>3) ลูกค้ากลุ่ม Status<br>- เป้าหมายไตรมาส .....3.....ราย<br>- ผล .....3..... ราย | ผบด.กฟส.อ.สข. | กบล.(ก3) |
|                                                                                                                                        | 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : R) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูก โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40                                                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | กบล.(ก3) |

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |               |  |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--|----------|
| <b>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์</b><br><b>ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)</b><br><b>และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน</b><br><b>การให้บริการลูกค้า</b><br><b>(ต่อ)</b> | 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อ (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM<br><b>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า<br><br>- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส<br>: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน<br><br>- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า<br>เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)<br><br><i>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i> | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบล.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                       | 1.3 การเยี่ยมชมลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมชมลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus<br><b>เป้าหมาย</b><br><br>- ผชก.กฟข. หรือผู้แทน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |               |  |          |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------|-----------------|
| <p>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)</p> | <p>1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002</p> <p>- กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสร. ทุกไตรมาส</p> |  |  | <p>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M,</p> | <p>กบล.(ก3)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------|-----------------|

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณ 3/2567

ด้าน Customer

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                    | 10. สถานที่   | 12. หน่วยงาน |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                    |               |              |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2567                                                                                                                                             |               |              |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3  | <p>1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3</p> <p>(1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟภ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)</p> <p>(2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น)</p> <p>(3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟภ.</p> <p>ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p>- <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> | <p>ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้</p> <p>รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> <p><a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=770048261826269&amp;set=a.308008158030284">https://www.facebook.com/photo/?fbid=770048261826269&amp;set=a.308008158030284</a></p> | <p>ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้</p> <p>รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | ผบค.กฟส.อ.สข. | กบส.(ก3)     |
|                        | <p>2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอทั้งหมด(SAP)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ</p> <p>- <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- <u>กคส.(ก3)</u> รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่</p> <p>ดำเนินการได้.....130.....</p> <p>รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....</p>                                                                                                                                                                                               | <p>การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่</p> <p>ดำเนินการได้.....130.....</p> <p>รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....</p>            | ผบค.กฟส.อ.สข. | กบส.(ก3)     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                            |                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <p>แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)</p> | <p>3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้</p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>ดำเนินการแล้วไตรมาส 1</p>                                                                                                                                  | <p>ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.สช. ตามคำสั่งเลขที่ สช.012/2568 ลง.16 ม.ค. 2568</p>                                                 | <p>คณะทำงานฯ กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบล.(ก3),</p> |
|                                    | <p>4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน <b>ม.ค. 2567</b></p> <p>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่)</b> และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน <b>ก.พ. 2567</b></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน <b>15 วันหลังสิ้น</b> เมษายน : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้ .....0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....</p>                                      | <p>ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้ .....0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....</p>                                      | <p>คณะทำงานฯ กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบล.(ก3),</p> |
|                                    | <p>5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และ (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน</p> <p>- ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลง. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้</p> <p>(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน</p> <p>(2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน <b>ม.ค. 2567</b></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกๆ และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้า ภายใน <b>ก.พ. 2567</b></p> <p>- <b>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</b> และ <b>กฟส.</b> ดำเนินการบำรุงรักษา การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้า</p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน <b>15 วันหลัง</b> เมษายน : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3</p> | <p>ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....</p> | <p>ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....</p> | <p>ผบค.กฟส.อ.สช</p>        | <p>กบล.(ก3)</p>  |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |                                               |                 |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------|-----------------|
| <p>แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)</p> | <p>6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า</p> <p>- กฟช. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u></p> <p>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟช. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u></p> <p>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u></p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงใน โปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> |  |  | <p>กบล.(ก3), กฟช.</p>                         | <p>กบล.(ก3)</p> |
|                                    | <p>7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ผวก.กฟช. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟช.</p> <p>*หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <p>1. รูปแบบ Onsite</p> <p>2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สช)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)</p>                                                |  |  | <p>กบล.(ก3), กฟช.</p>                         | <p>กบล.(ก3)</p> |
|                                    | <p>8. ดำรงความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ.</p> <p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>- <b>กบล.(ก3)</b> สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  | <p>กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S</p> | <p>กบล.(ก3)</p> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                |                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|----------------|
| <p>แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3<br/>(ต่อ)</p> | <p>9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) <u>ภายในไตรมาส 1</u></p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>(1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝปบ.(ก3)</p> <p>(2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ฝวบ.(ก3)</p> <p>(3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝสบ.(ก3)</p> |  |  | <p>กฟผ.สต.</p> | <p>ทุกฝ่าย</p> |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|----------------|

