

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	สถานะสะสม ณเดือน - เดือน 2567..... รายได้รวมจำนวน.....-.....ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม.....ล้านบาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม..... คิดเป็นร้อยละ..... รอบเป้าหมาย	สถานะสะสม ณเดือน - เดือน 2567..... รายได้รวมจำนวน.....-.....ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม.....ล้านบาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม..... คิดเป็นร้อยละ..... รอบเป้าหมาย	คป.กฟส.อ.สช. คพ.กฟส.อ.สช. คบด.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด340 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน258.ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 76	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด340 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน258.ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 76	คป.กฟส.อ.สช. คบด.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.... (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ....	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.... (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน.....-เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ....	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สช.	กบด.(ก3) กบฟ.(ก3)

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเข้าสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ดำเนินการตรวจนับสายไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน คิดเป็นร้อยละ..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ดำเนินการในไตรมาส 4	ดำเนินการตรวจนับสายไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน คิดเป็นร้อยละ..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ดำเนินการในไตรมาส 4	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3)
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนสายไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	จำนวนลูกหนี้7..... ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว7.....ราย คิดเป็นร้อยละ 100	จำนวนลูกหนี้7..... ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว7.....ราย คิดเป็นร้อยละ 100	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3)
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567			กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	<u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ.....	<u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3)
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร โทรคมนาคมบน สายไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน1..... จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน1.....จุด คิดเป็นร้อยละ.....100.....	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน1..... จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน1.....จุด คิดเป็นร้อยละ.....100.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องขอหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบง.กฟส.อ.สข. ผบด.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)

	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบง.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวัน	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย Portion A รายได้รวม.....บาท Portion B รายได้รวม.....บาท Portion C รายได้รวม.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวัน กำลังดำเนินการ	- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม.....บาท Portion B รายได้รวม.....บาท Portion C รายได้รวม.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... กำลังดำเนินการ	ผบง.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการ	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4			สายงาน กต	ผ้งก.(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ 3.19 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- เบิกจ่ายจริง 2.39 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- คิดเป็นร้อยละ 75 (ระดับ 5)	งบประมาณ 3.19 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- เบิกจ่ายจริง 2.39 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- คิดเป็นร้อยละ 75 (ระดับ 5)	ทุกแผนก กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ 3.19 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- เบิกจ่ายจริง 2.39 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- คิดเป็นร้อยละ 75 (ระดับ 5)	งบประมาณ 3.19 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- เบิกจ่ายจริง 2.39 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน.....- คิดเป็นร้อยละ 75 (ระดับ 5)	ทุกแผนก กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)

	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567			สายงาน กต	ฝงก.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567			สายงาน กต	ฝงก.(กต)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนิน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	เป้าหมายรายปี.....ด้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ด้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	เป้าหมายรายปี.....ด้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ด้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	หกลป.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	เป้าหมายรายปี.....ด้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ด้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	เป้าหมายรายปี.....ด้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ด้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	หกลป.กฟส.อ.สช. หบด.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ ทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟด.1-2-3)			สายงาน กต กบฟ.(ก3) กบฟ.(ก3) กรข.(ก3) กบข.(ก3) กบด.(ก3)	ฝงก.(กต) กบฟ.(ก3)

				กวก.(ก3) กฟจ.สก. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นธ. และ กฟฟ.ในสังกัด	
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหม้อ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟด.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟด.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟด.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)				
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน-..... ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน-..... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน-..... ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน-..... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ	ทบ.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3</u> การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 116 ราย ชำระเงินครบถ้วน 1 ค้างชำระ.....-.....ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือ	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 116 ราย ชำระเงินครบถ้วน 116 ราย ค้างชำระ.....-.....ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือ	ทบ.กฟส.อ.สข.	กบฟ.(ก3)
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป -ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจง - การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่	(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป -ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่		

	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่.....) - ลดลงเป็นเงินจำนวน บาท คิดเป็นร้อยละ..... #NAME? เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่.....	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค. - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่.....) - ลดลงเป็นเงินจำนวน บาท คิดเป็นร้อยละ..... #NAME? เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่.....	ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...5.84..ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...2.6.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ51.26	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...5.84..ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...2.6.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ51.26	ผกป.กฟส.อ.สช. ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...6.55..ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...2.9.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ44.31 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...85.97.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...14.77.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.17.19	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...6.55..ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...2.9.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ44.31 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด...85.97.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน...14.77.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.17.19	ผกป.กฟส.อ.สช. ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3</u> การบริหารสินทรัพย์และการ <u>ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน</u> (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผกป.กฟส.อ.สช. ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผกป.กฟส.อ.สช. ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)

