

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๒๙๑๓.

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | .๑๐๐%          | ๑๐๐.๐% | .๑๐๐%  | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ๗๒             | ๙๓     | ๑๒๔    | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ๐              | .....๐ | .....๐ | .....    |              |
| <b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | .๑๐๐%  | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ๐              | .....๐ | .....๐ | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ๐              | .....๐ | .....๐ | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๒๙๑๓.

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |             |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-------------|-------------|--------------|
|                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค.      | ก.ย.        | ไตรมาส ๓    |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |           |             |             |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%    | ๑๐๐.๐%      | .....%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๒๐,๓๗๕         | ๒๐,๔๒๒    | ๒๐,๔๘๘      | .....       |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | ๒๐,๓๗๕         | ๒๐,๔๒๒    | ๒๐,๔๘๘      | .....       |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ...๑๑๑%        | ...๑๐๐.๐% | ...๑๑๑.๐%   | .....%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | .....๐...      | .....๐... | .....๐..... | .....       |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | .....๐...      | .....๐... | .....๐..... | .....๐..... |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ...๑๐๐.๐%      | ...๑๐๐.๐% | ...๑๐๐.๐%   | .....%      |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |           |             |             |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๒๐,๓๗๕         | ๒๐,๔๒๒    | ๒๐,๔๘๘      | -           |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๒๐,๓๗๕         | ๒๐,๔๒๒    | ๒๐,๔๘๘      | -           |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๒๙๑๓.

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.       | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | ๑๐๐%       | .....%   |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br/>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                             | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | .....          | .....   | .....๓.... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | .....          | .....   | .....๐.... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | .....          | .....   | .....๓.... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | .....          | .....   | .....๐.... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                         |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                         |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า                                                                                                                                                 |          |                |      |      |          |              |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                                 |          | ๓              | ๓    | ๓    |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                            |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | %        |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                              |          | ๓              | ๓    | ๓    |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                 |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค.        | ก.ย.        | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%        | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๒              | ๒    | ๔    | .....    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    | ๐    | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๔๑             | ๗๘   | ๒๑   | .....    |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    | ๐    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              |      | ๑    |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค.        | ก.ย.        | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%        | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%        | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | .....๐.....    | .....๑..... | .....๐..... | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                        | ๙๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%        | .....%   |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....๐..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |                                                                                                                                   |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |          | ไม่มีการดำเนินงานงดจ่ายกระแสไฟฟ้า<br>ตามมาตรการที่ กฟภ. ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ที่ได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |        |        |          |                                                                                                                                   |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ..๑๐๐%         | ..๑๐๐% | ..๑๐๐% | .....%   |                                                                                                                                   |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ..๑๐๐%         | ..๑๐๐% | ..๑๐๐% | .....%   |                                                                                                                                   |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ..๑๐๐%         | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | .....%   |                                                                                                                                   |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                                                                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามชุก.....โทร.....๐๓๕-๕๗๑๓๘๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br><br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    | ๐    | .....    |              |
|                                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    | ๐    | .....    |              |