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Internal Process

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                             | 10. สถานที่            | 12. หน่วยงานหลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                                             |                        |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                       | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                                       |                        |                  |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้      | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ<br>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567<br>กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233                                         | จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567<br>ลงวันที่ 23 มกราคม 2567                                                                                      | จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568<br>ลงวันที่ 23 มกราคม 2568                                                                                      | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.สข. | กปน.(ก3)         |
|                                                                                | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                  | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                  |                        | กบด.(ก3)         |
|                                                                                | 1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ.<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง                                                                                     | - รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มค.) 702/2567<br>ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1.....<br>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ....100..... | - รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มค.) 702/2568<br>ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1.....<br>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ....100..... | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กปน.(ก3)         |
|                                                                                | 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ.<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) | รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มค.)702/2567<br>ลว.29 มี.ค. 2567<br>ไตรมาสที่.....1/67....<br>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100      | รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบด.(มค.)702/2567<br>ลว.29 มี.ค. 2567<br>ไตรมาสที่.....1/67....<br>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100      | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบด.(ก3)         |
|                                                                                | 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปดงานได้                                                          | - รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>- คะแนน NL1 = 5.000<br>- คะแนน NL2 = 4.844                                                                                          | - รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม<br>กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>- คะแนน NL1 = 5.001<br>- คะแนน NL2 = 4.845                                                                                          | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบด.(ก3)         |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                                                                                              |                      |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</u></p>                                                                               | <p>1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)</p> <p>1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%</p> <p><u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u></p> <p>ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข</p> <p>ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข</p> <p>ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข</p> | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p> | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 101 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กวว.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                             | <p>1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)</p> <p>ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p> <p>ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ</p>                                                                                                                                                            | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p> | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 101 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กวว.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                             | <p>1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p>  | <p>ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 75 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 2007/2567, ลว.29 ส.ค. 2567</p>  | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กวว.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                             | <p>1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป</p> <p><u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ดำเนินการไตรมาส 4</p>                                                                     | <p>ดำเนินการไตรมาส 4</p>                                                                     | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กวว.(ก3)</p> |
| <p>แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้</p> | <p>2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</p> <p>2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&amp;SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469</p> <p>"หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"</p>                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                         | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                         | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กปบ.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                             | <p>2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&amp;SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                         | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                         | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กปบ.(ก3)</p> |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |               |  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--|----------|
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) | 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง<br>2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กสฟ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.5 ดำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>2.5.1 ดำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กบข.(ก3) |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |               |  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--|----------|
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) | 2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)                                                                                                       | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                      | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กสฟ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม<br>A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br>C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br><u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567                       | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท<br>A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716,<br>C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566<br>2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                      | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                  | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3) |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) | 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย)<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)                                                                                                                                                                         | รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย<br>พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)<br>ไตรมาสที่...3...ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ)1416/2567 ลงวันที่ 25 กันยายน 2567 | รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย<br>พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)<br>ไตรมาสที่ 1-3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ)1416/2567 ลงวันที่ 25 กันยายน 2567 | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.สช. | กปน.(ก3) |
| แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม                                                                     | 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br><b>เป้าหมาย</b> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                              |                        | ฟงก.(กต) |
|                                                                                                                                                                            | 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในเดือน มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                              |                        | ฟงก.(กต) |
|                                                                                                                                                                            | 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานฯ<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                              |                        | ฟงก.(กต) |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า                     | 4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0                                                                                                                                                | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า<br>- อัตราส่วน PM = 820,568.94<br>- อัตราส่วน CM = 490,282.05<br>- อัตราส่วน PM/CM = 1.674<br>[สถานะเดือน ก.ย.]                                                                           | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า<br>- อัตราส่วน PM = 1,440,570.64<br>- อัตราส่วน CM = 490,282.05<br>- อัตราส่วน PM/CM = 2.938<br>[สถานะเดือน ก.ย.]                                                                       | ผกป.กฟส.อ.สช.          | กบษ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควีอย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์<br>4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.)<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 | จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบษ.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567                      | จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบษ.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567                    | ผกป.กฟส.อ.สช.          | กบษ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                            | 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50<br>กฟก.3 35 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                 | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ<br>ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้ 2 แห่ง<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบษ.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567                                          | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ<br>ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้ 2 แห่ง<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบษ.(บร)2520/2567 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567                                        | ผกป.กฟส.อ.สช.          | กบษ.(ก3) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                      |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| <p>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง"</p> <p>4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567</p> | <p>ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน</p>                                  | <p>ผกป.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</li> <li>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <p>ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ไตรมาส 3 -4 ไม่มีแผน</p>                                  | <p>ผกป.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |
| <p>4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้อาการสำรวจ)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <p>ดำเนินการครบ 100%<br/>รายครึ่ง 84.48<br/>รายปี 111.03</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>ดำเนินการครบ 100%<br/>รายครึ่ง 84.48<br/>รายปี 111.03</p>                                                                                                                                                                                                | <p>ดำเนินการครบ 100%<br/>รายครึ่ง 84.48<br/>รายปี 111.03</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |
| <p>4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง</li> <li>- ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง</li> </ul> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</li> </ul> | <p>รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 3</p> <p>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2278/2567<br/>ลว. 5 ก.ย. 2567</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1-3</p> <p>ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)2278/2567<br/>ลว. 5 ก.ย. 2567</p> | <p>ดำเนินการครบ 100%<br/>รายครึ่ง 84.48<br/>รายปี 111.03</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |
| <p>4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส</p>                                                                                                                           | <p>รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....</p>                                                                                                    | <p>ดำเนินการครบ 100%<br/>รายครึ่ง 84.48<br/>รายปี 111.03</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สช.</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |
| <p>4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟก.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)</p>                                                                                                                                                                                               | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                         | <p>กบข.(ก3)</p>      | <p>กบข.(ก3)</p> |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |               |               |  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--|-----------------------|
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)                      | 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)            | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กปน.(ก3)<br>กบข.(ก3)  |
|                                                                                                                                                                                   | 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA                                          | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กหว.(ก3)              |
|                                                                                                                                                                                   | 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.                                | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กรข.(ก3)<br>กหว.(ก3)  |
|                                                                                                                                                                                   | 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ<br>4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กฟภ.3                 |
|                                                                                                                                                                                   | 4.8.2 ดำรง จัดทำแผนงาน/โครงการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กฟภ.3                 |
|                                                                                                                                                                                   | 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                   | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | กฟภ.3                 |
| แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. | 5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567                  | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | คณะทำงานฯ<br>กรข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                   | 5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567                                                           | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | คณะทำงานฯ<br>กรข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                   | 5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                    | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง |  | คณะทำงานฯ<br>กรข.(ก3) |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567