	3.5.3 งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ที่ใช้ไฟ มี.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ด้าน มูลค่าการปิดงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ด้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผกป.กฟส.อ.สช. ผบง.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและท	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 116 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 116 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 116 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 116 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง.กฟส.อ.สช. ผบด.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 116 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 116 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 116 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 116 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง.กฟส.อ.สช. ผบด.กฟส.อ.สช.	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567			สายงาน กต	ผ้ง.ก(กต)

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567			กคส.(ก3)	กคส.(ก3)
---	---	--	--	----------	----------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

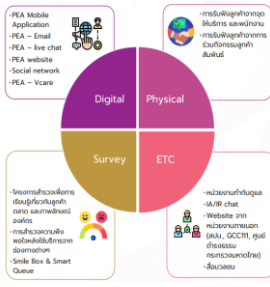
8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567					
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระ	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระ	ผบง.กฟส.อ.สช.	กคส.(ก3)
	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง	เงิน	เงิน		
	ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7%	เป้าหมาย 12	เป้าหมาย 12		
	ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6%	ดำเนินการได้ 12	ดำเนินการได้ 12		
ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%	คิดเป็นร้อยละ.100	คิดเป็นร้อยละ.100			
ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4%					
ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3%					
* ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด					

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก											
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567													
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ ..129... แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ..20... แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ แห่ง คิดเป็นร้อยละ..... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....	ผบด.กฟส.อ.สข	กบส.(ก3)
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ													
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน 34 แห่ง</u> <u>ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กอ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บนจ., คคส. และ กส.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สข., ทมจ., พทท., ทยค., ทก., ดข., ทร., ลข., คตม., นญช., สขท., ลญ. และ ดมข.)	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สข.006/2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ สข.006/2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ GECC กฟส.อ.สข.	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3))												

แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรณ., สดง., ทคก., หปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ต.อ. 2567</u>				
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.)			คณะทำงานฯ GECC (เลขฯ กบค.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	คณะทำงานฯ GECC (เลขฯ กบค.(ก3))
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบค.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 8,180 ครั้ง ทั้งหมด 8,184 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.95 % - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 98.32%	- กฟส.อ.สข. มีผลการกดประเมิน 8,180 ครั้ง ทั้งหมด 8,184 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.95 % - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 98.32%	ผบค.กฟส.อ.สข ผบง.กฟส.อ.สข	กบค.(ก3), กคส.(ก3)

แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	<u>เป้าหมาย</u> - จัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 <u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ <u>ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการ ไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้น ไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีนิคมอุตสาหกรรม (นิคมอุตสาหกรรม) กฟส.คชข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....-.....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สข กบส.(ก3) กปน.(ก3), กปน.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดกวดหม้อแปลง	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - คำนึงถึงนี้...https://docs.google.com/spreadsheets/d/12567	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สข กบส.(ก3)
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และคิดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - คำนึงถึงนี้...https://docs.google.com/spreadsheets/d/12567	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สข กบส.(ก3)

แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....4.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....4.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สข	กบส.(ก3)
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกสาย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกสาย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกสาย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....49.....ราย ดำเนินการได้.....11.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....49.....ราย ดำเนินการได้.....11.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลย้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่	รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่	ผบค.กฟส.อ.สข	กบส.(ก3)
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟฟ.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบส.(ก3)

แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	(2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชม ประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสช.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม..... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุเพิ่มเติม..... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่	ผบด.กฟส.อ.สช.	กบล.(ก3)