ด้าน Internal Process

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                            | 10. สถานที่            | 12. หน่วยงานหลัก |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                            |                        |                  |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                    | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                      |                        |                  |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ<br>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567<br>กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233                                                                                                                                                                 | จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567"                                     | จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567"                                       | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.สข. | กปน.(ก3)         |
|                                                                                                                             | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วข) 225/2567                                                                    | ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วข) 225/2568                                                                      | คณะทำงานฯ<br>กฟส.อ.สข. | กปน.(ก3)         |
|                                                                                                                             | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เนิินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง                                                                                                                                                        | รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                              | รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบข.(ก3)         |
|                                                                                                                             | 1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567<br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน | จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ เมื่อวันที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                             | จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ เมื่อวันที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                               | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบข.(ก3)         |
|                                                                                                                             | 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                             | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                       | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                         | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบข.(ก3)         |
|                                                                                                                             | 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง                                                                                                                                                                          | เป้าหมายไตรมาสที่ 3 จำนวน 144 เครื่อง<br>ผลการดำเนินงาน จำนวน 144 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 144 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 | เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3 จำนวน 144 เครื่อง<br>ผลการดำเนินงาน จำนวน 144 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100<br>ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 144 เครื่อง<br>คิดเป็นร้อยละ 100 | ผกป.กฟส.อ.สข.          | กบข.(ก3)         |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</u></p> | <p>1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)<br/><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br/>กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง</p>                                                                                                                 | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3<br/>- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 181 เครื่อง<br/>ผลการดำเนินงาน จำนวน 181 เครื่อง<br/>คิดเป็นร้อยละ 100<br/>ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 181 เครื่อง<br/>คิดเป็นร้อยละ 100</p>                                                                                                                                                                                     | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3<br/>เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 181 เครื่อง<br/>ผลการดำเนินงาน จำนวน 181 เครื่อง<br/>คิดเป็นร้อยละ 100<br/>ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 181 เครื่อง<br/>คิดเป็นร้อยละ 100</p>                                                                                                                                                                                     | <p>ผบ.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กบข.(ก3)</p>              |
|                                                                                                                                                 | <p>1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare<br/><u>เป้าหมาย</u><br/>- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส<br/>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณี ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน<br/>ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> | <p>รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน<br/>ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง<br/>ไตรมาสที่ 1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare<br/>จำนวน ..2. เรื่อง<br/>ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข<br/>จำนวน ..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ .....<br/>กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม<br/>VOC/Vcare<br/>แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่<br/>ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567</p> | <p>รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน<br/>ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง<br/>ไตรมาสที่ 1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare<br/>จำนวน ..2. เรื่อง<br/>ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข<br/>จำนวน ..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ .....<br/>กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม<br/>VOC/Vcare<br/>แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่<br/>ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567</p> | <p>ผบ.กฟส.อ.สข.</p> | <p>กบข.(ก3)<br/>กวว.(ก3)</p> |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Internal Process

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงาน                                                        | ผลการดำเนินงานสะสม                                                    | 10. สถานที่   | 12. หน่วยงานหลัก |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาสที่ 3/2567                                                      | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                    |               |                  |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                              | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                              |               |                  |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 1</b> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ | 1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้<br>1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)                                                                                                                                              | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |
|                                                                                                       | 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)                                                                                                                                                                                                                     | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |
|                                                                                                       | 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ที่ปริมาณฯลฯฯณแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567)<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส<br>1.1.1 สถานะ SAP F4<br>1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด                                                 | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |
|                                                                                                       | 1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V<br>1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567 | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |
|                                                                                                       | 1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566                                                                                                                                             | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |
|                                                                                                       | 1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ    | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)         |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |                                                                       |               |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 1</b> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้<br>(ต่อ) | 1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                | 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br>1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567<br>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)<br><u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u> | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                | 1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br><u>เป้าหมาย</u><br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)                                                                                                                                                                                          | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กvv.(ก3) |
|                                                                                                                | 1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567<br>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)                                   | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข. | กvv.(ก3) |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |                                                                       |                                                       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 1</b> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้<br>(ต่อ)                                                                      | 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข<br>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br><u>เป้าหมาย</u><br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง)<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานหม้อแปลง Unbalance &gt; 50 % และ Load &gt; 50%</u> ) | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผบ.กฟส.อ.สข.                                          | กวว.(ก3) |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 2</b> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า | 2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | คณะทำงาน<br>กฟส.อ.สข.                                 | กปบ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                     | 2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด<br>2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567                                                                                                                             | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | กปบ.(ก3)                                              | กปบ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                     | 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย,<br>กฟอ.เดิมบางนางบวช                                                                                                                                                                                                                                                              | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | กฟจ.สพ.<br>กฟจ.กจ.<br>กฟอ.บพล.<br>กฟอ.ดบ.<br>กปบ.(ก3) | กปบ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                     | 2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด<br>2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567                                                                                                                                                                                           | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | กฟจ.สค.<br>กฟส.สค.<br>กฟส.ลขม.<br>กปบ.(ก3)            | กปบ.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                     | <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | กฟส.สค.<br>กฟส.ลขม.<br>กปบ.(ก3)                       |          |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                      |                          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</b><br>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ต่อ) | <b>2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3</b><br><b>เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส</b><br>จำนวน 128,822 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม.<br><a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)</a>                                                                                                                            | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | กรข.(ก3)<br>กฟส. L/M/S   | กรข.(ก3) |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br><b>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</b><br>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ต่อ) | <b>2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3</b><br><b>เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส</b><br>จำนวน 164,071 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม.<br><a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)</a>                                                                                                                           | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | กรข.(ก3)<br>กฟส. L/M/S   | กรข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                     | <b>2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว</b><br>- สถานีฯท่าทราย1 (ชั่วคราว)<br>- สถานีฯนครปฐม 4 (ชั่วคราว)<br>- สถานีฯอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว)<br>ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ<br>ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ<br><b>เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส</b>                                                                                                                                                                                                                            | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง                                                        | กรข.(ก3)<br>กสฟ.<br>กบย. | กรข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                     | <b>2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย</b><br>2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย<br><b>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและราชงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567</b><br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS, กฟฟ. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน | สรุปและราชงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่.....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและราชงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่.....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข.            | กบย.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                     | 2.7.2 ราชงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1<br><b>เป้าหมาย ราชงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สรุปและราชงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่.....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและราชงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่.....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข.            | กบย.(ก3) |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                   |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>(แผนงานเพิ่มเติม)</p> <p><b>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย</b></p> <p>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</p> <p>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</p> <p>(ต่อ)</p> | <p>2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ</p> <p>2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง</p> <p><a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</a></p> | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)2350/2567</p> <p>ลว.12 ก.ข. 2567</p> | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)2350/2567</p> <p>ลว.12 ก.ข. 2567</p> | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p>                                              | <p>กบข.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง</p> <p>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง</p> <p><a href="#">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</a></p>                                                         | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1664/2567</p> <p>ลว.2 ก.ข. 2567</p>  | <p>สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1664/2567</p> <p>ลว.2 ก.ข. 2567</p>  | <p>ผกป.กฟส.อ.สข.</p>                                              | <p>กบข.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ</p> <p>เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า</p> <p>2.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 14 งาน</p>                                                                                                                                                                                         | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                               | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                 | <p>กฟอ.นธ.<br/>กฟอ.บด.<br/>กฟส.ลญ.<br/>กฟส.จ.<br/>กบข.(ก3)</p>    | <p>กบข.(ก3)</p> |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.9.2 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 4 งาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                               | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                 | <p>กฟอ.พทท.<br/>กฟอ.บด.<br/>กฟอ.บพล.<br/>กฟส.ทร.<br/>กบข.(ก3)</p> | <p>กบข.(ก3)</p> |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                       |                  |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
| <p>(แผนงานเพิ่มเติม)</p> <p><b>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย</b></p> <p>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</p> <p>(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</p> <p>(ต่อ)</p> | <p>2.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน น.ย. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u></p> <p>กฟภ.3 จำนวน 106 งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟอ.กาญจนบุรี, กฟอ.นครปฐม, กฟอ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม</li> <li>- กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทู้แบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง</li> <li>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง</li> <li>- กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ</li> <li>- กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน</li> <li>- กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน</li> <li>- กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง</li> </ul> | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | ไม่เกี่ยวข้อง                                                         | กฟฟ.<br>กบข.(ก3) | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน น.ย. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u></p> <p>กฟภ.3 จำนวน 20 งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟส.กระทู้แบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย</li> <li>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ</li> <li>- กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)</li> <li>- กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | รอสรุปลไตรมาส 2                                                       | รอสรุปลไตรมาส 2                                                       | ผกป.กฟส.อ.สข.    | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u></p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข.    | กบข.(ก3) |
|                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567</p> <p><u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u></p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... | ผกป.กฟส.อ.สข.    | กบข.(ก3) |