	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567)0..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566)0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567)0..... เรื่อง คิดเป็นร้อยละ (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน.....0..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน0..... เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล<u>จัดส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - <u>กบส.(ก3)</u> วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ<u>จัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่.....28 มีนาคม 2567.. - ตามหนังสือเลขที่.....ตาม link..... https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่.....	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าเป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส-.....ราย - ผล-..... ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส-.....ราย - ผล-..... ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส3.....ราย - ผล3..... ราย	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของ ลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส-.....ราย - ผล-..... ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส-.....ราย - ผล-..... ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส3.....ราย - ผล3..... ราย	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : R) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูก โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบส.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อ (Communication : COM) และบันทึกผลใน โปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : <i>ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i>	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบล.(ก3)
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก.กฟข. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ค่อยถ่ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...3... ราย ผล..... ร คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่.....	ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...3... ราย ผล..... ร คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่.....	สรุปรายงานไตรมาส 3 ของ กฟส.	กบล.(ก3)
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....3 - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	ผบด.กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบฉ.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส			กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M,	กบฉ.(ก3)
---	--	--	--	------------------------------------	-----------------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟภ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟภ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://www.facebook.com/photo/?fbid=770048261826269&set=a.308008158030284	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สช.	กบส.(ก3)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟภ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - <u>กคส.(ก3)</u> รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้.....129..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้.....129..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค.กฟส.อ.สช.	กบส.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.สข. ตามคำสั่งเลขที่ สข.012/2567 ลว.16 ม.ก. 2567	ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.สข. ตามคำสั่งเลขที่ สข.012/2568 ลว.16 ม.ก. 2568	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3),
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ก. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้น เมษายน : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการ ได้0..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.....	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กบล.(ก3),
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และ (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ก. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกๆ และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้า ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษา การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้า - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลัง เมษายน : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....ไม่มี.....	ผบค.กฟส.อ.สข	กบล.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟช. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟช. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			กบล.(ก3), กฟช.	กบล.(ก3)
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีโอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผวก.กฟช. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟช. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สช)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)			กบล.(ก3), กฟช.	กบล.(ก3)
	8. ดำรงความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจน. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S	กบล.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) <u>ภายในไตรมาส 1</u> หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝปบ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ฝวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝสบ.(ก3)			กฟผ.สค.	ทุกฝ่าย
--------------------------------	---	--	--	---------	---------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2568	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบส.(ก3)
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค.) 702/2567 ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ....100.....	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค.) 702/2568 ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ....100.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กปน.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีที่ค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค.)705/2567 ลว.29 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1/67.... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100....	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค.)705/2568 ลว.29 มี.ค. 2568 ไตรมาสที่.....1/67.... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปิดงานได้	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.963 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค) 572/2567 ไตรมาสที่.....1/2567..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100....	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.963 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค) 572/2568 ไตรมาสที่.....1/2567..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบส.(ก3)

<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)</u>	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u> ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567, ลว.2 เม.ย. 2567	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ผกป.กฟส.อ.สข.	กปบ.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.5 ดำรงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 ดำรงระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุผลกระทบงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)

แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่...1..ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 457/2567 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่...1..ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 457/2568 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2568	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สช.	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - อัตราส่วน PM = 21,947,379.21 - อัตราส่วน CM = 8,187,946.15 - อัตราส่วน PM/CM = 2.68 [สถานะเดือน ก.พ.]	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - อัตราส่วน PM = 21,947,379.22 - อัตราส่วน CM = 8,187,946.16 - อัตราส่วน PM/CM = 2.69 [สถานะเดือน ก.พ.]	ผกป.กฟส.อ.สช.	กบข.(ก3)
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควีอย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2568 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2568	ผกป.กฟส.อ.สช.	กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 กฟก.3 35 แห่ง	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้.....แห่ง	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ได้.....แห่ง	ผกป.กฟส.อ.สช.	กบข.(ก3)

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง" 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 4.3.1 ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 4.3.2 ไตรมาสที่.....ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้ออกการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. ไตรมาสที่..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	รายงานผลการดำเนินงานตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. ไตรมาสที่..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่.....จำนวน.....ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ลงวันที่.....	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวว.(ก3)

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3) กบข.(ก3)
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กvv.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กรข.(ก3) กvv.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.2 ดำรง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 <u>ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้</u>	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567"	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567"	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วข) 225/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟภ.(วข) 225/2568	คณะทำงานฯ กฟส.อ.สข.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ เมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ เมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 1565 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 1910 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 123 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 1910 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 123	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 1565 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 1910 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 124 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 1910 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 124	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)

แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 928 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 1497 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 162 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 1497 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 162	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 928 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 1497 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 163 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 1497 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 163	ผบ.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่.1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่.1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบข.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2568	ผบ.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3) กวว.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ที่ปริมาณฯลฯฯณแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กvv.(ก3)
	1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กvv.(ก3)
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กvv.(ก3)
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กvv.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%</u>)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผบ.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงาน กฟส.อ.สข.	กปบ.(ก3)
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.ลขม. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	<u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟส.สค. กฟส.ลขม. กปบ.(ก3)	

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128,822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กฟส. L/M/S	กรข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กฟส. L/M/S	กรข.(ก3)
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีฯนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีฯอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ เป้าหมาย ราชงานผลทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กสฟ. กบย.	กรข.(ก3)
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบย.(ก3)
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบย.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลการไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... ตามหนังสือเลขที่	ผป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟอ.นธ. กฟอ.บด. กฟส.ลญ. กฟส.จ. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.2 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟอ.พทท. กฟอ.บด. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน น.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟอ.กาญจนบุรี, กฟอ.นครปฐม, กฟอ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทู้แบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุทอง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟฟ. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน น.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทู้แบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	รอสรุปผลไตรมาส 2	รอสรุปผลไตรมาส 2	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่ รอสรุปผลไตรมาส 4	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่ รอสรุปผลไตรมาส 4	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)
	2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.สข.	กบข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ผพค. กสข.(ก3)
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ กฟภ.(จก)195/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ กฟภ.(จก)195/2568	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ผพค. กสข.(ก3)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์ จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่ กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟจ. CEO และสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ผพค. กสข.(ก3)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ผพค. กสข.(ก3)

	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการ ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการ ดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กบค.(ก3)
	1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้อง ควบคุมระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบค.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่ม พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบค.(ก3)

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาระบบงาน และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟก., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3 คณะทำงาน กฟก.3 คณะทำงาน กฟก.3 หรือ กนว.	ผพค.กสข.(ก3) ผพค.กสข.(ก3) ผพค.กสข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามชุก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน												
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567														
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567														
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table border="1"><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SM มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safety Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-มี.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น - ครั้ง ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safety Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-มี.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	จป.กฟส.อ.สข. จป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3) กวว.(ก3)
ร้อยละการลงข้อมูล																	
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4														
22.5	45	67.5	90														
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย <u>หมายเหตุ</u> ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สมง.ใหญ่	เป้าหมายไตรมาส..1.. จำนวน 139 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..1.. จำนวน 152 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ..109.35..	เป้าหมายไตรมาส..1.. จำนวน 139 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..1.. จำนวน 152 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ ..109.35..	ผกป.กฟส.อ.สข.	กวว.(ก3)												

ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายในงาน สะสม			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กตส.	15	60	75	90
2	กบช.	209	418	627	836
3	กสพ.	116	232	348	464
4	กรย.	116	232	348	464
5	กบล.	46	93	139	186

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673
3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115
4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394
5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301
6	กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115
7	กฟอ.บล.	209	418	627	836
8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930
9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580
11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487
12	กฟอ.กฟส.	372	744	1,115	1,487
13	กฟส.คกช.	232	465	697	930
14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022
15	กฟอ.พทท.	255	511	766	1,022
16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115
18	กฟอ.คบ.	232	465	697	930

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558
2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464
4	กฟส.คณช.	139	279	418	558
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464
6	กฟส.ทก.	139	279	418	558
7	กฟส.ดช.	139	279	418	558
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558
12	กฟส.คปจ.	139	279	418	558
13	กฟส.สช.	139	279	418	558
14	กฟส.สพม.	116	232	348	464
15	กฟส.คตม.	163	325	488	650
16	กฟส.สช.	116	232	348	464
17	กฟส.บมจ.	116	232	348	464

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.คคต.	46	93	139	186
2	กฟส.กล.	46	93	139	186
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186
4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278
6	กฟย.ทรน.	46	93	139	186
7	กฟย.สชบ.	70	139	209	278
8	กฟย.มชล.	46	93	139	186
9	กฟย.สตง.	23	46	69	92
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92
11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186
12	กฟย.ทปร.	23	46	69	92
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92
14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92