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567

## ด้าน Learning &amp; Growth

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                     | 10. สถานที่                                                     | 12. หน่วยงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 3/2567                                                              | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                     |                                                                 |               |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.2567                                                      | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                               |                                                                 |               |
| <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ<br>ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน          | 1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟัง<br>การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.<br>1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)                                                                                                                                                                                                                                                      | จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567<br>ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567 | จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567<br>ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567          | ทุกกอง<br>กฟจ. CEO และสังกัด<br>กฟฟ. ชั้น 2-3,<br>กฟส. ขนาด L/M | ผพค. กสข.(ก3) |
|                                                                                         | 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.<br>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                               | เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ.<br>ตามหนังสือเลขที่ กฟค.(จค)195/2568 | ทุกกอง<br>กฟฟ. ชั้น 2-3,<br>กฟส. ขนาด L/M                       | ผพค. กสข.(ก3) |
| <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ<br>ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน<br>(ต่อ) | 1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ<br>(Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์<br>จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่<br>ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่<br>กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)<br>อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                 | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                          | ทุกกอง<br>กฟจ. CEO และสังกัด<br>กฟฟ. ชั้น 2-3,<br>กฟส. ขนาด L/M | ผพค. กสข.(ก3) |
|                                                                                         | 1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ /<br>วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล<br>สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ<br>ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                     | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                 | ไม่เกี่ยวข้อง                                                                          | ทุกกอง<br>กฟฟ. ชั้น 2-3,<br>กฟส. ขนาด L/M                       | ผพค. กสข.(ก3) |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |               |                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------------------|--------------|
|                                                                            | 1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                            | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | ทุกกอง<br>กฟฟ.ชั้น 2-3,<br>กฟส.ขนาด L/M    | ผพด.กสข.(ก3) |
|                                                                            | 1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                 | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน<br>กฟก.3                          | ผพด.กสข.(ก3) |
| แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ) | 1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการ ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการ ดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน<br>กฟก.3<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | กบด.(ก3)     |
|                                                                            | 1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้อง ควบคุมระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                        | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน<br>กฟก.3                          | กบด.(ก3)     |
|                                                                            | 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่ม พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                            | ไม่เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน<br>กฟก.3                          | กบด.(ก3)     |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |                                                                |                                                                                             |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p><b>แผนงานหลักที่ 2</b> แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p>       | <p>2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ</p> <p>2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</p>                                                                                                                                                                                         | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                           | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p>                                           | <p>คณะทำงาน<br/>กฟก.3</p>                                                                   | <p>ผพค.กสข.(ก3)</p>                                         |
| <p><b>แผนงานหลักที่ 2</b> แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)</p> | <p>2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567</p> <p>2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</p> <p>2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567</p> | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> | <p>คณะทำงาน<br/>กฟก.3</p> <p>คณะทำงาน<br/>กฟก.3</p> <p>คณะทำงาน<br/>กฟก.3<br/>หรือ กนว.</p> | <p>ผพค.กสข.(ก3)</p> <p>ผพค.กสข.(ก3)</p> <p>ผพค.กสข.(ก3)</p> |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2567  
ด้าน Learning & Growth

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                      | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                        | 10. สถานที่   | 12. หน่วยงาน |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------|----------|----------|----------|------|----|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1-3/2567                                                                                                                                                                        |               |              |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะเดือน ก.ค-ก.ย.2567                                                                                                                                                                  | สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2567                                                                                                                                                                  |               |              |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
| <u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u><br><u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | 1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90%<br>- กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring<br>link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> | ร้อยละการลงข้อมูล                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |               |              | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | 22.5 | 45 | 67.5 | 90 | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SM มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส | รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส | จป.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3) |
| ร้อยละการลงข้อมูล                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |               |              |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
| ไตรมาส 1                                                                                                            | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 3                                                                                                                                                                                 | ไตรมาส 4                                                                                                                                                                                  |               |              |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
| 22.5                                                                                                                | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 67.5                                                                                                                                                                                     | 90                                                                                                                                                                                        |               |              |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
|                                                                                                                     | 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม<br><u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง<br>ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เลขเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safery Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ก.ค-ก.ย. 67 เดือนละ 4 ครั้ง | จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง<br>ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เลขเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safery Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-ก.ย. 67 เดือนละ 4 ครั้ง | จป.กฟส.อ.สข.  | กวว.(ก3)     |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |
| <u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u><br><u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | 3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe<br><u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย<br><u>หมายเหตุ</u> ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่                                                                                                                                                                                                                                    | <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส..3.. จำนวน 139 ใบงาน<br>ดำเนินการได้ไตรมาส..3.. จำนวน 212 ใบงาน<br>คิดเป็นร้อยละ..152.52..                                                                        | <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส..1-3.. จำนวน 418 ใบงาน<br>ดำเนินการได้ไตรมาส..1-3.. จำนวน 577 ใบงาน<br>คิดเป็นร้อยละ ..138.04..                                                                    | คปภ.กฟส.อ.สข. | กวว.(ก3)     |          |          |          |          |      |    |      |    |                                                                                                     |                                                                                                      |              |          |

|             |                |                     |                               |                     |                     |                     |
|-------------|----------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <div></div> | <div>ที่</div> | <div>หน่วยงาน</div> | <div>เป้าหมายในงาน สะสม</div> |                     |                     |                     |
|             |                |                     | <div>ไตรมาส 1</div>           | <div>ไตรมาส 2</div> | <div>ไตรมาส 3</div> | <div>ไตรมาส 4</div> |
|             | 1              | กตส.                | 15                            | 60                  | 75                  | 90                  |
|             | 2              | กบช.                | 209                           | 418                 | 627                 | 836                 |
|             | 3              | กสฟ.                | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
|             | 4              | กรย.                | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
| 5           | กบล.           | 46                  | 93                            | 139                 | 186                 |                     |

|             |                |                 |                               |                     |                     |                     |
|-------------|----------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <div></div> | <div>ที่</div> | <div>กฟฟ.</div> | <div>เป้าหมายในงาน สะสม</div> |                     |                     |                     |
|             |                |                 | <div>ไตรมาส 1</div>           | <div>ไตรมาส 2</div> | <div>ไตรมาส 3</div> | <div>ไตรมาส 4</div> |
|             | 1              | กฟส.สค.         | 372                           | 744                 | 1,115               | 1,487               |
|             | 2              | กฟจ.นฐ.         | 418                           | 837                 | 1,255               | 1,673               |
|             | 3              | กฟจ.สพ.         | 279                           | 558                 | 837                 | 1,115               |
|             | 4              | กฟจ.กจ.         | 348                           | 697                 | 1,045               | 1,394               |
| 5           | กฟส.อมน.       | 325             | 651                           | 976                 | 1,301               |                     |
| 6           | กฟส.กทบ.       | 279             | 558                           | 837                 | 1,115               |                     |
| 7           | กฟอ.บล.        | 209             | 418                           | 627                 | 836                 |                     |
| 8           | กฟอ.อทอง.      | 232             | 465                           | 697                 | 930                 |                     |
| 9           | กฟอ.สพร.       | 279             | 558                           | 837                 | 1,115               |                     |
| 10          | กฟอ.นช.        | 395             | 790                           | 1,185               | 1,580               |                     |
| 11          | กฟอ.บปง.       | 372             | 744                           | 1,115               | 1,487               |                     |
| 12          | กฟอ.กฟส.       | 372             | 744                           | 1,115               | 1,487               |                     |
| 13          | กฟส.คกช.       | 232             | 465                           | 697                 | 930                 |                     |
| 14          | กฟอ.บพล.       | 255             | 511                           | 766                 | 1,022               |                     |
| 15          | กฟอ.พทช.       | 255             | 511                           | 766                 | 1,022               |                     |
| 16          | กฟอ.ทมก.       | 255             | 511                           | 766                 | 1,022               |                     |
| 17          | กฟส.สค.2 (บพว) | 279             | 558                           | 837                 | 1,115               |                     |
| 18          | กฟอ.ดบ.        | 232             | 465                           | 697                 | 930                 |                     |

|             |                |                 |                               |                     |                     |                     |
|-------------|----------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <div></div> | <div>ที่</div> | <div>กฟฟ.</div> | <div>เป้าหมายในงาน สะสม</div> |                     |                     |                     |
|             |                |                 | <div>ไตรมาส 1</div>           | <div>ไตรมาส 2</div> | <div>ไตรมาส 3</div> | <div>ไตรมาส 4</div> |
|             | 1              | กฟส.พทน.        | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 2              | กฟส.ทมจ.        | 163                           | 325                 | 488                 | 650                 |
|             | 3              | กฟส.ลญ.         | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
|             | 4              | กฟส.ตมช.        | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 5              | กฟส.ทยค.        | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
|             | 6              | กฟส.ทก.         | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 7              | กฟส.ดช.         | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 8              | กฟส.นญช.        | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 9              | กฟส.ทร.         | 163                           | 325                 | 488                 | 650                 |
|             | 10             | กฟส.บปม.        | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
|             | 11             | กฟส.ตจ.         | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 12             | กฟส.คปจ.        | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 13             | กฟส.สช.         | 139                           | 279                 | 418                 | 558                 |
|             | 14             | กฟส.สทน.        | 116                           | 232                 | 348                 | 464                 |
|             | 15             | กฟส.ตตม.        | 163                           | 325                 | 488                 | 650                 |
| 16          | กฟส.สช.        | 116             | 232                           | 348                 | 464                 |                     |
| 17          | กฟส.บนจ.       | 116             | 232                           | 348                 | 464                 |                     |

|             |                |                 |                               |                     |                     |                     |
|-------------|----------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <div></div> | <div>ที่</div> | <div>กฟฟ.</div> | <div>เป้าหมายในงาน สะสม</div> |                     |                     |                     |
|             |                |                 | <div>ไตรมาส 1</div>           | <div>ไตรมาส 2</div> | <div>ไตรมาส 3</div> | <div>ไตรมาส 4</div> |
|             | 1              | กฟส.คตค.        | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 2              | กฟส.กล.         | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 3              | กฟย.ตสร.        | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 4              | กฟย.ทกจ.        | 70                            | 139                 | 209                 | 278                 |
|             | 5              | กฟย.ศว.         | 70                            | 139                 | 209                 | 278                 |
|             | 6              | กฟย.ทรน.        | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 7              | กฟย.สชบ.        | 70                            | 139                 | 209                 | 278                 |
|             | 8              | กฟย.มชล.        | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 9              | กฟย.สดง.        | 23                            | 46                  | 69                  | 92                  |
|             | 10             | กฟย.ทคก.        | 23                            | 46                  | 69                  | 92                  |
|             | 11             | กฟย.บลจ.        | 46                            | 93                  | 139                 | 186                 |
|             | 12             | กฟย.ทปร.        | 23                            | 46                  | 69                  | 92                  |
| 13          | กฟย.นปม.       | 23              | 46                            | 69                  | 92                  |                     |
| 14          | กฟย.กรญ.       | 23              | 46                            | 69                  | 92                  |                     |